



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

SCB:s medborgarundersökning – 2017

Helsingborgs stad

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabell 2A.1–7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor.....	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	33
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	34

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

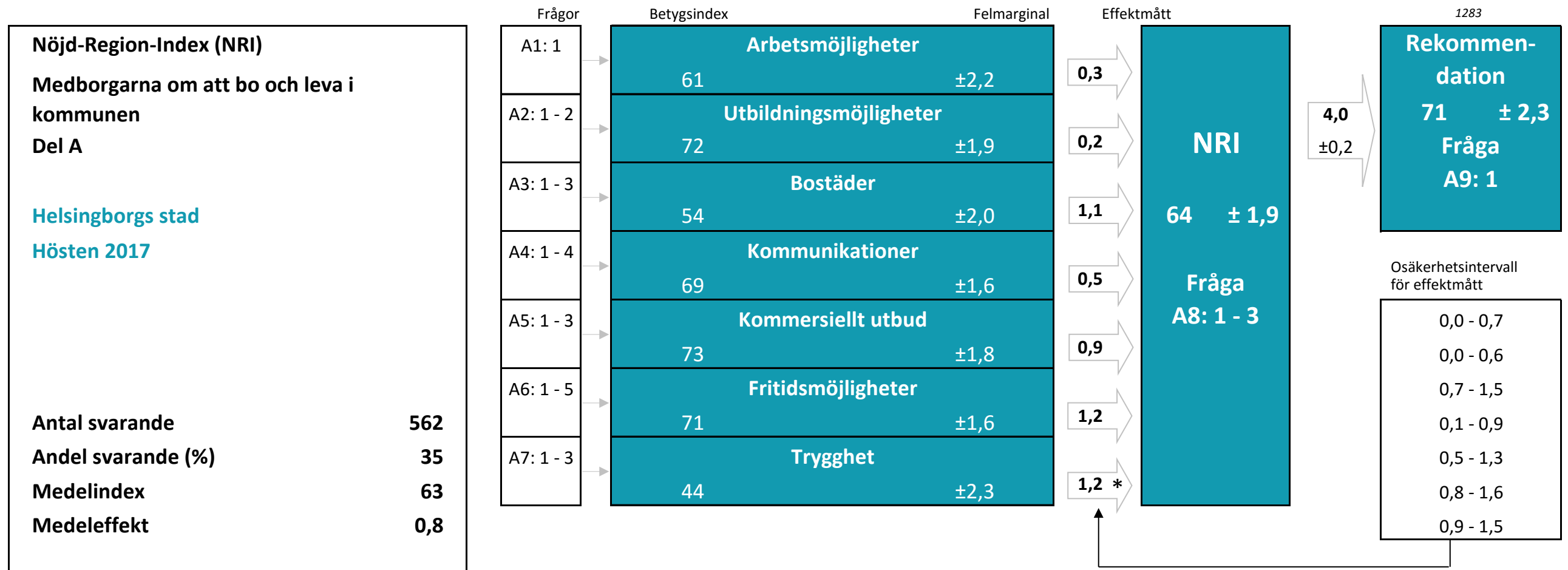
Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek	70

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,2 innebär att om
 betygsindexet för faktorn Trygghet
 ökar med 5 enheter från 44 till 49
 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka
 med 1,2 enheter från 64 till 65,2.

Diagram 2A: Prioriteringsmatris

1283

Nöjd-Region-Index (NRI)

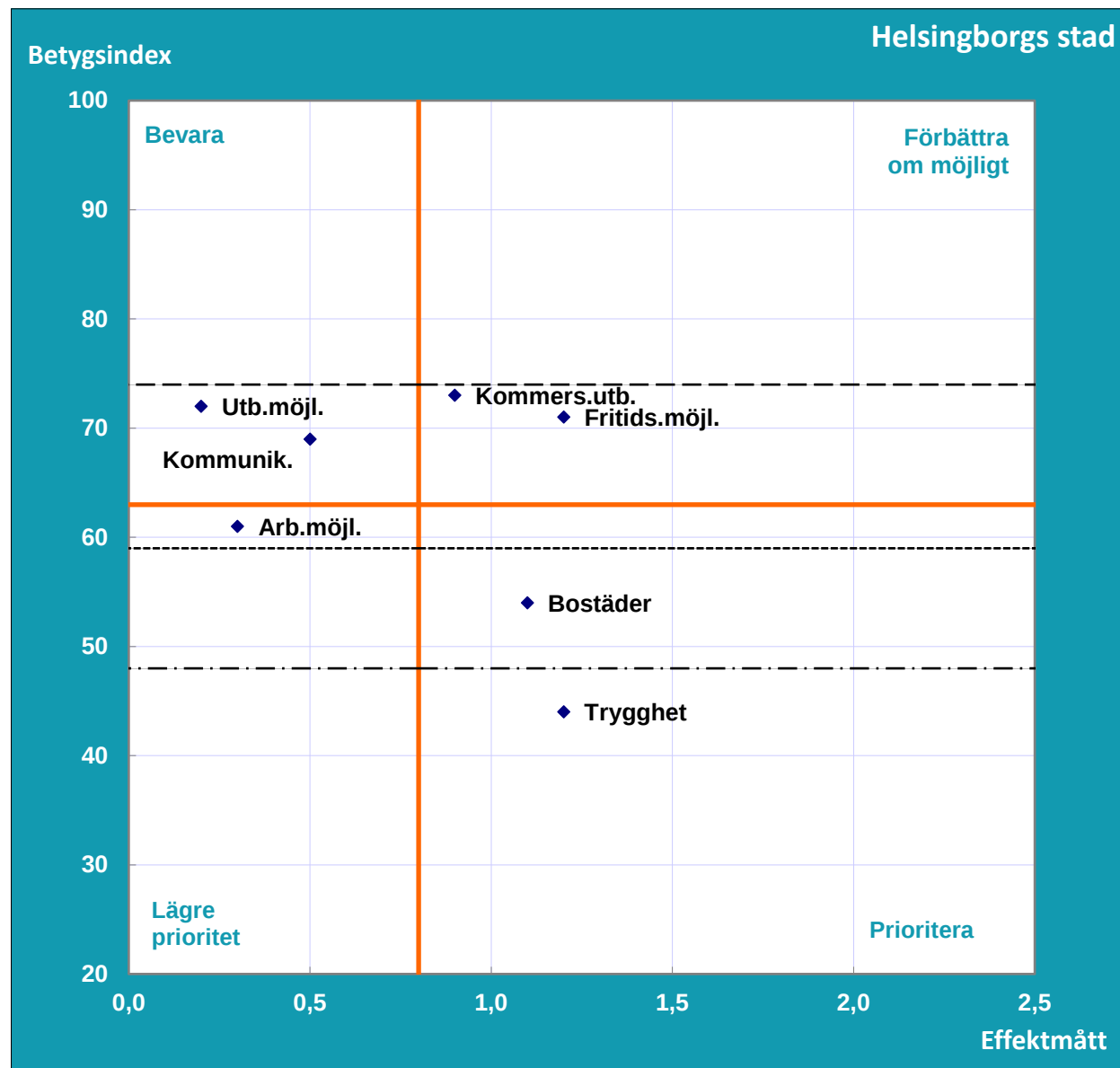
Medborgarna om att bo och leva i kommunen

Del A

Helsingborgs stad
Hösten 2017

NRI	64
Rekommendation	71
Antal svarande	562
Andel svarande (%)	35
Medelindex	63
Medeleffekt	0,8

Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	61	0,3
Utbildningsmöjligheter	72	0,2
Bostäder	54	1,1
Kommunikationer	69	0,5
Kommersiellt utbud	73	0,9
Fritidsmöjligheter	71	1,2
Trygghet	44	1,2



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2017

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2017

Tabell 1A: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

1283

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)

Medborgarna om att bo och leva i kommunen

Del A

Helsingborgs stad
Hösten 2017

Antal svarande 562
Andel svarande (%) 35
Medelindex 63

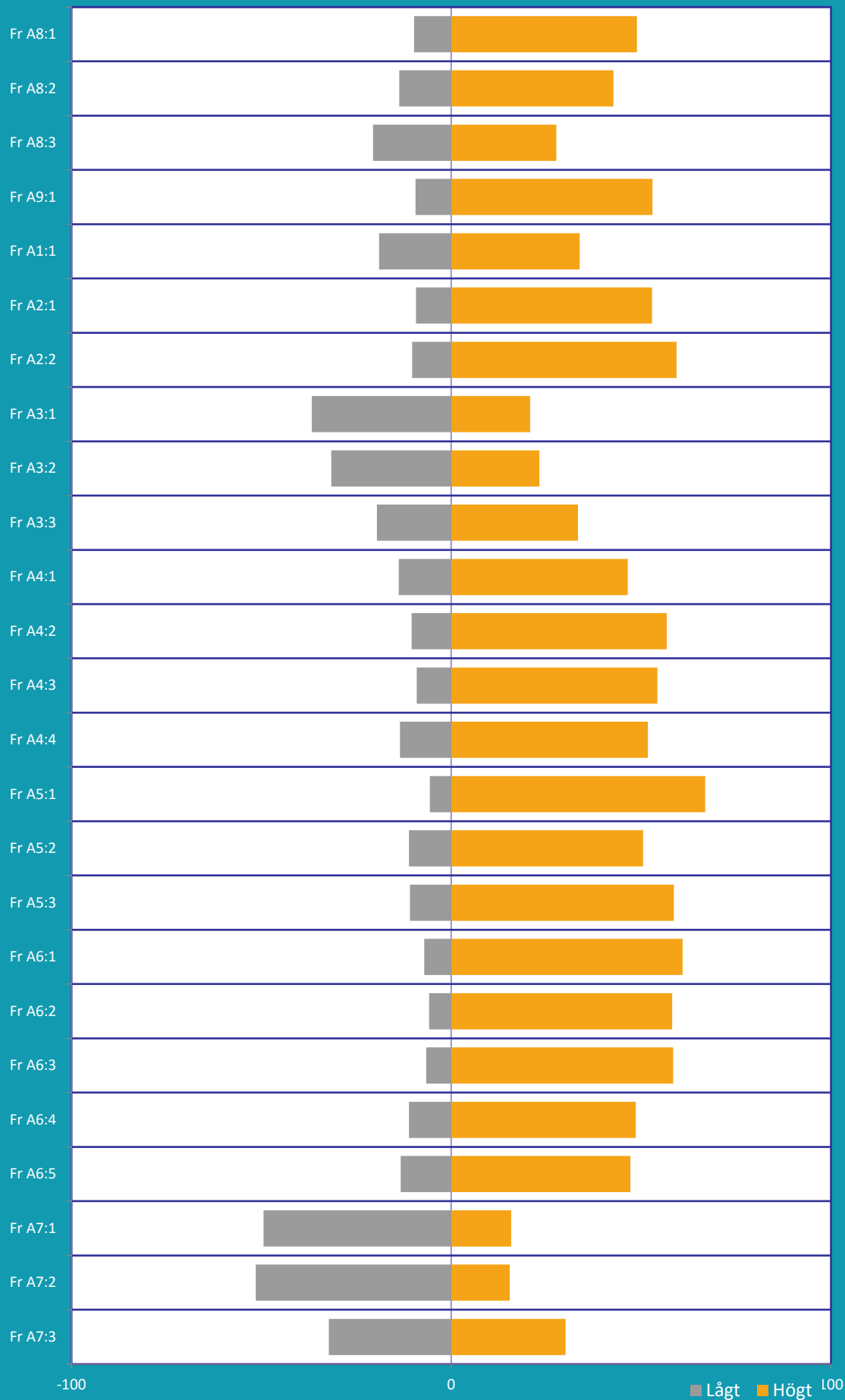
HELSINGBORGS STAD						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	64	62	60	45	79
A9: 1	REKOMMENDATION	71	72	64	43	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	61	56	57	39	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	72	73	61	30	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	54	52	52	30	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	69	70	61	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	73	71	62	41	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	71	71	61	45	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	44	46	57	32	78
	MEDELINDEX	63	63	59		

HELSINGBORGS STAD												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	64	62	60	45	79						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	7,0	6,9	5,6	8,5	10	41	49	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,8	6,7	6,5	5,2	8,1	14	44	43	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	6,1	5,8	4,6	7,6	21	52	28	100	0	1
	REKOMMENDATION	71	72	64	43	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,4	7,5	6,7	4,9	8,7	9	38	53	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	61	56	57	39	80						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,4	6,0	6,1	4,4	8,2	19	47	34	100	15	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	72	73	61	30	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,4	7,5	6,3	3,1	9,2	9	38	53	100	15	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,5	7,6	6,7	4,2	8,6	10	31	59	100	19	6
	BOSTÄDER	54	52	52	30	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,3	5,2	5,2	2,5	6,8	37	43	21	100	4	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,6	5,2	4,9	2,9	5,9	32	45	23	100	5	5
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,4	6,5	6,6	4,9	8,4	20	47	33	100	6	5

