



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

SCB:s medborgarundersökning – hösten 2016

Helsingborgs stad



Rapport

Innehållsförteckning

Rapport

SCB:s medborgarundersökning hösten 2016.....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten	22
Enkät.....	23

Rapportbilaga

Inför eget arbete med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att
bo och leva på?

Del B – Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

Del C – Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

SCB:s medborgarundersökning hösten 2016

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 81 kommuner hösten 2016. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 265 av landets kommuner deltagit och 242 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga

via www.scb.se/medborgarundersokningen.

I denna rapport redovisas resultatet för Helsingborgs stad. Undersökningen genomfördes mellan den 5 september och den 8 november 2016. Ett urval på 1 200 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 36 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner avser de 136 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2016.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på den totala nöjdheten och dels av ett antal frågeområden som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Frågeområdenas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnader i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: om intervallen (indexvärdet $\pm$ felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla kommenterade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittsresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

Del A.

Hur ser medborgarna på Helsingborgs stad som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt frågeområdena efter sina betygsindex för Helsingborgs stad. Hösten 2016.

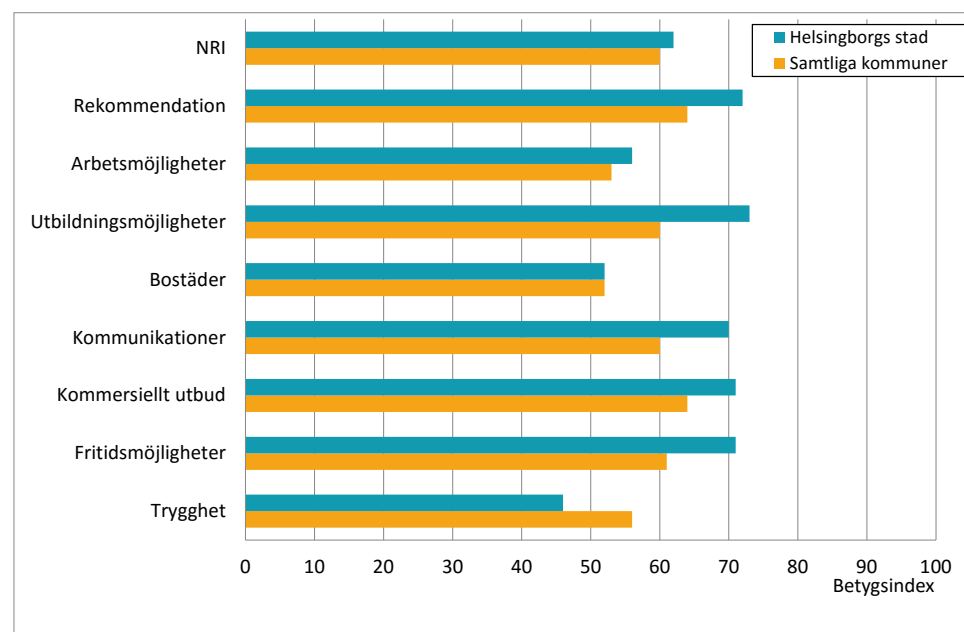
Helsingborgs stad	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	62	±2,3
Rekommendation	72	±2,6
Utbildningsmöjligheter	73	±2,0
Kommersiellt utbud	71	±2,4
Fritidsmöjligheter	71	±2,1
Kommunikationer	70	±2,0
Arbetsmöjligheter	56	±2,7
Bostäder	52	±2,4
Trygghet	46	±2,7

Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Helsingborgs stad som en plats att bo och leva på blev 62.
- För Helsingborgs stad är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Trygghet*, *Bostäder* samt *Arbetsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 53 procent av medborgarna i Helsingborgs stad kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen (betyg 8-10 på den 10-gradiga skalan) medan 8 procent vill avråda från det (betyg 1-4 på den 10-gradiga skalan).

Skiljer sig Helsingborgs stad från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Helsingborgs stad samt för samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.



NRI för samtliga 136 kommuner som var med i undersökningen hösten eller våren 2016 blev 60. NRI för Helsingborgs stad är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Rekommendation** högre.

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** högre.

... **Kommersiellt utbud** högre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** lägre.

Skiljer sig Helsingborgs stad från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 136 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	59	58	56	60	62	63	60	62
Rekommendation	61	61	58	64	67	69	64	72
Arbetsmöjligheter	46	50	49	54	56	58	53	56
Utbildningsmöjligheter	47	52	55	59	63	72	60	73
Bostäder	53	50	52	53	53	51	52	52
Kommunikationer	52	54	58	61	64	66	60	70
Kommersiellt utbud	60	59	61	62	64	70	64	71
Fritidsmöjligheter	56	56	57	60	62	67	61	71
Trygghet	61	59	53	55	55	55	56	46
ANTAL SVARANDE	4 655	8 842	7 216	11 425	12 718	18 098	62 954	432
ANTAL KOMMUNER	17	24	14	22	25	34	136	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 63. NRI för Helsingborgs stad är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Rekommendation** högre.

... **Arbetsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** högre.

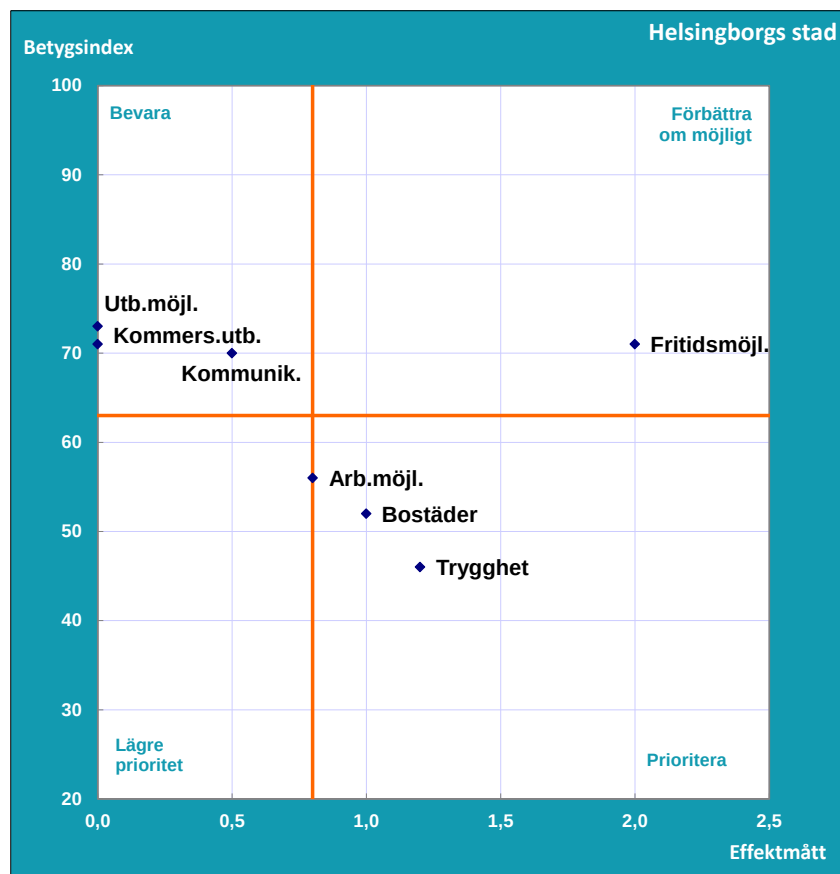
... **Kommersiellt utbud** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** lägre.

Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Helsingborgs stad?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Helsingborgs stad. Hösten 2016.



Frågeområden som bör **Prioriteras** förväntas vid en förbättring ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, det vill säga stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de frågeområden som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa områden har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Frågeområden som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de frågeområden vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och frågeområdet hamnar då i den prioriterade delen av matrisen.

Frågeområden som bör prioriteras

Trygghet, Bostäder, Arbetsmöjligheter

Frågeområden som bör förbättras om möjligt

Fritidsmöjligheter

Frågeområden som kan ges lägre prioritet

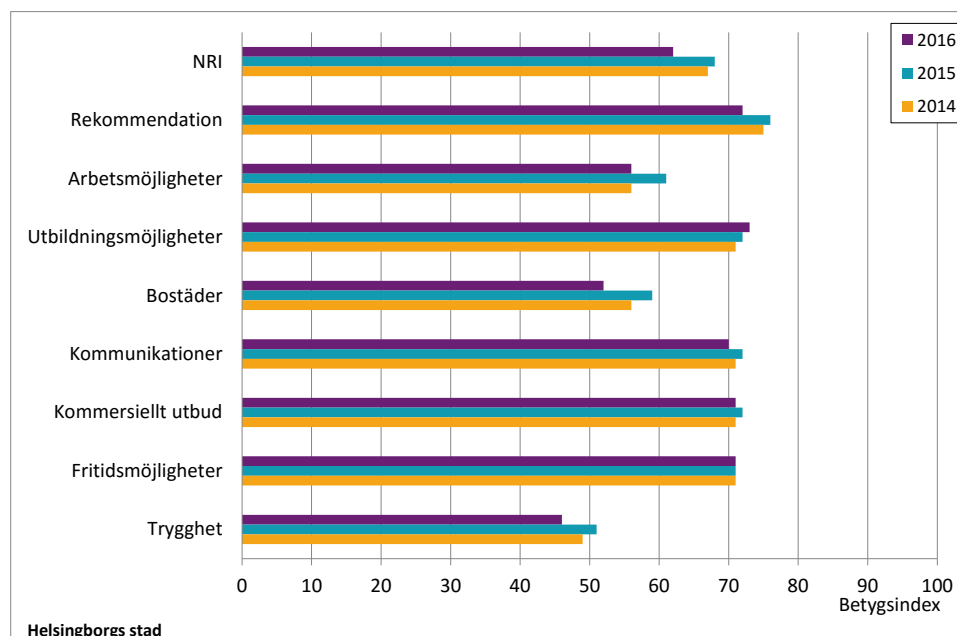
Inget frågeområde har hamnat här.

Frågeområden som bör bevaras

Kommunikationer, Kommersiellt utbud, Utbildningsmöjligheter

Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Helsingborgs stad. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, våren 2008, våren 2009, hösten 2010, hösten 2011, hösten 2012, hösten 2013 samt hösten 2014.

NRI för Helsingborgs stad blev 62 i årets undersökning. Det är lägre jämfört med hösten 2015 då NRI var 68.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Helsingborgs stad hösten 2015 har frågeområdet *Bostäder* fått lägre betygsindex.

Indexet *Rekommendation* blev 72 för Helsingborgs stad i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2015 då indexet *Rekommendation* var 76.

Frågeområdenas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt frågeområdenas betygsindex efter kön för Helsingborgs stad. Hösten 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	63	±3,2	62	±3,2	62	±2,3
Rekommendation	74	±3,7	71	±3,8	72	±2,6
Arbetsmöjligheter	57	±4,0	55	±3,6	56	±2,7
Utbildningsmöjligheter	74	±2,8	71	±2,9	73	±2,0
Bostäder	50	±3,7	53	±3,0	52	±2,4
Kommunikationer	72	±2,8	69	±2,8	70	±2,0
Kommersiellt utbud	72	±3,4	70	±3,4	71	±2,4
Fritidsmöjligheter	74	±3,0	69	±2,9	71	±2,1
Trygghet	50	±4,1	42	±3,4	46	±2,7
ANTAL SVARANDE	208		224		432	

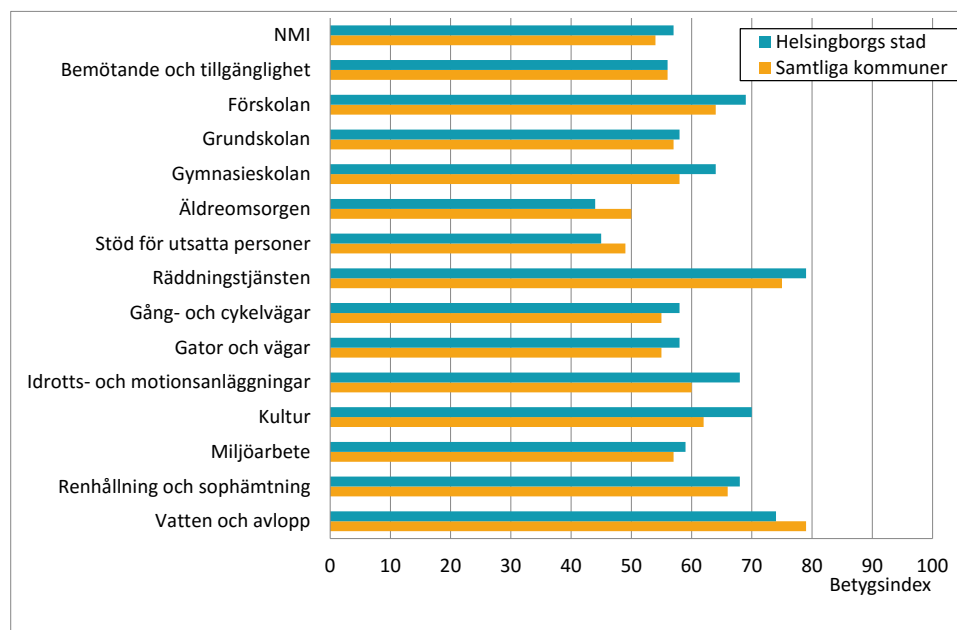
Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex efter ålder för Helsingborgs stad. Hösten 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	68	±7,0	56	±7,9	65	±5,9	62	±5,4	64	±6,1	61	±6,0	62	±9,0	62	±2,3
Rekommendation	79	±7,5	64	±9,7	73	±6,4	73	±6,0	72	±6,7	73	±7,1	79	±9,3	72	±2,6
Arbetsmöjligheter	62	±11,1	45	±9,4	62	±7,3	60	±6,0	51	±6,9	52	±5,6	62	±4,6	56	±2,7
Utbildningsmöjligheter	76	±7,6	66	±7,1	75	±5,3	72	±4,7	70	±5,6	75	±4,7	80	±6,7	73	±2,0
Bostäder	50	±11,5	42	±7,6	57	±6,4	54	±5,4	52	±5,7	51	±5,5	61	±6,6	52	±2,4
Kommunikationer	76	±8,9	71	±5,9	70	±5,0	70	±4,7	69	±5,7	70	±4,9	68	±7,9	70	±2,0
Kommersiellt utbud	77	±8,1	66	±8,6	73	±6,1	73	±5,7	73	±6,0	69	±5,8	62	±9,7	71	±2,4
Fritidsmöjligheter	75	±8,7	64	±7,1	73	±5,2	73	±4,9	74	±5,4	71	±5,0	69	±8,4	71	±2,1
Trygghet	51	±11,2	50	±8,9	48	±6,3	46	±5,9	44	±6,8	41	±6,3	38	±9,5	46	±2,7
ANTAL SVARANDE	21		34		63		97		78		95		44		432	

Del B.

