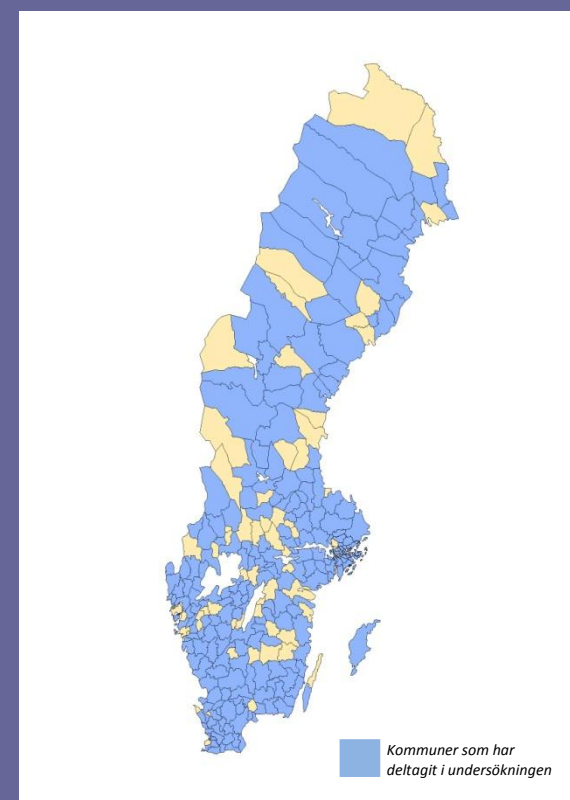


# SCB:s Medborgarundersökning – Hösten 2010

## Helsingborgs stad



## Innehållsförteckning

### Analysrapport

---

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| SCB:s Medborgarundersökning hösten 2010 .....                               | 1  |
| Resultat Del A                                                              |    |
| – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? ..... | 2  |
| Resultat Del B                                                              |    |
| – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? .....                   | 8  |
| Resultat Del C                                                              |    |
| – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun? .....                 | 15 |
| Om undersökningen.....                                                      | 21 |
| Inför eget arbete med resultaten .....                                      | 22 |
| Frågeblankett .....                                                         | 23 |

### Rapportbilaga

---

Arbeta vidare med resultaten

Jämförelser med tidigare år

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

#### Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

## SCB:s Medborgarundersökning hösten 2010

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 64 kommuner i undersökningen hösten 2010. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 230 av landets kommuner deltagit och 155 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se).

I denna rapport redovisas resultatet för medborgarundersökningen i Helsingborgs stad. Undersökningen genomfördes mellan den 14 september och den 8 november 2010. Ett urval på 1 000 personer i åldrarna 18–84 år tillfrågades och av dessa besvarade 46 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner avser de 64 kommuner som var med i höstens undersökning.

Jämförelser med resultat för kommuner i samma storleksklass avser de kommuner, av de 64 deltagande kommuner, som tillhör samma storleksklass.

### SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten hos kommunens medborgare.

- Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor.
- Varje faktor mäts i regel med ett antal frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett sin kommun.

### Medborgarundersökningen består av tre olika delar med var sitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

## Del A.

### Hur bedömer medborgarna Helsingborgs stad som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Helsingborgs stad. Hösten 2010

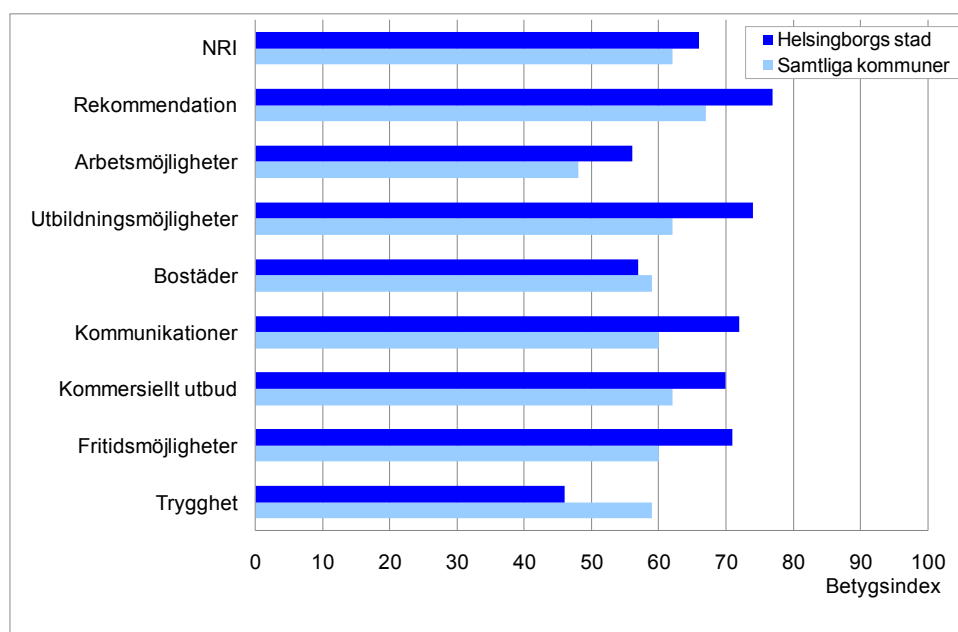
|                        | Betygsindex | Felmarginaler |
|------------------------|-------------|---------------|
| NRI                    | 66          | ±2,1          |
| Rekommendation         | 77          | ±2,5          |
| Utbildningsmöjligheter | 74          | ±2,0          |
| Kommunikationer        | 72          | ±1,8          |
| Fritidsmöjligheter     | 71          | ±2,0          |
| Kommersiellt utbud     | 70          | ±2,4          |
| Bostäder               | 57          | ±2,3          |
| Arbetsmöjligheter      | 56          | ±2,8          |
| Trygghet               | 46          | ±2,7          |

### Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Helsingborgs stad som en plats att bo och leva på blev 66.
- NRI för samtliga 64 kommuner som var med i undersökningsomgången hösten 2010 blev 62.
- Jämfört med genomsnittresultatet för de 64 kommunerna är NRI för Helsingborgs stad statistiskt säkerställt högre.
- Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är NRI för Helsingborgs stad inte statistiskt säkerställt skillt.
- För Helsingborgs stad är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder*, *Trygghet*, *Kommunikationer* och *Fritidsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 65 procent av medborgarna i Helsingborgs stad kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 10 procent vill avråda från det. (Fråga A:9)

## Skiljer sig faktorernas betygsindex i Helsingborgs stad från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Helsingborgs stad samt för samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010



Jämfört med genomsnittet för de 64 deltagande kommunerna är betygsindexet för faktorn...

... **Arbetsmöjligheter** statistiskt säkerställt högre.

... **Utbildningsmöjligheter** statistiskt säkerställt högre.

... **Bostäder** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Kommunikationer** statistiskt säkerställt högre.

... **Kommersiellt utbud** statistiskt säkerställt högre.

... **Fritidsmöjligheter** statistiskt säkerställt högre.

... **Trygghet** statistiskt säkerställt lägre.

## Skiljer sig faktorernas betygsindex i Helsingborgs stad från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010

|                        | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |          | Samtliga kommuner | Helsingborgs stad |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------|-------------------|
|                        | < 10 000                          | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 - |                   |                   |
| NRI                    | 61                                | 55              | 56              | 61              | 62              | 67       | 62                | 66                |
| Rekommendation         | 64                                | 58              | 59              | 65              | 68              | 75       | 67                | 77                |
| Arbetsmöjligheter      | 40                                | 43              | 45              | 45              | 52              | 55       | 48                | 56                |
| Utbildningsmöjligheter | 49                                | 54              | 59              | 59              | 63              | 73       | 62                | 74                |
| Bostäder               | 59                                | 56              | 59              | 63              | 59              | 59       | 59                | 57                |
| Kommunikationer        | 52                                | 51              | 60              | 57              | 65              | 67       | 60                | 72                |
| Kommersiellt utbud     | 59                                | 55              | 59              | 60              | 62              | 69       | 62                | 70                |
| Fritidsmöjligheter     | 55                                | 53              | 55              | 61              | 61              | 68       | 60                | 71                |
| Trygghet               | 69                                | 56              | 52              | 59              | 56              | 58       | 59                | 46                |
| ANTAL SVARANDE         | 2 481                             | 2 503           | 3 138           | 6 493           | 6 076           | 9 411    | 30 102            | 457               |
| ANTAL KOMMUNER         | 9                                 | 7               | 6               | 12              | 12              | 18       | 64                |                   |

Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är betygsindexet för faktorn...