HELSINGBORGS STAD												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	69	70	61	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,0	7,0	6,2	3,0	8,8	14	40	47	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,4	7,5	5,8	2,5	8,5	10	33	57	100	2	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,4	7,4	5,9	2,7	8,0	9	37	54	100	3	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,1	7,5	8,0	6,2	8,9	14	35	52	100	7	4
	KOMMERSIELLT UTBUD	73	71	62	41	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,9	7,6	7,4	5,2	8,2	6	28	67	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,2	7,1	6,2	4,2	8,0	11	38	51	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,5	7,3	6,2	4,1	8,0	11	31	59	100	2	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	71	71	61	45	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,8	7,9	7,9	6,5	9,1	7	32	61	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,6	7,5	7,3	6,2	8,4	6	36	58	100	6	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	7,5	7,6	6,3	4,2	8,2	7	35	58	100	16	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	7,1	7,1	5,9	4,1	7,6	11	40	49	100	10	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	6,9	6,9	4,7	3,3	7,4	13	40	47	100	13	2
	TRYGGHET	44	46	57	32	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	4,6	4,9	6,1	3,6	8,4	49	35	16	100	3	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	4,6	4,7	6,1	3,7	8,3	52	33	15	100	2	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,7	5,8	6,1	4,3	7,3	32	38	30	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HELSINGBORGs STAD



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)

Medborgarna om att bo och leva i kommunen

Del A

Helsingborgs stad

Hösten 2017

Kvinnor

Antal svarande **293**
Andel svarande (%) **36**
Medelindex **63**

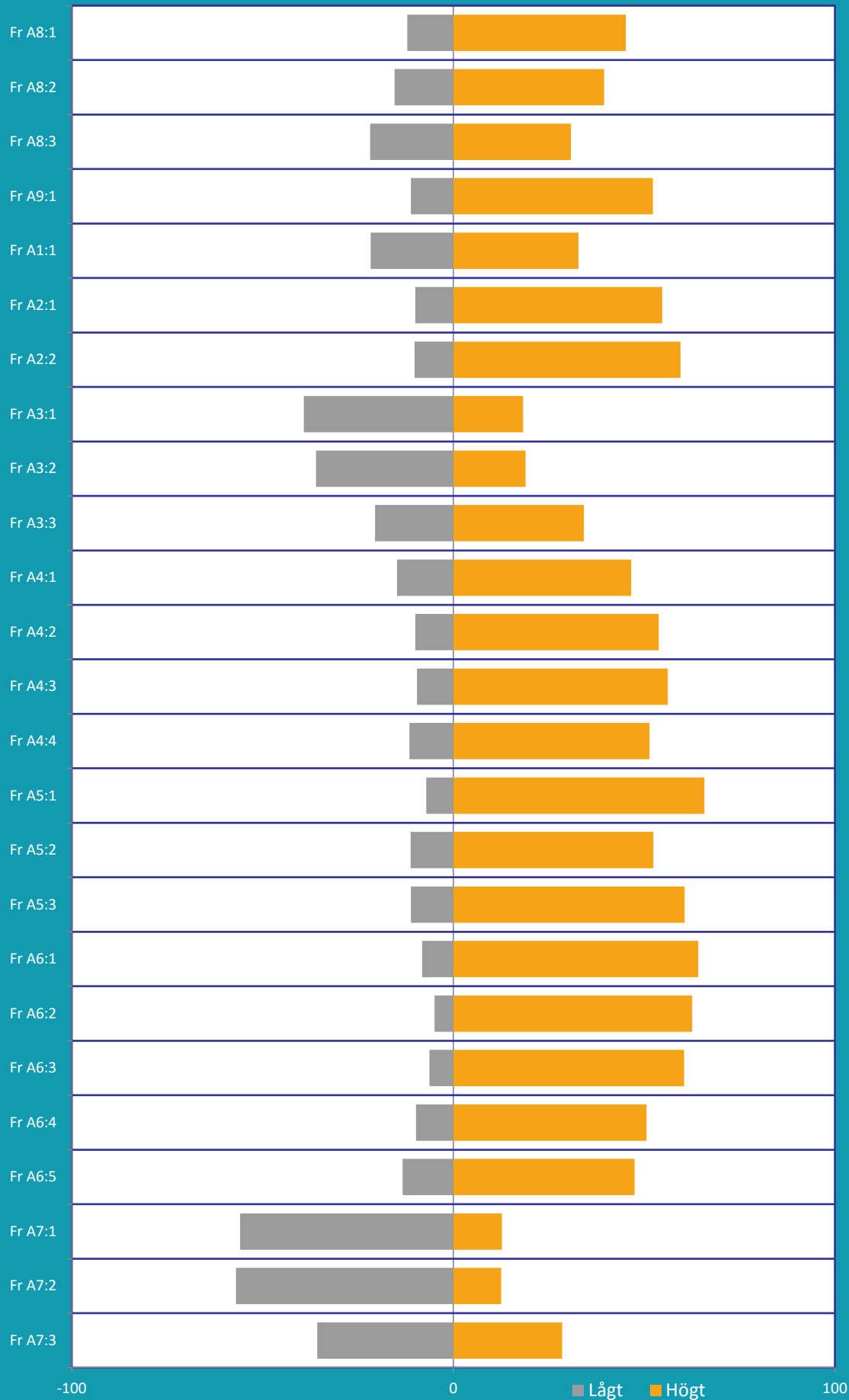
HELSINGBORGS STAD - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	63	62	61	45	81
A9: 1	REKOMMENDATION	70	71	65	44	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	58	55	57	38	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	72	71	63	34	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	52	53	52	28	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	70	69	62	28	78
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	74	70	63	37	79
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	72	69	62	45	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	41	42	54	31	76
	MEDELINDEX	63	61	59		

HELSINGBORGS STAD - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	63	62	61	45	81						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,0	7,0	7,0	5,6	8,6	12	43	45	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,7	6,6	5,0	8,3	15	45	40	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	6,0	6,0	4,6	7,8	22	47	31	100	0	2
	REKOMMENDATION	70	71	65	44	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,3	7,4	6,8	4,9	8,8	11	37	52	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	58	55	57	38	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,3	5,9	6,1	4,4	8,2	22	46	33	100	15	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	72	71	63	34	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,4	7,2	6,4	3,0	9,3	10	35	55	100	14	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,6	7,5	6,8	4,6	8,6	10	30	60	100	19	7
	BOSTÄDER	52	53	52	28	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,1	5,4	5,1	2,5	6,6	39	43	18	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,3	5,3	4,9	2,9	6,1	36	45	19	100	7	5
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,4	6,4	6,6	4,7	8,5	21	45	34	100	9	5

HELSINGBORGS STAD - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	70	69	62	28	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,0	6,9	6,2	3,1	8,7	15	39	47	100	3	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,4	7,4	5,8	2,4	8,5	10	36	54	100	2	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,5	7,3	6,0	2,7	8,3	10	34	56	100	2	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,2	7,3	8,1	6,4	9,0	12	37	51	100	7	5
	KOMMERSIELLT UTBUD	74	70	63	37	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,9	7,5	7,5	4,9	8,4	7	27	66	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,3	7,0	6,3	3,9	8,1	11	36	52	100	2	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,5	7,2	6,3	4,1	8,1	11	28	61	100	2	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	72	69	62	45	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,9	7,8	8,0	6,5	9,2	8	28	64	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,7	7,4	7,4	6,2	8,4	5	33	63	100	7	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	7,5	7,3	6,5	4,3	8,2	6	33	61	100	19	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	7,2	6,9	6,0	4,1	7,9	10	40	51	100	10	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	6,9	6,5	4,8	3,3	7,5	13	39	48	100	14	1
	TRYGGHET	41	42	54	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	4,2	4,6	5,7	3,4	8,2	56	31	13	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	4,2	4,4	5,7	3,6	8,1	57	31	13	100	2	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,5	5,7	5,9	4,2	7,1	36	36	29	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HELSINGBORGs STAD - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)

Medborgarna om att bo och leva i kommunen

Del A

Helsingborgs stad

Hösten 2017

Män

Antal svarande	269
Andel svarande (%)	34
Medelindex	64

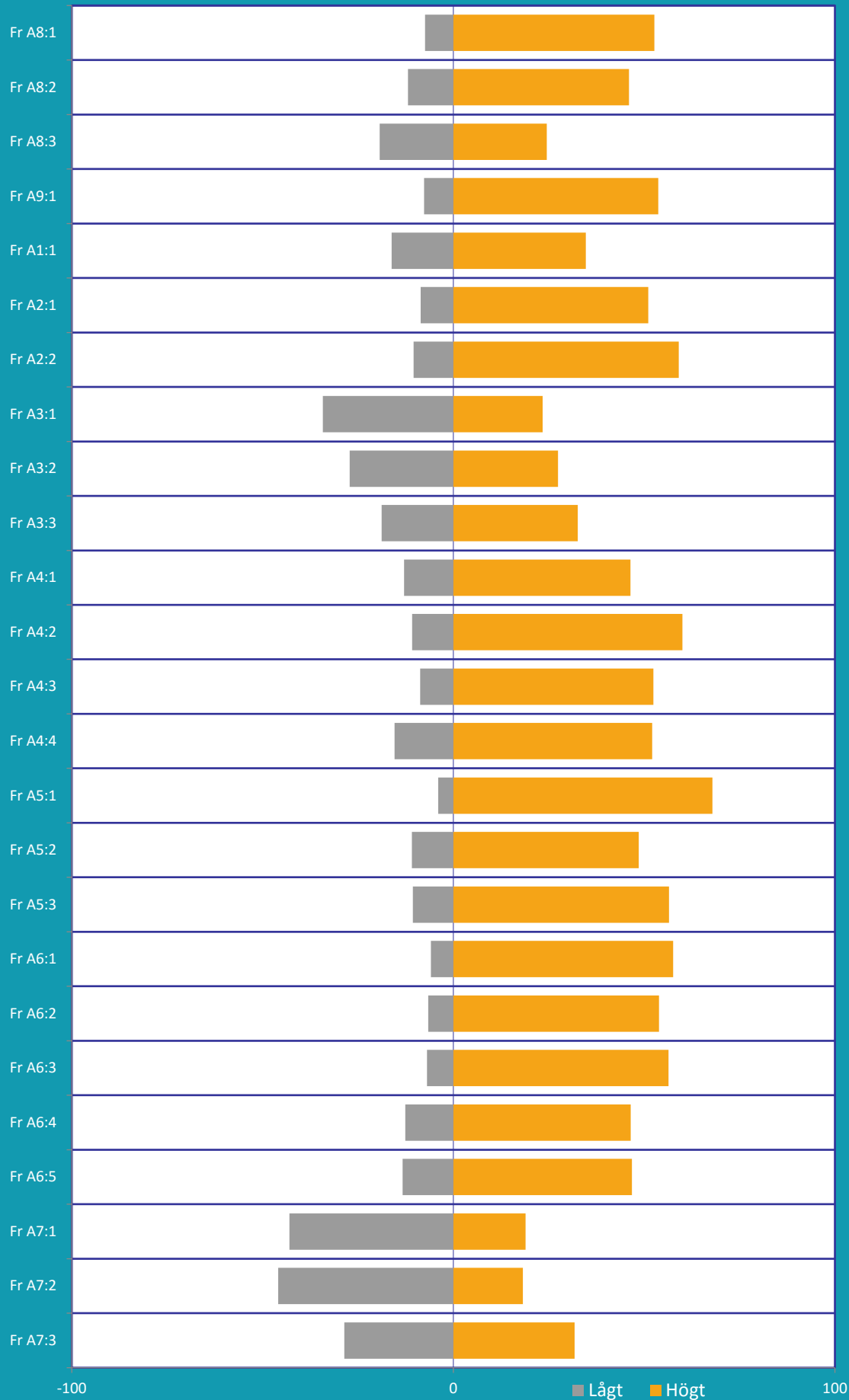
HELSINGBORGS STAD - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägst betygs-index	Högst betygs-index
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	65	63	59	42	79
A9: 1	REKOMMENDATION	72	74	63	39	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	63	57	56	34	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	71	74	60	28	86
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	56	50	52	31	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	69	72	61	34	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	72	72	61	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	70	74	59	43	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	48	50	60	33	81
	MEDELINDEX	64	64	58		

HELSINGBORGS STAD - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	65	63	59	42	79						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,3	7,0	6,8	5,3	8,5	7	40	53	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,9	6,7	6,4	4,8	8,1	12	42	46	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,1	6,2	5,7	4,3	7,5	19	56	25	100	0	1
	REKOMMENDATION	72	74	63	39	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,5	7,7	6,7	4,5	8,7	8	39	54	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	63	57	56	34	81						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,6	6,1	6,0	4,1	8,3	16	49	35	100	15	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	71	74	60	28	86						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,4	7,7	6,2	3,1	9,2	9	40	51	100	16	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,5	7,7	6,6	3,8	8,6	10	31	59	100	19	6
	BOSTÄDER	56	50	52	31	67						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,5	5,1	5,2	2,5	7,0	34	42	23	100	4	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,8	5,0	5,0	2,8	5,9	27	45	27	100	4	5
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,4	6,5	6,5	5,0	8,4	19	49	33	100	3	5

