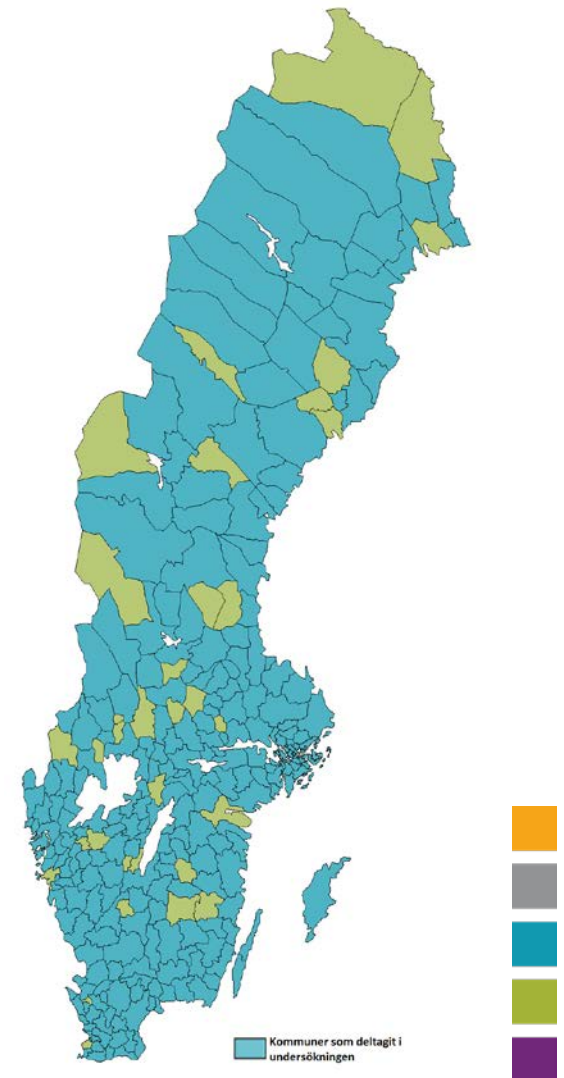




SCB:s Medborgarundersökning – hösten 2013

Helsingborgs stad

Rapport



Innehållsförteckning

Analysrapport

SCB:s Medborgarundersökning hösten 2013	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten	22
Enkät.....	23

Rapportbilaga

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

SCB:s Medborgarundersökning hösten 2013

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 63 kommuner i undersökningen hösten 2013. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 256 av landets kommuner deltagit och 227 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat finns tillgängliga på www.scb.se/medborgarundersokningen.

I denna rapport redovisas resultatet för Helsingborgs stad. Undersökningen genomfördes mellan den 19 september och den 8 november 2013. Ett urval på 1 200 personer i åldrarna 18–84 år tillfrågades och av dessa besvarade 43 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 132 kommuner som var med i undersökningen våren och hösten 2013.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Modellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Delen *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Delen *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Delen *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Faktorernas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande tillvägagångssätt: Om intervallen för två indexvärden (indexvärdet \pm felmarginalen) inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra är skillnaden statistiskt säkerställd. Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittsresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

Del A.

Hur bedömer medborgarna Helsingborgs stad som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna efter sina betygsindex för Helsingborgs stad. Hösten 2013

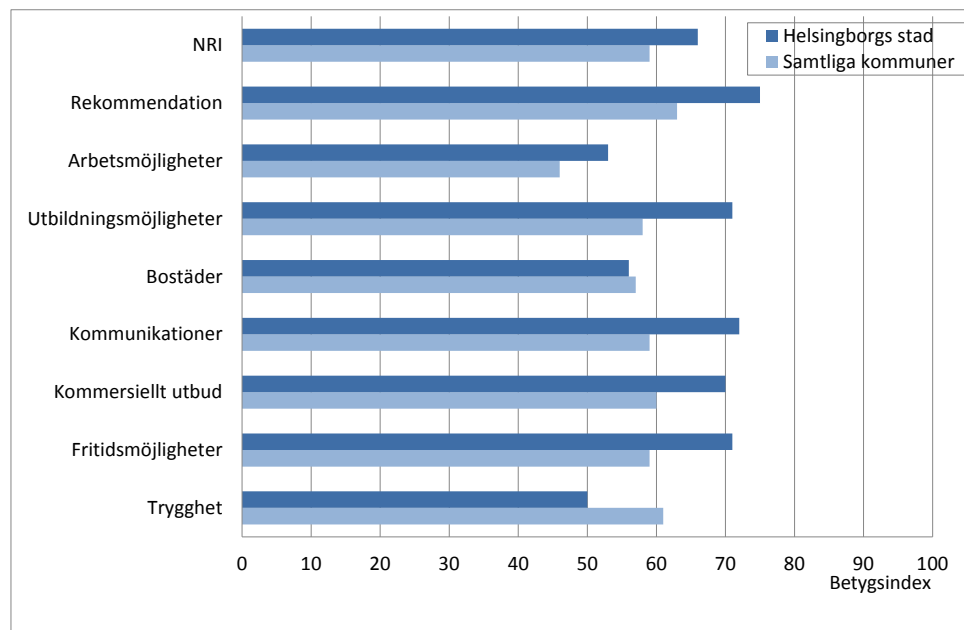
Helsingborgs stad	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	66	±2,2
Rekommendation	75	±2,4
Kommunikationer	72	±1,8
Utbildningsmöjligheter	71	±2,0
Fritidsmöjligheter	71	±1,8
Kommersiellt utbud	70	±2,2
Bostäder	56	±2,1
Arbetsmöjligheter	53	±2,4
Trygghet	50	±2,5

Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Helsingborgs stad som en plats att bo och leva på blev 66.
- För Helsingborgs stad är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder* samt *Trygghet* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 59 procent av medborgarna i Helsingborgs stad kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 9 procent vill avråda från det.

Skiljer sig Helsingborgs stad från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Helsingborgs stad samt för samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.



NRI för samtliga 132 kommuner som var med i undersökningen våren och hösten 2013 blev 59. NRI för Helsingborgs stad är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** högre.