... **Arbetsmöjligheter** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Utbildningsmöjligheter** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Bostäder** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Kommunikationer** statistiskt säkerställt högre.

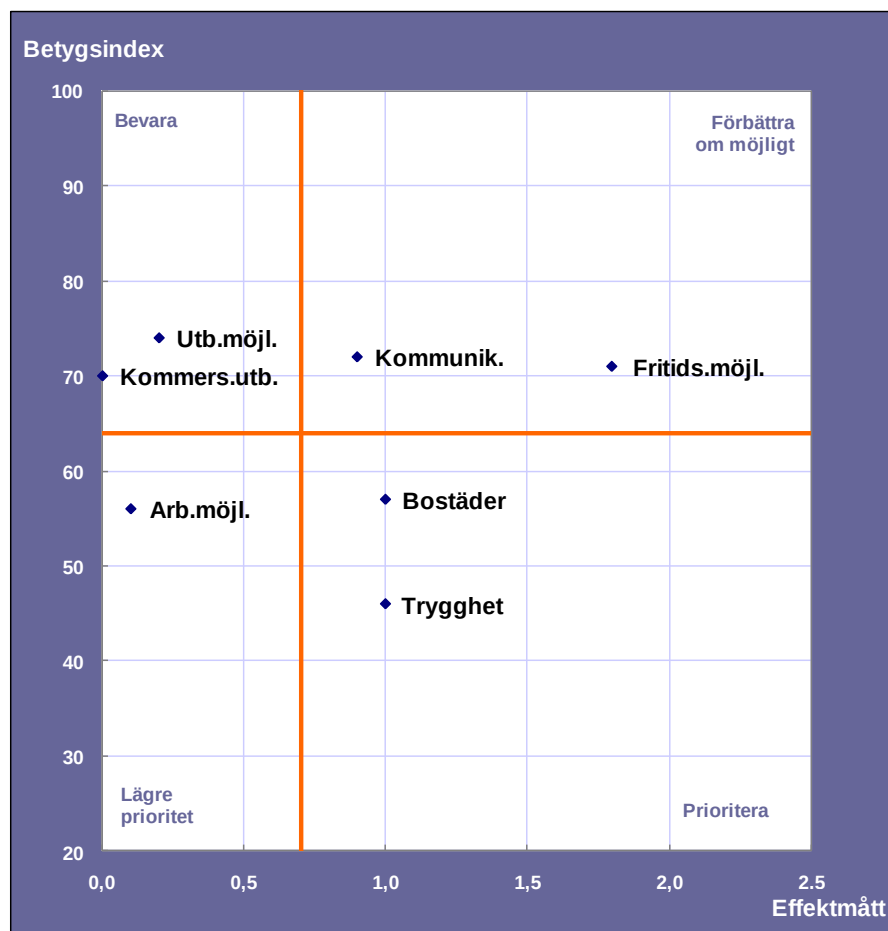
... **Kommersiellt utbud** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Fritidsmöjligheter** statistiskt säkerställt högre.

... **Trygghet** statistiskt säkerställt lägre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Helsingborgs stad?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Helsingborgs stad. Hösten 2010



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Bostäder, Trygghet*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

*Kommunikationer, Fritidsmöjligheter*

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

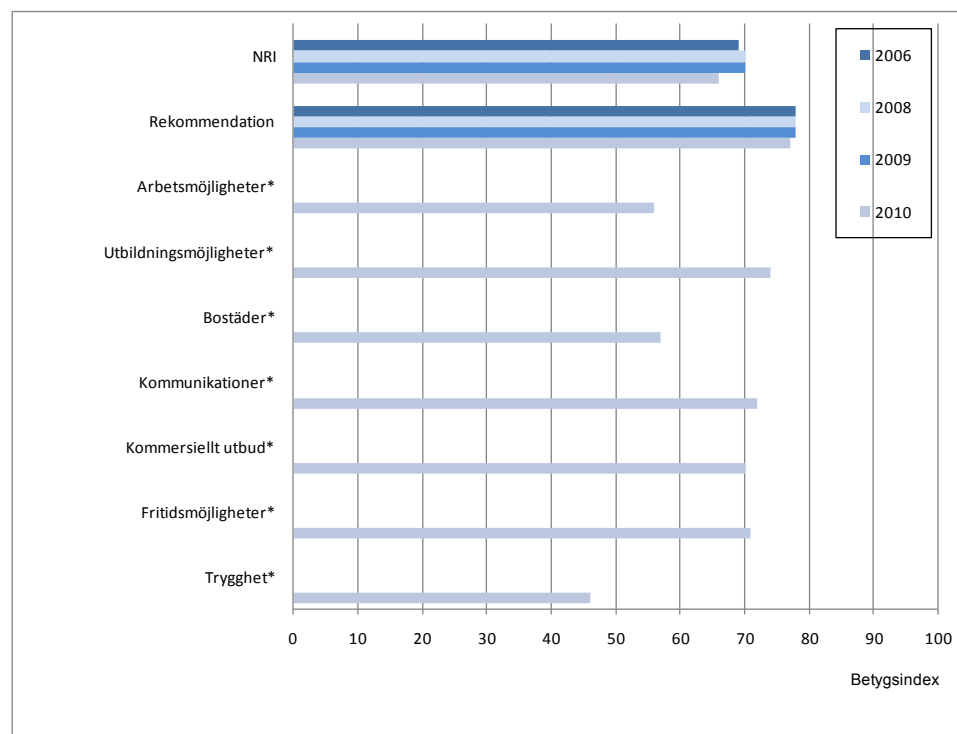
*Arbetsmöjligheter*

### Faktorer som bör bevaras

*Utbildningsmöjligheter, Kommersiellt utbud*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Helsingborgs stad 2006, 2008, 2009 och 2010.**



\* Faktorn är inte jämförbar mellan hösten 2010 och övriga år

Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen 2006, 2008 och 2009.

NRI för Helsingborgs stad i årets undersökning var 66, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2009 då NRI var 70.

Indexet *Rekommendation* för Helsingborgs stad 2010 är 77, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2009 då indexet *Rekommendation* var 78.

Till undersökningen hösten 2010 har enkäten genomgått en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten handlar främst om att frågor som inte bedömts som relevanta för kommunerna har tagits bort samt att en stor andel frågor formulerats om och blivit tydligare. En del nya frågor har även tillkommit.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för faktorernas betygsindex. Helhetsbetyget, NRI, är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kön för Helsingborgs stad. Hösten 2010

|                        | Kön          |           |              |           | Samtliga     |           |
|------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
|                        | Man          |           | Kvinna       |           |              |           |
|                        | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NRI                    | 65           | ±3,2      | 67           | ±2,9      | 66           | ±2,1      |
| Rekommendation         | 78           | ±3,7      | 76           | ±3,4      | 77           | ±2,5      |
| Arbetsmöjligheter      | 59           | ±4,6      | 53           | ±3,4      | 56           | ±2,8      |
| Utbildningsmöjligheter | 74           | ±3,3      | 73           | ±2,5      | 74           | ±2,0      |
| Bostäder               | 59           | ±3,7      | 55           | ±2,8      | 57           | ±2,3      |
| Kommunikationer        | 73           | ±2,7      | 72           | ±2,5      | 72           | ±1,8      |
| Kommersiellt utbud     | 70           | ±3,6      | 70           | ±3,3      | 70           | ±2,4      |
| Fritidsmöjligheter     | 70           | ±3,0      | 71           | ±2,5      | 71           | ±2,0      |
| Trygghet               | 48           | ±4,3      | 45           | ±3,5      | 46           | ±2,7      |
| ANTAL SVARANDE         | 197          |           | 260          |           | 457          |           |