HELSINGBORGS STAD - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	69	72	61	34	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,0	7,2	6,2	2,9	8,8	13	41	46	100	2	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,4	7,6	5,7	2,5	8,4	11	29	60	100	2	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,3	7,5	5,9	2,7	7,8	9	39	52	100	3	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,0	7,6	7,9	6,0	8,8	15	32	52	100	7	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	72	72	61	39	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,0	7,7	7,4	5,1	8,1	4	28	68	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,1	7,1	6,1	4,1	7,9	11	41	49	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,4	7,5	6,1	4,0	7,9	11	33	57	100	1	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	70	74	59	43	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,7	8,1	7,8	6,4	9,0	6	37	58	100	1	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,5	7,6	7,2	5,9	8,4	7	40	54	100	4	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	7,4	7,8	6,2	4,1	8,2	7	37	56	100	13	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	7,0	7,3	5,7	3,8	7,6	13	41	47	100	10	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	6,9	7,2	4,7	3,2	7,3	13	40	47	100	11	2
	TRYGGHET	48	50	60	33	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,0	5,2	6,5	3,9	8,7	43	38	19	100	2	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	4,9	5,0	6,4	3,9	8,7	46	36	18	100	2	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,0	6,0	6,2	4,4	7,5	29	40	32	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HELSINGBORGs STAD - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Helsingborgs stad

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	65	±2,4	63	±2,8	64	±1,9
Rekommendation	72	±3,0	70	±3,4	71	±2,3
Arbetsmöjligheter	63	±3,1	58	±3,1	61	±2,2
Utbildningsmöjligheter	71	±2,7	72	±2,6	72	±1,9
Bostäder	56	±3,0	52	±2,7	54	±2,0
Kommunikationer	69	±2,3	70	±2,2	69	±1,6
Kommersiellt utbud	72	±2,4	74	±2,7	73	±1,8
Fritidsmöjligheter	70	±2,3	72	±2,2	71	±1,6
Trygghet	48	±3,3	41	±3,1	44	±2,3
ANTAL SVARANDE	269		293		562	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	66	±6,8	62	±6,0	64	±5,4	65	±4,8	61	±5,0	64	±4,9	63	±6,4	64	±1,9
Rekommendation	69	±8,2	72	±7,5	71	±6,1	72	±6,1	69	±5,6	72	±5,7	75	±7,0	71	±2,3
Arbetsmöjligheter	60	±7,8	56	±7,7	67	±6,0	61	±6,3	66	±5,3	57	±4,5	50	±4,6	61	±2,2
Utbildningsmöjligheter	68	±7,5	70	±6,8	74	±5,0	73	±5,0	72	±4,6	70	±3,9	74	±4,7	72	±1,9
Bostäder	51	±8,0	52	±6,2	56	±5,9	58	±5,4	53	±5,2	50	±4,5	52	±6,3	54	±2,0
Kommunikationer	71	±6,3	72	±4,4	67	±5,3	69	±4,6	67	±4,3	67	±4,3	74	±4,9	69	±1,6
Kommersiellt utbud	75	±6,4	74	±6,3	74	±4,6	76	±4,9	72	±4,5	69	±4,9	70	±6,3	73	±1,8
Fritidsmöjligheter	71	±6,5	70	±5,2	70	±5,0	74	±4,0	71	±4,2	69	±4,0	72	±4,9	71	±1,6
Trygghet	49	±8,6	46	±6,9	45	±6,7	49	±6,0	40	±5,7	38	±5,3	41	±7,5	44	±2,3
ANTAL SVARANDE	39		48		79		94		108		116		78		562	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Helsingborgs stad

Tabell 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	64	63	66	61	64
Rekommendation	70	72	74	79	71
Arbetsmöjligheter	60	63	59	59	61
Utbildningsmöjligheter	73	70	72	67	72
Bostäder	53	54	54	49	54
Kommunikationer	70	68	66	78	69
Kommersiellt utbud	73	74	73	76	73
Fritidsmöjligheter	71	71	70	78	71
Trygghet	43	45	49	51	44
ANTAL SVARANDE	368	127	56	11	562

Tabell 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	70	64	63	63	55	64
Rekommendation	73	73	67	71	80	71
Arbetsmöjligheter	60	54	58	62	56	61
Utbildningsmöjligheter	73	68	65	73	66	72
Bostäder	59	52	49	54	46	54
Kommunikationer	79	69	67	69	71	69
Kommersiellt utbud	75	67	75	73	72	73
Fritidsmöjligheter	75	72	69	71	76	71
Trygghet	59	47	51	42	48	44
ANTAL SVARANDE	26	39	52	434	11	562

Tabell 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	66	65	63	62	60	79	64
Rekommendation	72	71	70	72	69	82	71
Arbetsmöjligheter	53	58	62	65	56	62	61
Utbildningsmöjligheter	73	74	71	71	74	80	72
Bostäder	51	54	54	55	52	61	54
Kommunikationer	73	73	69	67	62	82	69
Kommersiellt utbud	73	70	72	75	72	81	73
Fritidsmöjligheter	71	70	70	72	70	86	71
Trygghet	49	42	44	43	42	61	44
ANTAL SVARANDE	84	91	159	181	37	10	562

Tabell 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	64	64	.	64
Rekommendation	72	68	.	71
Arbetsmöjligheter	62	53	.	61
Utbildningsmöjligheter	73	68	.	72
Bostäder	55	50	.	54
Kommunikationer	68	76	.	69
Kommersiellt utbud	73	72	.	73
Fritidsmöjligheter	71	71	.	71
Trygghet	44	45	.	44
ANTAL SVARANDE	460	102	0	562

Tabell 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	62	62	63	67	.	64
Rekommendation	65	71	71	75	.	71
Arbetsmöjligheter	53	61	58	65	.	61
Utbildningsmöjligheter	65	72	73	74	.	72
Bostäder	47	52	54	59	.	54
Kommunikationer	72	68	68	70	.	69
Kommersiellt utbud	73	72	74	75	.	73
Fritidsmöjligheter	68	72	70	71	.	71
Trygghet	37	42	46	50	.	44
ANTAL SVARANDE	100	215	95	147	5	562

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Helsingborgs stad

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Helsingborgs stad
	< 10 000	10 000 -14 999	15 000 -19 999	20 000 -29 999	30 000 -49 999	50 000 -		
NRI	59	60	56	59	63	64	60	64
Rekommendation	62	63	59	62	68	69	64	71
Arbetsmöjligheter	49	53	55	58	60	62	57	61
Utbildningsmöjligheter	50	55	58	61	65	73	61	72
Bostäder	51	52	52	52	54	51	52	54
Kommunikationer	51	58	60	62	66	66	61	69
Kommersiellt utbud	55	59	60	60	65	70	62	73
Fritidsmöjligheter	55	58	56	59	64	67	61	71
Trygghet	66	59	55	52	55	55	57	44
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	562
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

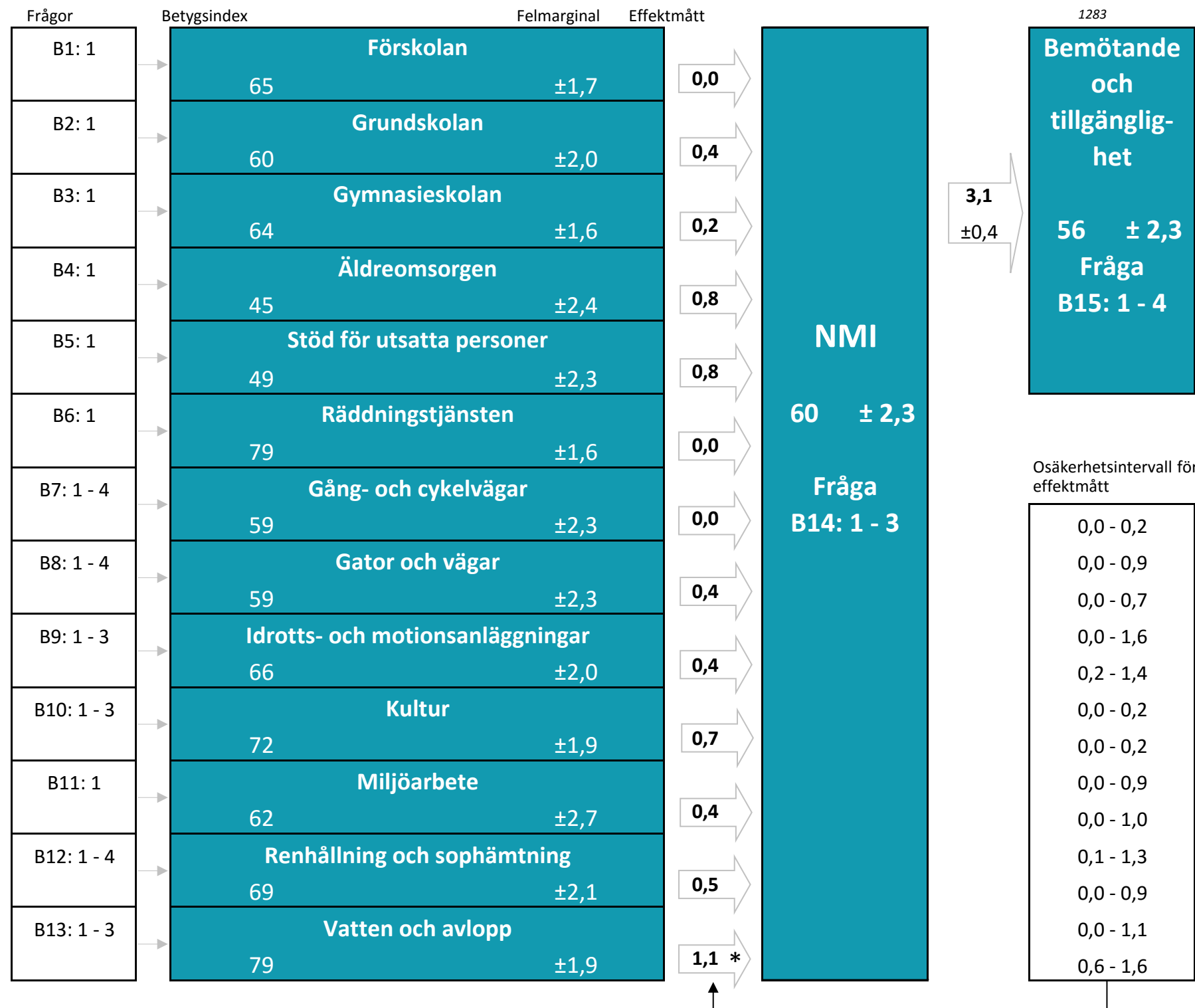
Helsingborgs stad

Hösten 2017

Antal svarande	562
Andel svarande (%)	35
Medelindex	64
Medeleffekt	0,4

Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Vatten och avlopp ökar med 5 enheter från 79 till 84 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,1 enheter från 60 till 61,1.



Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

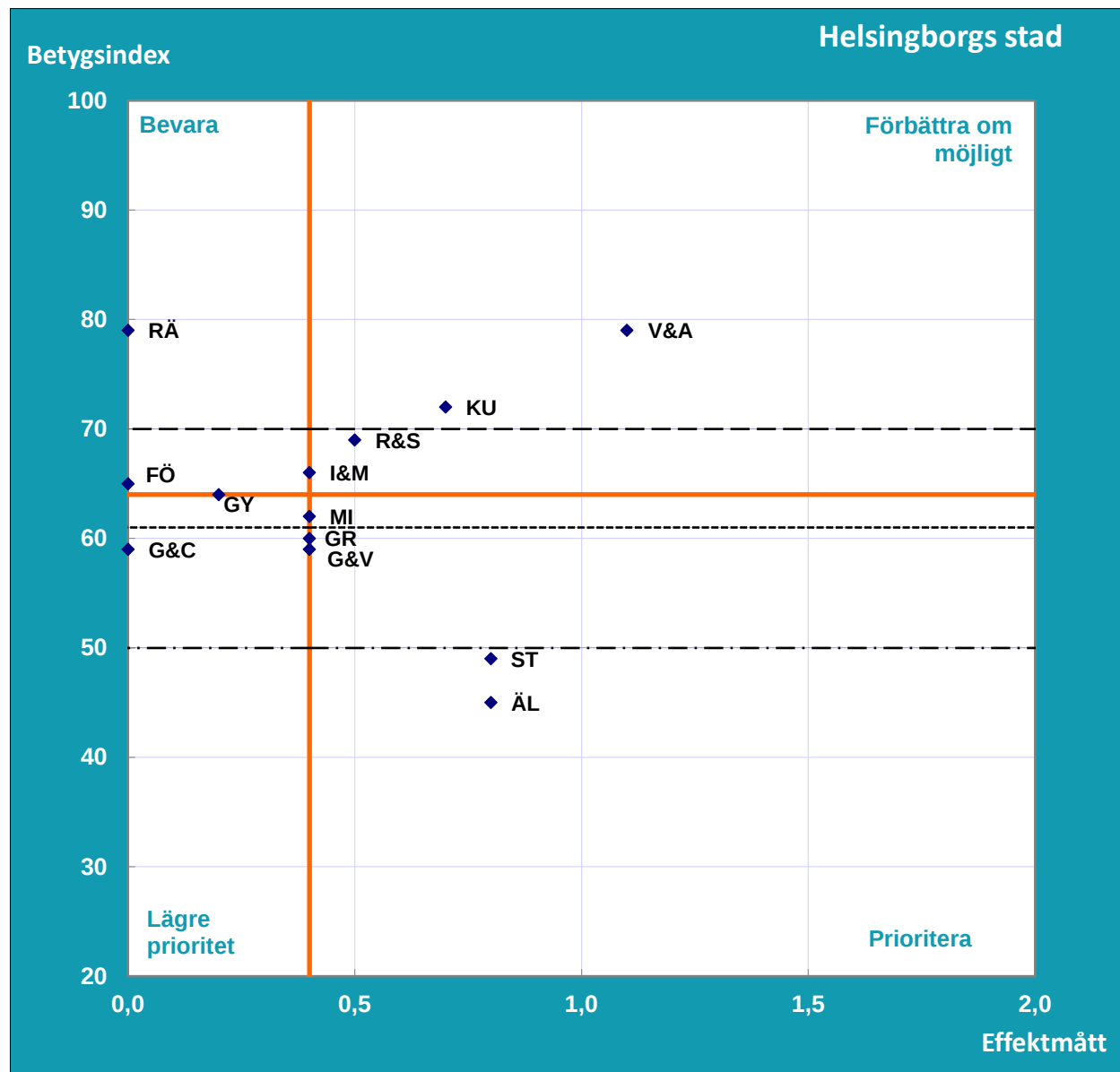
Helsingborgs stad
Hösten 2017

NMI	60
Bemötande och tillgänglighet	56
Antal svarande	562
Andel svarande (%)	35
Medelindex	64
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	65	0,0
Grundskolan = GR	60	0,4
Gymnasieskolan = GY	64	0,2
Äldreomsorgen = ÄL	45	0,8
Stöd för utsatta personer = ST	49	0,8
Räddningstjänsten = RÄ	79	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	59	0,0
Gator och vägar = G&V	59	0,4
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	66	0,4
Kultur = KU	72	0,7
Miljöarbete = MI	62	0,4
Renhållning och sophämtning = R&S	69	0,5
Vatten och avlopp = V&A	79	1,1

