

# Mitt Helsingborg

## Uputa za traženje ekonomske potpore sa Aplikacijom Mitt Helsingborg

### 1. Skinite aplikaciju

Skinite aplikaciju Mitt Helsingborg sa Appstore ili Google play.

Linkovi za skidanje

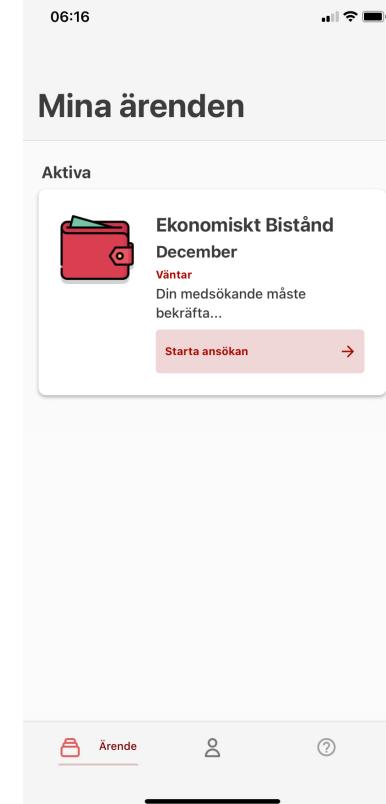
Appstore: <https://apps.apple.com/se/app/mitt-helsingborg/id1467736612>

Google play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mitthelsingborg>



### 2. Ulogujte se/Prijavite se

Ulogujte/Prijavite se u aplikaciju pomoću "mobilt BankID".



### 3a. Tražiti skupa

Kada tražite skupa sa nekim prvi put morate oboje da se ulogujete/prijavite da bi mogli započeti molbu/zahtjev.

*Mina ärenden* (moji predmeti), pokazuje da čekate potvrdu prije nego se osoba sa kojom tražite uloguje/prijava.

06:46



### 3b. Tražiti skupa

Kada se osoba sa kojom tražite uloguje/prijavi pojaviće se odmah poruka kojom se zahvaljuje na potvrdi.

#### Tack, för din bekräftelse!

Genom att logga in här du bekräftat att du och Kurt söker ekonomiskt bistånd tillsammans.

Kurt kan nu starta ansökan.

Okej

06:28



### Mina ärenden



#### Aktiva

Ekonomiskt Bistånd  
December  
Väntar  
Din medsökande måste bekräfta...  
[Starta ansökan](#) →

#### Avslutade

Ekonomiskt Bistånd  
November  
Godkänd  
Utbetalning: 14919 kr  
Betalas ut: 15 November

📁 Årende



### 3c. Tražiti skupa

Da bi se status promjenio u **Öppen** (otvoren) možda će te morati povući prstom prema dole na ekranu da se strana ponovo učita.

13:33



### Mina ärenden

#### Aktiva

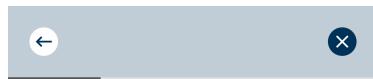
Ekonomiskt Bistånd  
Okttober  
Öppen  
[Starta ansökan](#) →

📁 Årende



### 4. Početna strana

Kada je status za period **Öppen** (otvoren) možete započeti molbu/zahtjev sa dugmetom **Starta ansökan**.



Personliga uppgifter • 2 / 8

Hej Anette Maria!  
Stämmer dina uppgifter?

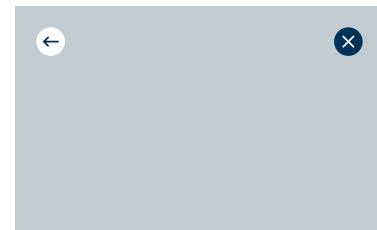
Fyll i de uppgifter som saknas eller ändra de som inte stämmer.