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Helsingborgs stad. Hösten 2010

|                        | Ålder        |           |              |           |              |           |              |           |              |           |              |           |                   |           | Samtliga     |           |
|------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|--------------|-----------|
|                        | 18-24 år     |           | 25-34 år     |           | 35-44 år     |           | 45-54 år     |           | 55-64 år     |           | 65-74 år     |           | 75 år eller äldre |           |              |           |
|                        | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index      | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NRI                    | 54           | ±8,8      | 70           | ±5,6      | 69           | ±5,7      | 64           | ±6,1      | 71           | ±5,7      | 65           | ±6,1      | 65                | ±7,4      | 66           | ±2,1      |
| Rekommendation         | 61           | ±10,8     | 85           | ±6,4      | 77           | ±6,7      | 76           | ±6,8      | 79           | ±6,4      | 78           | ±6,2      | 76                | ±8,5      | 77           | ±2,5      |
| Arbetsmöjligheter      | 45           | ±14,4     | 67           | ±6,7      | 63           | ±7,4      | 54           | ±8,1      | 52           | ±6,8      | 51           | ±5,7      | 53                | ±6,4      | 56           | ±2,8      |
| Utbildningsmöjligheter | 62           | ±10,5     | 82           | ±5,7      | 75           | ±5,0      | 72           | ±5,2      | 74           | ±5,3      | 75           | ±5,0      | 72                | ±6,1      | 74           | ±2,0      |
| Bostäder               | 42           | ±9,9      | 63           | ±6,6      | 61           | ±5,7      | 58           | ±6,6      | 58           | ±6,3      | 56           | ±5,7      | 54                | ±7,6      | 57           | ±2,3      |
| Kommunikationer        | 71           | ±7,5      | 76           | ±5,7      | 73           | ±4,6      | 68           | ±5,4      | 72           | ±4,9      | 74           | ±4,7      | 74                | ±5,2      | 72           | ±1,8      |
| Kommersiellt utbud     | 69           | ±8,2      | 67           | ±8,6      | 71           | ±5,4      | 73           | ±6,3      | 72           | ±6,3      | 69           | ±6,0      | 65                | ±8,6      | 70           | ±2,4      |
| Fritidsmöjligheter     | 63           | ±9,3      | 72           | ±5,5      | 71           | ±5,1      | 69           | ±5,4      | 72           | ±5,1      | 73           | ±5,0      | 72                | ±5,2      | 71           | ±2,0      |
| Trygghet               | 41           | ±11,5     | 53           | ±8,5      | 47           | ±6,4      | 51           | ±7,0      | 46           | ±7,0      | 41           | ±7,2      | 36                | ±8,4      | 46           | ±2,7      |
| ANTAL SVARANDE         | 24           |           | 49           |           | 72           |           | 80           |           | 86           |           | 84           |           | 62                |           | 457          |           |

## Del B.

### Vad tycker medborgarna i Helsingborgs stad om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Helsingborgs stad. Hösten 2010

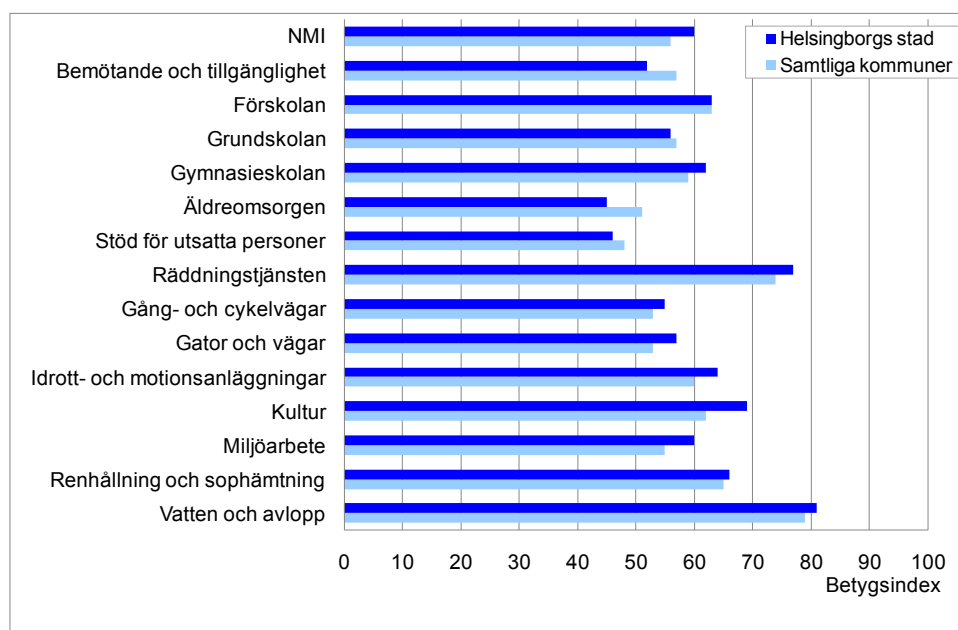
|                                 | Betygsindex | Felmarginaler |
|---------------------------------|-------------|---------------|
| NMI                             | 60          | ±2,7          |
| Bemötande och tillgänglighet    | 52          | ±2,5          |
| Vatten och avlopp               | 81          | ±2,9          |
| Räddningstjänsten               | 77          | ±2,1          |
| Kultur                          | 69          | ±2,4          |
| Renhållning och sophämtning     | 66          | ±2,6          |
| Idrott- och motionsanläggningar | 64          | ±2,6          |
| Förskolan                       | 63          | ±2,8          |
| Gymnasieskolan                  | 62          | ±2,4          |
| Miljöarbete                     | 60          | ±3,1          |
| Gator och vägar                 | 57          | ±2,8          |
| Grundskolan                     | 56          | ±2,5          |
| Gång- och cykelvägar            | 55          | ±3,0          |
| Stöd för utsatta personer       | 46          | ±2,8          |
| Äldreomsorgen                   | 45          | ±2,6          |

### Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Helsingborgs stad blev 60.
- NMI för samtliga 64 kommuner som var med i undersökningsomgången hösten 2010 blev 56.
- Jämfört med genomsnittresultatet för de 64 kommunerna är NMI för Helsingborgs stad statistiskt säkerställt högre.
- Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är NMI för Helsingborgs stad inte statistiskt säkerställt skilt.
- För Helsingborgs stad är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Grundskolan*, *Äldreomsorgen*, *Gator och vägar*, *Miljöarbete*, *Kultur*, *Renhållning och sophämtning* och *Vatten och avlopp* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

## Skiljer sig verksamheternas betygsindex i Helsingborgs stad från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Helsingborgs stad samt för samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010



Jämfört med genomsnittet för de 64 deltagande kommunerna är betygsindexet för verksamheten...

... **Förskolan** inte statistiskt säkerställt skilt.

... **Grundskolan** inte statistiskt säkerställt skilt.

... **Gymnasieskolan** statistiskt säkerställt högre.

... **Äldreomsorgen** statistiskt säkerställt lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte statistiskt säkerställt skilt.

... **Räddningstjänsten** statistiskt säkerställt högre.

... **Gång- och cykelvägar** inte statistiskt säkerställt skilt.

... **Gator och vägar** statistiskt säkerställt högre.

... **Idrott- och motionsanläggningar** statistiskt säkerställt högre.

... **Kultur** statistiskt säkerställt högre.

... **Miljöarbete** statistiskt säkerställt högre.

... **Renhållning och sophämtning** inte statistiskt säkerställt skilt.

... **Vatten och avlopp** inte statistiskt säkerställt skilt.

## Skiljer sig verksamheternas betygsindex i Helsingborgs stad från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010

|                                 | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |          | Samtliga kommuner | Helsingborgs stad |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------|-------------------|
|                                 | < 10 000                          | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 - |                   |                   |
| NMI                             | 55                                | 51              | 53              | 55              | 56              | 61       | 56                | 60                |
| Bemötande och tillgänglighet    | 61                                | 56              | 56              | 56              | 56              | 57       | 57                | 52                |
| Förskolan                       | 66                                | 61              | 59              | 63              | 62              | 63       | 63                | 63                |
| Grundskolan                     | 59                                | 51              | 54              | 57              | 57              | 60       | 57                | 56                |
| Gymnasieskolan                  | 59                                | 55              | 58              | 59              | 57              | 63       | 59                | 62                |
| Äldreomsorgen                   | 55                                | 50              | 49              | 51              | 50              | 51       | 51                | 45                |
| Stöd för utsatta personer       | 51                                | 46              | 46              | 48              | 48              | 49       | 48                | 46                |
| Räddningstjänsten               | 74                                | 73              | 72              | 76              | 73              | 76       | 74                | 77                |
| Gång- och cykelvägar            | 53                                | 47              | 51              | 54              | 52              | 55       | 53                | 55                |
| Gator och vägar                 | 52                                | 48              | 52              | 54              | 54              | 56       | 53                | 57                |
| Idrott- och motionsanläggningar | 59                                | 54              | 58              | 61              | 59              | 62       | 60                | 64                |
| Kultur                          | 59                                | 56              | 58              | 61              | 60              | 67       | 62                | 69                |
| Miljöarbete                     | 53                                | 49              | 52              | 55              | 55              | 58       | 55                | 60                |
| Renhållning och sophämtning     | 65                                | 60              | 64              | 66              | 64              | 66       | 65                | 66                |
| Vatten och avlopp               | 82                                | 75              | 76              | 78              | 77              | 81       | 79                | 81                |
| ANTAL SVARANDE                  | 2 481                             | 2 503           | 3 138           | 6 493           | 6 076           | 9 411    | 30 102            | 457               |
| ANTAL KOMMUNER                  | 9                                 | 7               | 6               | 12              | 12              | 18       | 64                |                   |

Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är betygsindexet för verksamheten...