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2B: Prioriteringsmatris



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Helsingborgs stad
Hösten 2017

Antal svarande	562
Andel svarande (%)	35
Medelindex	64

HELSINGBORGS STAD						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	57	55	40	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	56	56	45	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	65	69	65	53	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	60	58	59	44	77
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	64	64	59	33	78
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	45	44	52	34	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	45	49	35	67
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	79	76	61	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	58	55	35	69
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	59	58	55	35	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	68	61	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	72	70	62	44	75
B11: 1	MILJÖARBETE	62	59	57	42	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	69	68	67	50	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	79	74	78	53	89
	MEDELINDEX	64	63	61		

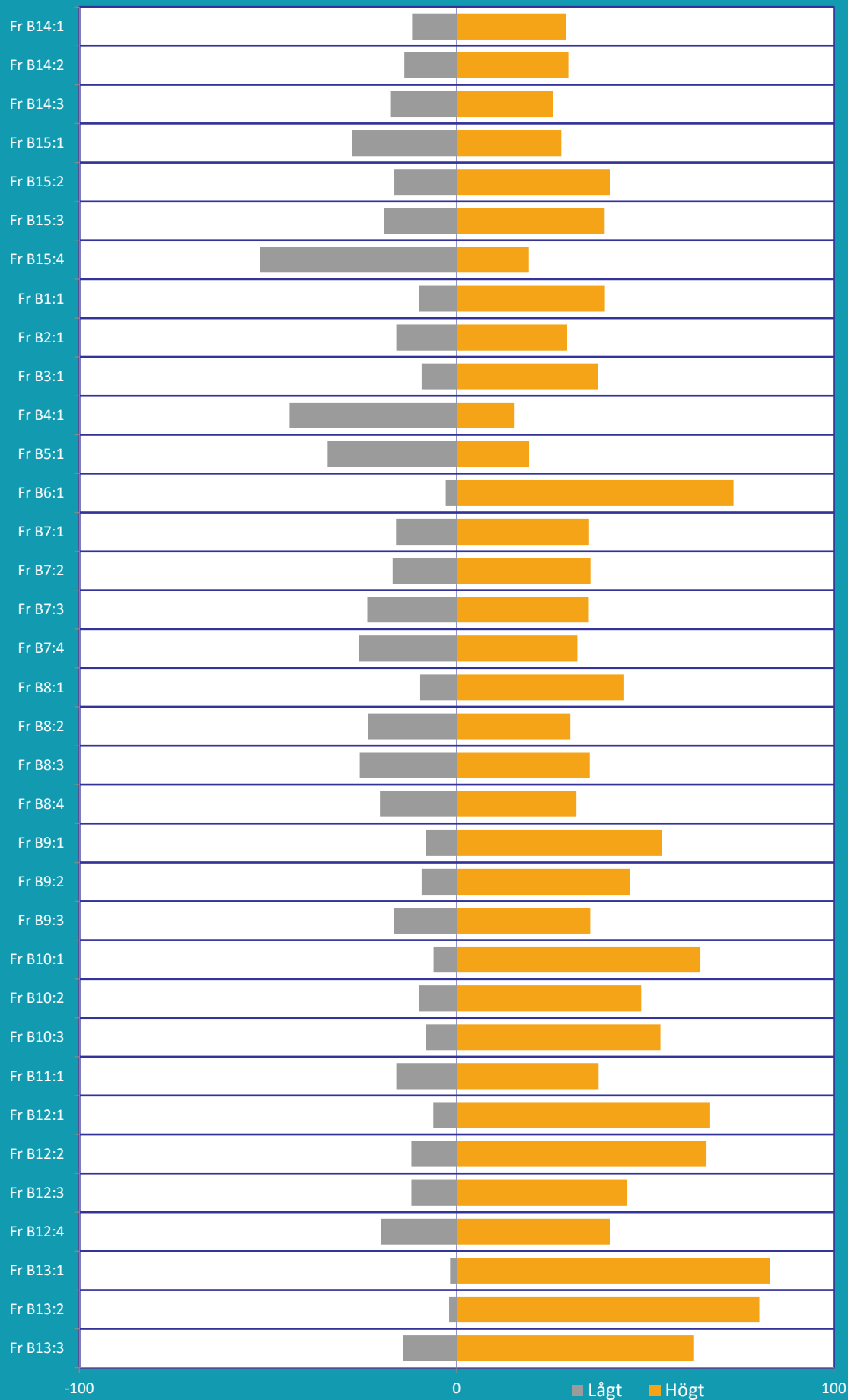
HELSINGBORGS STAD												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	60	57	55	40	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,5	6,2	6,1	4,8	7,3	12	59	29	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,4	6,1	6,0	4,8	7,3	14	56	30	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,2	5,9	5,7	4,5	7,0	18	57	26	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	56	56	45	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,9	5,9	6,0	5,0	7,0	28	45	28	100	31	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,6	6,6	5,8	7,5	17	43	41	100	31	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,4	6,4	5,5	7,4	19	42	39	100	32	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,5	4,2	5,1	4,0	6,8	52	29	19	100	57	2
	FÖRSKOLAN	65	69	65	53	78						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,8	6,9	6,9	5,7	8,0	10	51	39	100	48	1
	GRUNDSKOLAN	60	58	59	44	77						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,4	6,1	6,2	4,9	7,8	16	55	29	100	39	4
	GYMNASIESKOLAN	64	64	59	33	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,8	6,7	6,3	4,0	7,9	9	53	38	100	44	3

HELSINGBORGS STAD												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	45	44	52	34	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	4,9	4,7	5,6	4,0	7,1	44	41	15	100	32	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	45	49	35	67						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,3	4,8	5,3	4,0	6,9	34	47	19	100	44	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	79	76	61	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	8,0	7,8	6,4	8,5	3	24	73	100	29	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	58	55	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,2	6,1	4,2	7,4	16	49	35	100	7	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,3	6,0	3,9	7,3	17	48	36	100	5	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	5,9	5,7	4,3	7,1	24	41	35	100	12	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,1	6,1	4,5	7,0	26	42	32	100	5	1
	GATOR OCH VÄGAR	59	58	55	35	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	7,0	6,7	6,4	4,5	7,5	10	46	44	100	3	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,1	5,9	5,6	3,7	6,9	24	46	30	100	2	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,1	5,9	5,7	4,2	6,8	26	39	35	100	7	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,2	6,2	6,1	4,7	7,2	20	48	32	100	3	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	68	61	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,3	7,3	6,8	5,0	7,7	8	38	54	100	45	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	7,2	6,4	4,8	7,4	9	45	46	100	45	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,4	6,3	6,3	4,0	7,7	17	48	35	100	46	1

HELSINGBORGS STAD												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	72	70	62	44	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,8	7,7	7,7	5,9	8,7	6	29	65	100	24	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,1	6,8	6,4	4,5	7,8	10	41	49	100	31	1
Fr B10:3	...teaterföreläsningar och konserter?	7,4	7,2	5,7	3,0	7,9	8	38	54	100	22	1
	MILJÖARBETE	62	59	57	42	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,5	6,3	6,1	4,9	7,3	16	47	38	100	13	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	69	68	67	50	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,9	7,7	7,7	6,1	8,5	6	27	67	100	4	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,6	7,6	7,4	5,3	8,4	12	22	66	100	8	2
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,8	6,8	6,5	4,9	7,7	12	43	45	100	25	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,5	6,4	6,8	5,2	8,3	20	40	41	100	6	2
	VATTEN OCH AVLOPP	79	74	78	53	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,6	8,0	8,4	5,6	9,3	2	15	83	100	3	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,6	8,2	8,3	6,2	9,2	2	18	80	100	15	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,5	7,4	7,9	5,5	8,8	14	23	63	100	18	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HELSINGBORGs STAD



Tabell 1B_Kvinnor: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

1283

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Helsingborgs stad	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	293
Andel svarande (%)	36
Medelindex	63

HELSINGBORGS STAD - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	58	56	41	71
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	57	58	44	70
B1: 1	FÖRSKOLAN	63	71	66	52	81
B2: 1	GRUNDSKOLAN	61	60	59	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	64	63	60	35	79
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	46	44	52	33	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	48	46	48	35	64
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	79	76	61	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	59	55	37	70
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	59	60	55	35	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	70	62	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	71	70	64	42	79
B11: 1	MILJÖARBETE	62	58	58	45	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	71	68	51	79
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	73	79	51	93
	MEDELINDEX	63	63	62		

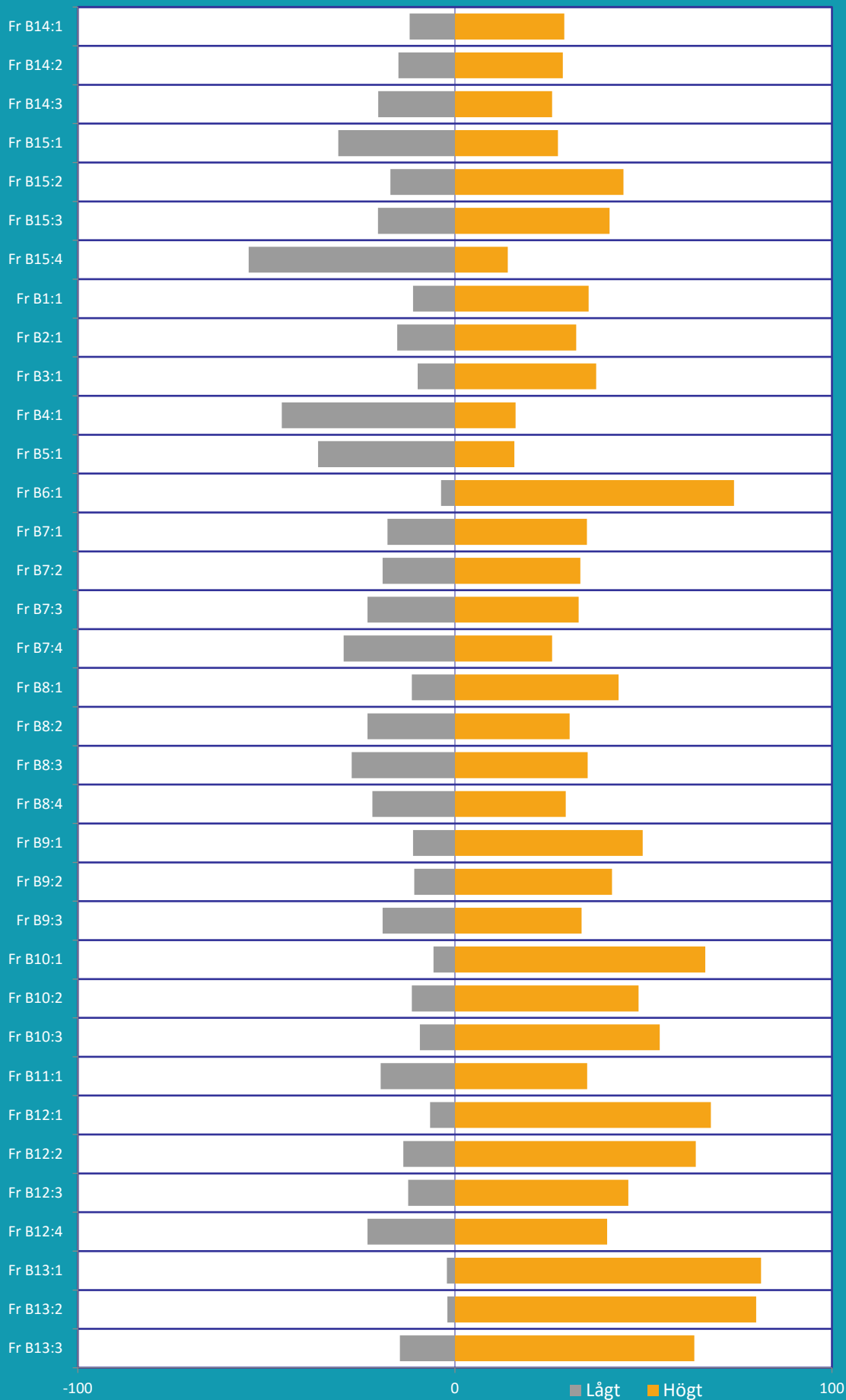
HELSINGBORGS STAD - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	60	58	56	41	71						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,5	6,2	6,2	4,8	7,4	12	59	29	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,4	6,1	6,1	4,8	7,4	15	56	29	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,1	5,8	5,8	4,5	7,2	20	54	26	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	57	58	44	70						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,8	5,9	6,1	5,1	7,2	31	42	27	100	33	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,6	6,7	5,8	7,7	17	38	45	100	32	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,5	6,6	5,5	7,5	20	39	41	100	33	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,2	4,6	5,1	3,7	7,1	55	31	14	100	58	2
	FÖRSKOLAN	63	71	66	52	81						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,6	6,8	6,9	5,7	8,1	11	53	36	100	44	2
	GRUNDSKOLAN	61	60	59	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,5	6,1	6,3	5,1	7,9	15	53	32	100	39	5
	GYMNASIESKOLAN	64	63	60	35	79						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,9	6,5	6,4	3,8	8,0	10	53	38	100	47	3