... **Kommersiellt utbud** högre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** lägre.

Skiljer sig Helsingborgs stad från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 132 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	55	59	58	59	62	63	59	66
Rekommendation	57	62	61	62	68	69	63	75
Arbetsmöjligheter	39	42	49	48	51	52	46	53
Utbildningsmöjligheter	49	53	60	61	61	69	58	71
Bostäder	56	58	57	59	57	54	57	56
Kommunikationer	52	55	62	63	64	66	59	72
Kommersiellt utbud	54	58	59	61	62	68	60	70
Fritidsmöjligheter	53	57	56	59	62	66	59	71
Trygghet	66	63	60	57	58	58	61	50
ANTAL SVARANDE	8 488	8 479	10 115	10 663	8 745	13 183	59 673	512
ANTAL KOMMUNER	30	24	19	19	16	24	132	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 63. NRI för Helsingborgs stad är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** högre.

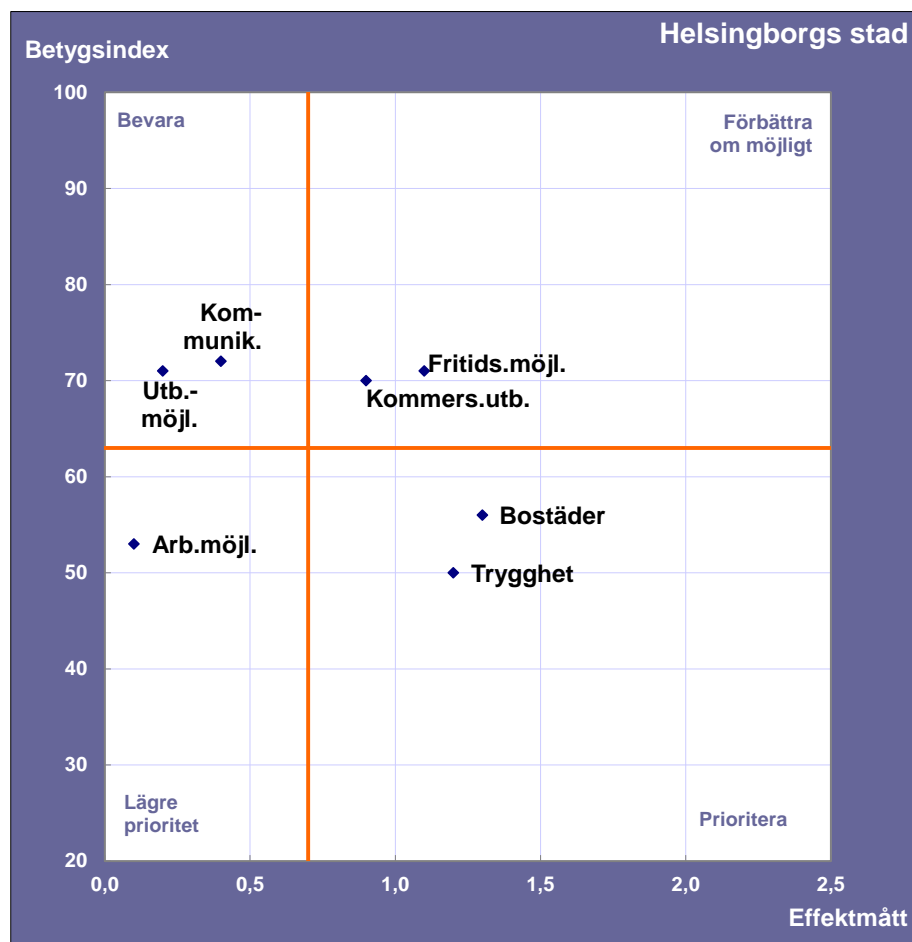
... **Kommersiellt utbud** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** lägre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Helsingborgs stad?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Helsingborgs stad. Hösten 2013



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Bostäder, Trygghet

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Fritidsmöjligheter, Kommersiellt utbud

Faktorer som kan ges lägre prioritet

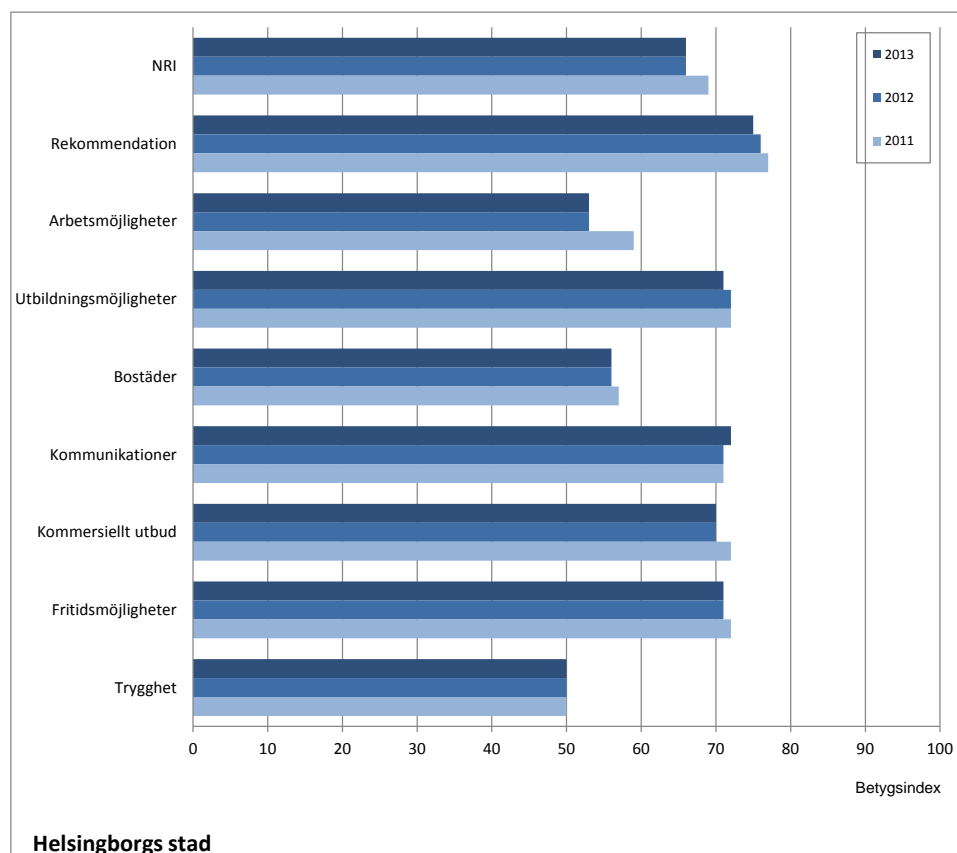
Arbetsmöjligheter

Faktorer som bör bevaras

Kommunikationer, Utbildningsmöjligheter

Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Helsingborgs stad. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, våren 2008, våren 2009, hösten 2010, hösten 2011 och hösten 2012.