... **Förskolan** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Grundskolan** statistiskt säkerställt lägre.

... **Gymnasieskolan** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Äldreomsorgen** statistiskt säkerställt lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Räddningstjänsten** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gång- och cykelvägar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Gator och vägar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Idrott- och motionsanläggningar** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Kultur** inte statistiskt säkerställt skillt.

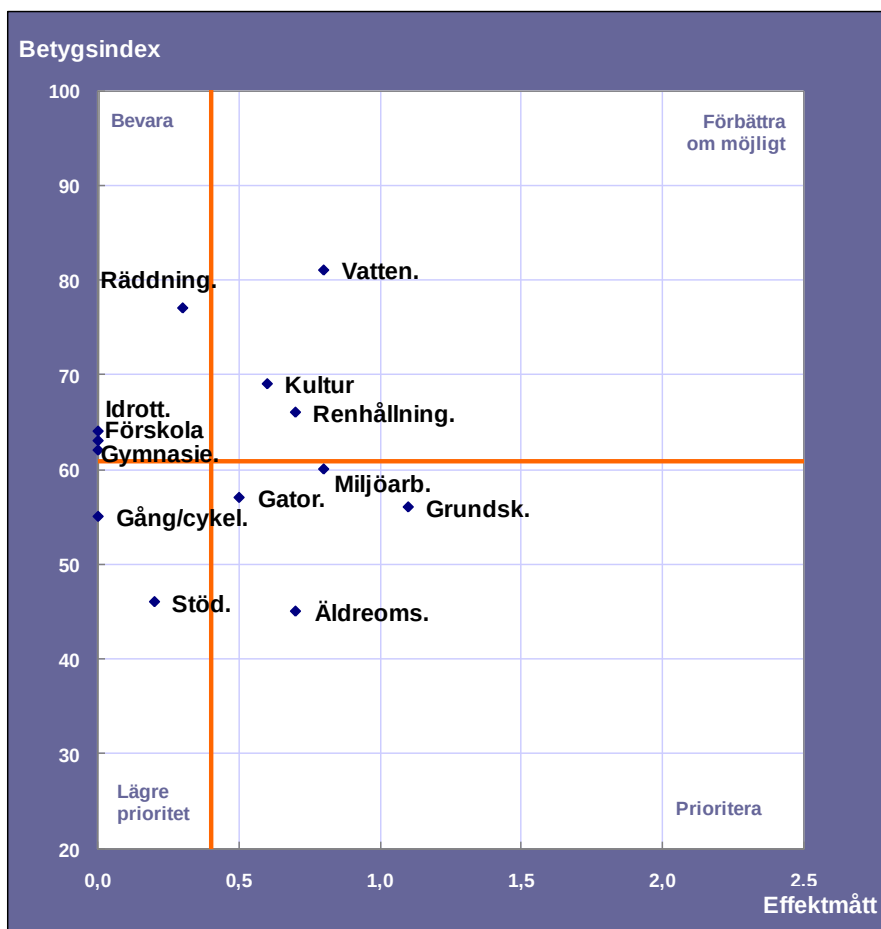
... **Miljöarbete** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Renhållning och sophämtning** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Vatten och avlopp** inte statistiskt säkerställt skillt.

## Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Helsingborgs stad?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Helsingborgs stad. Hösten 2010



Verksamheter som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de verksamheter som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa verksamheter har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Verksamheter som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NMI.

Högst upp till vänster hamnar de verksamheter vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och verksamheten då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Verksamheter som bör prioriteras

*Grundskolan, Äldreomsorgen, Gator och vägar, Miljöarbete*

### Verksamheter som bör förbättras om möjligt

*Kultur, Renhållning och sophämtning, Vatten och avlopp*

### Verksamheter kan ges lägre prioritet

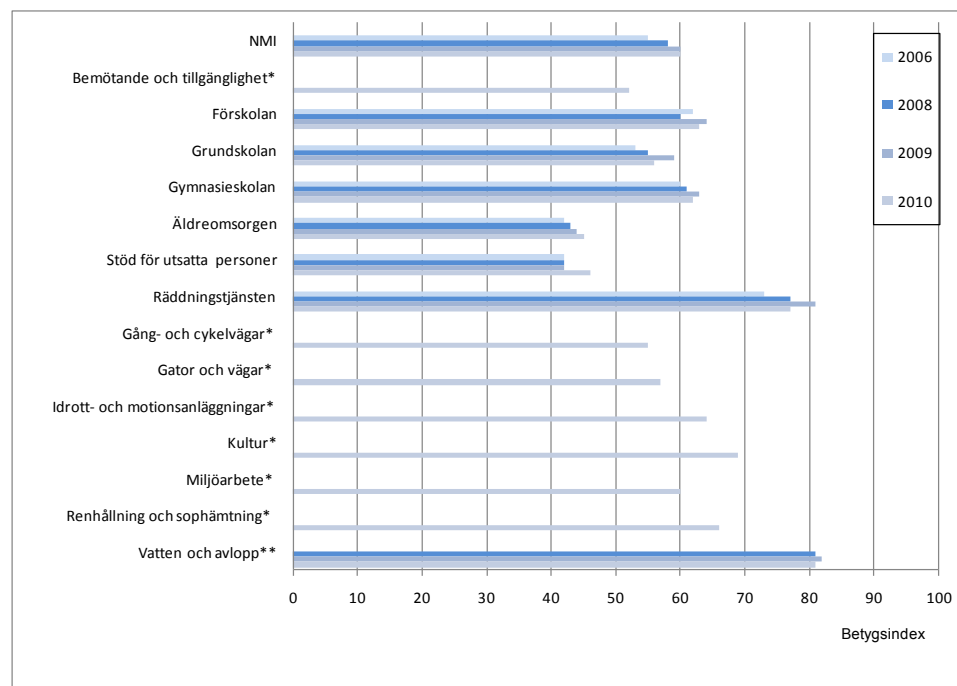
*Stöd för utsatta personer, Gång- och cykelvägar*

### Verksamheter som bör bevaras

*Förskolan, Gymnasieskolan, Räddningstjänsten, Idrott- och motionsanläggningar*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Helsingborgs stad 2006, 2008, 2009 och 2010.**



\* Verksamheten är inte jämförbar mellan hösten 2010 och övriga år.

\*\* Verksamheten är inte jämförbar 2006 med övriga år.

Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen år 2006, 2008 och 2009.

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Helsingborgs stad 2009 har verksamheten *Räddningstjänsten* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

NMI för Helsingborgs stad 2010 är 60 vilket den även var 2009.