Hur ser medborgarna i Helsingborgs stad på kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheterna efter sina betygsindex för Helsingborgs stad. Hösten 2016.

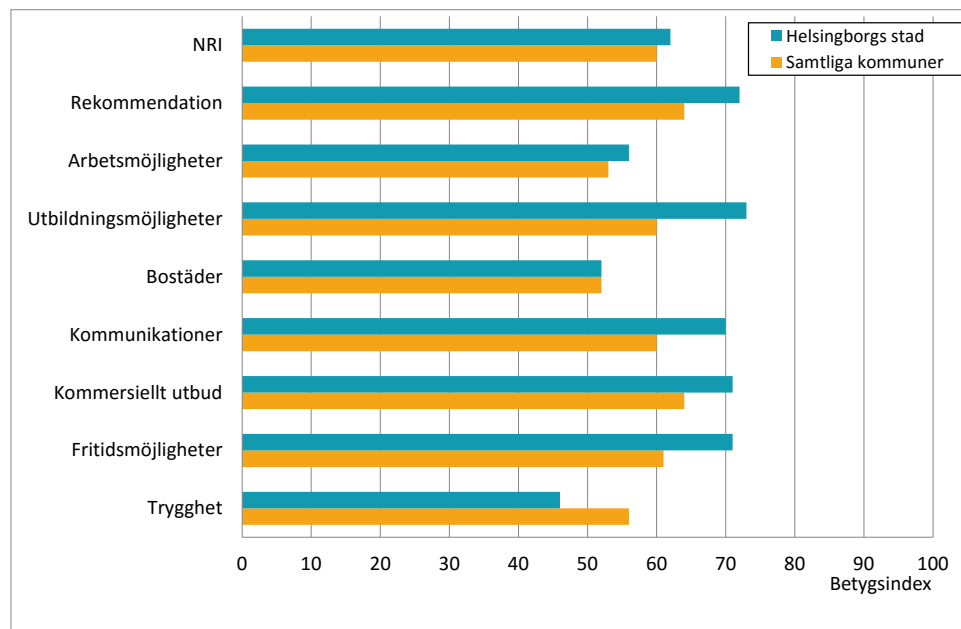


Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Helsingborgs stad blev 57.
- För Helsingborgs stad är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Äldreomsorgen*, *Miljöarbete*, *Grundskolan*, *Stöd för utsatta personer* samt *Gator och vägar* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.
- Betygsindexet för *Bemötande och tillgänglighet*, det vill säga hur medborgarna bedömer kommunens tillgänglighet och det bemötande de får i sin kontakt med kommunen, blev 56 i Helsingborgs stad.

Skiljer sig Helsingborgs stad från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Helsingborgs stad samt för samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.



NMI för samtliga 136 kommuner som var med i undersökningen hösten eller våren 2016 blev 54. NMI för Helsingborgs stad är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Bemötande och tillgänglighet** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förskolan** högre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** högre.

... **Äldreomsorgen** lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** högre.

... **Gång- och cykelvägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** högre.

... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** lägre.

Skiljer sig Helsingborgs stad från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 136 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	52	52	51	55	56	57	54	57
Bemötande och tillgänglighet	60	56	54	56	56	55	56	56
Förskolan	66	64	62	64	64	62	64	69
Grundskolan	56	58	54	56	59	57	57	58
Gymnasieskolan	53	57	52	59	60	62	58	64
Äldreomsorgen	54	52	51	49	51	47	50	44
Stöd för utsatta personer	50	49	47	48	49	49	49	45
Räddningstjänsten	74	74	73	76	75	77	75	79
Gång- och cykelvägar	53	52	52	56	56	57	55	58
Gator och vägar	52	52	52	56	56	57	55	58
Idrotts- och motionsanläggningar	58	57	56	61	61	63	60	68
Kultur	59	58	59	63	62	67	62	70
Miljöarbete	55	53	55	58	58	60	57	59
Renhållning och sophämtning	66	65	65	67	67	67	66	68
Vatten och avlopp	80	77	76	78	79	79	79	74
ANTAL SVARANDE	4 655	8 842	7 216	11 425	12 718	18 098	62 954	432
ANTAL KOMMUNER	17	24	14	22	25	34	136	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 57. NMI för Helsingborgs stad är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Bemötande och tillgänglighet** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förskolan** högre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** inte säkerställt högre eller lägre.

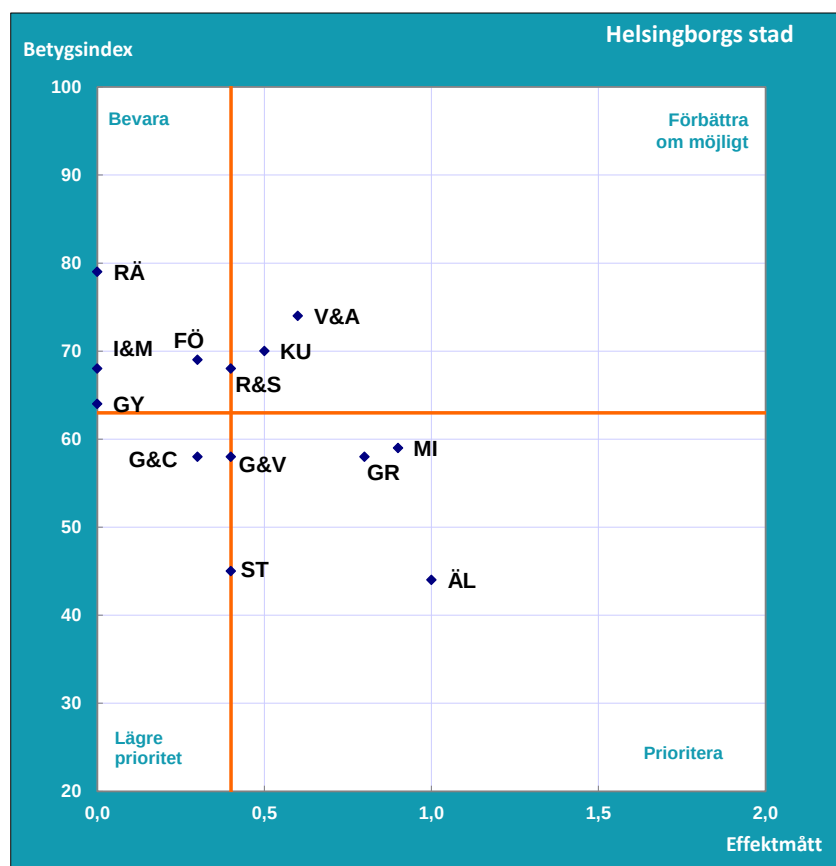
... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** lägre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Helsingborgs stad?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Helsingborgs stad. Hösten 2016.