NRI för Helsingborgs stad blev 66 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2012, då NRI också var 66.

För Helsingborgs stad har inga faktorer fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2012.

Indexet *Rekommendation* blev 75 för Helsingborgs stad i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2012 då indexet *Rekommendation* var 76.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorernas betygsindex efter kön för Helsingborgs stad. Hösten 2013

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	64	±3,5	68	±2,7	66	±2,2
Rekommendation	73	±3,8	77	±2,9	75	±2,4
Arbetsmöjligheter	55	±3,7	51	±3,1	53	±2,4
Utbildningsmöjligheter	69	±3,0	74	±2,6	71	±2,0
Bostäder	55	±3,4	57	±2,7	56	±2,1
Kommunikationer	69	±2,8	74	±2,3	72	±1,8
Kommersiellt utbud	70	±3,4	71	±2,7	70	±2,2
Fritidsmöjligheter	70	±2,8	72	±2,4	71	±1,8
Trygghet	52	±3,7	48	±3,2	50	±2,5
ANTAL SVARANDE	216		296		512	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Helsingborgs stad. Hösten 2013

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	64	±10,3	72	±6,5	65	±5,3	61	±5,8	68	±5,3	66	±5,5	63	±7,0	66	±2,2
Rekommendation	73	±10,0	80	±6,9	75	±6,2	70	±6,7	78	±5,7	77	±6,1	70	±8,0	75	±2,4
Arbetsmöjligheter	39	±8,7	56	±8,5	58	±6,0	53	±6,2	58	±6,0	50	±5,7	53	±7,2	53	±2,4
Utbildningsmöjligheter	71	±9,3	72	±6,2	73	±4,8	66	±5,8	75	±4,5	71	±4,5	73	±5,1	71	±2,0
Bostäder	55	±6,7	60	±8,0	58	±5,7	53	±5,7	58	±5,1	55	±5,6	50	±6,5	56	±2,1
Kommunikationer	75	±7,1	75	±5,9	70	±4,8	66	±5,3	72	±4,2	74	±4,6	73	±6,1	72	±1,8
Kommersiellt utbud	70	±8,7	74	±6,8	72	±4,8	69	±6,3	71	±5,0	70	±5,6	58	±8,5	70	±2,2
Fritidsmöjligheter	70	±8,3	72	±5,6	69	±4,6	72	±5,1	74	±4,3	71	±4,7	67	±7,0	71	±1,8
Trygghet	54	±11,3	59	±7,3	55	±6,0	45	±6,2	46	±5,8	44	±6,0	37	±8,3	50	±2,5
ANTAL SVARANDE	25		45		94		83		118		90		57		512	

Del B.

Vad tycker medborgarna i Helsingborgs stad om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna efter sina betygsindex för Helsingborgs stad. Hösten 2013

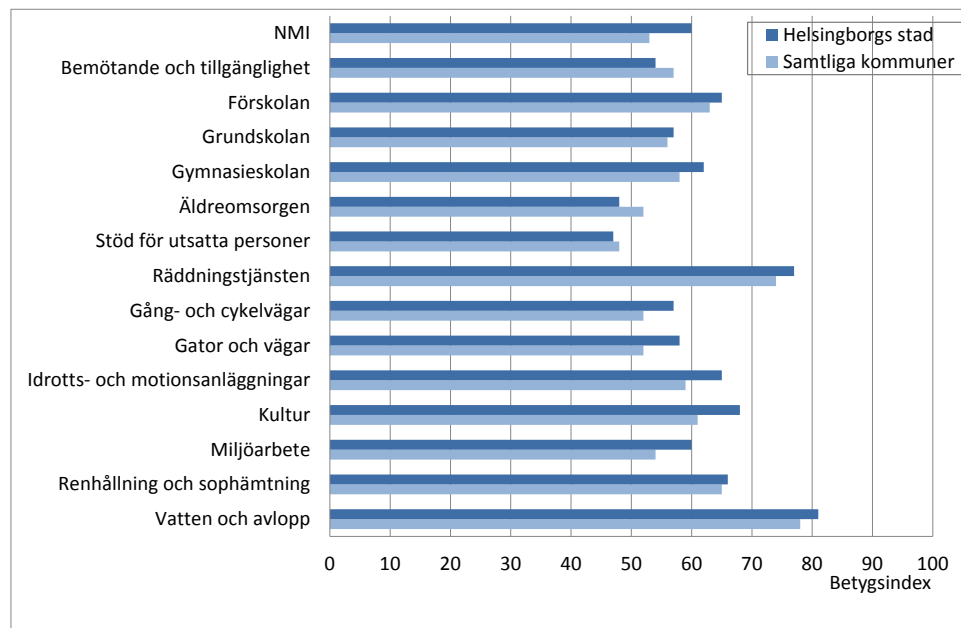
Helsingborgs stad	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	60	±2,7
Bemötande och tillgänglighet	54	±2,8
Vatten och avlopp	81	±2,3
Räddningstjänsten	77	±2,1
Kultur	68	±2,3
Renhållning och sophämtning	66	±2,5
Förskolan	65	±2,1
Idrotts- och motionsanläggningar	65	±2,3
Gymnasieskolan	62	±2,2
Miljöarbete	60	±3,1
Gator och vägar	58	±2,9
Grundskolan	57	±2,4
Gång- och cykelvägar	57	±2,7
Äldreomsorgen	48	±2,7
Stöd för utsatta personer	47	±2,7

Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Helsingborgs stad blev 60.
- För Helsingborgs stad är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer*, *Miljöarbete* samt *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

Skiljer sig Helsingborgs stad från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Helsingborgs stad samt för samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.



