



Vård-och omsorgsförvaltningen

Bollbrogatan

Beskrivning av den dagliga verksamheten

Bollbrogatan är en del av vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad. Vi arbetar med stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättningar. Vårt mål är att ge dig som kund ett så självständigt och tryggt liv som möjligt. Det gör att vi alltid behöver vara uppmärksamma och lyhörda för att kunna möta ditt behov på bästa sätt.

Inriktning på den dagliga verksamheten

På Bollbrogatan anpassas aktiviteterna efter dig som deltagare både individuellt och i grupp. Vi har aktiviteter som att arbeta med köksuppgifter, handling, bakning, strimla papper eller laminera. Vi har även Vrelax (VR-glasögon), Mobii Aktiv, vi spelar spel och tar promenader. Vi anpassar dagen efter din förmåga.

Daglig struktur med individuella scheman ger dig en överblick av vad som händer under dagen. Vi använder bilder, tecken som stöd och Ipad som tekniskt hjälpmedel i vår kommunikation.

Vi arbetar med lågaffektivt bemötande som ett förebyggande arbetssätt, så att deltagaren får en trygg miljö och inte använder ett problemskapande beteende. Det kan handla om att skruva i miljön, hitta olika vägar och sätt för att undvika problemsituationer.

Målgrupp som vi vänder oss till

Vi riktar oss till dig som har ett merbehov av stöd. Stödassistenter finns alltid tillgängliga.

Personalens kompetens och specialkompetens

På Bollbrogatan finns utbildade stödassistenter och stödpedagoger. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik så som TEACCH och AKK med mera.

Vem tar emot synpunkter och klagomål?

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål direkt till personalen eller till enhetschef/verksamhetschef. Du kan också lämna synpunkter och klagomål till Helsingborg kontaktcenter på telefon 042-10 50 00. Vill du hellre skicka e-post kan du göra det till vardomsorg@helsingborg.se.

Hur följer vi upp kvalitén på utförda insatser?

Vi följer upp kvaliteten på vår dagliga verksamhet minst två gånger om året i form av genomförandeplan.

Kontaktuppgifter

Adress: Bollbrogatan 10, 252 25 Helsingborg

Telefon: 042-10 35 18, 042-10 35 15 samt 042-10 36 70

Öppettider: 08:00-16:00

Studiebesök bokas via Förmedlingen Daglig Verksamhet

Telefon: 042-10 33 26