FÖ = Förskolan	RÄ = Räddningstjänsten	KU = Kultur
GR = Grundskolan	G&C = Gång- och cykelvägar	MI = Miljöarbete
GY = Gymnasieskolan	G&V = Gator och vägar	R&S = Renhållning och sophämtning
ÄL = Äldreomsorgen	I&M = Idrotts- och motionsanläggningar	V&A = Vatten och avlopp
ST = Stöd för utsatta personer		

Verksamheter som bör prioriteras

Äldreomsorgen, Miljöarbete, Grundskolan, Stöd för utsatta personer, Gator och vägar

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Vatten och avlopp, Kultur, Renhållning och sophämtning

Verksamheter som kan ges lägre prioritet

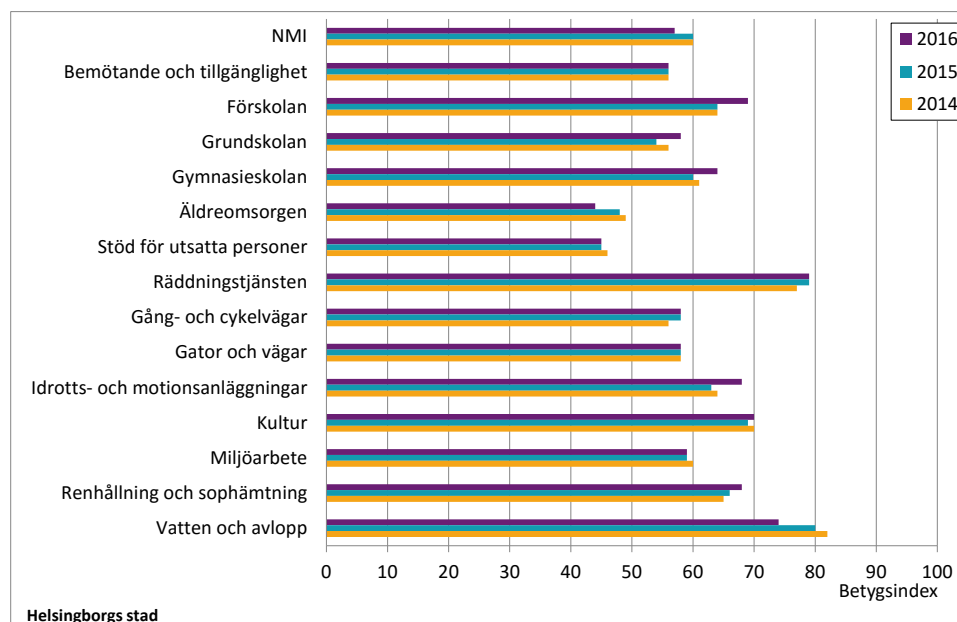
Gång- och cykelvägar

Verksamheter som bör bevaras

Förskolan, Gymnasieskolan, Idrotts- och motionsanläggningar, Räddningstjänsten

Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Helsingborgs stad. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, våren 2008, våren 2009, hösten 2010, hösten 2011, hösten 2012, hösten 2013 samt hösten 2014.

NMI för Helsingborgs stad blev 57 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2015 då NMI var 60.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Helsingborgs stad hösten 2015 har verksamheten *Idrotts- och motionsanläggningar* fått högre betygsindex.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 56 för Helsingborgs stad i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2015. Även då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 56.

Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kön för Helsingborgs stad. Hösten 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	56	±4,6	58	±3,9	57	±3,0
Bemötande och tillgänglighet	54	±3,9	57	±4,4	56	±2,9
Förskolan	67	±4,5	71	±3,3	69	±2,8
Grundskolan	57	±5,0	60	±4,0	58	±3,2
Gymnasieskolan	65	±3,2	63	±3,4	64	±2,3
Äldreomsorgen	43	±4,4	44	±3,6	44	±2,9
Stöd för utsatta personer	44	±5,5	46	±5,8	45	±4,0
Räddningstjänsten	79	±3,3	79	±3,0	79	±2,2
Gång- och cykelvägar	57	±5,2	59	±4,3	58	±3,4
Gator och vägar	57	±5,3	60	±3,9	58	±3,3
Idrotts- och motionsanläggningar	66	±3,1	70	±2,9	68	±2,1
Kultur	69	±3,4	70	±4,1	70	±2,7
Miljöarbete	60	±6,0	58	±4,7	59	±3,8
Renhållning och sophämtning	66	±5,2	71	±3,6	68	±3,1
Vatten och avlopp	74	±6,3	73	±4,7	74	±3,9
ANTAL SVARANDE	208		224		432	

Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Helsingborgs stad. Hösten 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	60	±7,9	53	±10,8	58	±7,2	59	±6,4	59	±8,1	54	±7,6	60	±13,2	57	±3,0
Bemötande och tillgänglighet	66	±7,8	50	±10,7	55	±6,5	55	±6,5	59	±7,7	47	±7,3	67	±13,5	56	±2,9
Förskolan	72	±10,2	71	±10,2	72	±6,8	67	±5,5	63	±7,4	68	±5,6	72	±10,6	69	±2,8
Grundskolan	53	±6,7	56	±13,3	67	±6,5	57	±6,8	56	±7,4	56	±7,5	63	±12,2	58	±3,2
Gymnasieskolan	76	±11,6	66	±6,3	59	±5,5	64	±5,6	60	±7,3	54	±5,8	80	±6,6	64	±2,3
Äldreomsorgen	57	±8,3	37	±10,3	43	±6,8	43	±6,0	48	±8,6	38	±7,7	46	±7,3	44	±2,9
Stöd för utsatta personer	53	±16,1	35	±15,6	43	±7,1	51	±6,4	48	±7,6	41	±6,8	54	±20,2	45	±4,0
Räddningstjänsten	73	±7,9	80	±7,6	79	±6,3	83	±4,5	74	±5,9	74	±7,0	92	±6,0	79	±2,2
Gång- och cykelvägar	64	±9,2	54	±13,4	58	±7,6	58	±6,8	58	±8,1	55	±7,8	64	±11,4	58	±3,4
Gator och vägar	62	±10,6	62	±12,6	56	±6,9	57	±7,4	57	±8,0	55	±7,6	63	±11,5	58	±3,3
Idrotts- och motionsanläggningar	75	±9,0	66	±6,5	64	±5,5	64	±5,6	69	±6,1	67	±5,1	82	±4,9	68	±2,1
Kultur	77	±6,3	66	±10,0	67	±6,1	73	±5,8	72	±6,3	68	±5,9	69	±14,8	70	±2,7
Miljöarbete	62	±20,6	51	±11,0	58	±9,0	65	±6,5	59	±8,3	57	±7,7	60	±15,8	59	±3,8
Renhållning och sophämtning	65	±15,3	67	±10,4	71	±6,8	69	±5,6	65	±8,2	69	±6,7	72	±10,1	68	±3,1
Vatten och avlopp	78	±12,0	65	±18,0	78	±6,3	75	±6,3	74	±8,3	75	±6,4	73	±11,1	74	±3,9
ANTAL SVARANDE	21		34		63		97		78		95		44		432	

Del C.

Hur ser medborgarna i Helsingborgs stad på sitt inflytande i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdena efter sina betygsindex för Helsingborgs stad. Hösten 2016.