HELSINGBORGS STAD - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	46	44	52	33	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	4,9	4,9	5,7	3,9	7,2	46	38	16	100	28	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	48	46	48	35	64						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,2	4,9	5,3	4,0	6,8	36	48	16	100	40	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	79	76	61	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	7,8	7,9	6,5	8,7	4	22	74	100	30	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	59	55	37	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,0	6,0	4,2	7,2	18	47	35	100	9	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,3	6,0	4,1	7,4	19	48	33	100	7	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,0	5,6	4,1	7,1	23	44	33	100	12	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	6,0	6,1	4,5	6,9	30	45	26	100	7	2
	GATOR OCH VÄGAR	59	60	55	35	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,8	6,8	6,3	4,5	7,3	11	45	43	100	2	3
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,1	5,9	5,7	3,8	6,9	23	46	30	100	1	4
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,1	5,9	5,7	4,1	6,8	27	37	35	100	8	3
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,1	6,1	6,1	4,7	7,1	22	49	29	100	3	3
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	70	62	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,1	7,5	6,9	4,8	8,0	11	39	50	100	48	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	7,2	6,5	5,0	7,7	11	47	42	100	49	3
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,3	6,1	6,3	4,1	7,8	19	47	34	100	53	2

HELSINGBORGS STAD - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	71	70	64	42	79						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,8	7,7	7,8	5,8	8,8	6	28	66	100	23	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,1	6,9	6,6	4,1	8,1	11	40	49	100	29	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	7,3	7,3	5,9	3,3	8,3	9	36	54	100	23	2
	MILJÖARBETE	62	58	58	45	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,4	6,2	6,2	5,0	7,3	20	45	35	100	13	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	71	68	51	79						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,9	7,6	7,8	6,0	8,6	7	26	68	100	4	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,5	7,6	7,4	5,3	8,5	14	22	64	100	7	4
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,9	6,9	6,6	5,1	7,9	12	42	46	100	28	3
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,5	6,3	6,9	5,5	8,4	23	36	40	100	6	3
	VATTEN OCH AVLOPP	77	73	79	51	93						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,5	8,0	8,4	5,5	9,5	2	17	81	100	4	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,5	8,1	8,4	6,1	9,4	2	18	80	100	20	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,5	7,1	8,0	5,3	9,0	15	22	64	100	23	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HELSINGBORGs STAD - Kvinnor



Tabell 1B_Män: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

1283

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Helsingborgs stad	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	269
Andel svarande (%)	34
Medelindex	64

HELSINGBORGS STAD - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	61	56	54	39	70
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	54	55	41	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	67	67	64	49	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	59	57	58	40	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	63	65	57	31	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	45	43	51	34	72
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	50	44	49	34	68
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	79	75	61	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	61	57	55	33	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	60	57	54	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	66	60	41	72
B10: 1 - 3	KULTUR	72	69	60	44	74
B11: 1	MILJÖARBETE	63	60	56	39	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	69	66	65	48	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	81	74	77	54	90
	MEDELINDEX	64	62	60		

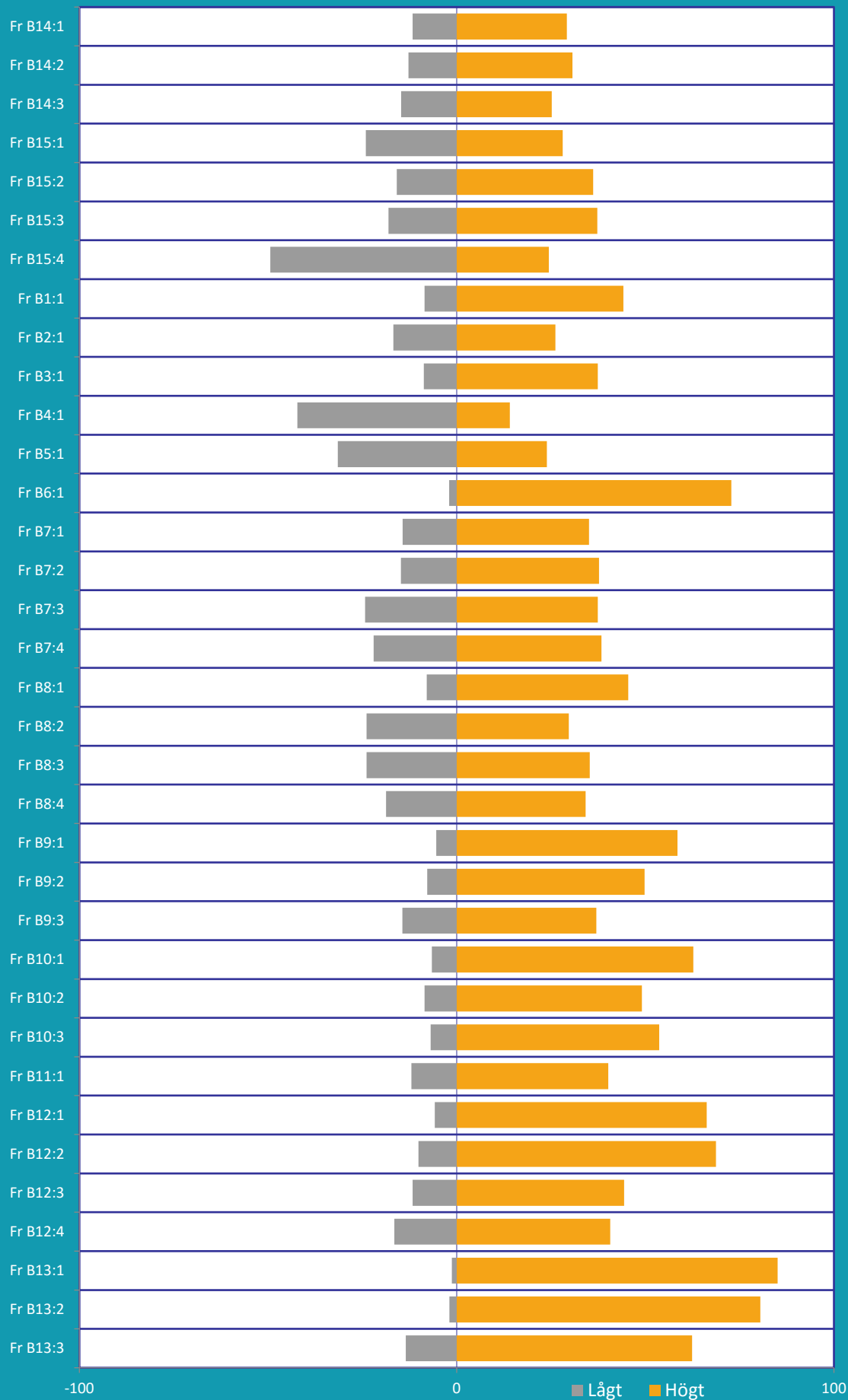
HELSINGBORGs STAD - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	61	56	54	39	70						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,5	6,3	6,1	4,7	7,5	12	59	29	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,5	6,2	5,9	4,5	7,4	13	57	31	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,2	6,0	5,6	4,3	7,0	15	60	25	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	54	55	41	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,1	5,8	5,9	4,9	7,1	24	48	28	100	30	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,5	6,4	5,6	7,5	16	48	36	100	30	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	6,4	6,2	5,2	7,3	18	45	37	100	31	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,8	3,8	5,0	3,7	7,0	49	26	24	100	56	1
	FÖRSKOLAN	67	67	64	49	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	7,1	6,8	5,5	8,1	9	47	44	100	54	0
	GRUNDSKOLAN	59	57	58	40	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,3	6,1	6,2	4,6	8,0	17	57	26	100	37	3
	GYMNASIESKOLAN	63	65	57	31	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,8	6,8	6,2	4,1	7,9	9	54	37	100	40	2

HELSINGBORGs STAD - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	45	43	51	34	72						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	4,9	4,4	5,6	4,1	7,1	42	44	14	100	37	4
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	50	44	49	34	68						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,4	4,7	5,3	4,0	7,0	32	45	24	100	49	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	79	75	61	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,2	8,1	7,8	6,3	8,4	2	25	73	100	27	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	61	57	55	33	68						
	Vad tror eller tycker du om ...											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,6	6,5	6,1	4,0	7,7	14	51	35	100	4	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,3	6,0	3,7	7,2	15	47	38	100	3	0
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	5,7	5,7	4,3	7,1	24	38	37	100	11	0
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,2	6,1	4,4	7,3	22	40	38	100	3	1
	GATOR OCH VÄGAR	60	57	54	34	68						
	Vad tror eller tycker du om ...											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	7,1	6,7	6,4	4,6	7,6	8	47	46	100	4	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	5,9	5,5	3,5	7,0	24	46	30	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,2	5,8	5,7	4,2	7,0	24	41	35	100	7	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,4	6,3	6,1	4,7	7,3	19	47	34	100	2	0
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	66	60	41	72						
	Vad tror eller tycker du om ...											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,5	7,0	6,7	5,1	7,7	5	36	59	100	41	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,2	7,2	6,3	4,3	7,4	8	42	50	100	41	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,5	6,4	6,3	4,0	7,7	14	49	37	100	39	0

HELSINGBORGs STAD - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	72	69	60	44	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,7	7,8	7,4	5,9	8,6	7	31	63	100	25	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,2	6,7	6,2	4,6	7,5	9	42	49	100	33	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	7,4	7,0	5,5	2,6	7,7	7	39	54	100	21	1
	MILJÖARBETE	63	60	56	39	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,7	6,4	6,1	4,8	7,4	12	48	40	100	13	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	69	66	65	48	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,9	7,7	7,6	6,0	8,5	6	28	66	100	4	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,8	7,6	7,3	5,3	8,4	10	21	69	100	8	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,8	6,6	6,4	4,7	7,6	12	44	44	100	22	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,7	6,4	6,8	4,9	8,2	17	43	41	100	5	1
	VATTEN OCH AVLOPP	81	74	77	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,7	8,0	8,3	5,6	9,3	1	14	85	100	2	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,6	8,3	8,2	6,2	9,1	2	18	81	100	9	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,5	7,6	7,8	5,7	8,7	14	24	62	100	13	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HELSINGBORGs STAD - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
 Helsingborgs stad

Tabell 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	61	±3,3	60	±3,1	60	±2,3
Bemötande och tillgänglighet	56	±3,2	56	±3,2	56	±2,3
Förskolan	67	±2,1	63	±2,7	65	±1,7
Grundskolan	59	±3,0	61	±2,6	60	±2,0
Gymnasieskolan	63	±2,3	64	±2,2	64	±1,6
Äldreomsorgen	45	±3,5	46	±3,4	45	±2,4
Stöd för utsatta personer	50	±2,9	48	±3,5	49	±2,3
Räddningstjänsten	79	±2,1	79	±2,3	79	±1,6
Gång- och cykelvägar	61	±3,1	57	±3,3	59	±2,3
Gator och vägar	60	±3,1	59	±3,4	59	±2,3
Idrotts- och motionsanläggningar	66	±2,7	65	±2,9	66	±2,0
Kultur	72	±2,6	71	±2,8	72	±1,9
Miljöarbete	63	±3,8	62	±3,8	62	±2,7
Renhållning och sophämtning	69	±2,7	68	±3,1	69	±2,1
Vatten och avlopp	81	±2,3	77	±3,1	79	±1,9
ANTAL SVARANDE	269		293		562	