Till undersökning hösten 2010 har enkäten genomgått en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten handlar främst om att frågor som inte bedömts som relevanta för kommunerna har tagits bort samt att en stor andel frågor formulerats om och blivit tydligare. En del nya frågor har även tillkommit.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för verksamheternas betygsindex. Helhetsbetyget, NMI, är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

## Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kön för Helsingborgs stad. Hösten 2010

|                                 | Kön          |           |              |           | Samtliga     |           |
|---------------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
|                                 | Man          |           | Kvinna       |           |              |           |
|                                 | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NMI                             | 59           | ±4,1      | 62           | ±3,6      | 60           | ±2,7      |
| Bemötande och tillgänglighet    | 53           | ±3,5      | 51           | ±3,6      | 52           | ±2,5      |
| Förskolan                       | 63           | ±4,5      | 63           | ±3,4      | 63           | ±2,8      |
| Grundskolan                     | 56           | ±3,7      | 55           | ±3,4      | 56           | ±2,5      |
| Gymnasieskolan                  | 64           | ±3,4      | 60           | ±3,3      | 62           | ±2,4      |
| Äldreomsorgen                   | 44           | ±3,3      | 46           | ±3,9      | 45           | ±2,6      |
| Stöd för utsatta personer       | 48           | ±4,1      | 45           | ±3,7      | 46           | ±2,8      |
| Räddningstjänsten               | 79           | ±2,8      | 74           | ±3,1      | 77           | ±2,1      |
| Gång- och cykelvägar            | 56           | ±4,6      | 53           | ±3,9      | 55           | ±3,0      |
| Gator och vägar                 | 56           | ±4,2      | 57           | ±3,8      | 57           | ±2,8      |
| Idrott- och motionsanläggningar | 65           | ±4,3      | 62           | ±2,8      | 64           | ±2,6      |
| Kultur                          | 67           | ±3,9      | 70           | ±2,7      | 69           | ±2,4      |
| Miljöarbete                     | 60           | ±4,6      | 59           | ±4,2      | 60           | ±3,1      |
| Renhållning och sophämtning     | 66           | ±4,0      | 66           | ±3,4      | 66           | ±2,6      |
| Vatten och avlopp               | 80           | ±4,9      | 82           | ±3,3      | 81           | ±2,9      |
| ANTAL SVARANDE                  | 197          |           | 260          |           | 457          |           |

## Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter ålder för Helsingborgs stad. Hösten 2010

|                                 | Ålder        |           |              |           |              |           |              |           |              |           |              |           |              |           | Samtliga     |           |
|---------------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
|                                 | 18-24 år     |           | 25-34 år     |           | 35-44 år     |           | 45-54 år     |           | 55-64 år     |           | 65-74 år     |           | 75 år eller  |           |              |           |
|                                 | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NMI                             | 53           | ±12,1     | 65           | ±7,0      | 63           | ±6,5      | 58           | ±7,0      | 62           | ±7,5      | 62           | ±6,5      | 55           | ±10,9     | 60           | ±2,7      |
| Bemötande och tillgänglighet    | 53           | ±8,4      | 53           | ±7,8      | 53           | ±6,5      | 47           | ±7,0      | 56           | ±7,2      | 54           | ±6,0      | 44           | ±9,4      | 52           | ±2,5      |
| Förskolan                       | 60           | ±3,1      | 66           | ±2,6      | 81           | ±2,9      | 64           | ±6,7      | 60           | ±5,9      | 65           | ±6,5      | 59           | ±8,0      | 63           | ±2,8      |
| Grundskolan                     | 52           | ±9,1      | 58           | ±7,3      | 59           | ±6,2      | 55           | ±7,6      | 54           | ±5,9      | 57           | ±6,2      | 53           | ±10,0     | 56           | ±2,5      |
| Gymnasieskolan                  | 70           | ±11,1     | 63           | ±6,6      | 65           | ±5,2      | 61           | ±6,3      | 54           | ±6,2      | 61           | ±5,5      | 56           | ±9,4      | 62           | ±2,4      |
| Äldreomsorgen                   | 31           | ±8,5      | 55           | ±7,9      | 45           | ±5,5      | 39           | ±6,4      | 44           | ±7,6      | 48           | ±7,6      | 53           | ±10,6     | 45           | ±2,6      |
| Stöd för utsatta personer       | 47           | ±15,5     | 55           | ±6,2      | 44           | ±6,6      | 40           | ±6,5      | 47           | ±5,9      | 44           | ±7,0      | 46           | ±9,8      | 46           | ±2,8      |
| Räddningstjänsten               | 68           | ±7,9      | 80           | ±5,4      | 72           | ±6,4      | 77           | ±5,7      | 83           | ±5,6      | 82           | ±5,1      | 70           | ±8,3      | 77           | ±2,1      |
| Gång- och cykelvägar            | 57           | ±13,2     | 56           | ±8,3      | 57           | ±6,7      | 48           | ±8,0      | 54           | ±8,5      | 58           | ±6,7      | 54           | ±8,6      | 55           | ±3,0      |
| Gator och vägar                 | 58           | ±9,1      | 57           | ±9,6      | 59           | ±6,6      | 58           | ±7,4      | 53           | ±7,6      | 58           | ±7,0      | 53           | ±9,5      | 57           | ±2,8      |
| Idrott- och motionsanläggningar | 70           | ±14,1     | 69           | ±6,8      | 60           | ±6,3      | 59           | ±6,2      | 60           | ±6,0      | 70           | ±5,3      | 54           | ±5,5      | 64           | ±2,6      |
| Kultur                          | 73           | ±10,8     | 70           | ±7,1      | 71           | ±5,9      | 63           | ±5,8      | 70           | ±5,6      | 71           | ±6,3      | 63           | ±7,8      | 69           | ±2,4      |
| Miljöarbete                     | 58           | ±13,3     | 65           | ±8,6      | 60           | ±8,2      | 60           | ±7,5      | 64           | ±7,6      | 55           | ±7,4      | 47           | ±10,4     | 60           | ±3,1      |
| Renhållning och sophämtning     | 62           | ±11,5     | 71           | ±7,2      | 67           | ±6,1      | 66           | ±7,0      | 65           | ±6,5      | 68           | ±5,8      | 61           | ±9,2      | 66           | ±2,6      |
| Vatten och avlopp               | 74           | ±18,5     | 82           | ±6,7      | 80           | ±6,2      | 80           | ±7,2      | 84           | ±5,7      | 82           | ±5,4      | 81           | ±7,4      | 81           | ±2,9      |
| ANTAL SVARANDE                  | 24           |           | 49           |           | 72           |           | 80           |           | 86           |           | 84           |           | 62           |           | 457          |           |

## Del C.

### Vad tycker medborgarna i Helsingborgs stad om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas rangordnade efter sina betygsindex för Helsingborgs stad. Hösten 2010

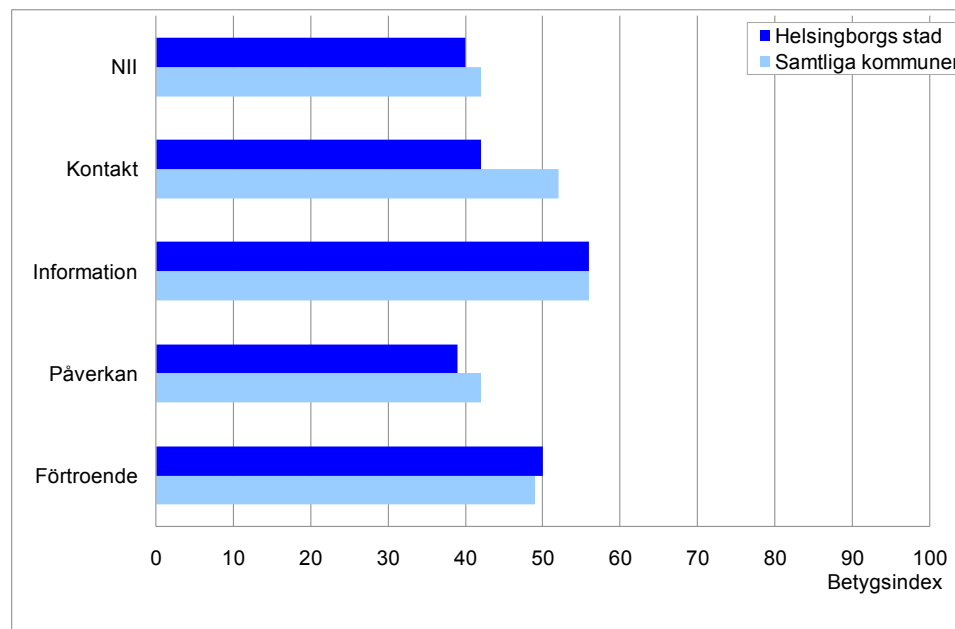
|             | Betygsindex | Felmarginaler |
|-------------|-------------|---------------|
| NII         | 40          | ±3,0          |
| Information | 56          | ±2,8          |
| Förtroende  | 50          | ±3,1          |
| Kontakt     | 42          | ±2,9          |
| Påverkan    | 39          | ±2,8          |

### Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Helsingborgs stad blev 40.
- NII för samtliga 64 kommuner som var med i undersökningsomgången hösten 2010 blev 42.
- Jämfört med genomsnittet för de 64 kommunerna är NII för Helsingborgs stad inte statistiskt säkerställt skillt.
- Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (Fler än 50 000 invånare) är NII för Helsingborgs stad statistiskt säkerställt lägre.
- För Helsingborgs stad är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

## Skiljer sig faktorernas betygsindex i Helsingborgs stad från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Helsingborgs stad samt för samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010



Jämfört med genomsnittet för de 64 deltagande kommunerna är betygsindexet för faktorn...