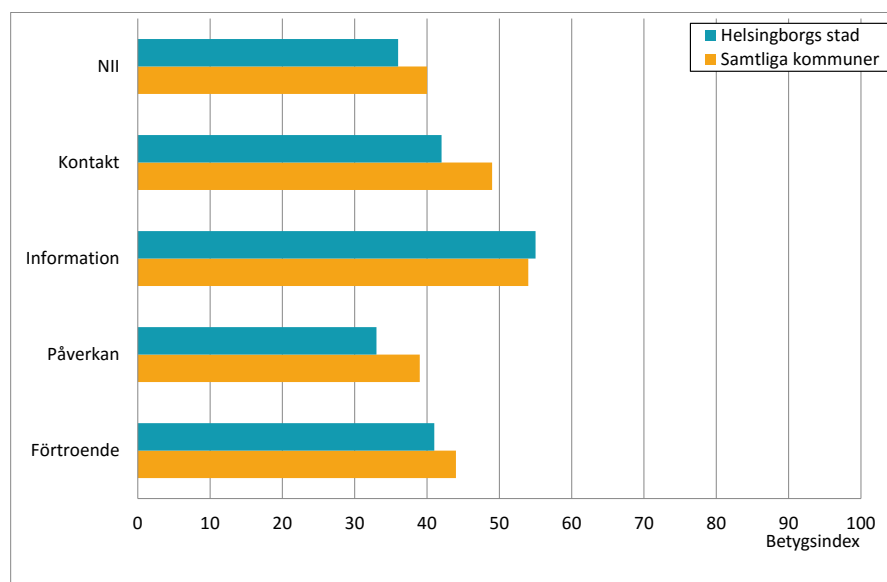
Helsingborgs stad	Betygsindex	Felmarginaler
NII	36	±3,7
Information	55	±3,0
Kontakt	42	±2,9
Förtroende	41	±3,5
Påverkan	33	±3,2

Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Helsingborgs stad blev 36.
- För Helsingborgs stad är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Förtroende* samt *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Skiljer sig Helsingborgs stad från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Helsingborgs stad samt för samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.



NII för samtliga 136 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2016 blev 40. NII för Helsingborgs stad är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Kontakt** lägre.

... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Skiljer sig Helsingborgs stad från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 136 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 136 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	42	38	37	40	41	39	40	36
Kontakt	55	51	46	49	48	45	49	42
Information	54	52	52	54	56	55	54	55
Påverkan	41	37	37	39	41	39	39	33
Förtroende	47	42	41	45	46	44	44	41
ANTAL SVARANDE	4 655	8 842	7 216	11 425	12 718	18 098	62 954	432
ANTAL KOMMUNER	17	24	14	22	25	34	136	

NII för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 39. NII för Helsingborgs stad är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

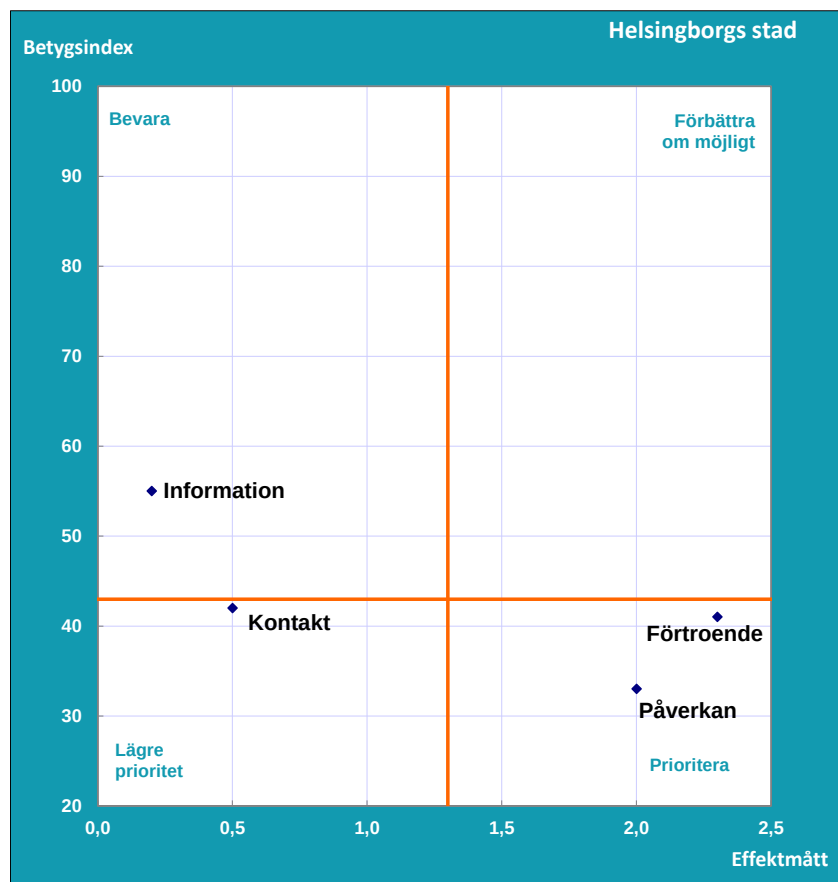
... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Helsingborgs stad?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Helsingborgs stad. Hösten 2016.



Frågeområden som bör prioriteras

Förtroende, Påverkan

Frågeområden som bör förbättras om möjligt

Inget frågeområde har hamnat här.

Frågeområden som kan ges lägre prioritet

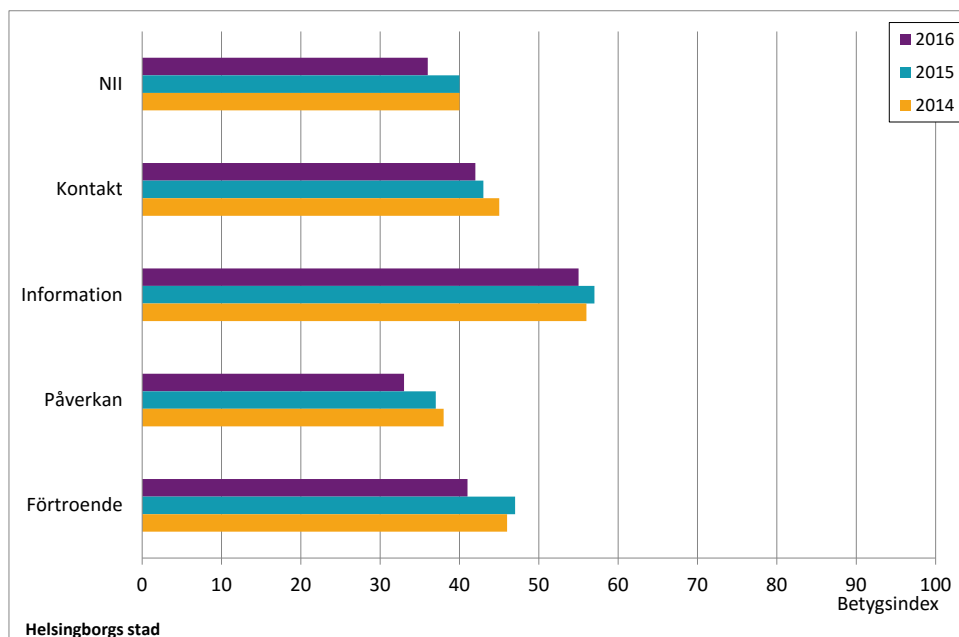
Kontakt

Frågeområden som kan bevaras

Information

Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Helsingborgs stad. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, våren 2008, våren 2009, hösten 2010, hösten 2011, hösten 2012, hösten 2013 samt hösten 2014.