NMI för samtliga 132 kommuner som var med i undersökningen våren och hösten 2013 blev 53. NMI för Helsingborgs stad är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** högre.

... **Äldreomsorgen** lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** högre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** högre.

... **Miljöarbete** högre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** högre.

Skiljer sig Helsingborgs stad från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 132 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	50	53	54	54	54	57	53	60
Bemötande och tillgänglighet	59	58	57	56	54	55	57	54
Förskolan	64	64	63	62	61	61	63	65
Grundskolan	55	59	56	57	56	57	56	57
Gymnasieskolan	55	58	56	59	58	61	58	62
Äldreomsorgen	56	53	53	49	49	49	52	48
Stöd för utsatta personer	49	48	48	47	47	48	48	47
Räddningstjänsten	73	73	74	75	74	76	74	77
Gång- och cykelvägar	50	52	54	53	53	53	52	57
Gator och vägar	49	51	53	52	54	53	52	58
Idrotts- och motionsanläggningar	56	57	58	59	62	62	59	65
Kultur	57	60	59	63	61	67	61	68
Miljöarbete	51	54	55	54	55	58	54	60
Renhållning och sophämtning	65	66	66	67	65	64	65	66
Vatten och avlopp	77	76	79	78	79	80	78	81
ANTAL SVARANDE	8 488	8 479	10 115	10 663	8 745	13 183	59 673	512
ANTAL KOMMUNER	30	24	19	19	16	24	132	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 57. NMI för Helsingborgs stad är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** högre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** inte säkerställt högre eller lägre.

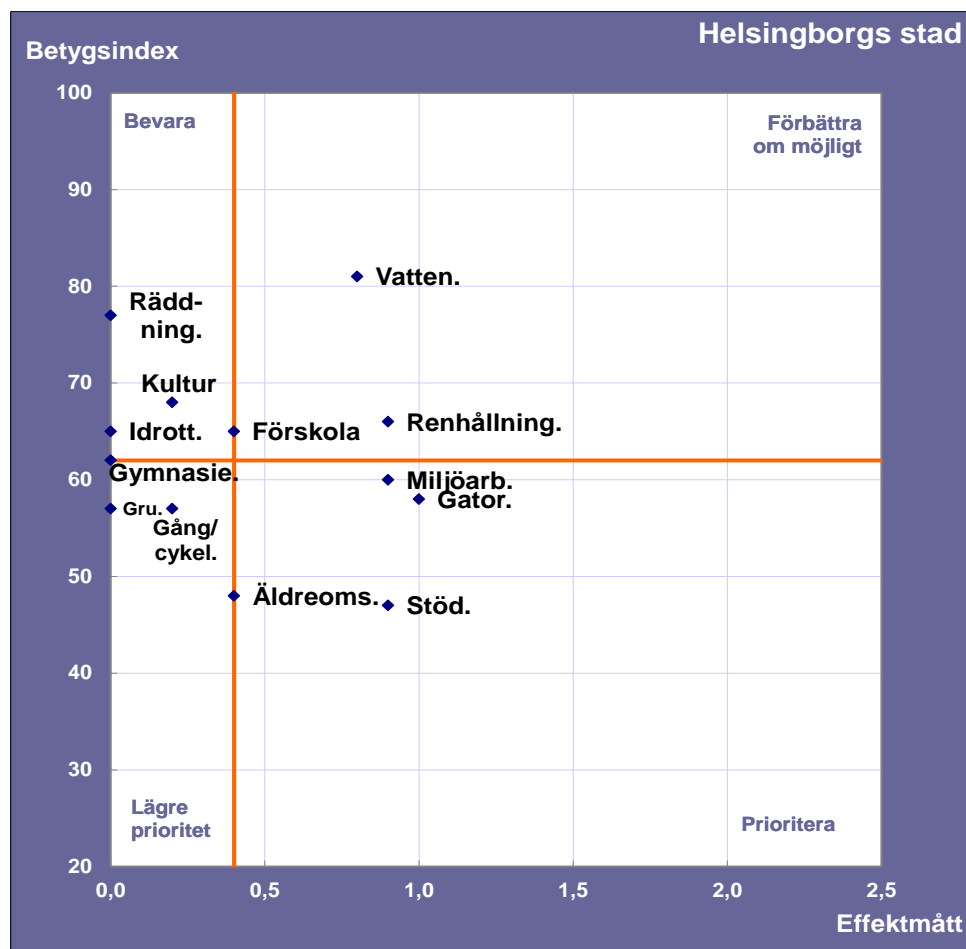
... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Helsingborgs stad?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Helsingborgs stad. Hösten 2013



Verksamheter som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de verksamheter som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa verksamheter har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Verksamheter som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NMI.

