



Stöd i hemmet



Innehåll

Hemservice	4
Trygghetslarm	6
Trygghetskamera	6
Hemvård	7
Fixartjänst.....	8
Färdtjänst.....	8
Träffpunkter.....	8
Dagverksamhet	9
Bostadsanpassningsbidrag	9
Anhörigstöd	10

Kommunen erbjuder olika former av stöd som gör det möjligt för dig att bo kvar i din egen bostad så länge som möjligt. Stödet utformas alltid utifrån dina individuella behov.

Den här broschyren ger en kortfattad information om vad för stöd och service Helsingborgs stad erbjuder samt var du kan vända dig för mer information. Målet med stödet är att du ska kunna bo kvar i din hemmiljö och leva ett så självständigt och meningsfullt liv som möjligt. Det innebär det att stödet utformas på ett sådant sätt att din egen förmåga att klara dig själv tas tillvara och stärks. En del stöd behöver du ansöka om.

Så här ansöker du

För att ansöka om stöd kontaktar du Helsingborgs kontaktcenter. För vissa typer av stöd behöver en biståndshandläggare utreda dina behov, göra en individuell bedömning och besluta om stöd. Är du missnöjd med ditt beslut har du rätt att överklaga beslutet inom tre veckor.

Helsingborg kontaktcenter

Telefon: 042-10 50 00
E-post: kontaktcenter@helsingborg.se
Adress: Stortorget 17
Postadress: Helsingborg kontaktcenter
251 89 Helsingborg

Öppettider

Måndag–torsdag 07:00–19:00
Fredag 07:00–17:00
Lördag 10:00–15:00

Du kan få hjälp av Teletal när du kontaktar Helsingborg kontaktcenter. Det är en gratis tjänst för dig som har någon form av funktionsnedsättning och har svårt att prata i telefon.



Hemservice

Du som behöver hjälp med vanliga hushållssysslor kan ansöka om att få hemservice, det vill säga serviceinsatser i hemmet.

Helsingborgs stad erbjuder följande hemservice:

- städning inklusive storstädning
- tvätt
- inköp
- fixartjänst (halksäkra mattor, spika upp tavlor, byta gardiner/glödlampor, enklare ommöblering. Arbetsuppgifter som kräver yrkeskunnig hantverkare enligt utförarens bedömning, ingår ej)

Vem utför serviceinsatserna?

Helsingborgs stad använder ett kundvalssystem när det gäller hemservice. Det innebär att du som beviljas hemservice själv kan välja vilket eller vilka företag (så kallade leverantörer) som ska utföra hemservicen. Alla leverantörer har blivit godkända av vård- och omsorgsnämnden.

Vem kan få hemservice?

Din rätt till hemservice beror på ditt behov och vilken insats du behöver.

Hushållsnära tjänster (RUT-avdrag)

Du kan anlita ett privat företag för hushållsarbete i hemmet utan att ansöka om detta hos Helsingborg stad. När du anlitar ett privat företag för hushållsnära tjänster kan du få skattereduktion. För mer information, kontakta Skatteverket, www.skatteverket.se, telefon, 0771-567 567.





Foto detta uppslag: Anders Ebefeldt/studio-e.se



Foto: Freddy Billqvist

Trygghetslarm och trygghetskamera

Trygghetslarm är en tjänst som du kan ha i ditt hem för att kalla på hjälp vid oförutsedda situationer. Det gör att du kan känna dig tryggare i din bostad.

Hur fungerar det?

För att få trygghetslarmet installerat krävs att du lämnar ut en nyckel till din bostad och tillåter att ett digitalt lås installeras, så att hemvården kan komma in om du larmar. Observera att du inte kommer i direktkontakt med SOS Alarm (112) när du använder trygghetslarmet. Trygghetslarmet fungerar inte utanför din bostad.

Mobilt trygghetslarm

Ett mobilt trygghetslarm fungerar utanför din bostad i din närmiljö, till exempel i en gemensam tvättstuga, ett soprum, ute på gården eller i en trädgård. Det är hemvården som kommer och hjälper dig.

Tillsyn via trygghetskamera

Tillsyn via trygghetskamera är till för dig som behöver tillsyn på natten. Kameran är aktiv endast när tillsyn

ska utföras enligt ditt biståndsbeslut. När kameran är igång är den riktad emot dig. Övrig tid när kameran är stängd är den riktad uppåt. Kameran spelar inte in och sparar inte något ljud-, bild- eller filmmaterial. Det enda som finns är loggtider för när, hur länge och vem som har gjort tillsynen.