NII för Helsingborgs stad blev 36 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2015 då NII var 40.

För Helsingborgs stad har inga frågeområden fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2015.

Frågeområdenas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter kön för Helsingborgs stad. Hösten 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs- index	Fel- marginal	Betygs- index	Fel- marginal	Betygs- index	Fel- marginal
NII	37	±5,7	34	±4,8	36	±3,7
Kontakt	44	±4,4	40	±3,9	42	±2,9
Information	56	±4,4	54	±4,2	55	±3,0
Påverkan	34	±4,7	32	±4,2	33	±3,2
Förtroende	43	±4,9	38	±4,9	41	±3,5
ANTAL SVARANDE	208		224		432	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter ålder för Helsingborgs stad. Hösten 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	54	±20,1	28	±12,2	35	±7,8	37	±7,3	37	±7,7	29	±6,7	38	±12,3	36	±3,7
Kontakt	63	±9,5	39	±10,7	45	±7,2	40	±6,3	39	±6,9	33	±5,8	43	±12,5	42	±2,9
Information	73	±11,7	51	±11,1	53	±7,2	56	±6,6	56	±6,8	49	±6,4	52	±10,6	55	±3,0
Påverkan	41	±10,0	27	±12,8	33	±6,9	38	±6,8	36	±7,4	26	±6,0	34	±10,2	33	±3,2
Förtroende	61	±14,4	31	±11,9	37	±8,0	42	±7,5	43	±8,2	34	±6,9	42	±12,4	41	±3,5
ANTAL SVARANDE	21		34		63		97		78		95		44		432	

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Hösten 2016.

Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)
Alingsås kommun	1 192	42	Nora kommun	592	48
Arjeplogs kommun	594	54	Norbergs kommun	589	41
Arvidsjaurs kommun	592	46	Norsjö kommun	591	43
Askersunds kommun	594	47	Nykvarns kommun	594	40
Bjuvs kommun	1 182	38	Nyköpings kommun	1 189	45
Bodens kommun	1 189	40	Region Gotland	1 187	49
Borlänge kommun	1 188	42	Ronneby kommun	1 181	42
Burlövs kommun	1 173	40	Sala kommun	1 188	40
Dals-Eds kommun	594	43	Salems kommun	1 182	38
Enköpings kommun	1 186	40	Sandvikens kommun	1 191	44
Eskilstuna kommun	1 191	38	Sigtuna kommun	1 173	34
Eslövs kommun	1 183	43	Simrishamns kommun	1 184	49
Falkenbergs kommun	1 187	44	Sjöbo kommun	1 190	41
Falköpings kommun	1 187	43	Skara kommun	1 183	46
Finspångs kommun	1 191	44	Skinnskattebergs kommun	592	41
Flens kommun	1 176	45	Smedjebackens kommun	592	48
Gävle kommun	1 191	39	Sollentuna kommun	1 181	40
Göteborgs stad	1 185	37	Solna stad	1 165	36
Hallstahammars kommun	1 188	40	Strömstads kommun	592	44
Helsingborgs stad	1 188	36	Strömsunds kommun	589	47
Hofors kommun	593	41	Sundsvalls kommun	2 469	38
Hällefors kommun	583	42	Säffle kommun	1 180	43
Härjedalens kommun	593	46	Tomelilla kommun	1 185	44
Härnösands kommun	1 188	41	Trelleborgs kommun	1 191	40
Härryda kommun	1 177	46	Trollhättans kommun	1 187	38
Hässleholms kommun	1 194	40	Tyresö kommun	1 189	40
Höörs kommun	1 183	42	Täby kommun	1 186	44
Kalmar kommun	1 185	42	Ulricehamns kommun	1 182	47
Karlskrona kommun	1 191	39	Upplands Väsby kommun	1 189	39
Katrineholms kommun	1 183	41	Uppsala kommun	1 193	37
Kristinehamns kommun	1 191	42	Varbergs kommun	1 189	41
Kungsbacka kommun	1 193	46	Vimmerby kommun	1 190	48
Köpings kommun	1 187	40	Vindelns kommun	590	49
Lekebergs kommun	594	49	Vänersborgs kommun	1 193	42
Lindesbergs kommun	1 184	40	Västerviks kommun	1 180	43
Ljusdals kommun	1 195	39	Västerås stad	1 183	35
Lomma kommun	1 192	52	Åre kommun	1 184	44
Ludvika kommun	1 193	40	Åtvidabergs kommun	598	46
Luleå kommun	1 190	39	Örebro kommun	1 187	40
Mora kommun	1 193	46	Östersunds kommun	1 181	41
Nacka kommun	1 478	39			

Om undersökningen

Population och urval

Populationen är Helsingborgs stads invånare i åldrarna 18–84 år.

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förbrev ut med information om undersökningen och dess syfte. I förbrevet trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, på webben fanns enkäten även tillgänglig på engelska, finska och spanska. Därefter skickades enkät, informationsbrev och svarskuvert ut. Pappersenkäten fanns även tillgänglig på arabiska att beställa från SCB. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 5 september och avslutades den 8 november 2016.

Svarsandel

Svarsandelen för Helsingborgs stad blev 36 procent. Helsingborgs stad deltog även i medborgarundersökningen hösten 2015. Svarsandelen blev då 33 procent.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

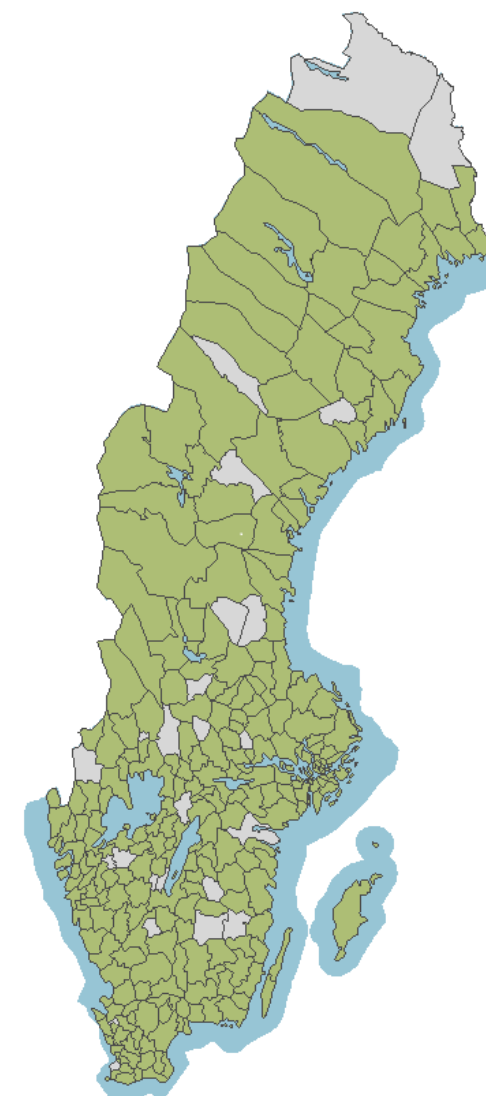
Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram för Helsingborgs stad som använts till analysen i denna rapport. Där finns även mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

Jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med viss försiktighet, då verksamheter och förhållanden kan variera mellan olika kommuner. Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen.



