

# Mitt Helsingborg

دليل لكيفية تقديم طلب الحصول على مساعدة مالية من خلال تطبيق Mitt Helsingborg

1. قم بتنزيل التطبيق  
تستطيع تنزيل تطبيق  
Mitt Helsingborg  
من متجر أبل او متجر جوجل.

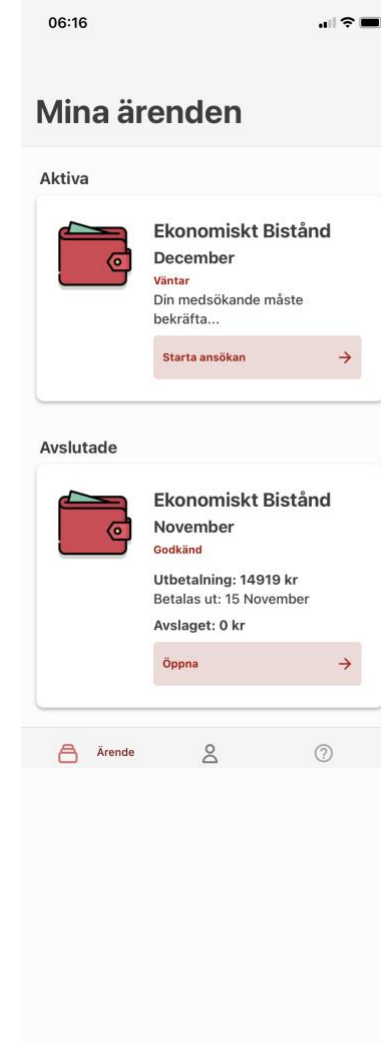
روابط التنزيل

Appstore:(متجر أبل)  
<https://apps.apple.com/se/app/mitt-helsingborg/id1467736612>

Google play:(متجر جوجل)  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mithelsingborg>

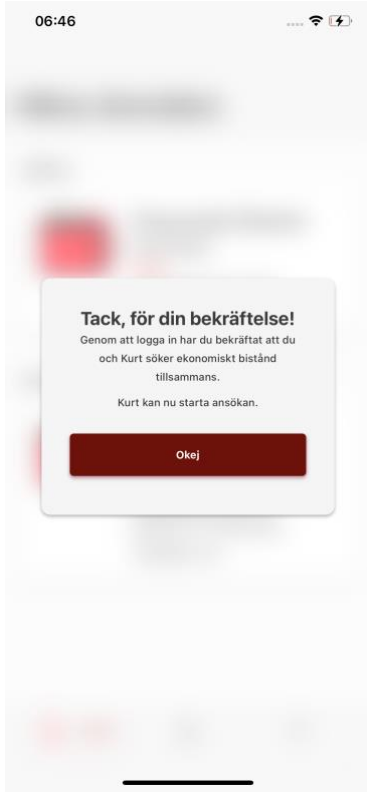


2. تسجيل الدخول  
تقوم بتسجيل الدخول  
الى التطبيق بواسطة  
معرف البنك المحمول  
(البنك ايدي)

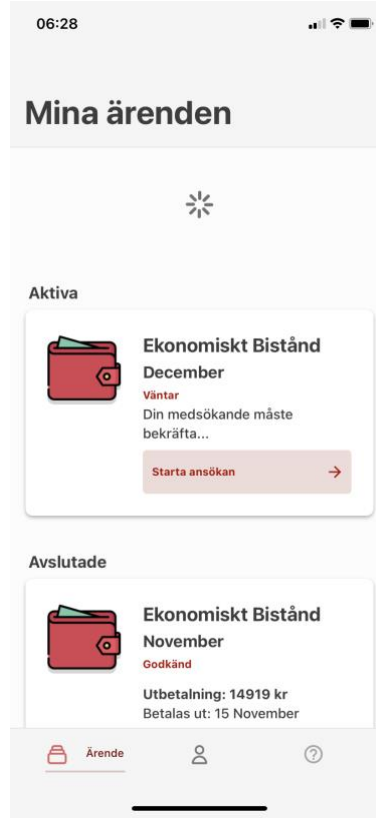


3.a التقديم مع بعض  
عندما تقوم بالتقديم مع  
أحد ما يتطلب من الطرفين  
تسجيل الدخول لكي  
تستطيعوا بدء التقديم.