UPPGIFTER OM DIG	
Mobilnummer	0736603215
E-post	gandalf.stal@gmail.com
Sysselsättning	Arbetar deltid

OM BOENDE	
Adress	KAMMAKARGATAN 4
Postnummer	11140

## 5. Osobni/lični podaci

Unesite podatke o vama i osobi/licu sa kojim tražite. Svi podaci moraju biti upisani da bi ste mogli nastaviti sa molbom/zahtjevom.



Personliga uppgifter • 3 / 8

Har något förändrats sen du sökte senast?

Om något förändrats, som kan påverka ditt bistånd, ska du meddela oss.

Det kan exempelvis handla om  
- din familjesituation  
- ditt uppehållstillstånd  
- att du har sökt en utbildning  
- att du fått ett arbete  
- annat som rör din planering

Skriv här om något har förändrats

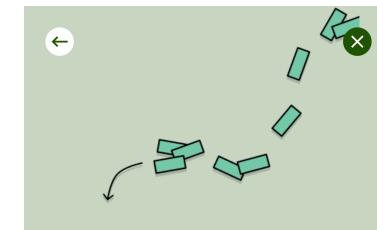
Inget har förändrats

## 6. Promjene

Navedite ako se šta promjenilo poslije zadnje molbe/zahtjeva, ono što može uticati na vašu potporu.



To na primjer može biti da ste dobili posao, porodična situacija, boravišna dozvola ili druge stvari vezane za vaše planiranje.



Inkomster • 4 / 8

Vilka inkomster i oktober?

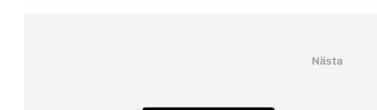
Här anger du alla pengar du eller ni fått eller får under oktober.

Fyll i de inkomster som saknas eller ändra de som inte stämmer.

VÄLJ TYP AV INKOMST

- Lön
- Swish
- Pengar f

Jag får inga pengar för nästa månad



Nästa

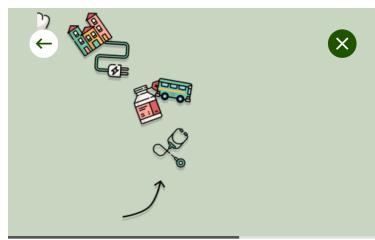
## 7. Navedite primanja

Navedite primanja koja ste imali tokom perioda.

Dugmići pokazuju razne vrste primanja.

Povucite dugmiće u stranu da bi vidjeli više vrsta primanja. Izaberite primanje pritiskanjem na dugme.

Ako niste imali nikakva primanja obilježite križem *Jag får inga pengar för nästa månad* (Ne dobijam nikakve pare za slijedeći mjesec).



Tillgångar • 5 / 8

#### Har du några tillgångar?

Tillgångar är något du har som du kan sälja och få pengar för. Till exempel en bil, ett hus eller en lägenhet. Det gäller även om de finns utomlands.

LÄGG TILL TILLGÅNG



+ Bil + Motorcykel + övrigt

---

Jag har inga tillgångar.

Nästa

#### 8. Navedite vrijedne posjede

Ako posjedujete nešto vrijedno onda to trebate prijaviti ovdje. Primjer onoga što se smatra vrijednim posjedom je između ostalog automobil.

Ako nemate nikakvih vrijednih posjeda obilježite križom  
*Jag har inga tillgångar* (Nemam nikakvih vrijednih posjeda).



Utgifter • 6 / 8

#### Vilka utgifter ansöker du ekonomiskt bistånd för i oktober?

Ta bort de utgifter som inte stämmer och ändra summa om det behövs. Du kan också lägga till utgifter som du vill söka bistånd för.

En del utgifter som exempelvis mat och kläder ingår i det som kallas riksnormal. Dessa kostnader lägger du inte in som utgifter.

Vill du ansöka om en utgift som inte finns som val bland knapparna, och som inte är en del av riksnormal, lägger du den under Övriga utgifter.

Vad är riksnormal



VÄJ TYP AV UTGIFT



+ Hyra + Hemförsäkring +

---

Jag har inga utgifter att ansöka om

Nästa

#### 9a. Navedite rashode/koštanja

Navedite te rashode/koštanja za koje ulažeze molbu zahtjev.