Tabell 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	62	±8,5	58	±7,4	66	±5,8	64	±6,1	55	±5,6	54	±5,9	60	±6,7	60	±2,3
Bemötande och tillgänglighet	55	±7,5	58	±7,7	63	±5,9	60	±6,1	48	±5,8	50	±5,4	52	±7,8	56	±2,3
Förskolan	68	±6,3	60	±5,5	72	±5,0	67	±4,5	60	±4,2	62	±4,8	65	±5,1	65	±1,7
Grundskolan	63	±7,2	61	±6,3	67	±5,7	62	±6,2	52	±4,6	57	±4,8	57	±5,4	60	±2,0
Gymnasieskolan	73	±6,6	68	±4,1	60	±5,1	67	±4,7	59	±4,5	57	±4,6	63	±5,5	64	±1,6
Äldreomsorgen	51	±8,5	46	±7,6	47	±5,9	51	±6,2	42	±6,9	37	±6,5	38	±9,3	45	±2,4
Stöd för utsatta personer	49	±9,5	55	±6,8	54	±5,3	49	±6,1	48	±6,2	38	±5,6	44	±8,8	49	±2,3
Räddningstjänsten	81	±4,7	81	±5,0	81	±4,4	81	±4,5	73	±5,0	76	±4,5	80	±4,9	79	±1,6
Gång- och cykelvägar	69	±7,4	61	±5,9	64	±6,6	59	±6,5	56	±6,3	50	±6,3	55	±7,9	59	±2,3
Gator och vägar	65	±9,4	63	±6,4	64	±5,8	62	±6,5	54	±6,2	51	±6,0	55	±7,5	59	±2,3
Idrotts- och motionsanläggningar	65	±8,6	66	±6,8	66	±5,7	67	±5,0	66	±4,4	61	±3,9	67	±5,0	66	±2,0
Kultur	69	±7,8	72	±5,9	75	±5,0	74	±5,0	69	±5,2	66	±5,2	74	±5,6	72	±1,9
Miljöarbete	63	±10,3	60	±9,2	69	±6,4	68	±6,7	58	±6,3	55	±6,9	60	±7,8	62	±2,7
Renhållning och sophämtning	69	±6,7	68	±6,5	72	±5,8	72	±5,8	64	±5,4	64	±5,4	70	±6,3	69	±2,1
Vatten och avlopp	81	±6,8	80	±7,0	83	±4,7	82	±4,8	75	±5,2	73	±5,2	79	±6,4	79	±1,9
ANTAL SVARANDE	39		48		79		94		108		116		78		562	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Helsingborgs stad

Tabell 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/ bekanta?	... att du själv arbetar/ arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	59	60	57	61	59	60
Bemötande och tillgänglighet	55	57	53	56	56	56
Förskolan	65	65	65	65	69	65
Grundskolan	63	59	61	59	63	60
Gymnasieskolan	61	64	60	64	67	64
Äldreomsorgen	45	50	52	42	51	45
Stöd för utsatta personer	48	48	52	49	53	49
Räddningstjänsten	78	82	71	79	80	79
Gång- och cykelvägar	58	62	56	59	60	59
Gator och vägar	56	61	58	60	61	59
Idrotts- och motionsanläggningar	62	63	60	68	68	66
Kultur	71	71	70	71	80	72
Miljöarbete	61	63	62	63	66	62
Renhållning och sophämtning	69	69	66	68	68	69
Vatten och avlopp	78	80	73	81	73	79
ANTAL SVARANDE	117	81	21	346	30	562

Tabell 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/ bekanta?	... att du själv arbetar/ arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	61	60	64	60	44	60
Bemötande och tillgänglighet	56	56	61	55	40	56
Förskolan	66	65	58	64	74	65
Grundskolan	62	60	65	58	59	60
Gymnasieskolan	62	65	65	63	64	64
Äldreomsorgen	45	48	51	43	36	45
Stöd för utsatta personer	47	49	50	49	48	49
Räddningstjänsten	78	80	78	78	78	79
Gång- och cykelvägar	58	59	64	59	52	59
Gator och vägar	59	59	61	60	49	59
Idrotts- och motionsanläggningar	66	64	71	65	63	66
Kultur	73	71	72	71	66	72
Miljöarbete	64	60	70	62	55	62
Renhållning och sophämtning	71	67	71	68	62	69
Vatten och avlopp	82	79	78	79	70	79
ANTAL SVARANDE	141	98	27	294	32	562

Tabell 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	54	60	60	70	61	52	60
Bemötande och tillgänglighet	51	53	56	59	57	46	56
Förskolan	71	65	66	63	64	75	65
Grundskolan	58	59	59	64	60	65	60
Gymnasieskolan	71	66	64	65	62	61	64
Äldreomsorgen	48	43	44	47	46	32	45
Stöd för utsatta personer	51	47	51	57	49	45	49
Räddningstjänsten	83	79	80	79	78	82	79
Gång- och cykelvägar	67	58	60	66	58	41	59
Gator och vägar	59	57	59	62	61	46	59
Idrotts- och motionsanläggningar	60	67	67	65	65	57	66
Kultur	70	73	73	79	71	68	72
Miljöarbete	57	64	62	74	62	55	62
Renhållning och sophämtning	68	71	68	71	69	66	69
Vatten och avlopp	78	81	79	82	79	78	79
ANTAL SVARANDE	33	90	107	10	331	25	562

Tabell 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	45	55	59	58	62	68	60
Bemötande och tillgänglighet	42	52	56	53	58	61	56
Förskolan	57	64	63	64	65	80	65
Grundskolan	50	55	59	56	62	73	60
Gymnasieskolan	53	61	65	61	63	63	64
Äldreomsorgen	43	39	39	49	49	54	45
Stöd för utsatta personer	33	47	47	45	52	41	49
Räddningstjänsten	75	80	81	78	78	83	79
Gång- och cykelvägar	43	57	59	55	62	53	59
Gator och vägar	43	56	58	59	62	60	59
Idrotts- och motionsanläggningar	63	65	64	69	66	61	66
Kultur	66	73	72	73	70	74	72
Miljöarbete	48	61	60	62	64	69	62
Renhållning och sophämtning	59	67	68	66	70	73	69
Vatten och avlopp	69	79	79	76	81	89	79
ANTAL SVARANDE	20	129	149	40	267	17	562

Tabell 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	59	60	59	57	60	52	60
Bemötande och tillgänglighet	55	51	56	50	56	56	56
Förskolan	59	63	62	62	66	73	65
Grundskolan	59	59	57	64	61	60	60
Gymnasieskolan	63	66	62	66	63	62	64
Äldreomsorgen	49	49	43	49	46	42	45
Stöd för utsatta personer	43	49	47	41	49	56	49
Räddningstjänsten	85	78	79	86	79	81	79
Gång- och cykelvägar	71	61	58	51	59	61	59
Gator och vägar	72	61	58	58	59	57	59
Idrotts- och motionsanläggningar	66	73	64	60	65	65	66
Kultur	77	76	71	72	70	73	72
Miljöarbete	56	67	62	50	63	58	62
Renhållning och sophämtning	80	70	67	59	69	66	69
Vatten och avlopp	91	79	76	78	80	79	79
ANTAL SVARANDE	23	48	97	16	377	27	562

Tabell 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns inte	Uppgift saknas	
NMI	59	59	64	68	59	60
Bemötande och tillgänglighet	55	56	62	61	74	56
Förskolan	65	64	65	70	61	65
Grundskolan	60	58	60	70	62	60
Gymnasieskolan	62	65	62	71	65	64
Äldreomsorgen	42	47	54	53	51	45
Stöd för utsatta personer	47	49	49	61	59	49
Räddningstjänsten	79	76	83	84	74	79
Gång- och cykelvägar	58	61	55	68	68	59
Gator och vägar	59	59	58	71	74	59
Idrotts- och motionsanläggningar	66	65	65	67	79	66
Kultur	72	67	75	75	85	72
Miljöarbete	61	62	66	77	74	62
Renhållning och sophämtning	68	68	71	75	84	69
Vatten och avlopp	79	75	82	87	88	79
ANTAL SVARANDE	278	204	54	40	14	562

Tabell 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	59	63	59	56	60
Bemötande och tillgänglighet	55	59	58	37	56
Förskolan	64	64	70	75	65
Grundskolan	60	60	63	69	60
Gymnasieskolan	64	64	65	56	64
Äldreomsorgen	44	48	48	39	45
Stöd för utsatta personer	49	49	53	37	49
Räddningstjänsten	80	77	81	82	79
Gång- och cykelvägar	58	61	61	59	59
Gator och vägar	59	59	59	61	59
Idrotts- och motionsanläggningar	66	65	67	65	66
Kultur	71	72	70	68	72
Miljöarbete	62	63	65	50	62
Renhållning och sophämtning	68	69	71	85	69
Vatten och avlopp	79	80	73	87	79
ANTAL SVARANDE	368	127	56	11	562

Tabell 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	71	74	66	58	54	60
Bemötande och tillgänglighet	72	64	63	54	36	56
Förskolan	73	73	69	63	73	65
Grundskolan	74	72	64	58	66	60
Gymnasieskolan	72	68	66	63	60	64
Äldreomsorgen	58	58	47	43	39	45
Stöd för utsatta personer	63	59	56	47	33	49
Räddningstjänsten	78	84	79	79	84	79
Gång- och cykelvägar	66	70	63	58	52	59
Gator och vägar	73	73	65	57	57	59
Idrotts- och motionsanläggningar	74	74	71	64	63	66
Kultur	72	83	76	70	65	72
Miljöarbete	73	73	65	61	48	62
Renhållning och sophämtning	74	80	71	67	79	69
Vatten och avlopp	88	88	83	78	82	79
ANTAL SVARANDE	26	39	52	434	11	562

Tabell 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	58	68	60
Bemötande och tillgänglighet	54	63	56
Förskolan	65	66	65
Grundskolan	60	63	60
Gymnasieskolan	63	66	64
Äldreomsorgen	43	54	45
Stöd för utsatta personer	47	56	49
Räddningstjänsten	79	79	79
Gång- och cykelvägar	57	69	59
Gator och vägar	56	72	59
Idrotts- och motionsanläggningar	64	70	66
Kultur	70	75	72
Miljöarbete	60	72	62
Renhållning och sophämtning	67	74	69
Vatten och avlopp	78	84	79
ANTAL SVARANDE	460	102	562

Tabell 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	54	59	60	64	.	60
Bemötande och tillgänglighet	50	53	59	59	.	56
Förskolan	59	66	63	66	.	65
Grundskolan	54	59	60	64	.	60
Gymnasieskolan	58	63	67	65	.	64
Äldreomsorgen	40	42	48	49	.	45
Stöd för utsatta personer	41	46	53	53	.	49
Räddningstjänsten	77	80	81	78	.	79
Gång- och cykelvägar	57	55	64	62	.	59
Gator och vägar	52	56	64	63	.	59
Idrotts- och motionsanläggningar	60	66	67	66	.	66
Kultur	67	71	73	73	.	72
Miljöarbete	59	60	63	66	.	62
Renhållning och sophämtning	63	68	71	70	.	69
Vatten och avlopp	75	77	81	82	.	79
ANTAL SVARANDE	100	215	95	147	5	562

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Helsingborgs stad

Tabell 2B.13 Verksamhetens betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Helsingborgs stad
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	54	53	52	54	57	58	55	60
Bemötande och tillgänglighet	59	56	54	55	56	56	56	56
Förskolan	68	66	63	65	65	63	65	65
Grundskolan	61	60	55	58	60	58	59	60
Gymnasieskolan	56	56	56	61	60	61	59	64
Äldreomsorgen	57	53	51	49	52	49	52	45
Stöd för utsatta personer	51	48	47	48	48	50	49	49
Räddningstjänsten	75	72	75	76	77	78	76	79
Gång- och cykelvägar	52	54	53	56	58	57	55	59
Gator och vägar	53	54	51	54	57	57	55	59
Idrotts- och motionsanläggningar	60	60	58	61	62	64	61	66
Kultur	58	59	59	62	64	67	62	72
Miljöarbete	53	56	55	57	59	60	57	62
Renhållning och sophämtning	67	66	65	67	67	67	67	69
Vatten och avlopp	80	76	75	78	79	81	78	79
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	562
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

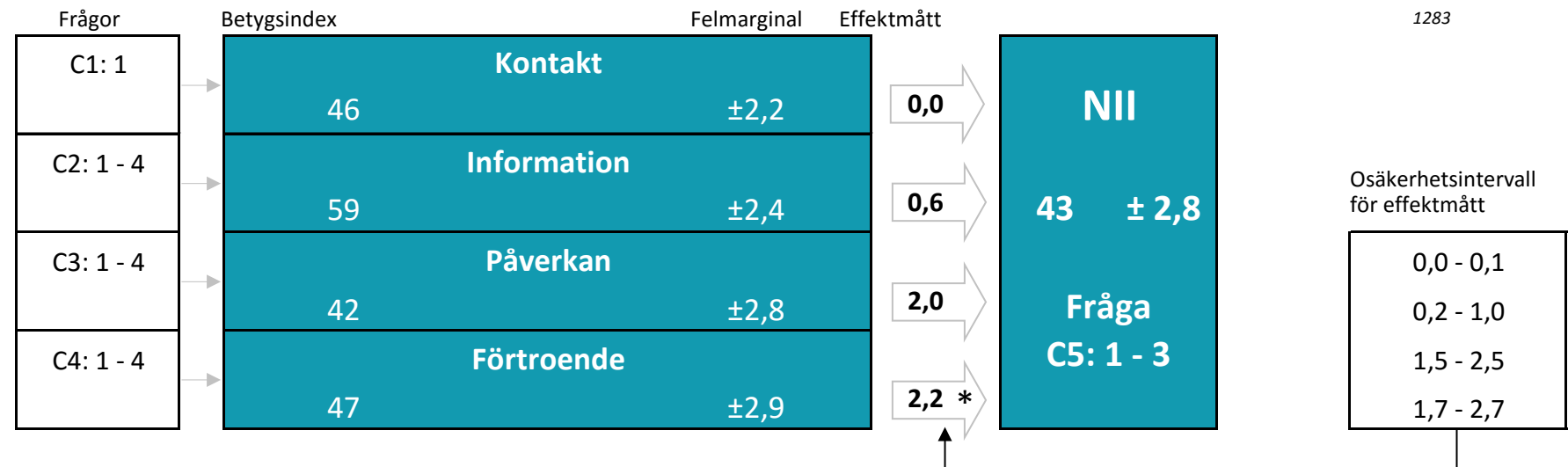
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII) Medborgarna om inflytandet i kommunen Del C Helsingborgs stad Hösten 2017	
Antal svarande	562
Andel svarande (%)	35
Medelindex	49
Medeleffekt	1,2



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 47 till 52 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,2 enheter från 43 till 45,2.