Högst upp till vänster hamnar de verksamheter vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och verksamheten då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Verksamheter som bör prioriteras

Gator och vägar, Stöd för utsatta personer, Miljöarbete, Äldreomsorgen

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Renhållning och sophämtning, Vatten och avlopp, Förskolan

Verksamheter som kan ges lägre prioritet

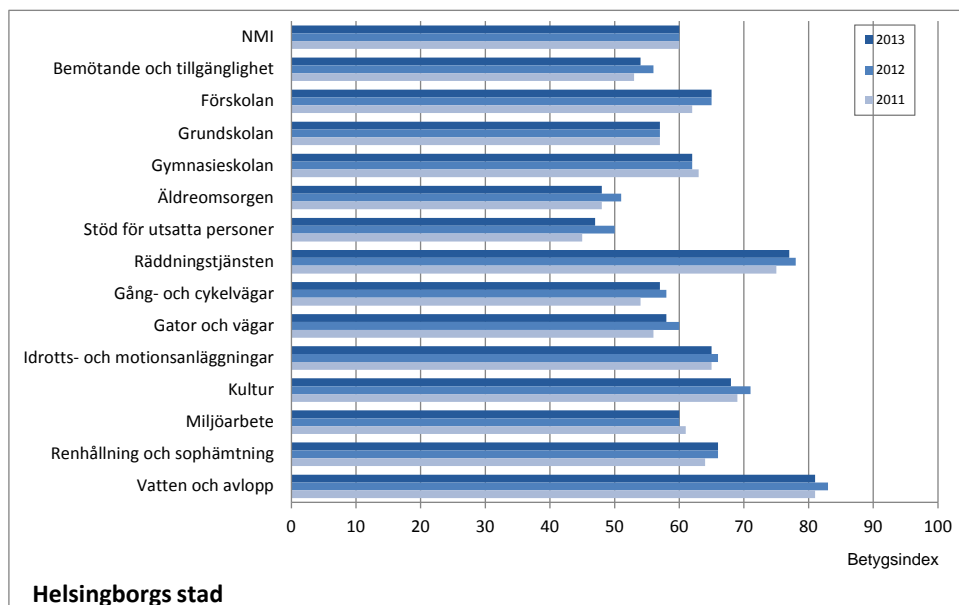
Gång- och cykelvägar, Grundskolan, Gymnasieskolan

Verksamheter som bör bevaras

Kultur, Idrotts- och motionsanläggningar, Räddningstjänsten

Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Helsingborgs stad. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, våren 2008, våren 2009, hösten 2010, hösten 2011 och hösten 2012.

NMI för Helsingborgs stad blev 60 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2012, då NMI också var 60.

För Helsingborgs stad har inga verksamheter fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2012.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 54 för Helsingborgs stad i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2012. Då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 56.

Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter kön för Helsingborgs stad. Hösten 2013

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal
NMI	60	±4,2	61	±3,3	60	±2,7
Bemötande och tillgänglighet	53	±4,5	55	±3,5	54	±2,8
Förskolan	64	±3,2	67	±2,8	65	±2,1
Grundskolan	57	±3,7	56	±3,0	57	±2,4
Gymnasieskolan	61	±3,8	64	±2,2	62	±2,2
Äldreomsorgen	51	±4,2	46	±3,4	48	±2,7
Stöd för utsatta personer	47	±4,4	46	±3,1	47	±2,7
Räddningstjänsten	78	±3,4	77	±2,4	77	±2,1
Gång- och cykelvägar	59	±3,9	56	±3,6	57	±2,7
Gator och vägar	58	±4,5	58	±3,7	58	±2,9
Idrotts- och motionsanläggningar	65	±3,6	66	±2,9	65	±2,3
Kultur	66	±3,3	70	±3,2	68	±2,3
Miljöarbete	59	±4,9	61	±3,8	60	±3,1
Renhållning och sophämtning	64	±4,1	67	±2,9	66	±2,5
Vatten och avlopp	80	±3,6	82	±3,0	81	±2,3
ANTAL SVARANDE	216		296		512	

Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Helsingborgs stad. Hösten 2013

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	59	±13,2	66	±7,9	61	±5,4	56	±6,3	60	±6,2	57	±7,0	64	±10,3	60	±2,7
Bemötande och tillgänglighet	53	±13,4	62	±9,6	51	±6,5	53	±6,0	55	±6,3	49	±6,8	52	±7,7	54	±2,8
Förskolan	68	±9,0	72	±4,1	66	±6,8	56	±6,0	64	±5,4	63	±5,6	73	±6,7	65	±2,1
Grundskolan	51	±11,2	66	±6,6	59	±6,7	52	±6,2	53	±6,0	56	±4,8	57	±6,4	57	±2,4
Gymnasieskolan	64	±10,3	69	±5,8	64	±5,4	60	±5,9	58	±6,3	59	±5,0	61	±6,5	62	±2,2
Äldreomsorgen	47	±11,7	56	±7,6	50	±6,5	47	±5,5	48	±6,3	43	±7,0	44	±13,9	48	±2,7
Stöd för utsatta personer	45	±11,9	56	±9,4	47	±5,4	45	±5,9	45	±5,9	44	±5,8	42	±10,4	47	±2,7
Räddningstjänsten	83	±9,5	82	±5,2	75	±5,1	74	±5,9	78	±4,9	77	±5,2	74	±9,0	77	±2,1
Gång- och cykelvägar	59	±10,8	66	±8,2	57	±6,2	55	±6,0	57	±6,4	52	±7,2	51	±11,6	57	±2,7
Gator och vägar	59	±14,8	69	±8,0	56	±6,3	54	±6,5	57	±6,6	54	±6,5	52	±11,2	58	±2,9
Idrotts- och motionsanläggningar	59	±12,9	68	±6,8	65	±5,6	60	±5,5	69	±4,8	66	±4,7	73	±7,0	65	±2,3
Kultur	61	±11,5	76	±6,4	67	±5,6	65	±5,5	70	±4,8	65	±5,2	67	±9,7	68	±2,3
Miljöarbete	51	±14,5	69	±8,6	63	±7,0	57	±7,4	62	±6,9	52	±7,5	66	±11,6	60	±3,1
Renhållning och sophämtning	62	±11,6	68	±7,4	66	±5,8	66	±6,1	66	±6,1	63	±7,0	70	±6,3	66	±2,5
Vatten och avlopp	81	±11,9	81	±7,2	82	±5,5	77	±5,5	81	±4,9	83	±5,7	83	±7,2	81	±2,3
ANTAL SVARANDE	25		45		94		83		118		90		57		512	

Del C.

