



HELSINGBORG

Leverantörspresentation

Attendo

Företagspresentation

Sedan 2008 driver vi hemvård i Helsingborg på uppdrag av Helsingborgs stad. Från och med oktober 2021 erbjuder vi även hemsjukvård. Detta innebär för dig som kund att du får ett team av duktiga medarbetare som hjälper dig i hemmet.

Vi planerar din hjälp tillsammans med dig, efter dina behov och önskemål. Du ska alltid känna dig delaktig i hur din hjälp ska utformas. För dig som har annat modersmål än svenska kan vi erbjuda personal som pratar andra språk jämte svenska. För oss på Attendo är det viktigt att du känner dig trygg med vår personal. Våra medarbetare är pålitliga och noggranna, har lång erfarenhet av hemvård och utbildas kontinuerligt. Vi arbetar ständigt med att utveckla verksamheten och tar gärna del av dina synpunkter.

Dessa tjänster ryms inom ramen för kundval i Helsingborg

Trygghetslarm, omsorg, hemsjukvård och hjälpmedel.

Här utför vi våra tjänster

Helsingborgs stad.

Vem tar hand om synpunkter och klagomål?

Nina-Alana Grant, nina-alana.grant@attendo.se

Hur följer vi upp kvaliteten på utförda insatser?

Månatliga kvalitetsmöten, kundundersökning, kvalitetsindex och uppföljning av genomförandeplan.

Kontaktuppgifter

Attendo Hemvård och Hemsjukvård i Helsingborg

Telefon: 0200-81 01 60

Fax: 0101-50 38 18

Adress: La Cours gata 2, 252 31 Helsingborg

Telefontid: helgfria vardagar 08:00-16:00

www.attendo.se

Vård- och omsorgsförvaltningen reserverar sig för eventuella ändringar.