 Kommuner som någon gång deltagit i undersökningen

Vad tycker du om din kommun?

Du får det här brevet eftersom ledningen i din kommun vill ta reda på vad invånarna tycker om kommunen. Några av frågorna de vill ha svar på är:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Har du redan svarat på undersökningen ber vi dig bortse från detta brev.

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet räcker det med din uppfattning utifrån vad du hört eller läst.

Dina svar bidrar till kunskap om vad invånarna tycker om kommunen. Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av din kommun.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. Du kan även läsa mer om den på www.scb.se/medborgarundersokningen. Please

visit www.scb.se/medborgarundersokningen-eng for information in English.

إذا كنت تريد الأسئلة باللغة العربية فالرجاء الاتصال بالرقم ادناه، أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالي للحصول على مزيد من المعلومات:

www.scb.se/medborgarundersokningen-arabisk

Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvald från befolkningsregistret. Det är frivilligt att delta i Medborgarundersökningen men din medverkan är mycket betydelsefull.

Du gör så här

Gå gärna in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	
Lösenord:	

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska. Om du i stället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Cecilia Berglund

Cecilia Berglund
Undersökningsledare, SCB

Mer information finns på nästa sida

Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, medborgarundersokning@scb.se

SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro

www.scb.se/medborgarundersokningen

Så används de lämnade uppgifterna

SCB sammanställer uppgifterna i tabeller och diagram som ger en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun. För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland, medborgarskap och inkomst. Resultaten kan även komma att redovisas per delområden i kommunen.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen, i form av en avidentifierad svarsfil, komma att användas av din kommun, forskare och andra som tar fram statistik. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). Utlämnande av data sker restriktivt och efter särskild prövning.

De lämnade uppgifterna skyddas

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla på SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt. Samma sekretesskydd gäller hos din kommun.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Information om personuppgifter

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför. Din kommun är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som kommunen gör.

Du har rätt att en gång per kalenderår få gratis information, i form av ett så kallat registerutdrag, om egna personuppgifter som hanteras av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. En ansökan om registerutdrag måste vara skriftlig och undertecknad av den person som utdraget gäller. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot personuppgiftslagen har du rätt att begära att få personuppgifterna korrigerade, blockerade eller raderade.

Numret ovanför brevvets första rubrik och på enkätens baksida är bland annat till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

Resultat

Resultaten från undersökningen kommer att finnas tillgängliga hos din kommun och på www.scb.se/medborgarundersokningen i december 2016.



Statistiska centralbyrån (SCB) är en statlig myndighet med uppgift att framställa och sprida statistik till bland andra beslutsfattare, forskare och allmänheten. All officiell statistik finns på www.scb.se.



facebook.com/statisticssweden



[@SCB_nyheter](https://twitter.com/SCB_nyheter)



Medborgarundersökning

Vi vill göra Helsingborg bättre. Vill du hjälpa oss?

Vad tycker du om Helsingborg som stad att bo och leva i?
Hur är kvaliteten på skola, äldreomsorg, gator och parker? Vad kan förbättras?

Helsingborgs stad har gett Statistiska centralbyrån, SCB, i uppdrag att ställa ett antal frågor till 1200 slumpmässigt utvalda invånare i staden och du är en av dem. Du kan välja mellan att använda webbenkäten eller att svara på papper. Dina svar är anonyma.

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna.
Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning
Peter Danielsson
Kommunstyrelsens ordförande i Helsingborg

Please visit www.scb.se/medborgarundersokningen-eng for information in English.

يُرجى لوصح حلل يلاتل ينورتكالا عقوملا فريزب مق وا، هاندا مقرلاب لاصتالا، اجراف فيبرخلا غلاب قلسأل ديرت تنك اذا
تامول عمل نم ديزم

www.scb.se/medborgarundersokningen-arabisk



HELSINGBORG



Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här: ☒
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BOSTÄDER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att hitta bra boende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...hur trivsamt bebyggelsen är?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

KOMMUNIKATIONER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

☐ Minst 4 gånger i veckan

☐ 1 - 3 gånger i veckan

☐ 1 - 4 gånger i månaden

☐ Mer sällan än 1 gång i månaden

☐ Aldrig

KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

FRITIDSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgången till idrottsevenemang?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgången till kulturevenemang?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...nöjesutbudet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

REKOMMENDATION

	Nej, absolut inte											Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

FÖRSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...
Flera alternativ kan markeras.

☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?

☐ ...vänner/bekanta?

☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?

☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

GRUNDSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...
Flera alternativ kan markeras.

☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?

☐ ...vänner/bekanta?

☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?

☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

GYMNASIESKOLAN

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>												
☐ ...att du själv går/gått i gymnasieskolan? ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn? ☐ ...vänner/bekanta? ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan? ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.												

ÄLDREOMSORGEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>												
☐ ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen? ☐ ...nära anhörig? ☐ ...vänner/bekanta? ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen? ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.												

STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
Har du under de senaste <u>två åren</u> fått erfarenhet av socialtjänsten genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>												
☐ ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten? ☐ ...nära anhörig? ☐ ...vänner/bekanta? ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten? ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.												

RÄDDNINGSTJÄNSTEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

GATOR OCH VÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...belysningen i kommunens motionsspår?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utställnings- och konstverksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...teaterföreläsningar och konserter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...din kommuns vattenförsörjning?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...din kommuns avloppssystem?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

HELVETSBDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

☐ Ja
☐ Nej
☐ Är själv/har varit anställd av kommunen
☐ Minns inte

Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

☐ Ja
☐ Nej
☐ Är själv/har varit politiker
☐ Minns inte

INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tydligheten i kommunens information?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...kommunens webbplats?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur väl politiska beslut genomförs?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

HELVETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

NÅGRA FRÅGOR OM DIG

Var bor du? ☐ I kommunens centralort ☐ I annan tätort i kommunen ☐ Utanför tätort
Hur länge har du bott i din kommun? ☐ 2 år eller kortare tid ☐ 3–5 år ☐ 6–10 år ☐ 11 år eller längre tid

Följande frågor är utformade i samarbete med Stiftelsen Håll Sverige Rent och kompletterar de standardfrågor som ställs till invånarna i samtliga kommuner som deltar i undersökningen.