Vad tycker medborgarna i Helsingborgs stad om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex för Helsingborgs stad. Hösten 2013

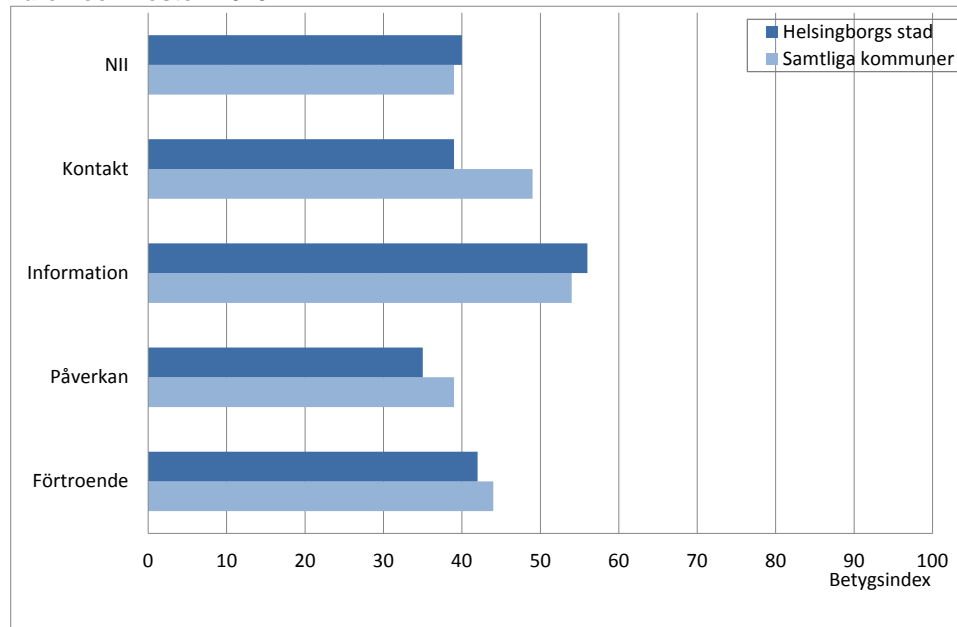
Helsingborgs stad	Betygsindex	Felmarginaler
NII	40	±5,1
Information	56	±5,9
Förtroende	42	±4,7
Kontakt	39	±3,5
Påverkan	35	±3,2

Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Helsingborgs stad blev 40.
- För Helsingborgs stad är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Förtroende* samt *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Skiljer sig Helsingborgs stad från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Helsingborgs stad samt för samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.



NII för samtliga 132 kommuner som var med i undersökningen våren och hösten 2013 blev 39. NII för Helsingborgs stad är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Skiljer sig Helsingborgs stad från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 132 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2013.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 132 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	39	39	40	39	39	41	39	40
Kontakt	53	51	50	49	45	46	49	39
Information	52	53	54	54	54	56	54	56
Påverkan	39	38	39	39	38	40	39	35
Förtroende	44	44	44	44	43	45	44	42
ANTAL SVARANDE	8 488	8 479	10 115	10 663	8 745	13 183	59 673	512
ANTAL KOMMUNER	30	24	19	19	16	24	132	

NII för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 41. NII för Helsingborgs stad är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

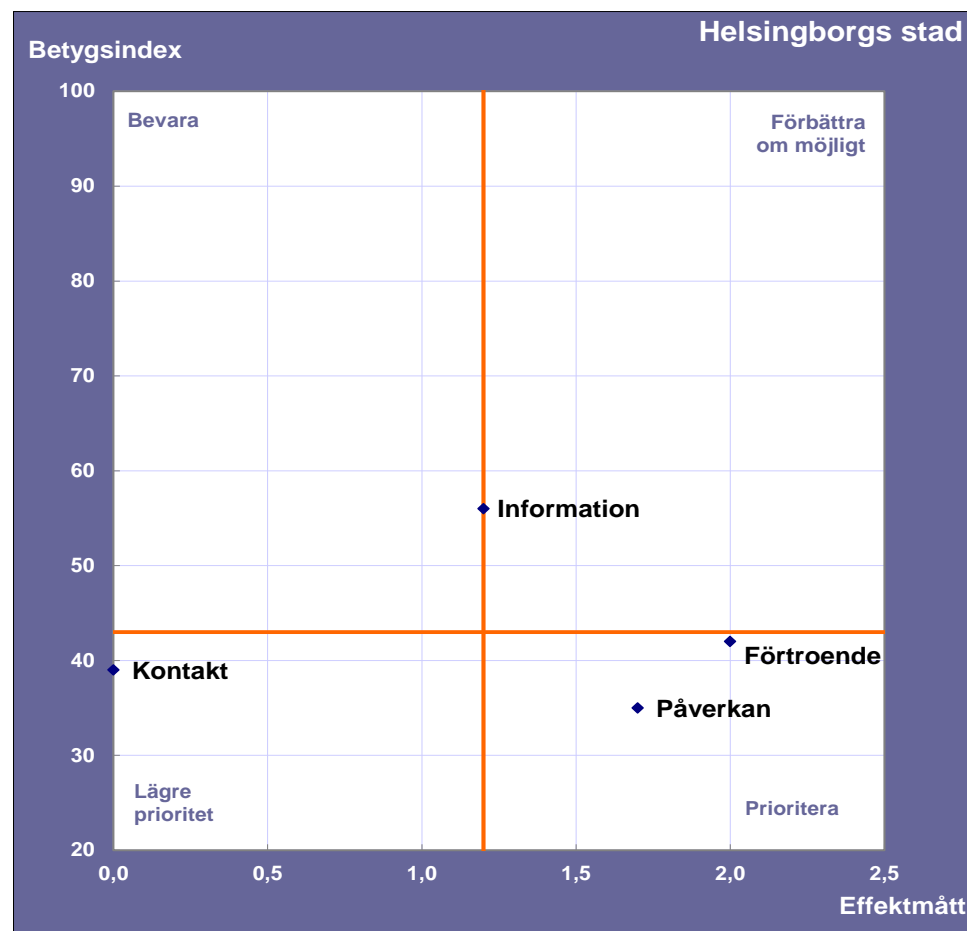
... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Helsingborgs stad?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Helsingborgs stad. Hösten 2013



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar upp till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NII.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Förtroende, Påverkan

