



HELSINGBORG

2025-12-10
RIKTLINJER
DNR:397/2023
SID 1(9)

Riktlinjer

SUBVENTIONER FÖR TRYGGHETS-
BOENDE I HELSINGBORG STAD

PROGRAM

PLAN

POLICY

RIKTLINJER

Helsingborgs stads styrdokument

Aktiverande

syftar till förändring och utveckling

PROGRAM – anger långsiktiga ambitioner och viljeinriktningar

PLAN – anger konkreta åtgärder, tidsramar och ansvar

Normerande

reglerar befintlig verksamhet och vårt förhållningssätt till en given situation

POLICY – anger principer och vägledning

RIKTLINJE – anger absoluta gränser och ska-krav

Beslutat av: Vård- och omsorgsnämnden

Datum: 10 december 2025

Revideras av: Vård- och omsorgsnämnden

Dokumentets giltighet: Tillsvidare

Dokumentet gäller för: Vård- och omsorgsförvaltningen

Dokumentansvarig: Myndighetsavdelningen



1 Definition av trygghetsboende

Trygghetsboende är en boendeform anpassad för äldre personer från 65 år och uppåt. Dessa boenden kännetecknas av god tillgänglighet, närhet till samhällsservice och utökad extern service. De erbjuder också social samvaro genom exempelvis gemensamma aktiviteter och måltider. En gemensamhetslokal och en trygghetsvärd eller värdinna finns tillgänglig för att främja trivsel.

Förutom att skapa en trygg och social boendemiljö har trygghetsboenden också en förebyggande funktion. Genom att erbjuda stöd och gemenskap kan behovet av att flytta till vårdboende minska eller skjutas upp, vilket bidrar till en ökad livskvalitet för de boende.

Syftet med subvention av trygghetsboenden är att öka tillgången till bostäder som erbjuder en trygg och kvalitativ boendemiljö för äldre

2 Ansökan till trygghetsboende

Medborgare kan göra intresseanmälan och ställa sig i kö för trygghetsboende från det datum man fyllt 60 år. Tillträde till boendet får man från det år då minst en person i hushållet fyllt 65 år.

Medborgare som önskar lägenhet i trygghetsboende kan göra intresseanmälan via kommunens e-tjänst eller fylla i en blankett på www.helsingborg.se eller genom kontakt med Helsingborgs kontaktcenter. Det går även att direkt kontakta de företag som erbjuder trygghetsboende.

Trygghetsboende är inte biståndsprövat. Respektive företag ansvarar själv för köhantering och uthyrning. Lägenheterna ska förmedlas utifrån kötid. Företag får inte diskriminera bostadsökande genom att neka en ansökan på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller sexuell läggning.

3 Företagets ansökan av subvention för trygghetsboende

Förutsättningarna för att ett boende skall godkännas som trygghetsboende är att boendet uppfyller de kriterier som finns i riktlinjerna. Om företaget inte uppfyller kriterierna är Helsingborg stad inte skyldig att betala ut subvention. Helsingborgs stad förbehåller sig rätten att göra en samlad bedömning av det specifika ärendet.

Företagets ansökan om subvention görs till vård- och omsorgsförvaltningen via e-tjänst eller blankett som finns att tillgå på hemsidan <https://foretagare.helsingborg.se>. Samverkan och stöd vid upprättande av trygghetsboende ska kunna erhållas ifrån vård- och omsorgsförvaltningen.



Vård- och omsorgsnämnden fattar beslut om subvention för varje enskilt objekt, beslutet gäller för tre år. Företaget ansvarar för att skicka in ny ansökan om subvention till vård- och omsorgsförvaltningen sex månader innan avtalets upphörande. Inkommer ansökan senare kan det uppstå glapp i utbetalningarna.

Efter vård- och omsorgsnämndens godkännande av subvention upprättas ett avtal mellan vård- och omsorgsförvaltningen och företaget. Företaget måste ansluta sig till kommunens e-tjänst för intresseanmälan.

Kontroller och uppföljning av att avtalet följs sker löpande. Utbetalning av subvention sker var fjärde månad. Trygghetsboendets faciliteter finansieras inom ramen för hyran. I det fall företaget har erhållit statligt investeringsstöd för uppförande av trygghetsboende ska bestämmelserna för investeringsstödet följas.

Subvention kan beviljas för:

- Kostnadsersättning för vård/vårdinnas arbetsuppgifter enligt följande
 - 10-30 lägenheter 3,5 prisbasbelopp per år.
 - 31-60 lägenheter 5 prisbasbelopp per år.
 - 61 eller fler lägenheter 6,5 prisbasbelopp per år.
- Del av hyreskostnad för gemensamhetslokaler för 2 kvm gemensamhetsyta/lägenhet med 0,03 prisbasbelopp/kvm/år.