NEDSKRÄPNING I KOMMUNEN

I vilken grad upplever du att...	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I allra högsta grad	Ingen åsikt
...nedskräpning är ett problem i din kommun?		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...nedskräpningen har ökat i din kommun under senaste åren?		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...din kommun är skräpigare än andra kommuner?		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...nedskräpade platser i din kommun är också otrygga platser?		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I allra högsta grad nöjd
Hur nöjd är du med skräpsituationen i din kommun?		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I allra högsta grad
Hur väl uppfyller skräpsituationen i din kommun dina förväntningar på en skräpfri kommun?		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	Mycket långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mycket nära
Föreställ dig en kommun fri från skräp. Hur nära ett sådant ideal kommer din kommun?		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

SLÄNGA SKRÄP PÅ MARKEN

Instämmer du eller instämmer du inte i följande påståenden?	Instämmer absolut inte										Instämmer absolut	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Ibland kan det vara befogat att slänga skräp på marken	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
Jag plockar upp skräp efter andra	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
Om jag behöver slänga något utomhus letar jag efter en papperskorg, även om jag behöver gå en bit	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
Ibland slänger jag skräp på marken utan att tänka mig för	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
Det är pinsamt att slänga skräp på marken	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Kan du tänka dig att lämna/slänga skräp på marken...	Nej, absolut inte										Ja, absolut	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...på gator och torg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...längs bilvägar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...i parker?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...i skogen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...på badplatser?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...om det inte finns någon papperskorg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...om papperskorgen är full?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...om det redan är nedskräpat?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...om skräpet är kladdigt (t.ex. glass-papper, tuggummi)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Händer det att du lämnar/slänger något skräp på marken?

☐ Ja, varje dag

☐ Ja, någon gång i veckan

☐ Ja, någon gång i månaden

☐ Ja, mer sällan än någon gång i månaden

☐ Nej, aldrig → *Gå till sidan 15*

☐ Vet inte

Vad är det för typ av skräp som du lämnar/slänger på marken?

	Ja	Nej	Vet inte/ minns inte
Frukt/matrester	☐	☐	☐
Öl/läskburkar	☐	☐	☐
Fimpar	☐	☐	☐
Snus	☐	☐	☐
Cigarettförpackningar/snusdosor	☐	☐	☐
Snabbmatsförpackningar	☐	☐	☐
Glasspinnar/klubbpinnar	☐	☐	☐
Godispapper/godispåsar/glasspapper	☐	☐	☐
Tuggummi	☐	☐	☐
Kvitton/biljetter	☐	☐	☐
Näsdukar/servetter	☐	☐	☐
Hundbajs/hundbajspåsar	☐	☐	☐
Annat skräp	☐	☐	☐

Vad är orsaken till att du lämnat/slängt skräp?*Flera alternativ kan markeras*

- ☐ Jag bryr mig inte
- ☐ Slöhet
- ☐ Visste inte var jag skulle göra av det
- ☐ Fanns ingen papperskorg
- ☐ Det var komposterbart
- ☐ Kunde inte ta det med mig
- ☐ Det var redan nedskräpat
- ☐ Vet inte

Följande frågor är unika för Helsingborgs stad och kompletterar de standardfrågor som ställs till invånarna i samtliga kommuner som deltar i undersökningen.

INFORMATION

1 Hur vill du få information om kommunen, dess tjänster och verksamheter? <i>Flera alternativ kan markeras</i>													
☐ Via kommunens webbplats ☐ Via sociala medier på webben (t.ex. Facebook, Twitter etc.) ☐ Via e-post ☐ Via telefon ☐ Via personligt möte ☐ Via dagstidningen ☐ Via annan skriftlig information (t.ex. broschyrer) ☐ Har ingen åsikt/vill inte ha information													
2. Hur tycker du att det fungerar att få information från kommunen...													
	Inte alls bra										I allra högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
...via kommunens webbplats?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	
...via sociala medier på webben (t.ex. Facebook, Twitter etc.)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	
...via e-post?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	
...via telefon?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	
...via personligt möte?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	
...via skriftlig information (t.ex. broschyrer)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	

KONTAKTCENTER

3. Till Helsingborg kontaktcenter ska du vända dig med alla frågor och ärenden som har med kommunen att göra. Kände du till Helsingborg kontaktcenter innan du läste det här?	
☐ Ja, jag har kontaktat kontaktcenter ☐ Ja, men aldrig kontaktat kontaktcenter → <i>Gå till fråga 5</i> ☐ Nej → <i>Gå till fråga 5</i>	
4. Blev ditt ärende eller fråga löst?	
☐ Ja ☐ Nej	

KOMMUNENS WEBBPLATS

5. Hur ofta besöker du kommunens webbplats Helsingborg.se?

☐ Cirka en gång i veckan
☐ Cirka en gång i månaden
☐ Cirka en gång i halvåret
☐ Cirka en gång om året
☐ Mer sällan än en gång om året
☐ Jag har aldrig besökt *helsingborg.se* → Gå till fråga 8

6. Hur uppfattar du kommunens webbplats helsingborg.se?

	Inte alls										I allra högsta grad	Ingen åsikt
Tycker du att...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...det är enkelt att hitta den information som du söker?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...det går att sköta merparten av kontakten med kommunen via webbplatsen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...texterna är enkla att förstå?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...webbplatsen innehåller relevant information?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

7. Vilken typ av information letar du efter när du kommer till www.helsingborg.se?

VISION HELSINGBORG 2035

8. Helsingborg har en vision som heter "Helsingborg 2035". Kände du till visionen innan du läste det här?

☐ Ja, och även innehållet i den
☐ Ja, men känner inte till innehållet
☐ Nej

9. Från Visionsfonden finns det möjlighet att söka medel. Kände du till det innan du läste det här?

☐ Ja
☐ Nej

KULTURELLA EVENEMANG

10.	Mycket svårt										Mycket lätt		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Hur lätt eller svårt tycker du att det är att hitta information om kulturella evenemang i Helsingborg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

HELSINGBORGS PARKER

11. Vad kan vi göra för att höja kvalitén i våra parker?
Markera ett alternativ

☐ Öka tillgängligheten så att det blir lättare att gå i våra parker

☐ Öka skötselnivån

☐ Öka tryggheten

☐ Plantera fler blommor

☐ Annat:

☐ Vet inte

FÖRBINDELSE HELSINGBORG - HELSINGÖR

12.	Ingen betydelse alls										Helt avgörande betydelse		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Vilken betydelse anser du att en fast förbindelse mellan Helsingborg och Helsingör har för den framtida utvecklingen av Helsingborg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

SÄKERHET

13. Har du släckutrustning i hemmet och vet du hur du hanterar utrustningen (handbrandsläckare och/eller brandfilt)?

☐ Ja, det finns släckutrustning och jag vet hur jag ska hantera den

☐ Ja, det finns släckutrustning men jag vet inte hur jag hanterar den

☐ Nej

☐ Vet inte

14. Har du kontrollerat att din brandvarnare fungerar under det senaste året?

☐ Ja

☐ Nej

☐ Har ingen brandvarnare

15. Känner du till att du kan låna flytväst gratis på Kontaktcenter Helsingborg?

- ☐ Ja
☐ Nej

LIKA MÖJLIGHETER

16. Vilka känslor väcker den här flaggan/symbolen hos dig?



Flera alternativ kan markeras

- ☐ Glädje
☐ Stolthet
☐ Irritation
☐ Förakt

☐ Annan känsla:

- ☐ Inga känslor alls
☐ Känner inte till flaggan/symbolen

VÄLFÄRDSTEKNOLOGI

17. Använder du dig av välfärdsteknologi (digital teknik för att behålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet)? T ex digitala lås, mobilapplikationer som hjälpmedel för syn eller hörselnedsättning, sensorer för att påminna om öppna dörrar, kylskåp, diskmaskin, städrobot, etc.

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Vet inte

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.

Tack för din medverkan







Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB

