



HELSINGBORG

Stöd och hjälp

Läs mer på helsingborg.se

Innehåll

Allmän information	3
Hemservice	4
Trygghetslarm och trygghetskamera	5
Hemvård	6
Hemsjukvård	7
Hjälpmedel	7
Fixartjänst, färdtjänst och träffpunkter.....	8
Dagverksamhet	9
Bostadsanpassningsbidrag	9
Anhörigstöd	11

Utifrån dina individuella behov kan kommunen erbjuda olika former av stöd, som gör det möjligt för dig att bo kvar i din egen bostad så länge som möjligt.

Den här broschyren ger kortfattad information om stöd och service som Helsingborgs stad erbjuder samt var du kan vända dig för ytterligare information. Målet med stödet är att du ska kunna bo kvar i din hemmiljö och leva ett så självständigt och meningsfullt liv som möjligt. Det innebär att stödet utformas på ett sådant sätt att din egen förmåga att klara dig själv tas tillvara och stärks.

Så här ansöker du

För att ansöka om stöd kontaktar du Helsingborg kontaktcenter. Du behöver vara bosatt i Helsingborgs stad. För vissa typer av stöd behöver en biståndshandläggare utreda dina behov, göra en individuell bedömning och besluta om vilket stöd som du har rätt till. Är du missnöjd med ditt beslut har du rätt att överklaga beslutet inom tre veckor.

Ditt ansvar

Om du beviljas stöd och hjälp i din ordinarie bostad är du ansvarig för att hålla den tillgänglig och i gott skick samt anpassad utifrån dina behov. Om din bostad ska genomgå exempelvis stambyte, sanering, bostadsanpassning, eller om du tillfälligt har behov av skrymmande hjälpmedel, är det ditt eget ansvar att ordna tillfälligt boende. Detta bistår kommunen inte med. Däremot följer den hjälp du beviljats med dig till din tillfälliga bostad.

Helsingborg kontaktcenter

Telefon: 042-10 50 00
E-post: kontaktcenter@helsingborg.se
Adress: Stortorget 17
Postadress: Helsingborg kontaktcenter
251 89 Helsingborg

Öppettider

Måndag, tisdag, onsdag, fredag 08.00–17.00
Torsdag 08.00–18.00

Du kan få hjälp av Teletal när du kontaktar Helsingborg kontaktcenter. Det är en gratistjänst för dig med någon form av funktionsnedsättning och som har svårt att prata i telefon.



Hemservice

Du som har behov av hjälp med hushållssysslor kan ansöka om att få hemservice, det vill säga serviceinsatser i hemmet.

Hemservice utför följande:

- städning
- tvätt
- digitala inköp

Vem utför serviceinsatserna?

Helsingborgs stad använder ett kundvalssystem när det gäller hemservice. Det innebär att du som beviljas hemservice själv kan välja vilket företag, så kallade leverantörer, som ska utföra tjänsten/tjänsterna.

Vilka leverantörer du kan välja mellan får du information om i samband med beviljat beslut.

Vem kan beviljas hemservice?

Din rätt till hemservice beror på dina behov och vilka insatser du bedöms ha rätt till.

Hushållsnära tjänster (RUT-avdrag)

Du kan anlita ett privat företag för hushållsarbete i hemmet utan att ansöka om detta hos Helsingborg stad. När du anlitar ett privat företag för hushållsnära tjänster kan du få skattereduktion. RUT-avdrag går inte att ansöka om i kombination med kommunens hemservice. Det gäller bara när du anlitar ett privat företag.

För mer information, kontakta Skatteverket, www.skatteverket.se, telefon 0771-567 567.



Foto: Freddy Billqvist



Foto: Anders Ebefeldt



Foto: Freddy Billqvist

Trygghetslarm och trygghetskamera

Trygghetslarm är en tjänst som du kan ha i ditt hem för att påkalla hjälp vid oförutsedda situationer. Syftet är att du ska känna dig tryggare i din bostad.

Så här fungerar det

Du kontaktar Helsingborg kontaktcenter för att ansöka om trygghetslarm. Om du får ett trygghetslarm beviljat behöver vi installera ett digitalt lås, så att hemvården kan komma in om du larmar. Vid installation behöver du lämna ut en nyckel till din bostad.

När du trycker på ditt trygghetslarm kommer du via en högtalare i kontakt med larmoperatör. Trygghetslarmet är för att du ska kunna tillkalla omvårdnads hjälp vid oförutsedda situationer. Vid akuta sjukdomstillstånd är det fortfarande 112 du ska kontakta. Trygghetslarmet fungerar endast i din bostad.