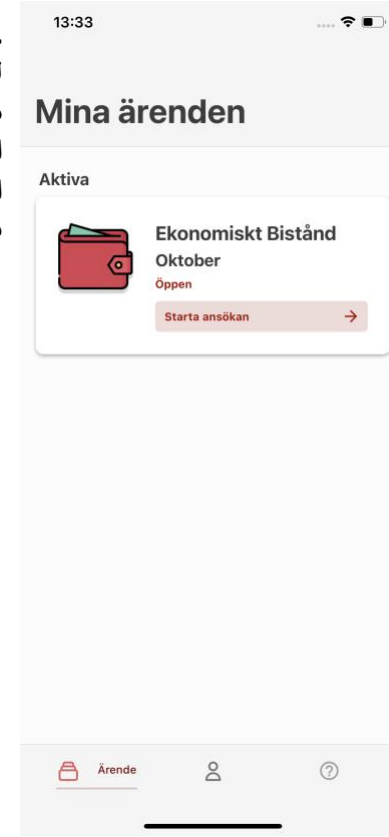
ملفي/قضيتي  
قبل ان يقوم الشخص الذي  
تقدم معه بتسجيل  
الدخول، تظهر رسالة تشير  
الى انتظار التأكيد.



3b. التقديم مع بعض  
عندما يقوم الشخص الذي  
تقدم معه بتسجيل الدخول  
تظهر رسالة شكر كتأكيد.



3c. التقديم مع بعض  
لكي تتغير الصيغة الى صفة  
مفتوح يتطلب أحيانا سحب  
الاصبع على الشاشة الى  
الأسفل لغرض تحديث  
بيانات الصفحة.



4. الصفحة الرئيسية  
عندما تكون حالة او صفة  
الفترة الزمنية صيغة  
مفتوح تستطيع حينها  
بدء التقديم عن طريق  
النقر على زر تقديم  
الطلب.



Personliga uppgifter • 2 / 8

Hej Anette Maria!  
Stämmer dina uppgifter?

Fyll i de uppgifter som saknas eller ändra de som inte stämmer.

UPPGIFTER OM DIG



Stäng

Mobilnummer 0736603215

E-post gandalf.stal@gmail.com

Sysselsättning Arbetar deltid

OM BOENDE



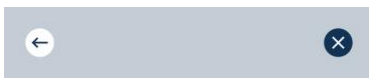
Stäng

Adress KAMMAKARGATAN 4

Postnummer 11140

## 5. معلومات شخصية

قم بتعبئة معلوماتك ومعلومات الشخص الذي تقدم معه. يجب ان تكون كافة المعلومات معبئة لكي تستطيع استكمال تقديم الطلب.



Personliga uppgifter • 3 / 8

Har något förändrats sen du sökte senast?

Om något förändrats, som kan påverka ditt bistånd, ska du meddela oss.

Det kan exempelvis handla om  
- din familjesituation  
- ditt uppehållstillstånd  
- att du har sökt en utbildning  
- att du fått ett arbete  
- annat som rör din planering

Skriv här om något har förändrats

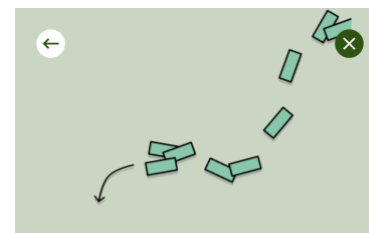
☐ Inget har förändrats

Nästa

## 6. التغييرات

يتوجب ذكر كافة التغييرات المستجدة والتي طرأت منذ اخر طلب تم تقديمه، والتي تؤثر على المعونة.

وقد تكون تلك التغييرات على سبيل المثال إنك حصلت على عمل او تغيير في الوضع العائلي او الإقامة او أي أمور أخرى متعلقة بمخططاتك.



Inkomster • 4 / 8

Vilka inkomster i oktober?

Här anger du alla pengar du eller ni fått eller får under oktober.

Fyll i de inkomster som saknas eller ändra de som inte stämmer.

VÄLJ TYP AV INKOMST



+ Lön

+ Swish

+ Pengar f

☐ Jag får inga pengar för nästa månad

Nästa

## 7. معلومات الدخل

قم بكتابة معلومات الدخل المتاح لديك خلال فترة الطلب.

الازرار توضح أنواع مختلفة من الدخل. قم بسحب الازرار الى الجانب لكي ترى أنواع الدخل المتاحة.

إن لم يكن لديك أي نوع من أنواع الدخل فتؤشر على خيار لن احصل على أي نقود للشهر القادم.



Tillgångar • 5 / 8

**Har du några tillgångar?**

Tillgångar är något du har som du kan sälja och få pengar för. Till exempel en bil, ett hus eller en lägenhet. Det gäller även om de finns utomlands.