Subventionen för vård/vårdinna och gemensamhetslokal räknas årligen om utifrån det prisbasbelopp som har fastställts för aktuellt år. Vård/ vårdinnas närvarotimmar ska minst motsvara den kostnadsersättning subventionen uppgår till.

4 Ekonomiska förutsättningar

Företaget ska inte ha skulder för svenska skatter eller avgifter hos Kronofogdemyndigheten, vara i likvidation eller försatt i konkurs.

Företaget är skyldigt att upplysa om de får bidrag eller ersättningar från annan aktör.

5 Kontroll inför och underavtalstiden.

Kontroller kommer att utföras löpande.

Kontroll inför avtal: Det kommer att kontrolleras att fastigheten uppfyller kraven i riktlinjerna, att det finns anställd trygghetsvård/vårdinna. Redovisning av ersättningen till vård/vårdinnor, att närvarotiden minst kommer uppgår till



motsvarande den tiden subventionen bekostar. Redovisning av verksamhet man kommer att bedriva. Att företaget inte har några betalningsanmärkningar.

Inför ny ansökan ska trygghetsboendet redovisa trygghetsundersökning och hur denna är gjord, den ska innehålla hur tryggt de boende upplever sitt boende. Om otrygghet finns, hur man arbetar för att komma till rätta med det. Vård- och omsorgsnämnden kan komma att utföra egen trygghetsundersökning på boendet

Kontroll under avtalstid: Vård- och omsorgsnämnden kan komma att göra mätning avseende trygghet de boende upplever. Det kommer att kontrolleras är att fastigheten uppfyller kraven i riktlinjerna, vård/värdinnors utförda arbete. Redovisning av ersättningen till vård/värdinnor, att närvarotiden minst uppgår till motsvarande den tiden subventionen bekostar. Redovisning av verksamheten. Att företaget inte dragit på sig betalningsanmärkningar.

5.1 Sanktioner och återbetalning

Sanktionstrappa: Vid uppmärksammade fel har fastighetsägaren två månader på sig att åtgärda upptäckta fel. Åtgärdas inte felen kommer hälften av den utbetalda subventionen att återkrävas. Efter ytterligare två månader kommer avtalet att hävas om felen inte åtgärdas.

Nämnden förbehåller sig rätten att återkräva utbetalda subventioner om inte riktlinjerna följs.

6 Allmänna kriterier för trygghetsboende

Trygghetsboenden kan bestå av tre olika kategorier av boendeformer – hyresrätt, bostadsrätt eller kooperativ hyresrätt. Ett trygghetsboende ska bestå av minst 20 lägenheter. Dock kan fastigheter beviljade subventioner för 2025-12-11 fortsättningsvis komma att subventioneras om övriga kriterier är uppfyllda.

Ett trygghetsboende ska erbjuda minst 2 kvm gemensamhetsyta/lägenhet. Trygghetsboenden ska vara tillgänglighetsanpassade och fastigheterna ska uppfylla kraven i Boverkets byggregler samt svensk standard, SS 914221. För fastighetens utformning se även Helsingborgs stads Basanpassningsprogram och Handbok för en tillgängligare utemiljö.

Bostadsområdet ska vara tillgängligt för den som är rörelsehindrad och har nedsatt orienterbarhet, ha närhet till allmänna kommunikationer och vara beläget i anslutning till service i olika former. Nedan redovisas övriga kriterier som gäller för trygghetsboenden.



6.1 Trygghetsvård

Det ska finnas tillgång till vård som:

- håller kontakt med de boende,
- erbjuder tydlig introduktion och presentation med skriftlig information om vad boendet erbjuder,
- lämnar information om till exempel tekniska hjälpmedel som kan vara stöd i boendet,
- vid minst två tillfällen per år informerar och bjuder in olika föreningar och ideella organisationer för de boende

6.2 Gemensamhetslokal

I trygghetsboendet ska det finnas en gemensamhetslokal i eller nära anslutning till den byggnad som inrymmer bostadslägenheter. Gemensamhetslokalen ska:

- omfatta minst 2 kvm per lägenhet och vara anpassad för minst 20 lägenheter vilket innebär att gemensamhetsutrymmet är minst 40 kvm,
- ha anslutning till en gemensam uteplats,
- användas för gemensamma aktiviteter som gynnar de boende i fastigheten, och får ej hyras ut till andra ändamål,
- ha utrymme för samverkan med frivilliga/frivilligorganisationer eller andra aktörer med anslutning till boendet.