... **Kontakt** statistiskt säkerställt lägre.

... **Information** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Påverkan** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Förtroende** inte statistiskt säkerställt skillt.

## Skiljer sig faktorernas betygsindex i Helsingborgs stad från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 64 kommuner i undersökningen. Hösten 2010

|                | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |          | Samtliga kommuner | Helsingborgs stad |
|----------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------|-------------------|
|                | < 10 000                          | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 - |                   |                   |
| NII            | 43                                | 40              | 39              | 41              | 42              | 45       | 42                | 40                |
| Kontakt        | 59                                | 53              | 51              | 52              | 50              | 51       | 52                | 42                |
| Information    | 54                                | 52              | 53              | 54              | 56              | 59       | 56                | 56                |
| Påverkan       | 44                                | 39              | 39              | 40              | 42              | 44       | 42                | 39                |
| Förtroende     | 51                                | 46              | 46              | 48              | 48              | 53       | 49                | 50                |
| ANTAL SVARANDE | 2 481                             | 2 503           | 3 138           | 6 493           | 6 076           | 9 411    | 30 102            | 457               |
| ANTAL KOMMUNER | 9                                 | 7               | 6               | 12              | 12              | 18       | 64                |                   |

Jämfört med genomsnittet för kommunerna i samma storleksklass

(Fler än 50 000 invånare) är betygsindexet för faktorn...

... **Kontakt** statistiskt säkerställt lägre.

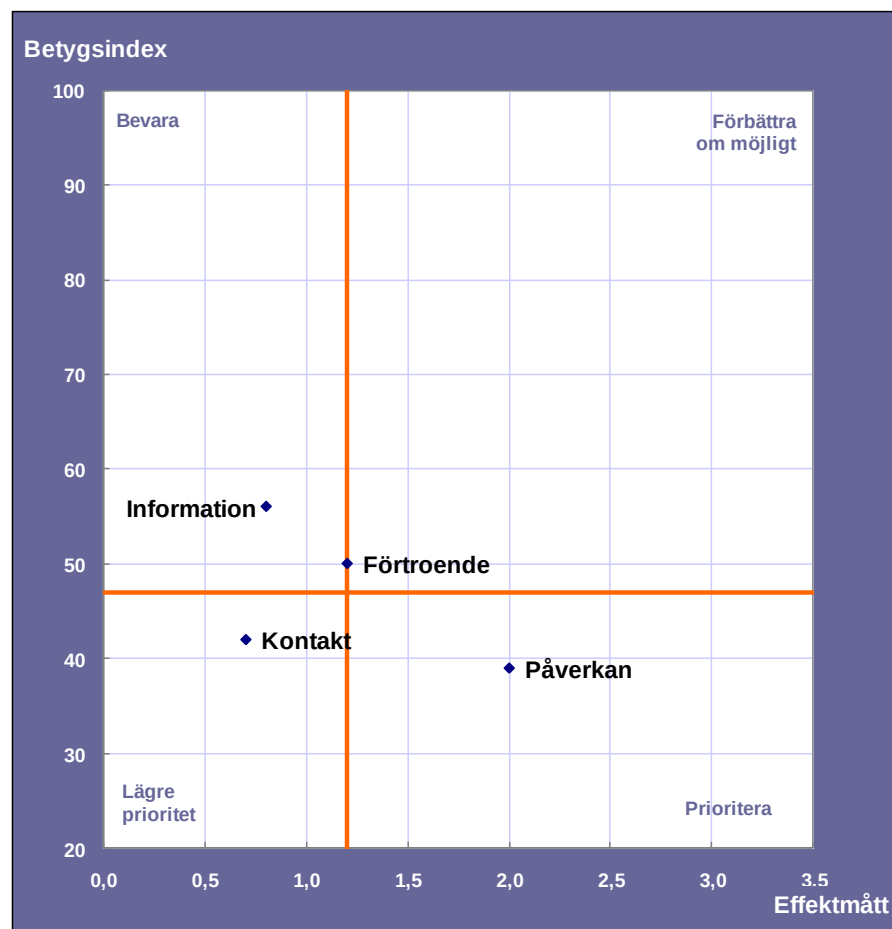
... **Information** inte statistiskt säkerställt skillt.

... **Påverkan** statistiskt säkerställt lägre.

... **Förtroende** inte statistiskt säkerställt skillt.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Helsingborgs stad?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) –Prioriteringsmatris för Helsingborgs stad. Hösten 2010



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NII.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Påverkan*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

*Förtroende*

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

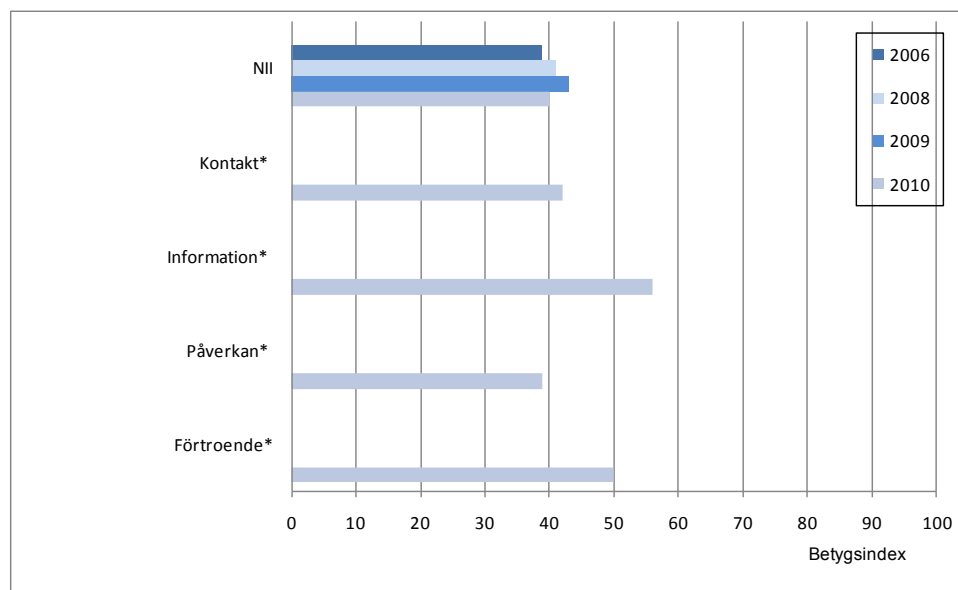
*Kontakt*

### Faktorer som kan bevaras

*Information*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Helsingborgs stad 2006, 2008, 2009 och 2010.**



\* Faktorn är inte jämförbar mellan hösten 2010 och övriga år.

Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen 2006, 2008 och 2009.

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Helsingborgs stad 2009 är NII för Helsingborgs stad i årets undersökning 40, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2009 då NII var 43.

Till undersökningen hösten 2010 har enkäten genomgått en helhetsöversyn. Förändringarna i enkäten handlar främst om att frågor som inte bedömts som relevanta för kommunerna har tagits bort samt att en stor andel frågor formulerats om och blivit tydligare. En del nya frågor har även tillkommit.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, framförallt för faktorernas betygsindex. Helhetsbetyget, NII, är däremot jämförbart mellan samtliga undersökningsomgångar.

## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Helsingborgs stad. Hösten 2010

|                | Kön          |           |              |           | Samtliga     |           |
|----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
|                | Man          |           | Kvinna       |           |              |           |
|                | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NII            | 41           | ±4,7      | 39           | ±3,9      | 40           | ±3,0      |
| Kontakt        | 41           | ±4,6      | 43           | ±3,7      | 42           | ±2,9      |
| Information    | 57           | ±4,3      | 54           | ±3,6      | 56           | ±2,8      |
| Påverkan       | 42           | ±4,1      | 37           | ±3,8      | 39           | ±2,8      |
| Förtroende     | 51           | ±5,0      | 49           | ±3,8      | 50           | ±3,1      |
| ANTAL SVARANDE | 197          |           | 260          |           | 457          |           |

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Helsingborgs stad. Hösten 2010

|                | Ålder        |           |              |           |              |           |              |           |              |           |              |           |                   |           | Samtliga     |           |
|----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|--------------|-----------|
|                | 18-24 år     |           | 25-34 år     |           | 35-44 år     |           | 45-54 år     |           | 55-64 år     |           | 65-74 år     |           | 75 år eller äldre |           |              |           |
|                | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index      | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NII            | 33           | ±10,1     | 52           | ±8,3      | 49           | ±8,6      | 34           | ±8,0      | 37           | ±7,9      | 32           | ±7,6      | 30                | ±11,1     | 40           | ±3,0      |
| Kontakt        | 31           | ±13,5     | 51           | ±8,0      | 51           | ±7,6      | 45           | ±8,0      | 44           | ±6,4      | 34           | ±6,7      | 26                | ±9,0      | 42           | ±2,9      |
| Information    | 47           | ±10,0     | 63           | ±8,4      | 60           | ±7,3      | 52           | ±7,5      | 60           | ±7,2      | 51           | ±7,2      | 49                | ±8,9      | 56           | ±2,8      |
| Påverkan       | 41           | ±6,7      | 50           | ±8,8      | 45           | ±7,9      | 35           | ±7,6      | 38           | ±7,7      | 30           | ±7,3      | 26                | ±9,0      | 39           | ±2,8      |
| Förtroende     | 47           | ±13,4     | 60           | ±8,3      | 55           | ±7,8      | 46           | ±7,8      | 50           | ±8,2      | 44           | ±8,2      | 39                | ±10,0     | 50           | ±3,1      |
| ANTAL SVARANDE | 24           |           | 49           |           | 72           |           | 80           |           | 86           |           | 84           |           | 62                |           | 457          |           |

Tabell D. Svarsfördelning per kommun. Hösten 2010

| Kommun               | Netto<br>urval | Svarande<br>Andel (%) | Kommun                | Netto<br>urval | Svarande<br>Andel (%) |
|----------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
| Askersunds kommun    | 499            | 59                    | Mora kommun           | 994            | 55                    |
| Bengtstads kommun    | 495            | 46                    | Nacka kommun          | 1485           | 47                    |
| Bodens kommun        | 994            | 55                    | Norbergs kommun       | 498            | 54                    |
| Borlänge kommun      | 994            | 53                    | Norsjö kommun         | 494            | 53                    |
| Boxholms kommun      | 494            | 63                    | Oskarshamns kommun    | 986            | 56                    |
| Burlövs kommun       | 996            | 51                    | Ronneby kommun        | 993            | 53                    |
| Dals-Eds kommun      | 487            | 56                    | Sala kommun           | 992            | 56                    |
| Ekerö kommun         | 986            | 55                    | Sandvikens kommun     | 994            | 55                    |
| Falköpings kommun    | 997            | 51                    | Sigtuna kommun        | 997            | 46                    |
| Finspångs kommun     | 995            | 54                    | Skara kommun          | 993            | 55                    |
| Flens kommun         | 984            | 55                    | Skellefteå kommun     | 995            | 52                    |
| Gotlands kommun      | 992            | 57                    | Skövde kommun         | 994            | 54                    |
| Gävle kommun         | 992            | 49                    | Sollentuna kommun     | 994            | 52                    |
| Halmstads kommun     | 987            | 51                    | Solna stad            | 980            | 46                    |
| Helsingborgs stad    | 991            | 46                    | Sotenäs kommun        | 496            | 59                    |
| Hylte kommun         | 496            | 56                    | Strängnäs kommun      | 993            | 54                    |
| Håbo kommun          | 992            | 50                    | Sundbybergs stad      | 991            | 43                    |
| Härnösands kommun    | 991            | 54                    | Söderköpings kommun   | 993            | 59                    |
| Härryda kommun       | 997            | 59                    | Tingsryds kommun      | 496            | 59                    |
| Hörby kommun         | 990            | 55                    | Tomelilla kommun      | 498            | 53                    |
| Järfälla kommun      | 994            | 48                    | Tranås kommun         | 995            | 51                    |
| Jönköpings kommun    | 991            | 55                    | Trelleborgs kommun    | 991            | 47                    |
| Kalmar kommun        | 995            | 50                    | Trollhättans stad     | 993            | 51                    |
| Karlshamns kommun    | 998            | 54                    | Täby kommun           | 992            | 58                    |
| Karlskoga kommun     | 994            | 50                    | Ulricehamns kommun    | 993            | 54                    |
| Kramfors kommun      | 992            | 55                    | Umeå kommun           | 997            | 51                    |
| Kristinehamns kommun | 994            | 57                    | Upplands Väsby kommun | 994            | 48                    |
| Kungsbacka kommun    | 999            | 53                    | Uppsala kommun        | 991            | 49                    |
| Lilla Edets kommun   | 498            | 51                    | Vellinge kommun       | 994            | 53                    |
| Luleå kommun         | 993            | 53                    | Vännäs kommun         | 497            | 58                    |
| Malå kommun          | 499            | 57                    | Värmdö kommun         | 989            | 49                    |
| Melleruds kommun     | 499            | 54                    | Östhammars kommun     | 991            | 55                    |

## Om undersökningen

### Population

Målpopulationen (målgruppen) är Helsingborgs stads invånare i åldrarna 18–84 år.

### Urval

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsramen. Som standard drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs som standard ett urval på 1 000 personer.

### Insamling

Insamlingen genomfördes som en kombinerad webb- och postenkät med tre skriftliga påminnelser. Det första utskicket innehöll en frågeblankett och svarskuvert. På blanketten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via webben. Tre skriftliga påminnelser skickades ut, varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

### Mätperiod

Datainsamlingen startade den 14 september och avslutades den 8 november 2010.

### Svarsandel

Svarsandelen för Helsingborgs stad blev 46 procent. Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen 2009. Svarsandelen blev då 47 procent.

## Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap om de områden som undersökningen tar upp från andra håll.

Modellanalyserna är inte i första hand konstruerade med syftet att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet eller ett visst område fungerar och därför behöver mer information om den verksamheten eller det området.

Vid SCB har Johan Wilén varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Johan Wilén och Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Maria Raptidou har svarat för programmering och framtagning av tabeller och diagram.

## Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för **Helsingborgs stad** och som används till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt instruktioner för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

## Jämförelser

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se).



HELSINGBORG

HELSINGBORGS STAD  
Kommunstyrelsens förvaltning

September 2010

## Vad tycker du om Helsingborgs stad?

För stadens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer staden och dess verksamheter. Helsingborgs stad har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i staden.

Vad tycker du om Helsingborg som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i staden? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om.

Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som du kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har du en uppfattning, kanske grundad på enbart vad du hört och läst. Det räcker. **Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.** SCB genomför denna undersökning i samarbete med Helsingborgs stad. Du är en av flera invånare i Helsingborg som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen. Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att du svarar. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans.

Svaren från undersökningen sammanställs hos SCB endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just du har svarat. När undersökningen avslutats redovisas dessa tabeller för Helsingborgs stad.

Om du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Helsingborgs stad.

### Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar du med underlag åt Helsingborgs stad i arbetet med att förbättra för invånarna i staden.

Har du frågor om undersökningen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30, eller skicka e-post till [medborgarundersokning@scb.se](mailto:medborgarundersokning@scb.se).

### Tack på förhand för din medverkan!

Stellan Folkesson  
Stadsdirektör

## Vad tycker du om din kommun?

### Undersökningens syfte

För din kommuns ledning är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Din kommun har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen. (For information about the survey in English, please visit [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se) )

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och gator och vägar?
- Hur ser du på möjligheterna du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem?

Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon direkt erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker.

**Det är din uppfattning om kommunen som vi vill veta.**

### Alla svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun som valts ut av SCB för att medverka i undersökningen. Din medverkan är frivillig men ditt svar är mycket viktigt och bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans.

Du kan välja att antingen lämna dina svar via den bifogade pappersblanketten eller via Internet, där frågorna även finns på engelska.

Om du väljer att besvara enkäten via Internet använder du användarid och lösenord som finns här intill för att logga in på webbadressen [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se).

Användarid:

Lösenord:

Om du väljer att besvara pappersblanketten skickar du in den ifylld i det svarskuvertet som bifogas. Inget frimärke behövs.

### Vi ber dig svara på frågorna så snart som möjligt.

Har du frågor om undersökningen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30, eller skicka ett e-post till [medborgarundersokning@scb.se](mailto:medborgarundersokning@scb.se).

Tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Johan Wilén  
Undersökningsledare  
Statistiska centralbyrån

## Dina svar är skyddade

Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Det innebär att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt och att de insamlade uppgifterna endast redovisas i tabeller där ingen enskild persons svar kan utläsas. Numret (UEnr) högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter innan materialet överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning.

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB).

## Resultat

Resultaten från denna undersökning kommer att finnas tillgängliga hos din kommun i januari månad 2011.

---

## Hjälp oss att underlätta bearbetningen av dina svar

I enkäten förekommer ett antal frågor med svarsalternativen graderade från 1 till 10. Markera med ett kryss i den ruta under siffrorna som du tycker passar bäst in på din uppfattning. Det är viktigt att du försöker svara på alla frågorna. Om du i något fall inte har någon uppfattning markerar du med kryss i rutan "Ingen åsikt".

- Använd kulspetspenna med svart eller blå färg.
- Markera om möjligt innanför rutorna
  - så här ☒
  - inte så här ☐
- Om du ångrar dig och behöver ta bort ditt kryss, täck hela rutan
  - så här ☐



## Del A.

### Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

| A1 ARBETSMÖJLIGHETER                                 |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |
|------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Hur ser du på...                                     | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                               |                          |
| ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

| A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER                                                                                              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Hur ser du på...                                                                                                       | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|                                                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                               |                          |
| ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

| A3 BOSTÄDER                                                                      |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Hur ser du på...                                                                 | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|                                                                                  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                               |                          |
| ...möjligheterna att hitta bra boende?                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...hur trivsamt bebyggelsen är?                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |



**A4 KOMMUNIKATIONER**

| Hur ser du på...                                                                                                                                                              | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...tillgången till gång- och cykelvägar?                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?                                                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |

**Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 ☐ Minst 4 gånger i veckan  
 2 ☐ 1 - 3 gånger i veckan  
 3 ☐ 2 - 4 gånger i månaden  
 4 ☐ Mer sällan än 1 gång i månaden  
 5 ☐ Aldrig

**A5 KOMMERSIELLT UTBUD**

| Hur ser du på...                                              | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |



**A6 FRITIDSMÖJLIGHETER**

| Hur ser du på...                                                                                       | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |             |
| ...tillgången till parker, grönområden och natur?                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...tillgången till idrottsevenemang?                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...tillgången till kulturevenemang?                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...nöjesutbudet?                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |

**A7 TRYGGHET**

| Hur ser du på...                                                      | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
|                                                                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |             |
| ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |

**A8 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

|                                                                                                                      |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?                                         | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad nöjd |  |
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |  |
|                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |  |
| Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?                                      | Inte alls                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad      |  |
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |  |
|                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |  |
| Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära              |  |
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |  |
|                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |  |



**A9 REKOMMENDATION**

| Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | Nej, absolut inte        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Ja, absolut |  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|--|
|                                                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |             |  |
|                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |  |

**Del B.****Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?**

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

**B1 FÖRSKOLAN**

| Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra | Ingen åsikt              |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                         |                          |
|                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         | <input type="checkbox"/> |

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...**

Flera alternativ kan markeras

- 1 ☐ ... eget/egna barn eller barnbarn?
- 1 ☐ ... vänner/bekanta?
- 1 ☐ ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- 2 ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

**B2 GRUNDSKOLAN**

| Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra | Ingen åsikt              |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                                                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                         |                          |
|                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         | <input type="checkbox"/> |



**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?  
1 ☐ ...vänner/bekanta?  
1 ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?  
2 ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

**B3 GYMNASIESKOLAN**

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

| Vad tror eller tycker du om<br>gymnasieskolan i din kommun? | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                             | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                               |                          |
|                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?  
1 ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?  
1 ☐ ...vänner/bekanta?  
1 ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?  
2 ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

**B4 ÄLDREOMSORGEN**

| Vad tror eller tycker du om<br>äldreomsorgen i din kommun? | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                            | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                               |                          |
|                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...***Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?  
1 ☐ ...nära anhörig?  
1 ☐ ...vänner/bekanta?  
1 ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?  
2 ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.



**B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?

Inte alls  
bra

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

☐

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...**  
*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- 1 ☐ ...nära anhörig?
- 1 ☐ ...vänner/bekanta?
- 1 ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- 2 ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

**B6 RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?

Inte alls  
bra

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

☐**B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...

Inte alls  
bra

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

☐

...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

**B8 GATOR OCH VÄGAR**

| Vad tror eller tycker du om...                            | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|
|                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                |
| ...belysningen av gator och vägar i din kommun?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...snöröjning av gator och vägar i din kommun?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |

**B9 IDROTT- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)**

| Vad tror eller tycker du om ...                                          | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|
|                                                                          | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                |
| ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...belysningen i kommunens motionsspår?                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |

**B10 KULTUR**

| Vad tror eller tycker du om...          | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt |
|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|
|                                         | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                |
| ...biblioteksverksamheten?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...utställnings- och konstverksamheter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...teaterföreläsningar och konserter?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |

**B11 MILJÖARBETE**

| Vad tror eller tycker du om...                                                | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|
|                                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                |
| ...kommunens insatser för att kommuninnevärdarna ska kunna leva miljövänligt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |



**B12 RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

| Vad tror eller tycker du om...                                                                                                            | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                |
| ...sophämtningen i din kommun?                                                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?                                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |

**B13 VATTEN OCH AVLOPP**

| Vad tror eller tycker du om...    | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|
|                                   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                |
| ...dricksvattnet i din kommun?    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...din kommuns vattenförsörjning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...din kommuns avloppssystem?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |

**B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

|                                                                                                                                           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?                                                                         | Inte alls<br>nöjd        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd |
|                                                                                                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |
|                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   |
| Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?                                                                            | Inte<br>alls             |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad         |
|                                                                                                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |
|                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   |
| Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | Långt<br>ifrån           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket<br>nära                    |
|                                                                                                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |
|                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   |



**B15 BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

| Hur nöjd är du med...                                                                       | Inte alls<br>nöjd        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------|
|                                                                                             | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |                |
| ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |                |
| ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |                |
| ...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |                |
| ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |                |

**Har du haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen under de senaste två åren?***Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ Ja  
2 ☐ Nej  
1 ☐ Är själv/har varit anställd av kommunen  
8 ☐ Minns ej

**Del C.****Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

**C1 KONTAKT**

| Hur nöjd är du med...                                       | Inte alls<br>nöjd        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------|
|                                                             | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |                |
| ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |                |



**Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?***Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ Ja  
2 ☐ Nej  
1 ☐ Är själv/har varit politiker  
8 ☐ Minns ej

**C2 INFORMATION**

| Hur nöjd är du med...                                             | Inte alls<br>nöjd        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt           |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|                                                                   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |                          |
| ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...tydligheten i kommunens information?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...kommunens webbplats?                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |

**C3 PÅVERKAN**

| Hur nöjd är du med...                                                                       | Inte alls<br>nöjd        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|                                                                                             | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |                          |
| ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |

**C4 FÖRTROENDE**

| Vad tror eller tycker du om...                                 | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...hur ansvarstagande kommunens politiker är?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...hur väl politiska beslut genomförs?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE  
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och  
det inflytande invånarna har över  
kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls  
nöjd

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
nöjd

Hur väl uppfyller din kommun dina  
förväntningar på invånarnas möjlig-  
heter till insyn och inflytande?

Inte  
alls

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad

Försök föreställa dig en ideal situation  
för invånarnas insyn och inflytande  
över kommunens verksamheter och  
beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker  
du att invånarnas insyn och inflytande  
kommer i din kommun?

Långt  
ifrån

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mycket  
nära

**NÅGRA FRÅGOR OM DIG****1. Är du kvinna eller man?**

- 1 ☐ Man  
2 ☐ Kvinna

**2. Hur gammal är du?**

- 1 ☐ 18-24 år  
2 ☐ 25-34 år  
3 ☐ 35-44 år  
4 ☐ 45-54 år  
5 ☐ 55-64 år  
6 ☐ 65-74 år  
7 ☐ 75 år eller äldre

**3. Var bor du?**

- 1 ☐ I kommunens centralort  
2 ☐ I annan tätort i kommunen  
3 ☐ Utanför tätort

**4. Hur länge har du bott i din kommun?**

- 1 ☐ 2 år eller kortare tid  
2 ☐ 3-5 år  
3 ☐ 6-10 år  
4 ☐ 11 år eller längre tid



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

**Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.**

Tack för din medverkan