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Information

Faktorer som kan ges lägre prioritet

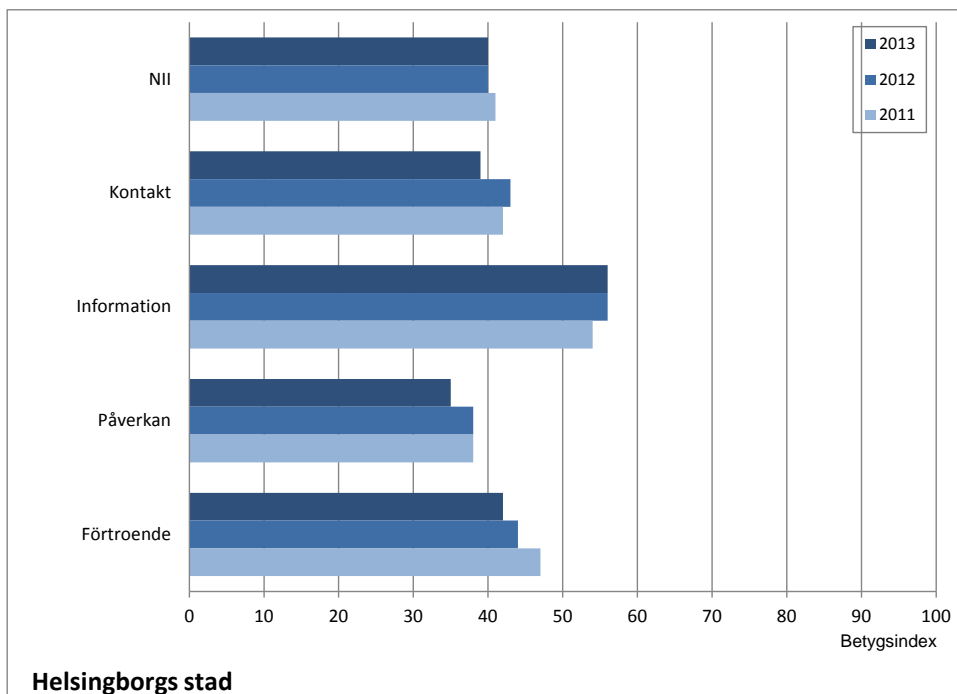
Kontakt

Faktorer som kan bevaras

Ingen faktor har hamnat i detta område.

Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Helsingborgs stad. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, våren 2008, våren 2009, hösten 2010, hösten 2011 och hösten 2012.

NII för Helsingborgs stad blev 40 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2012, då NII också var 40.

För Helsingborgs stad har inga faktorer fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2012.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Helsingborgs stad. Hösten 2013

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	40	±6,0	39	±8,3	40	±5,1
Kontakt	40	±6,2	38	±3,4	39	±3,5
Information	55	±4,5	57	±10,7	56	±5,9
Påverkan	36	±5,7	34	±3,2	35	±3,2
Förtroende	41	±6,1	42	±7,2	42	±4,7
ANTAL SVARANDE	216		296		512	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Helsingborgs stad. Hösten 2013

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	36	±38,1	44	±9,6	41	±7,4	42	±7,2	40	±7,0	36	±7,5	31	±9,3	40	±5,1
Kontakt	29	±23,0	37	±8,1	39	±6,7	47	±6,2	42	±5,7	38	±6,5	39	±10,4	39	±3,5
Information	45	±46,2	59	±7,8	56	±7,7	58	±6,9	60	±6,7	57	±7,2	56	±9,4	56	±5,9
Påverkan	23	±17,4	40	±9,8	37	±7,1	40	±6,9	38	±6,5	34	±7,0	27	±8,3	35	±3,2
Förtroende	27	±33,2	45	±10,8	45	±7,2	44	±7,5	46	±6,9	41	±7,7	37	±9,3	42	±4,7
ANTAL SVARANDE	25		45		94		83		118		90		57		512	

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Hösten 2013

Kommun	Nettourval	Svarande Andel (%)	Kommun	Nettourval	Svarande Andel (%)
Alingsås kommun	1 190	53%	Munkedals kommun	595	48%
Arvika kommun	1 186	48%	Nacka kommun	1 473	46%
Avesta kommun	1 185	51%	Nordanstigs kommun	592	51%
Bodens kommun	1 186	51%	Norsjö kommun	593	55%
Borås stad	1 188	44%	Nykvarns kommun	593	51%
Boxholms kommun	592	54%	Nyköpings kommun	1 194	51%
Bromölla kommun	591	51%	Ockelbo kommun	588	52%
Burlövs kommun	1 187	45%	Region Gotland	1 188	57%
Eskestuna kommun	1 191	45%	Ronneby kommun	1 186	52%
Falkenbergs kommun	1 187	51%	Rättviks kommun	598	55%
Falköpings kommun	1 194	52%	Sandvikens kommun	1 191	47%
Flens kommun	1 186	52%	Sigtuna kommun	1 187	44%
Gislaveds kommun	1 189	49%	Skara kommun	1 181	50%
Gävle kommun	1 187	46%	Skellefteå kommun	1 190	52%
Hammarö kommun	1 182	57%	Skinnkattebergs kommun	591	41%
Helsingborgs stad	1 189	43%	Solna stad	1 174	47%
Hofors kommun	597	46%	Stenungsunds kommun	1 180	53%
Hylte kommun	595	51%	Strängnäs kommun	1 187	50%
Härnösands kommun	1 185	51%	Sundsvalls kommun	1 189	47%
Jokkmokks kommun	598	55%	Svenljunga kommun	588	57%
Kalmar kommun	1 188	47%	Söderhamns kommun	1 187	48%
Karlsborgs kommun	596	58%	Söderköpings kommun	1 194	53%
Kinda kommun	593	55%	Tidaholms kommun	593	51%
Kumla kommun	1 184	50%	Tingsryds kommun	595	54%
Kungsbacka kommun	1 188	50%	Torsås kommun	592	51%
Leksands kommun	1 189	55%	Upplands Väsby kommun	1 178	44%
Lerums kommun	1 184	52%	Uppvidinge kommun	595	51%
Lomma kommun	1 184	60%	Vallentuna kommun	1 178	48%
Luleå kommun	1 186	48%	Vimmerby kommun	1 185	55%
Markaryds kommun	596	46%	Åtvidabergs kommun	592	54%
Mjölby kommun	1 184	51%	Övertorneå kommun	594	57%
Motala kommun	1 194	49%			

Om undersökningen

Population och urval

Målpopulationen är Helsingborgs stads invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) användes som urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förebrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät och svarskuvert ut. På enkäten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 19 september och avslutades den 8 november 2013.

