



## Vård- och omsorgsförvaltningen

### Misa AB

#### **Beskrivning av den dagliga verksamheten**

Misa startades för 24 år sedan. Verksamheten utgår ifrån dina intressen, önskemål och färdigheter och är förlagd på den vanliga arbetsmarknaden. Samarbetet sker med företag inom alla branscher. Vi finns på flera ställen i Sverige och sedan 10 år tillbaka finns verksamhet i Lund och Malmö.

#### **Inriktning på den dagliga verksamheten**

Misa är en arbetsinriktad verksamhet med individfokus. Tillsammans med dig arbetar vi aktivt med att ta reda på dina styrkor och drivkrafter och utifrån dessa matchar vi dig mot en arbetsplats. Misas personal ger ett uppföljande stöd på och vid sidan av arbetsplatsen. Vårt huvudsakliga uppdrag är att se till så du får rätt stöd för att ta del av arbetsmarknaden på samma villkor som alla andra. Ditt mål blir vårt mål.

#### **Målgrupp som vi vänder oss till**

Vi vänder oss till dig med högfungerande Autism/Aspergers syndrom eller en intellektuell funktionsnedsättning och som har en önskan om att vara på en arbetsplats på den vanliga arbetsmarknaden.

#### **Personalens kompetens och specialkompetens**

All Misapersonal har genomgått utbildning i Supported Employment och har flera års erfarenhet av förändringsarbete för personer med olika funktionsvariationer. Samtliga är även utbildade i MI (motiverande samtalsmetodik). Personalen har även lång erfarenhet av att etablera kontakter med företag, föreningar och andra organisationer.

#### **Vem tar emot synpunkter och klagomål?**

Misa har ett utvecklat system och rutiner för hur synpunkter och klagomål tas emot, hanteras och återkopplas. En synpunkt eller ett

klagomål kan lämnas på hemsidan, i pappersformat eller som e-post till ansvarig chef eller VD.

### **Hur följer vi upp kvalitén på utförda insatser?**

Vi gör tillsammans en tydlig genomförandeplan där det framgår vilka mål du har, hur de skall uppnås, vem som gör vad och hur vi följer upp dessa. Vid varje möte tillsammans med dig utgår vi från genomförandeplanen och de mål som satts. Inför din praktikstart sätter vi alltid tydliga mål tillsammans med dig och arbetsgivaren som också följs upp kontinuerligt. Varje år görs en kvalitetsundersökning som riktar sig till dig som har verksamhet hos oss, så att vi ständigt kan förbättra oss och det stöd vi erbjuder.

### **Kontaktuppgifter**

Adress: Drottninggatan 11, 252 21 Helsingborg

Telefon: Patrik Andersson, enhetschef 070-7788205

E-postadress: [helsingborg@misa.se](mailto:helsingborg@misa.se)

Du är välkommen på studiebesök där vi berättar mer om hur det är att ha sin verksamhet på Misa. Tveka inte att ringa eller maila oss.