6.3 Serviceinsatser

När det gäller insatser som städ, tvätt och inköp kan den enskilde ansöka om hemservice via Helsingborgs kontaktcenter. Trygghetsboendet kan välja att ansöka om att bli auktoriserad utförare för hemservice enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV).

Personer från 70 år har möjlighet att beställa fixartjänst via vård- och omsorgsförvaltningen enligt fastställd avgift. Fixartjänst innebär att den enskilde kan få hjälp med vissa praktiska saker i hemmet som till exempel sätta upp tavlor, hänga upp gardiner, byta glödlampor med mera.

6.4 Hemservice

Boendet bör även kunna erbjuda eller förmedla annan service i samverkan med andra funktioner företrädesvis i närområdet.

Trygghetsboendet kan även erbjuda eller förmedla hushållsnära tjänster som medger skatteavdrag, så kallat RUT-avdrag.

6.5 Fastighetens utemiljö

- Belysning ska finnas på fastighetens område.
- Gång och cykelvägar som tillhör fastigheten ska vara belagd med hårdgjord yta som är slät och halkfri.
- Sittplatser ska finnas på gården i närheten av huset.
- Utrymme för sop- och källsortering ska vara tillgängligt med anpassad dörr och med möjlighet för rullstolsburen att nå sopkärl.

6.6 Trappor utomhus

- Vid trappor ska ramp finnas.
- Nivåskillnad vid trappor utomhus högre än 50 cm ska ha räcke, halk- och snubbelfri yta och kontrastmarkeringar.
- Trappor utomhus ska ha belysning.

6.7 Entré till huset

- Vilplan eller sittmöbel ska finnas i direkt anslutning till entréplan.
- Vändning av rullstol ska vara möjlig inne i entrén.
- Porten ska vara försedd med automatisk dörröppnare.
- Trappsteg eller höga trösklar får ej förekomma.
- Mattor och skrapgaller ska fällas in för att eliminera snubbelrisk.

6.8 Allmänt inne i huset

- Låssystem ska vara funktionellt även för rullstolsburna. "Nyckellöst" system ska kunna användas från rullstol vid såväl portöppning som tvättstugebokning.
- I husen ska gemensamma ytor som till exempel entré, trappuppgång och tvättstuga vara anpassade så att boende lätt kommer fram med rullstol.



- Tvättutrustning ska fungera för rullstolsburna samt för personer med nedsatt orienterbarhet, exempelvis synnedsättning.
- Husen ska ha närvarostyrd belysning.

6.9 Hissar

- Minimimått på hiss är 1,40 m x 1,10 m.
- Vid ny- eller ombyggnation ska minimimåttet på hiss vara 2,10 m x 1,10 m för att bårtransport ska få plats.
- Hissdörr ska ha fritt passagemått på minst 90 cm och ska vara försedd med automatisk dörröppnare, nödtelefon och sittmöjlighet.
- Hissen ska ha ljudmeddelande om vilken våning den stannar på.
- Utrymmet framför hissdörren ska vara tillräckligt stort för att exempelvis en rullstol eller permobil ska få plats utanför dörrens svepyta.

6.10 Allmänt i lägenheten

- Dörrar ska vara minst 90 cm breda. Inga trösklar ska finnas.
- Brandvarnare ska finnas.
- Minst ett vägguttag i respektive rum ska vara placerat 80 cm över golv.

6.11 Standard i kök

- Köket ska ha tillräckligt stor yta så att rullator och rullstol kan användas.
- Diskbänkskåp ska vara utan sockel så att det lätt kan ändras till plats för rullstol (gäller vid ny- och ombyggnation).
- Spisvakt ska finnas.

6.12 Standard i badrum

- Toalettstol ska vara placerad så att hjälp kan ges av en eller två personer och att överflyttning från rullstol är möjlig.
- Duschutrymmet ska rymma duschstol. Det ska vara öppen duschplats, inte duschkabin.
- Stödhandtag ska finnas i duschutrymmet.



7 Övrigt

Trygghetsboenden bör arbeta vidare med:

- att kunna erbjuda eller förmedla annan service i samverkan med andra funktioner företrädesvis i närområdet,
- att kunna erbjuda eller förmedla hushållsnära tjänster som medger skatteavdrag, så kallat RUT-avdrag,
- laddningsrum för elrullstolar och permobiler och förråd för rullatorer,
- god orienterbarhet genom färgsättning