Svarsandel

Svarsandelen för Helsingborgs stad blev 43 procent. Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen hösten 2012. Svarsandelen blev då 47 procent.

Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Helsingborgs stad och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.



Vi vill gärna veta vad du tycker om Helsingborgs stad!

För stadens ledning är det viktigt att känna till hur invånarna bedömer staden och dess verksamheter. Helsingborgs stad har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa några frågor till dig och andra invånare i staden.

Vad tycker du om Helsingborg som plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Det är bland annat sådant frågorna i blanketten handlar om.

Visst kan det vara svårt att svara på frågor om en del verksamheter och förhållanden som du kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har du en uppfattning, kanske grundad på enbart vad du hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi är ute efter.**

SCB genomför denna undersökning i samarbete med Helsingborgs stad. Du är en av flera invånare i Helsingborg som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen. Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att du svarar. Ditt svar kan inte ersättas med någon annans.

Svaren från undersökningen sammanställs hos SCB endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just du har svarat. När undersökningen avslutats redovisas dessa tabeller för Helsingborgs stad.

Om du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Helsingborgs stad.

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar du med underlag åt Helsingborgs stad i arbetet med att förbättra för stadens invånare.

Har du frågor om undersökningen kan du ringa till SCB, telefon 019-17 69 30, eller skicka e-post till medborgarundersokning@scb.se

Tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Peter Danielsson
kommunstyrelsens ordförande



Hösten 2013

SCB 13049

Vad tycker du om din kommun?

För ledningen i din kommun är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Några av frågorna de vill ha svar på är följande:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Din kommun har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. For information in English, please visit www.scb.se/medborgarundersokningen-eng.

Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvalda från SCB:s register över totalbefolkningen. Dina svar bidrar till kunskapen om vad invånare i din kommun tycker om kommunen. Det är frivilligt att delta i undersökningen, men din medverkan är viktig. Den bidrar till att resultaten blir mer tillförlitliga. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

Du gör så här

Du kan besvara frågorna via www.insamling.scb.se. Logga då in med användarnamn och lösenord. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska.

Användarnamn:	Verdana 11
Lösenord:	Verdana 11

Om du istället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Lisa Flood
Undersökningsledare

Var god vänd

Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, medborgarundersokning@scb.se
SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro
www.scb.se



Hur lämnade uppgifter används

Insamlade uppgifter kommer att redovisas i tabeller och diagram, som ska ge en bild av vad kommunens invånare tycker om sin kommun. Resultatet kommer att redovisas för helheten samt uppdelat på kön och ålder. För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst.

Förutom vid SCB kan lämnade uppgifter i form av en aidentifierad svarsfil komma att användas av forskare eller andra som tar fram statistik. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). SCB kommer att förse uppgifterna med en särskild beteckning för att göra det möjligt att kunna komplettera med aktuella registeruppgifter.

Skydd av lämnade uppgifter

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som lämnas skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). De personer vid SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om handlingssekretess och tystnadsplikt. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter innan materialet överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning. Uppgifterna blir då sekretesskyddade.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Information om personuppgifter

Var och en har rätt att en gång per kalenderår få gratis information om egna personuppgifter som hanteras på myndigheten. Om personuppgifter skulle komma att behandlas i strid med personuppgiftslagen har man rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

Numret högst upp på blanketten och ovanför brevetts första rubrik är bl.a. till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

Resultat

Resultaten från denna undersökning kommer att finnas tillgängliga hos din kommun i december 2013.

Så här fyller du i enkäten:

Enkäten kommer att läsas maskinellt. När du besvarar enkäten ber vi dig därför tänka på att:

- Använda kulspetspenna med svart eller blå färg
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel, täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här:

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet.

Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BOSTÄDER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsam bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KOMMUNIKATIONER

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

- Minst 4 gånger i veckan
 1 - 3 gånger i veckan
 1 - 4 gånger i månaden
 Mer sällan än 1 gång i månaden
 Aldrig

KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FRITIDSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**REKOMMENDATION**

	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

FÖRSKOLAN

											I allra högsta grad bra	Ingen åsikt	
	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...

Flera alternativ kan markeras

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

GRUNDSKOLAN

											I allra högsta grad bra	Ingen åsikt	
	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

GYMNASIESKOLAN

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

ÄLDREOMSORGEN

Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.

STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?

Inte alls
bra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra
högsta
grad
bra

Ingen
åsikt

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...

Flera alternativ kan markeras

- ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?

Inte alls
bra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra
högsta
grad
bra

Ingen
åsikt

GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...

...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?

Inte alls
bra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I allra
högsta
grad
bra

Ingen
åsikt

...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om ...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med...

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?

Flera alternativ kan markeras

- Ja
- Nej
- Är själv/har varit anställd av kommunen
- Minns ej

Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?

Flera alternativ kan markeras

- Ja
 Nej
 Är själv/har varit politiker
 Minns ej

INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	I allra högsta grad nöjd	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	I allra högsta grad	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mycket nära	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

NÅGRA FRÅGOR OM DIG

Är du kvinna eller man?

- Man
 Kvinna

Hur gammal är du?

- 18-24 år
 25-34 år
 35-44 år
 45-54 år
 55-64 år
 65-74 år
 75 år eller äldre

Var bor du?

- I kommunens centralort
 I annan tätort i kommunen
 Utanför tätort

Hur länge har du bott i din kommun?

- 2 år eller kortare tid
 3-5 år
 6-10 år
 11 år eller längre tid

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.

Tack för din medverkan