LÄGG TILL TILLGÅNG ?

+ Bil

+ Motorcykel

+ Övrigt

☐ Jag har inga tillgångar.

Nästa

**8. معلومات الأملاك**  
إن كان لديك بعض  
الأملاك فستقوم بذكرها  
هنا. العربة (السيارة) على  
سبيل المثال تعتبر من  
الأملاك.

إن لم يكن لديك أي  
أملاك فتؤشر على خيار  
ليس لدي أي أملاك.

Utgifter • 6 / 8

**Vilka utgifter ansöker du ekonomiskt bistånd för i oktober?**

Ta bort de utgifter som inte stämmer och ändra summa om det behövs. Du kan också lägga till utgifter som du vill söka bistånd för.

En del utgifter som exempelvis mat och kläder ingår i det som kallas riksnorm. Dessa kostnader lägger du inte in som utgifter.

Vill du ansöka om en utgift som inte finns som val bland knapparna, och som inte är en del av riksnorm, lägger du den under Övriga utgifter.

Vad är riksnorm ?

VÄJ TYP AV UTGIFT ?

+ Hyra

+ Hemförsäkring

+ Övrigt

☐ Jag har inga utgifter att ansöka om

Nästa

**9a. معلومات المصاريف**  
قم بذكر المصاريف التي  
تريد التقديم عليها.

الازرار تبين أنواع مختلفة  
من المصاريف. قم  
بسحب الازرار الى  
الجانب لكي تظهر أنواع  
أكثر من مسميات  
المصاريف. قم باختيار  
مسمى أحد المصاريف  
عن طريق ضغط الزر.

Utgift

Medicin

Du kan få bistånd för medicinkostnader inom högkostnadsskyddet tills du har uppnått gränsen för frikort.

Ange de medicinkostnader du haft sen du senast sökte.

DIN MEDICIN

+ Lägg till en medicinkostnad

MEDSÖKANDES MEDICIN

MEDSÖKANDES MEDICIN 1

Summa	245
-------	-----

TA BORT

+ Lägg till medicinkostnad för medsökan

**9b. معلومات المصاريف**  
عندما تقدموا مع بعض  
عندما تقدموا مع بعض  
سيتم ذكر المصاريف  
للشخص الذي لديه تلك  
المصاريف.

مثال: إن كان الشخص  
الذي تقدم الطلب معه  
لديه مصاريف ادوية  
فتسجل تلك المصاريف  
تحت مسمى المرافق  
لمقدم الطلب.

←

×

Sammanställning • 7 / 8

Stämmer alla uppgifter?

Kontrollera att allt stämmer innan du skickar in din ansökan.

När du signerat din ansökan kan du bli utvald för stickprovskontroll. Om din ansökan blir uttagen till stickprovskontroll ska du visa underlag på alla inkomster och utgifter som du skrivit i ansökan. Om din ansökan blir uttagen till stickprovskontroll kommer du att meddelas detta.

INKOMSTER

Ändra

Dina inkomster

Lön5263

Summa

5263 kr

UTGIFTER

Ändra

Kostnad för boende

Hyra6523

Hemförsäkring

102

10. ملخص  
قبل ان تقوم بإرسال  
الطلب سيظهر ملخص  
(لمحة عن الطلب)  
الطلب. هنا تستطيع  
مراجعة صحة  
المعلومات.

إن كانت كافة المعلومات  
صحيحة فستؤشر على  
خانة [...] . فهذا يعني بأن  
كافة المعلومات التي  
قمت بإعطائها صحيحة.

قم بالضغط على التوقيع  
عن طريق معرف البنك  
المحمول (البنك ايدي)  
لكي يتم إرسال الطلب.

×

Ekonomiskt bistånd

Ansökan är klar! Vad händer nu?

Om du söker tillsammans med någon måste din medsökande granska och signera ansökan. Din medsökande loggar in i appen och när ansökan signerats av er båda skickas den in.

Om du söker själv har ansökan nu skickats in till oss.

Om din ansökan tas ut för stickprov får du besked om det i nästa steg.

Beslut och utbetalning

Om du beviljas pengar kommer du att meddelas vilket datum de betalas ut. Om du får avslag på delar av din ansökan betyder det att du inte får pengar för alla kostnader du sökt för.

Om utbetalning

Om du får avslag på hela din ansökan betyder det att du inte får några pengar alls.

Om du är missnöjd med beslutet kan du överklaga det.