Diagram 2C: Prioriteringsmatris

1283

Nöjd-Inflytande-Index (NII)

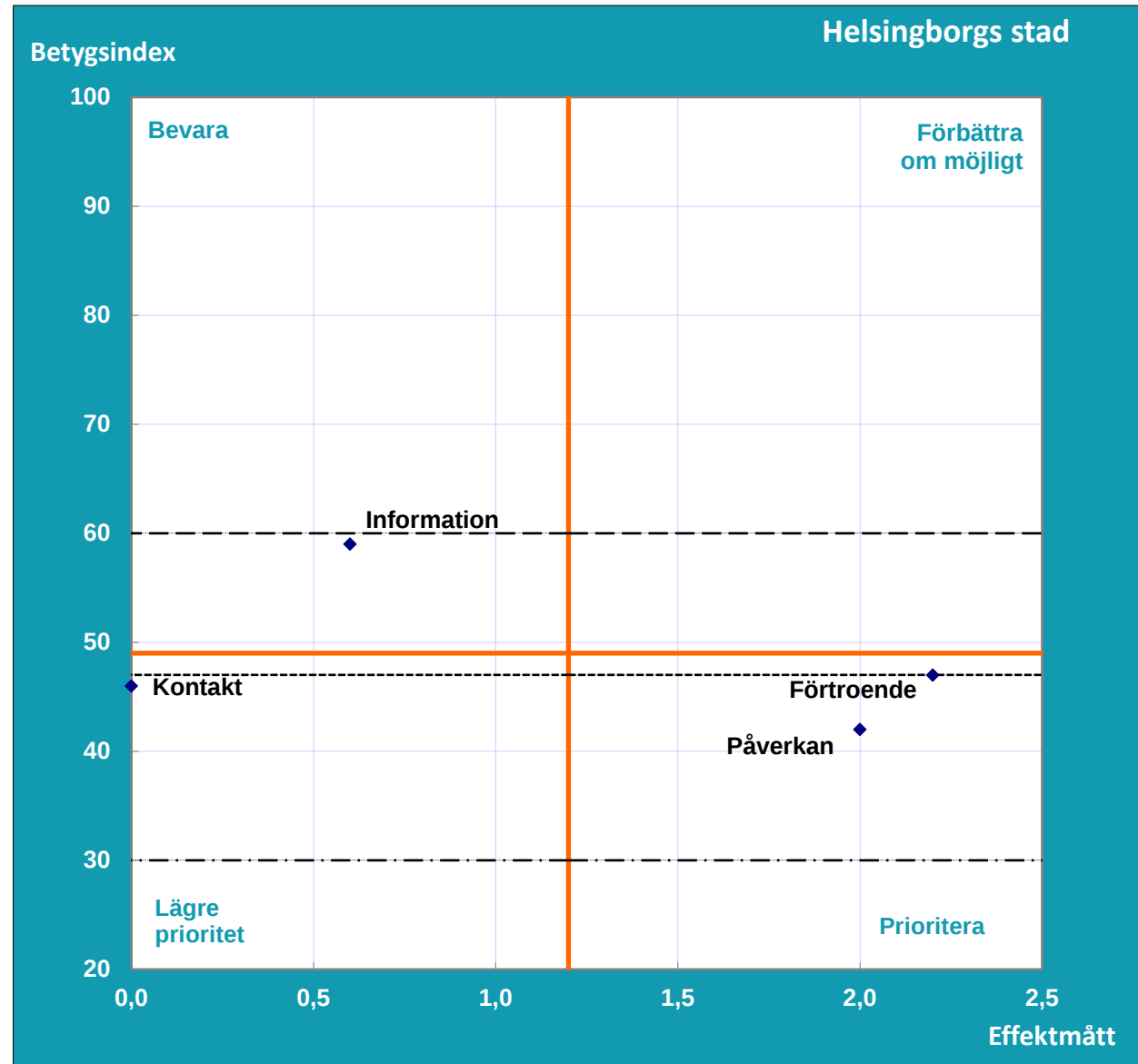
Medborgarna om inflytandet i kommunen

Del C

Helsingborgs stad
Hösten 2017

NII	43
Antal svarande	562
Andel svarande (%)	35
Medelindex	49
Medeleffekt	1,2

Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Kontakt	46	0,0
Information	59	0,6
Påverkan	42	2,0
Förtroende	47	2,2



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2017

— = högsta kommun-medelindex hösten 2017

Tabell 1C: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

1283

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Medborgarna om inflytandet i kommunen Del C

Helsingborgs stad
Hösten 2017

Antal svarande **562**
 Andel svarande (%) **35**
 Medelindex **49**

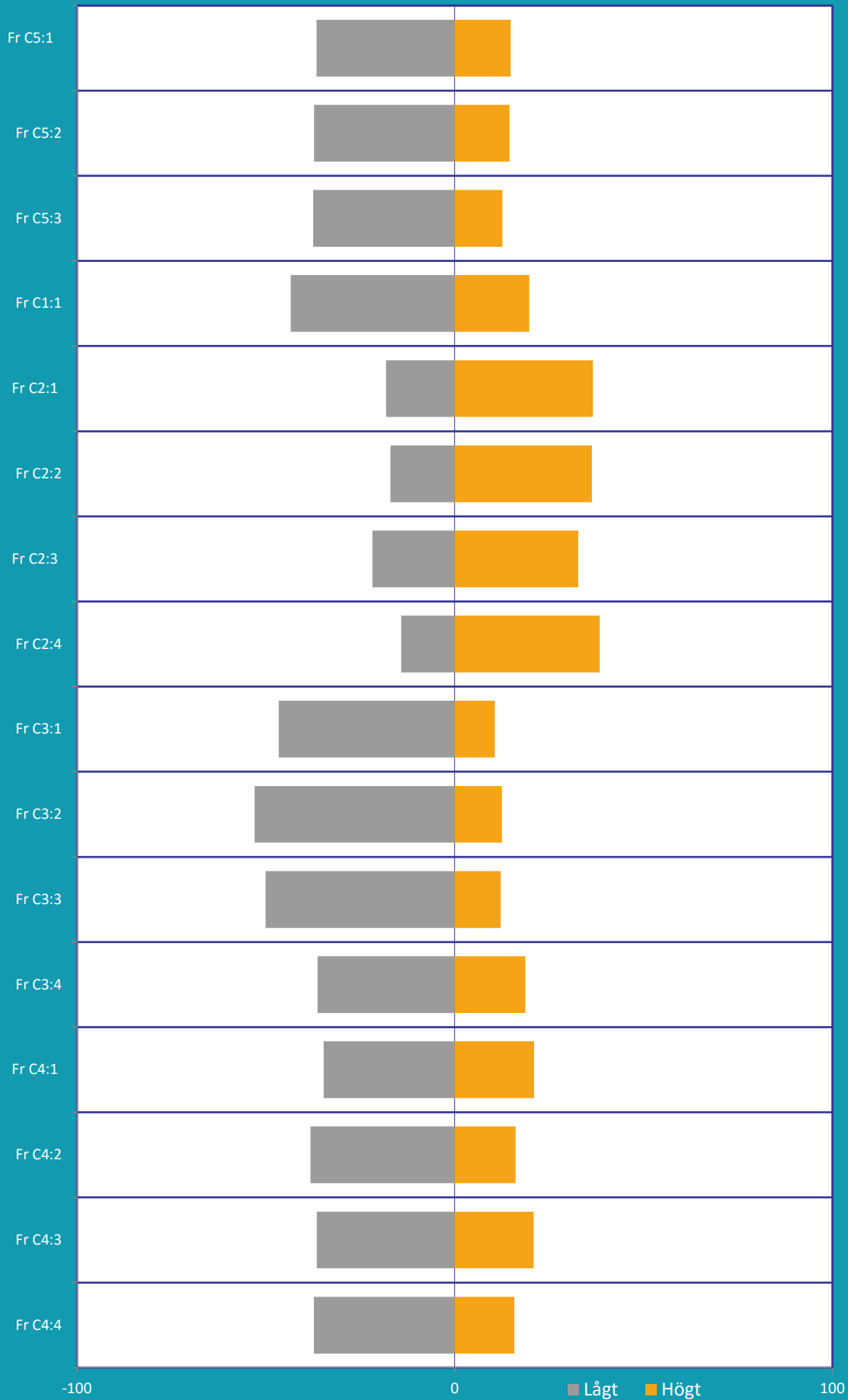
HELSINGBORGS STAD						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs- index	Lägsta betygs- index	Högsta betygs- index
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	43	36	40	24	55
C1: 1	KONTAKT	46	42	49	32	61
C2: 1 - 4	INFORMATION	59	55	55	42	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	42	33	40	23	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	47	41	45	23	62
	MEDELINDEX	49	43	47		

HELSINGBORGS STAD													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	NII, HELHETEN	43	36	40	24	55							
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,0	4,6	4,9	3,7	6,1	37	49	15	100	0	7	
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	4,7	4,9	3,7	6,2	37	48	15	100	0	7	
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,5	4,8	3,5	6,0	38	50	13	100	0	8	
	KONTAKT	46	42	49	32	61							
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,0	4,9	5,4	4,0	6,6	43	37	20	100	63	1	
	INFORMATION	59	55	55	42	67							
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,5	6,2	6,3	5,2	7,5	18	45	37	100	16	2	
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,5	6,1	6,2	5,0	7,4	17	47	36	100	16	3	
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,2	5,6	5,9	4,5	7,0	22	46	33	100	26	3	
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,7	6,4	6,2	5,3	7,1	14	47	38	100	32	2	

HELSINGBORGS STAD												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	42	33	40	23	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,6	4,0	4,6	2,9	5,8	47	43	11	100	33	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,4	3,9	4,3	2,9	5,7	53	35	13	100	30	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,5	3,9	4,3	3,0	5,7	50	38	12	100	33	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,2	4,5	4,9	3,4	6,4	36	45	19	100	34	2
	FÖRTROENDE	47	41	45	23	62						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,4	5,0	5,3	3,2	7,0	35	44	21	100	25	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,1	4,7	5,0	2,9	6,6	38	46	16	100	27	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,3	4,8	5,2	3,5	6,7	37	43	21	100	29	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,1	4,7	4,9	3,1	6,7	37	47	16	100	34	3

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HELSINGBORGs STAD



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Medborgarna om inflytandet i kommunen Del C