Mobilt trygghetslarm

När du inte längre vågar gå ut själv, för att du av någon anledning har ökad fallrisk eller känner dig otrygg, kan du ansöka om ett mobilt trygghetslarm som täcker din närmiljö. Du kan inte beviljas insatsen om du har någon form av kognitiv svikt.

Tillsyn via trygghetskamera

Tillsyn via trygghetskamera är ett alternativ till fysiskt besök och innebär att personalen i stället tittar till dig via en kamera. Kameran är endast aktiv när tillsyn ska utföras enligt överenskommelse. När kameran är igång är den riktad emot dig. Övrig tid är kameran stängd och riktad uppåt. Kameran spelar inte in och sparar inte något ljud-, bild- eller filmmaterial. Det enda som finns är loggtider för när, hur länge och vem som har gjort tillsynen.

Vem utför tillsynen?

Helsingborgs stads larmoperatör installerar kameran och utför själva tillsynen via kameran. Skulle du behöva hjälp kontaktar larmoperatören hemvården.

Utförare av trygghetslarm

Du som har beviljats trygghetslarm väljer själv om en privat eller kommunal utförare ska komma och hjälpa dig. Oavsett utförare är kostnaden densamma. Är du inte nöjd med den utförare du har kan du byta. Det tar upp till två veckor.

Mer information om trygghetslarm finns på www.helsingborg.se/trygghetslarm

Hemvård

Om du har svårt att klara dig själv i ditt hem kan du ansöka om hemvård. Det finns flera olika insatser som utförs i hemmet. Vilken hjälp du kan beviljas utreds utifrån dina behov.

Så här fungerar det

Om du är i behov av stöd i din vardag kan du ansöka om hemvårdsinsatser. En biståndshandläggare fattar beslut om din rätt till hemvård. Hemvårdsinsatserna är individuellt anpassade. Är du missnöjd med beslutet kan du överklaga det till förvaltningsrätten.

Du kan till exempel beviljas:

- stöd med din personliga omvårdnad
- stöd vid och med måltider (matdistribution ingår ej)
- enklare hushållssysslor såsom hjälp med att diska, slänga sopor och bädda sängen
- social samvaro, exempelvis promenader.

Utförare av hemvård

Du som har blivit beviljad hemvård väljer själv om en privat eller kommunal utförare ska utföra insatserna. Oavsett vilken av de två du väljer är kostnaden densamma för dig.

Är du inte nöjd med den utförare du har kan du byta. Bytet tar upp till två veckor att genomföra.

I samband med sjukhusvistelse

Om du vistas på sjukhus och är i behov av hjälp från kommunen i samband med utskrivning, behöver du komma i kontakt med en biståndshandläggare för att ansöka om insatser. Här samverkar sjukhuset, kommunen och din vårdcentral. Sjukhuspersonalen kan hjälpa dig att komma i kontakt med en biståndshandläggare, som utreder vilken hjälp du har rätt till i samband med att du kommer hem från sjukhuset.

Korttidsboende

Korttidsboende beviljas när biståndshandläggaren bedömer att dina nuvarande hemvårdsinsatser, eller en utökning av dessa, inte räcker till. Korttidsboende beviljas under en begränsad period med målet att du ska återvända till din ordinarie bostad. Det är inte likställt med rehabilitering eller eftervård som ombesörjs av sjukvården. Det är endast biståndshandläggaren som kan bedöma om du har rätt till insatsen.

Mer information finns på:

www.helsingborg.se/hemvard



Hemsjukvård

Om du inte på egen hand eller med stöd kan ta dig till vårdcentralen kan du få hemsjukvård.

Du kan inte ansöka om hemsjukvård utan det är legitimerad personal från hemsjukvården som bedömer ditt behov. För att få en bedömning kan du antingen ta kontakt med kommunen eller din vårdcentral så hjälper dem dig komma i kontakt med rätt person. För att få hjälp av en sjuksköterska behöver du en remiss från primärvården. Du kan få stöd med allt från enklare sjukvårdsinsatser till vård i livets slutskede.

Du kan till exempel få hjälp med:

- läkemedelshantering
- provtagning
- omläggning
- habilitering
- rehabilitering

Beroende på ditt behov kan du få hemsjukvård utförd av en sjuksköterska, undersköterska, vårdbiträde, arbetsterapeut eller fysioterapeut av den kommunala eller privata utföraren.