Vem utför tillsynen?

Helsingborgs stads larmoperatör installerar kameran och utför själva tillsynen via kameran. Skulle du behöva hjälp kontaktar larmoperatören hemvården.

Utförare av trygghetslarm

Du som har blivit beviljad trygghetslarm väljer själv om en privat eller kommunal utförare ska komma och hjälpa dig. Oavsett vilken av de två du väljer är kostnaden densamma för dig. Är du inte nöjd med den utförare du har kan du byta. Bytet tar upp till två veckor att genomföra.

Mer information om trygghetslarm

Mer information om trygghetslarm finns på www.helsingborg.se/trygghetslarm

Hemvård

**I hemvård ingår omsorg och hemsjukvård
Personalen är tillgänglig dygnet runt.**

Omsorg

Om du behöver stöd med din personliga omvårdnad kan du ansöka om omsorg. Omsorgsinsatserna är individuellt anpassade. En biståndshandläggare på vård- och omsorgsförvaltningen fattar beslut om din rätt till omsorg. Är du missnöjd med beslutet kan du överklaga det till förvaltningsrätten.

Du kan till exempel få:

- stöd med den personliga hygien
- stöd till aktiviteter av olika slag
- stöd vid och med måltider (matdistribution ingår ej)
- tillsyn

Utförare av omsorg

Du som har blivit beviljad omsorg väljer själv en privat eller kommunal utförare ska utföra tjänsterna. Oavsett

vilken av de två du väljer är kostnaden densamma för dig. Är du inte nöjd med den utförare du har kan du byta. Bytet tar upp till två veckor att genomföra.

Hemsjukvård

Om du inte klarar av att lämna ditt hem för att ta dig till närmaste vårdcentral kan du få hemsjukvård. Detta är inget som du ansöker om, utan legitimerad sjukvårdspersonal bedömer ditt behov av hemsjukvård. Du kan få stöd med allt från enklare sjukvårdsinsatser till vård i livets slutskede.

Du kan till exempel få hjälp med:

- läkemedelshantering
- provtagning
- omläggning
- habilitering
- rehabilitering

Beroende på ditt behov kan du få hemsjukvård utförd av en sjuksköterska, undersköterska/vårdbiträde, arbetsterapeut eller fysioterapeut av den kommunala utföraren.



Foto: Anna Alexander Olsson

Annan service och omsorg



Fixartjänst – utan biståndsbeslut

Fixartjänst hjälper dig i ditt hem för att minska risken för fallolyckor. För att få hjälp måste du ha fyllt 70 år och vara bosatt i Helsingborgs stad.

Du kan bland annat få hjälp med uppsättning av brandvarnare, fästa lösa sladdar, halksäkra mattor, hämta saker ur källar-/vindsförråd samt sätta upp gardiner och tavlor.

Färdtjänst

Färdtjänst är ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken. Du kan få färdtjänst om du på grund av en funktionsnedsättning inte klarar av att använda allmänna kommunikationer eller förflytta dig på egen hand.

I Helsingborgs stad är det Skånetrafiken som ansvarar för färdtjänst. De har färdtjänsthandläggare som behandlar ansökningar, utreder och beslutar om vem som har rätt till färdtjänst.



Träffpunkter

På olika platser i staden finns det träffpunkter. Här finns möjlighet att umgås med andra och att delta i de olika aktiviteter som arrangeras.

Frivilliga insatser från dig och andra som deltar är mycket viktigt för träffpunkternas innehåll och utveckling. Du är välkommen att komma med förslag på nya aktiviteter. Att besöka träffpunkterna är gratis, men vid vissa arrangemang betalar du. Mer information och programblad finns på respektive träffpunkt och på www.helsingborg.se/traffpunkter



Dagverksamhet

Dagverksamheter finns till dig som bor hemma och som av olika skäl inte kan vara lika aktiv som tidigare.

Genom dagverksamhet får du en vardagsnära träning som ger dig möjlighet att fortsätta vara självständig och bo kvar i ditt hem. I Helsingborg stad finns det dagverksamheter med olika inriktningar beroende på ditt behov.

Bostadsanpassningsbidrag

Du som har en bestående funktionsnedsättning kan ansöka om bidrag för att anpassa ditt hem. Bidraget är till för att du ska kunna bo kvar i din bostad och leva ett så självständigt liv som möjligt.

