



Vård-och omsorgsförvaltningen

Bollbrogatan

Beskrivning av den dagliga verksamheten

Bollbrogatan är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara uppmärksamma och lyhörda för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

Inriktning på den dagliga verksamheten

På Bollbrogatan jobbar vi med olika inriktningar. Entrégruppen jobbar med olika tema som till exempel kroppen, skogen, årstider. Vi har även friskvård och tecken. Café-gruppen jobbar med enklare matlagning, bakning, dukning, fixar sallad, fika och tar hand om disken. Individuella gruppen riktar sig till dig som har behov av egen struktur och anpassade arbetsuppgifter utifrån dina behov och önskemål.

Målgrupp som vi vänder oss till

Vi riktar oss till dig som kan jobba nästintill självständigt, men även till dig som behöver stöd vid flera aktivitetsmoment av en stödassistent som ofta finns närvarande. Du som av fysiska, psykiska och/eller av sociala skäl behöver kontinuerligt stöd, får det från stödassistent.

Personalens kompetens och specialkompetens

På Bollbrogatan finns utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH och AKK med mera.

Vem tar emot synpunkter och klagomål?

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål direkt till personalen eller till enhetschef/verksamhetschef. Du kan också lämna synpunkter och klagomål till Helsingborg kontaktcenter på telefon

042-10 50 00. Vill du hellre skicka e-post kan du göra det till vardomsorg@helsingborg.se.

Hur följer vi upp kvalitén på utförda insatser?

Vi följer upp kvaliteten på vår dagliga verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

Kontaktuppgifter

Adress: Bollbrogatan 10, 252 25 Helsingborg

Telefon: 042-10 35 18, 042-10 35 15 samt 042-10 36 70

Öppettider: 08:00-16:00

Studiebesök bokas via Förmedlingen Daglig Verksamhet

Telefon: 042-10 33 26