Mer information finns på:

www.helsingborg.se/hemsjukvard



Hjälpmedel

Det finns många hjälpmedel som kan underlätta din vardag. En del kan du hyra, andra går att köpa i sjukvårdsaffärer, på apotek och i specialbutiker.

Hjälpmedel från kommunen

För att hyra ett hjälpmedel, exempelvis en rollator eller rullstol, kan du ringa Helsingborg kontaktcenter på telefon 042-10 50 00. De hjälper dig att få kontakt med en arbetsterapeut eller fysioterapeut som utreder och bedömer dina behov och provar ut de hjälpmedel som du behöver i ditt hem. Beroende på vilket eller vilka hjälpmedel du behöver är det en arbetsterapeut eller fysioterapeut av den kommunala eller privata utföraren som hjälper dig. Vilken utförare som hjälper dig väljer du själv.

Du betalar en avgift för utprovning samt en hyra varje månad. Avgiften är densamma oavsett antal hjälpmedel och utförare.

Alla hjälpmedel som inte behövs eller används längre ska lämnas tillbaka så fort det är möjligt.

Hjälpmedel från Region Skåne

Region Skåne ansvarar för alla hjälpmedel till dig som är yngre än 20 år och som behöver hjälpmedel inom exempelvis rörelsenedsättning, kommunikation och kognition. Är du 20 år eller äldre kan du, via regionen, få hjälp med till exempel elektriska rullstolar samt drivaggregat, syn- och hörselhjälpmedel och ortopediska hjälpmedel.

För mer information ta kontakt med Hjälpmedelsmottagning Helsingborg på telefon 0770-11 11 00.

Övrig information

I Helsingborg finns flera specialbutiker, sjukvårdsaffärer och apotek som säljer hjälpmedel.

Behöver du hyra hjälpmedel, till exempel rullstol, rollator eller toalettförhöjare, för en kortare tid kan du kontakta Hjälpmedelsbutiken, telefon 042-17 72 73.

Mer information finns på:

www.helsingborg.se/hjalpmedel

Annan service



Fixartjänst

Fixartjänst hjälper dig i ditt hem för att minska risken för fallolyckor. För att få hjälp måste du ha fyllt 70 år och vara bosatt i Helsingborgs stad.

Du kan bland annat få hjälp med uppsättning av brandvarnare, fästa lösa sladdar, halsäkra mattor, hämta saker ur källar-/vindsförråd samt sätta upp gardiner och tavlor.

Mer information finns på:

www.helsingborg.se/fixartjanst eller ring Helsingborg kontaktcenter 042-10 50 00



Färdtjänst

Färdtjänst är ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken. Du kan få färdtjänst om du på grund av en funktionsnedsättning inte klarar av att använda allmänna kommunikationer eller förflytta dig på egen hand.

I Helsingborg är det Skånetrafiken som ansvarar för färdtjänst. De har färdtjänsthandläggare som behandlar ansökningar, utreder och beslutar om vem som har rätt till färdtjänst.

Mer information finns på:

www.skandetrafiken.se



Träffpunkter

Runt omkring i Helsingborg finns ett antal träffpunkter dit du som senior är välkommen. Här får du möjlighet att träffa andra människor och delta på aktiviteter.

Till träffpunkterna kan du komma och gå som du vill. Du kan delta i någon av våra aktiviteter, fika eller bara få en stunds sällskap. Det kostar ingenting att besöka en träffpunkt, men ibland kan du behöva betala för vissa aktiviteter. Träffpunkterna bygger på frivilliga insatser och idéer från besökarna. Alla initiativ är välkomna.

Mer information finns på:

www.helsingborg.se/träffpunkter



Dagverksamhet

Du kan ansöka om en plats på dagverksamhet om du bor hemma, har en kognitiv svikt, ett omvårdnadsbehov och av olika skäl inte kan ta dig till en träffpunkt.

I en trivsamt miljö deltar du i stimulerande aktiviteter och får hjälp och stöd med dina behov under vistelsen.

Genom dagverksamhet får du en vardagsnära träning som ger dig möjlighet att fortsätta vara självständig och bo kvar i ditt hem. Dagverksamheterna har olika inriktningar och personalen har kunskap och utbildning i olika kognitiva sjukdomar. Här kan du träffa andra som är i liknande situationer som du själv, samtidigt som dina närstående får möjlighet till avlastning.

Bostadsanpassningsbidrag

Du som har en bestående funktionsnedsättning kan ansöka om bidrag för att anpassa ditt hem. Bidraget är till för att du ska kunna bo kvar i din bostad och leva ett så självständigt liv som möjligt.