Om din ansökan beviljas kan du få bidrag för att anpassa bostadens fasta funktioner. Du ansvarar själv för att ta in offerter och beställa anpassningen. Med fasta funktioner menas sådant som man normalt inte tar med sig vid en eventuell flytt. För att bidrag ska beviljas ska anpassningen vara nödvändig. Behovet behöver styrkas med ett intyg.

Exempel på anpassningar du kan söka bidrag för:

- ta bort trösklar
- montera ramper
- automatiska dörröppnare
- installera spisvakt



Du kan få bostadsanpassningsbidrag om du äger din bostad eller bor i en hyresrätt. Fastighetsägaren eller bostadsrättsföreningen behöver alltid godkänna anpassningen. Du kan inte få bidrag till bostadsanpassning om du har en tillfällig sjukdom.

Läs mer på
www.helsingborg.se/bostadsanpassning



Anhörigstöd

Helsingborgs stad erbjuder olika former av råd och stöd för dig som är anhörig till någon som är äldre, långvarigt sjuk eller som har en funktionsnedsättning.

Stöd som inte kräver biståndsbeslut:

Rådgivning

Inom våra verksamheter vill vi ha god kontakt med dig som anhörig. Tveka aldrig att höra av dig om det är något du undrar över eller behöver prata med oss om.

Har din närstående en kontaktansvarig kan du vända dig till denna eller så kan du ringa till Helsingborg kontaktcenter på telefon 042-10 50 00 för att få prata med stadens seniorrådgivare eller rådgivare för personer med funktionsnedsättning. Rådgivarna vänder sig inte bara till seniorer och personer med funktionsnedsättning utan även till dig som är närstående. Vi erbjuder också samtalsgrupper och informationsträffar om olika stödinsatser. För mer information och program, läs på helsingborg.se/anhorigstod

Anhörigstöd på nätet

Stödjer du en familjemedlem eller vän, gammal eller ung, som på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller missbruk behöver stöd? För att klara av att hjälpa andra behöver man ibland själv få stöd. "En bra plats" erbjuder lättillgänglig information, forskning och fakta, både i text och i korta filmer. Här kan du möta andra anhöriga från hela landet i en liknande situation som din. Du är anonym för dem du samtalar med, endast den kontaktperson som lagt in dina uppgifter vet vem du är. Det är kostnadsfritt för dig som anhörig och tillgängligt dygnet runt.

Läs mer och lämna intresseanmälan på: www.enbraplats.se. Här kan du också skriva upp dig för vårt nyhetsbrev.

Stöd som kräver biståndsbeslut:

Dagverksamhet

Dagverksamhet kan beviljas personer med kognitiv svikt som har behov av att komma hemifrån regelbundet. Syftet med dagverksamhet är att ge sysselsättning och social gemenskap samtidigt som anhöriga får avlastning i hemmet. Kunden erbjuds social gemenskap för att undvika isolering och få möjlighet att bo kvar längre hemma. Dagverksamhet erbjuds vardagar.

Avlösning i hemmet

Denna del av verksamheten vänder sig till dig som vårdar en närstående som är bosatt i Helsingborgs stad. Om du som anhörig har svårt att lämna hemmet kan personal från hemvården göra hembesök för att avlasta dig.

Dygnsavlösning

Dygnsavlösningen är en avlösning för dig som vårdar någon som är äldre, långvarigt sjuk eller har en funktionsnedsättning och som är bosatt i Helsingborgs stad. Det innebär att din närstående vistas här ett eller några dygn.

Ansökan

Den som vill ha anhörigstöd i form av avlösning i hemmet, dygnsavlösning och dagverksamhet ansöker om detta hos en biståndshandläggare.

Mer information om anhörigstöd finns på helsingborg.se/anhorigstod

Kontakta Helsingborg kontaktcenter

Telefon: 042-10 50 00
E-post: kontaktcenter@helsingborg.se
Besök: Stortorget 17
Post: Helsingborg kontaktcenter
251 89 Helsingborg

Våra öppettider

Måndag, onsdag, fredag 08:00–17:00
Torsdag 08:00–18:00

Följ vård och omsorg i Helsingborg!



[@vardochomsorgihelsingborg](https://www.instagram.com/vardochomsorgihelsingborg)



facebook.com/vardochomsorgihelsingborg



vardochomsorg.helsingborg.se
helsingborg.se/omsorg



linkedin.com/showcase/vardochomsorgihelsingborg