



## Vård-och omsorgsförvaltningen

### Ateljé City

#### Beskrivning av den dagliga verksamheten

Ateljé City är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara uppmärksamma och lyhörda för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

#### Inriktning på den dagliga verksamheten

På Ateljé City arbetar vi med färg och form. Vi arbetar skapande med hjälp av textilier, screentryck och keramik. Vår ateljé och butik ligger mitt i city. Här säljer vi alster från vår ateljé och från våra andra dagliga verksamheter. Du kan även arbeta i butiken och i konferensdelen där vi bland annat gör fika till de som bokar rum.

#### Målgrupp som vi vänder oss till

Vi riktar oss till dig som kan jobba nästintill självständigt, men även till dig som behöver stöd vid flera aktivitetsmoment av en stödassistent som ofta finns närvarande. Du som av fysiska, psykiska och/eller av sociala skäl behöver kontinuerligt stöd, får det från stödassistenten.

#### Personalens kompetens och specialkompetens

På Ateljé City finns utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH och AKK med mera.

#### Vem tar emot synpunkter och klagomål?

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål direkt till personalen eller till enhetschef/verksamhetschef. Du kan också lämna synpunkter och klagomål till Helsingborg kontaktcenter på telefon 042-10 50 00. Vill du hellre skicka e-post kan du göra det till [vardomsorg@helsingborg.se](mailto:vardomsorg@helsingborg.se).

### **Hur följer vi upp kvalitén på utförda insatser?**

Vi följer upp kvaliteten på vår dagliga verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

### **Kontaktuppgifter**

Adress: Drottninggatan 7, 252 21 Helsingborg

Telefon: 042-10 79 77

Öppettider: 08:00-16:00

Studiebesök bokas via Förmedlingen Daglig Verksamhet

Telefon: 042-10 33 26