Om din ansökan beviljas kan du få bidrag för att anpassa bostadens fasta funktioner. Du ansvarar själv för att ta in offerter och beställa anpassningen. Med fasta funktioner menas sådant som man normalt inte tar med sig vid en eventuell flytt. För att bidrag ska beviljas ska anpassningen vara nödvändig. Behovet behöver styrkas med ett intyg.

Exempel på anpassningar du kan söka bidrag för:

- ta bort trösklar
- montera ramper
- automatiska dörröppnare
- installera spisvakt.



Du kan få bostadsanpassningsbidrag om du äger din bostad, bor i en hyresrätt eller bostadsrätt. Fastighetsägaren, lagfarna ägare eller bostadsrättsföreningen behöver alltid godkänna åtgärden du söker bidrag för. Du kan inte få bidrag till bostadsanpassning om du har en tillfällig sjukdom eller skada. Läs mer på: www.helsingborg.se/bostadsanpassning



Anhörigstöd

Helsingborgs stad erbjuder olika former av råd och stöd för dig som är anhörig till någon som är äldre, långvarigt sjuk eller som har en funktionsnedsättning.

Stöd som inte kräver biståndsbeslut

Rådgivning, samtal och må bra-aktiviteter

Stöttar du någon som står dig nära? Vård- och omsorgsförvaltningens anhörigstöd erbjuder stöd, samtal och må bra-aktiviteter för dig som står nära någon som är långvarigt sjuk, äldre eller har en funktionsnedsättning. Vi erbjuder bland annat:

- vägledande och rådgivande samtal
- föreläsningar och må bra-aktiviteter
- informationsträffar
- samtalscirklar
- digitalt nätverk med andra anhöriga.

Vill du veta mer?

Du når anhörigstödet direkt på 042-10 40 44 helgfria vardagar klockan 08.30–09.30. Övrig tid kan du prata in ett meddelande så ringer vi upp dig så snart vi kan. Du kan också skicka e-post till anhorigstod@helsingborg.se eller ringa Helsingborg kontaktcenter på telefon 042-10 50 00.

Anhörigstöd på nätet

Stödjer du en familjemedlem eller vän, gammal eller ung, som på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller missbruk behöver stöd? För att klara av att hjälpa andra behöver man ibland själv få stöd.

En bra plats, är en tjänst med anhörigstöd på nätet. Där kan du få information, råd och erfarenhetsutbyte på tider och platser som passar dig. Här finns lättillgänglig information, forskning och fakta, både i text och i korta filmer.

Läs mer på:

www.enbraplats.se

Stöd som kräver biståndsbeslut

Dagverksamhet

Om din närstående har kognitiv svikt kan hen ansöka om dagverksamhet. Syftet med dagverksamhet är att ge din närstående vardagsnära träning för på så sätt kunna stimulera och bibehålla sina förmågor. Dagverksamhet innebär att du som anhörig blir avlastad under den tid då din närstående vistas på dagverksamheten.

Avlösning i hemmet

Denna insats vänder sig till dig som vårdar en närstående som är bosatt i Helsingborgs stad och som inte kan lämnas ensam i hemmet. Avlösning i hemmet beviljas endast när punktinsatser från hemvården inte är tillräckliga.

Dygnsavlösning

Insatsen är en avlösning för dig som vårdar någon som är äldre, långvarigt sjuk eller har en funktionsnedsättning. Det innebär att din närstående vistas här ett eller några dygn.

Så här fungerar det

Som anhörig kan du anmäla behov av hjälp i form av avlösning i hemmet, dygnsavlösning eller dagverksamhet. Kontakta Helsingborg kontaktcenter på telefon 042-10 50 00.

Mer information om anhörigstöd finns på helsingborg.se/anhorigstod

Kontakta Helsingborg kontaktcenter

Telefon: 042-10 50 00
E-post: kontaktcenter@helsingborg.se
Besök: Stortorget 17
Post: Helsingborg kontaktcenter
251 89 Helsingborg

Våra öppettider

Måndag, tisdag, onsdag, fredag.....08.00–17.00

Torsdag.....08.00–18.00

Följ vård och omsorg i Helsingborg!



[@vardochomsorgihelsingborg](https://www.instagram.com/vardochomsorgihelsingborg)



facebook.com/vardochomsorgihelsingborg



vardochomsorg.helsingborg.se
helsingborg.se/omsorg



linkedin.com/showcase/vardochomsorgihelsingborg