Om du har frågor


Har du frågor kan du ringa din

11. التأكيد  
عندما تقوم بالتوقيع عن  
طريق معرف البنك  
المحمول (البنك ايدي)  
سيصلك تأكيد بأنك قد  
انتهيت من التقديم.  
ستصلك أيضا معلومات عن  
ما لذي سيحصل مع  
الطلب.

10:54

Mina ärenden

Aktiva



Ekonomiskt Bistånd

December

Väntar på signering

Granska och signera →

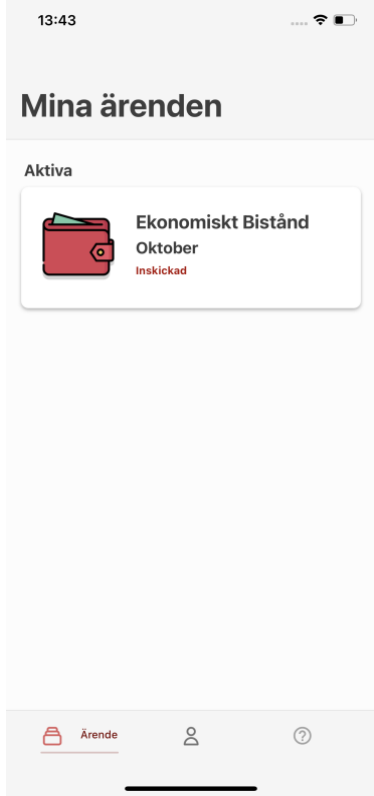
Ärende

?

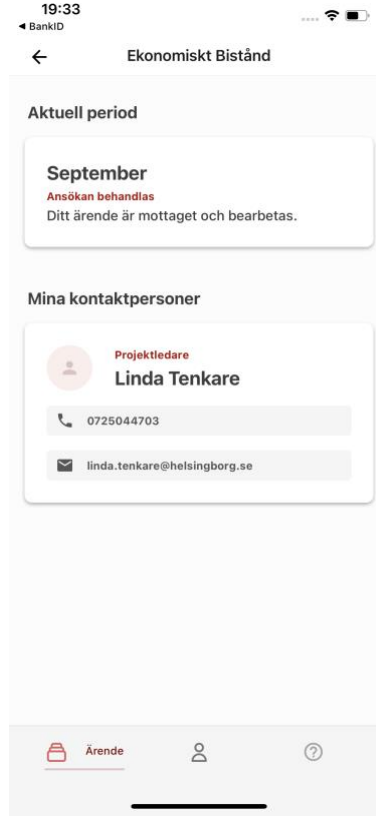
12. التوقيع عندما تقدموا  
مع بعض  
الشخص الذي تقدم الطلب  
معه يحتاج أيضا الى توقيع  
الطلب عن طريق معرف  
البنك المحمول (البنك  
ايدي) قبل ان يتم ارسال  
الطلب.

قم بتسجيل الدخول الى  
التطبيق والضغط على  
مراجعة وتوقيع.

قم بالتأكيد على ان  
المعلومات صحيحة وبعدها  
التوقيع عن طريق معرف  
البنك المحمول (البنك  
ايدي).



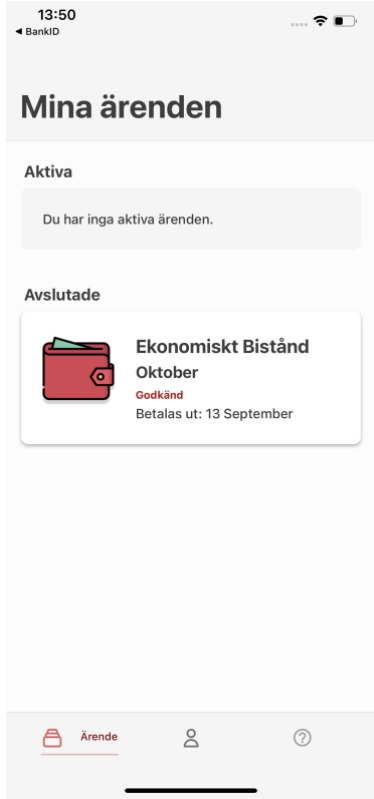
**13. تتبع/متابعة طلبك**  
تستطيع متابعة حالة طلبك.  
عن طريق ملفاتي/قضيي  
تستطيع متابعة حالة الطلب.



