



## Vård-och omsorgsförvaltningen

### Västergård

#### **Beskrivning av den dagliga verksamheten**

Västergård är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara uppmärksamma och lyhörda för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

#### **Inriktning på den dagliga verksamheten**

Här vet du i förväg vad som ska hända under dagen och vi har tydliga arbetsuppgifter och scheman. Aktiviteterna genomförs individuellt och vi arbetar sällan eller aldrig i grupp. Vi använder iPad och andra tekniska lösningar för aktiviteter och som redskap för att förtydliga dagen.

#### **Målgrupp som vi vänder oss till**

Vi riktar oss till dig som har ett merbehov av stöd. Stödassistenter finns alltid tillgängliga.

#### **Personalens kompetens och specialkompetens**

Vi har både utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH och AKK med mera.

#### **Vem tar emot synpunkter och klagomål?**

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål direkt till personalen eller till enhetschef/verksamhetschef. Du kan också lämna synpunkter och klagomål till Helsingborg kontaktcenter på telefon 042-10 50 00. Vill du hellre skicka e-post kan du göra det till [vardomsorg@helsingborg.se](mailto:vardomsorg@helsingborg.se).

#### **Hur följer vi upp kvalitén på utförda insatser?**

Vi följer upp kvaliteten på vår dagliga verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

## **Kontaktuppgifter**

Adress: Västergårdsgatan 27, 256 64 Helsingborg

Telefon: 042-10 44 70

Öppettider: 08:00-16:00

Studiebesök bokas via Förmedlingen Daglig Verksamhet

Telefon: 042-10 33 26