Helsingborgs stad
 Hösten 2017
 Kvinnor

Antal svarande	293
Andel svarande (%)	36
Medelindex	46

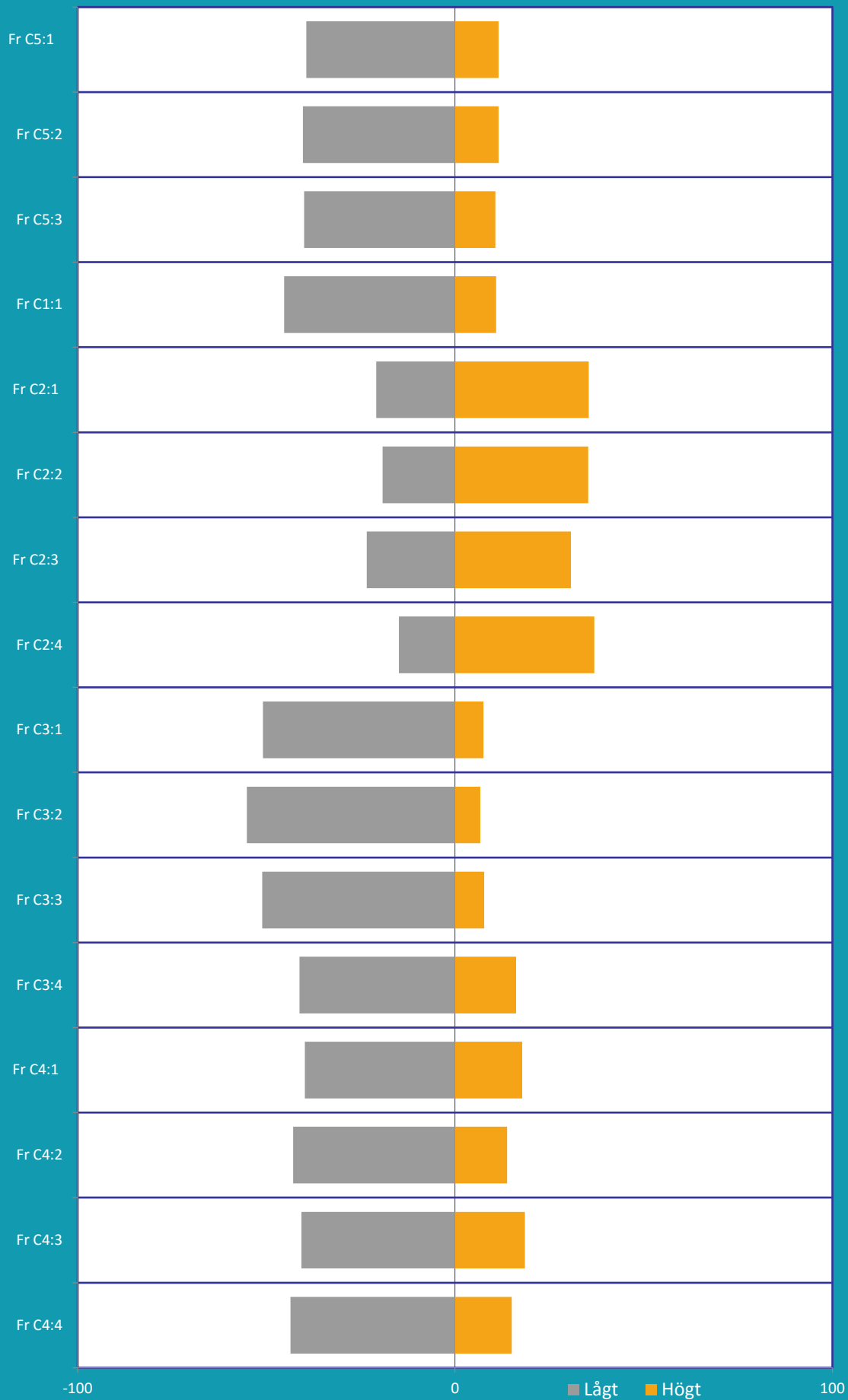
HELSINGBORGSTAD - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	41	34	41	22	54
C1: 1	KONTAKT	41	40	49	34	63
C2: 1 - 4	INFORMATION	58	54	56	39	68
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	40	32	40	24	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	44	38	45	24	60
	MEDELINDEX	46	41	48		

HELSINGBORGs STAD - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	41	34	41	22	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,8	4,4	5,0	3,7	6,1	39	49	12	100	0	9
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,8	4,4	4,9	3,7	6,1	40	48	12	100	0	9
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,8	4,3	4,8	3,6	6,1	40	49	11	100	0	10
	KONTAKT	41	40	49	34	63						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	4,7	4,5	5,5	4,1	6,7	45	44	11	100	66	1
	INFORMATION	58	54	56	39	68						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,4	6,2	6,4	5,2	7,6	21	44	35	100	18	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,4	6,1	6,3	5,0	7,5	19	46	35	100	21	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,2	5,7	6,0	4,5	7,2	23	46	31	100	28	3
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,5	6,4	6,3	5,0	7,2	15	48	37	100	36	2

HELSINGBORGS STAD - Kvinnor													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	40	32	40	24	54							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,4	3,8	4,6	3,1	5,9	51	42	8	100	35	2	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,1	3,6	4,4	3,1	5,7	55	38	7	100	33	2	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,3	3,7	4,4	3,0	5,8	51	41	8	100	36	2	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,9	4,4	4,9	3,2	6,5	41	43	16	100	41	2	
	FÖRTROENDE	44	38	45	24	60							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	4,7	5,4	3,2	6,7	40	42	18	100	30	2	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,9	4,4	5,1	3,0	6,5	43	43	14	100	31	3	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,0	4,5	5,3	3,5	6,8	41	41	19	100	32	3	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,9	4,5	5,0	3,1	6,6	44	41	15	100	38	3	

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HELSINGBORGs STAD - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Medborgarna om inflytandet i kommunen Del C

Helsingborgs stad
 Hösten 2017
 Män

Antal svarande **269**
 Andel svarande (%) **34**
 Medelindex **52**

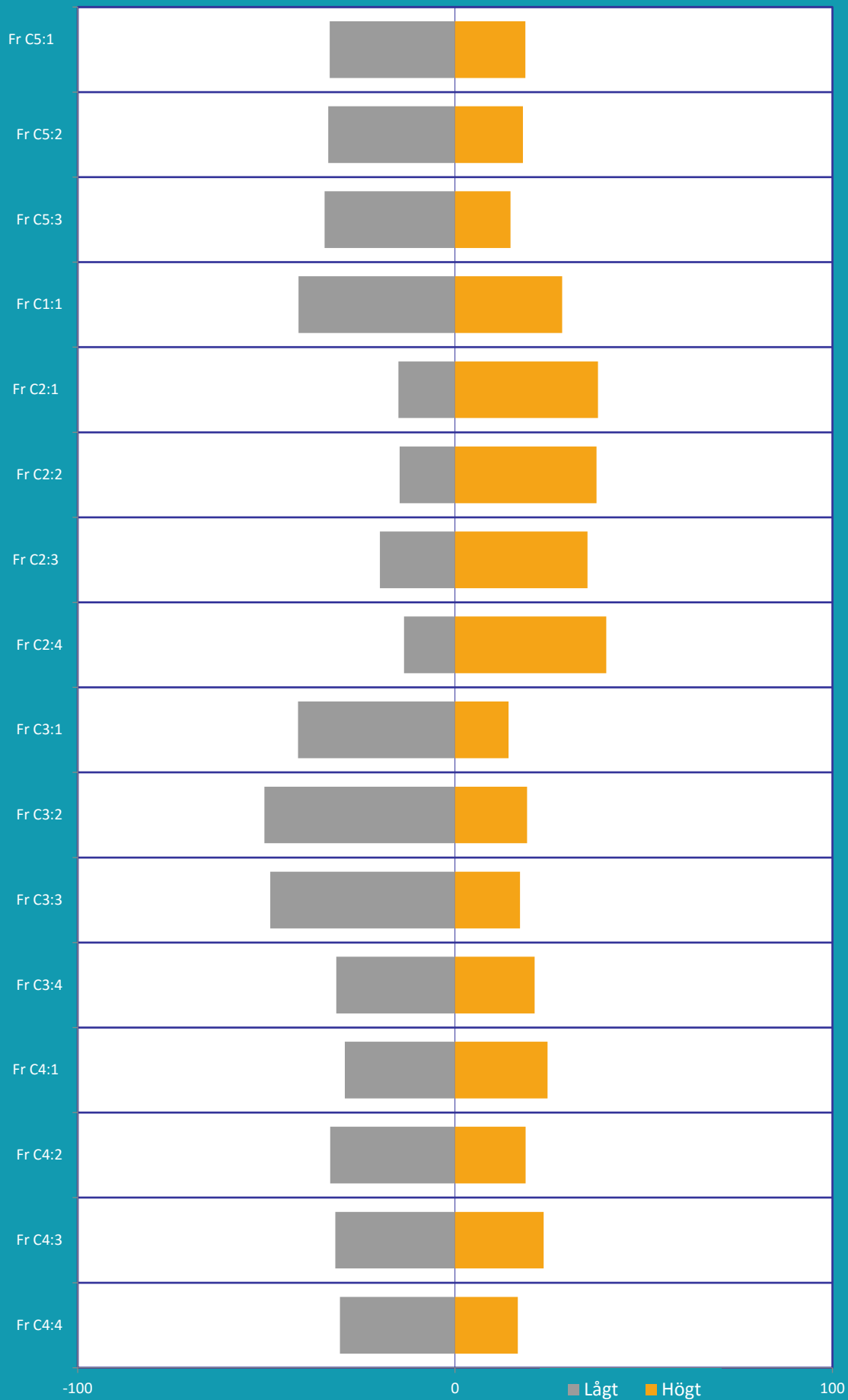
HELSINGBORGES STAD - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	45	37	40	23	57
C1: 1	KONTAKT	52	44	48	28	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	60	56	54	39	68
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	45	34	39	21	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	50	43	44	21	64
	MEDELINDEX	52	44	46		

HELSINGBORGS STAD - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	45	37	40	23	57						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,3	4,8	4,9	3,6	6,2	33	48	19	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,3	4,9	4,9	3,6	6,3	34	48	18	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,1	4,7	4,7	3,4	6,1	35	51	15	100	0	5
	KONTAKT	52	44	48	28	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,3	5,1	5,3	3,6	6,7	42	30	28	100	59	1
	INFORMATION	60	56	54	39	68						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,6	6,2	6,2	5,1	7,3	15	47	38	100	13	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,5	6,1	6,1	4,7	7,2	15	48	38	100	11	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,3	5,6	5,8	4,1	6,9	20	45	35	100	22	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,8	6,5	6,1	4,8	7,2	14	46	40	100	27	2

HELSINGBORGS STAD - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Hösten 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	45	34	39	21	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,9	4,3	4,5	2,7	6,0	42	44	14	100	30	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,7	4,2	4,3	2,8	5,7	51	30	19	100	27	3
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,7	4,0	4,3	2,9	5,7	49	34	17	100	30	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,4	4,5	4,9	3,6	6,7	32	47	21	100	26	2
	FÖRTROENDE	50	43	44	21	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,7	5,3	5,2	3,1	7,2	29	46	25	100	20	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,3	4,9	4,9	2,8	6,9	33	48	19	100	21	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,5	5,0	5,2	3,4	6,9	32	45	24	100	24	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,3	4,9	4,9	3,0	6,9	31	53	17	100	29	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HELSINGBORGs STAD - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Helsingborgs stad

Tabell 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	45	±4,2	41	±3,7	43	±2,8
Kontakt	52	±3,1	41	±3,1	46	±2,2
Informaton	60	±3,3	58	±3,5	59	±2,4
Påverkan	45	±4,2	40	±3,7	42	±2,8
Förtroende	50	±4,2	44	±4,0	47	±2,9
ANTAL SVARANDE	269		293		562	

Tabell 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	50	±10,0	42	±8,3	54	±7,7	46	±7,5	35	±7,2	35	±6,6	36	±9,2	43	±2,8
Kontakt	41	±9,6	55	±5,4	59	±6,5	57	±6,1	32	±5,9	33	±5,0	34	±7,7	46	±2,2
Informaton	61	±8,4	62	±7,8	66	±6,5	61	±6,2	52	±6,4	52	±6,0	54	±7,5	59	±2,4
Påverkan	46	±11,7	45	±9,1	53	±7,2	46	±7,4	34	±6,5	34	±6,0	30	±7,6	42	±2,8
Förtroende	49	±10,5	44	±9,4	57	±7,6	52	±7,3	40	±7,2	42	±7,1	40	±9,2	47	±2,9
ANTAL SVARANDE	39		48		79		94		108		116		78		562	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Helsingborgs stad

Tabell 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns inte	Uppgift saknas	
NII	43	43	.	50	40	43
Kontakt	53	45	.	41	41	46
Information	60	58	.	61	84	59
Påverkan	43	42	.	45	41	42
Förtroende	51	46	.	41	50	47
ANTAL SVARANDE	91	434	6	24	10	562

Tabell 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	42	43	52	0	43
Kontakt	47	43	50	0	46
Information	58	59	65	0	59
Påverkan	42	40	51	0	42
Förtroende	45	48	55	0	47
ANTAL SVARANDE	368	127	56	11	562

Tabell 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	61	56	50	40	0	43
Kontakt	60	52	53	45	0	46
Information	71	69	62	57	0	59
Påverkan	56	55	52	39	0	42
Förtroende	60	57	53	45	0	47
ANTAL SVARANDE	26	39	52	434	11	562

Tabell 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	41	55	.	43
Kontakt	46	47	.	46
Information	58	67	.	59
Påverkan	40	57	.	42
Förtroende	45	56	.	47
ANTAL SVARANDE	460	102	0	562

Tabell 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NII	40	40	38	50	.	43
Kontakt	41	42	44	55	.	46
Information	50	58	60	63	.	59
Påverkan	37	39	40	49	.	42
Förtroende	39	44	46	54	.	47
ANTAL SVARANDE	100	215	95	147	5	562

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Helsingborgs stad

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Helsingborgs stad
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	41	40	38	40	41	41	40	43
Kontakt	54	49	47	48	48	46	49	46
Information	53	54	53	54	56	57	55	59
Påverkan	41	39	37	40	40	40	40	42
Förtroende	46	44	41	44	45	46	45	47
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	562
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	