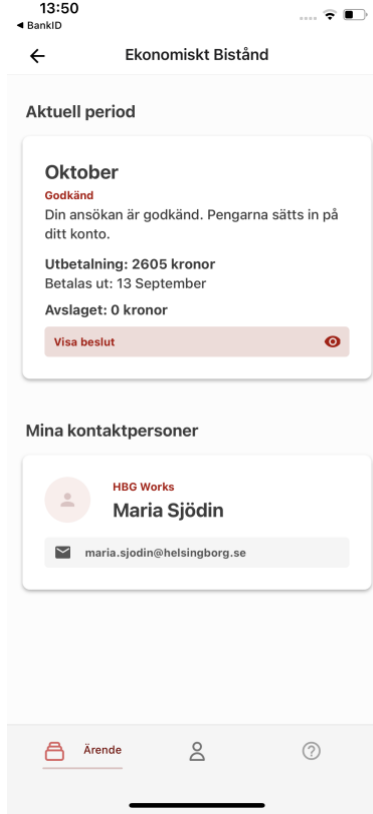
**14. معلومات الاتصال**  
اضغط على بطاقة الفترة الزمنية وقم بفتح تفاصيل الصفحة. فيه توجد معلومات عن طلبك. فيه توجد أيضا معلومات الاتصال بسكرتيرة الشؤون الاجتماعية الخاصة بك.



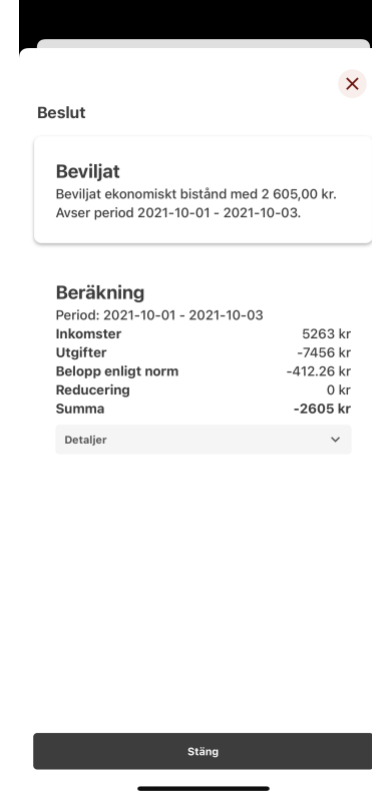
**15. شيء ما حدث**  
عند حصول أي تغييرات في طلبك تصلك رسالة نصية.  
عن طريق تطبيق Mitt Helsingborg  
تستطيع رؤية التغير الذي طرأ على ملفك.



16. معلومة / معلومات  
تستطيع مباشرة رؤية حالة  
الطلب في صفحة الملفات  
او القضايا عند تسجيل  
الدخول.



17. الاطلاع على  
معلومات أكثر عن القرار  
قم بالضغط على بطاقة  
الفترة الزمنية وقم بفتح  
صفحة التفاصيل. فيه  
يوجد نص قصير عن  
الحالة والتي توصف القرار.



18. عرض القرار  
هنا تستطيع رؤية ملخص  
قصير عن القرار  
والحسابات. اضغط على  
تفاصيل للاطلاع على  
معلومات أكثر.

der (1/1)

Johansson,  
Maria  
(19670913-288  
7)

311.67 kr

X

Reducering

Det finns inga registrerade reduceringar.

Summa-2605 kr

Dokumentation

Aktuell fråga

Fortsatt ansökan om ekonomiskt bistånd till Uppehålle  
Boendekostnad  
El  
Hemförsäkring  
Bredband  
för perioden 2021-10-01 - 2021-10-03 kom in 2021-09-09.

Beslutsmotivering

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att du har stått till arbetsmarknadens förfogande utifrån din förmåga. Därför har du rätt till ekonomiskt bistånd då dina inkomster är lägre än riksnormen och de godkända utgifterna.

Beslut

Arbetsmarknadsnämnden beviljar 20210909 ekonomiskt bistånd med 2 605 kronor till Maria Johansson för perioden . Pengarna utbetalas genom avi .

Beslutet är fattat enligt 4 kap. 1§ socialtjänstlagen.

Utredning och beslut skickas till nöstadressen/

19. تفاصيل وسجل  
عندما تقوم بالضغط على  
تفاصيل تظهر كل  
معلوماتك الخاصة بالدخل  
والمصاريف التي قمت  
بذكرها في الطلب.  
وتستطيع أيضا قراءة  
السجل الذي قام سكرتير  
الشؤون الاجتماعية الخاص  
بك كتابته في القرار.