Dugmići pokazuju razne vrste rashoda/koštanja. Povucite dugmiće u stranu da vidjeli više raznih vrsta rashoda/koštanja. Izaberite rashod/koštanje pritiskanjem na dugme.



Utgift

Medicin

Du kan få bistånd för medicinkostnader inom högkostnadsskyddet tills du har uppnått gränsen för frikort.

Ange de medicinkostnader du haft sen du senast sökte.

DIN MEDICIN

+ Lägg till en medicinkostnad

MEDSÖKANDES MEDICIN

MEDSÖKANDES MEDICIN 1

Summa 245

TA BORT

+ Lägg till medicinkostnad för medräknat

#### 9b. Navedite rashode/koštanja kada tražite skupa

Ako tražite skupa rashod/koštanje se navodi za osobu/lice koje je imalo taj rashod/koštanje.

**Primjer:** Ako je osoba/lice sa kojom skupa tražite imala rashod/koštanje za medicinu vi taj rashod/koštanje trebate registrovati na "medsökande" (Osoba/lice sa kojom tražite).

←      ×

**Sammanställning • 7 / 8**

### Stämmer alla uppgifter?

Kontrollera att allt stämmer innan du skickar in din ansökan.

När du signerat din ansökan kan du bli utvald för stickprovskontroll. Om din ansökan blir uttagen till stickprovskontroll ska du visa underlag på alla inkomster och utgifter som du skrivit i ansökan. Om din ansökan blir uttagen till stickprovskontroll kommer du att meddelas detta.

INKOMSTER	Ändra
Dina inkomster	
Lön	5263
Summa	
<b>5263 kr</b>	

UTGIFTER	Ändra
Kostnad för boende	
Hyra	6523
Hemförsäkring	102
Summa	6625

## 10. Sažetak/rezime

Prije nego pošaljete svoju molbu/zahtjev vidjećete sažetak/rezime. Tu možete provjeriti da li su svi podaci ispravni.

Ako je sve ispravno obilježite križom polje [...]. Time potvrđujete da su podaci koje dajete istiniti.

Pritisnite *Signera med BankID* (Potpišite sa BankID) da bi ste poslali molbu/zahtjev.



Ekonomiskt bistånd

### Ansökan är klar! Vad händer nu?

Om du söker tillsammans med någon måste din medsökande granska och signera ansökan. Din medsökande loggar in i appen och när ansökan signeras av er båda skickas den in.

Om du söker själv har ansökan nu skickats in till oss.

Om din ansökan tas ut för stickprov får du besked om det i nästa steg.

#### Beslut och utbetalning

Om du beviljas pengar kommer du att meddelas vilket datum de betalas ut.  
Om du får avslag på delar av din ansökan betyder det att du inte får pengar för alla kostnader du sökt för.

#### Om utbetalning

Om du får avslag på hela din ansökan betyder det att du inte får några pengar alls.

Om du är missnöjd med beslutet kan du överklaga det.

#### Om du har frågor

Har du frågor? Kan du hitta din

## 11. Potvrda

Kada ste potpisali sa BankID dobićete potvrdu da ste završili. Dobićete i informaciju o tome šta će se dogoditi sa vašom molbom/zahtjevom.

10:54

...

**Mina ärenden**

Aktiva

**Ekonomiskt Bistånd**  
December  
Väntar på signering

Granska och signera →

Arende

?

## 12. Potpišite kada tražite skupa

Osoba/lice sa kojom skupa tražite mora potpisati vašu molbu/zahtjev sa BankID prije nego pošaljete molbu/zahtjev.

Ulogujte/prijavite se u aplikaciju i pritisnite *Granska och signera* (Pregledaj i potpiši).

Potrvrdite da su podaci ispravni i potpišite sa BankID.

13:43

## Mina ärenden

Aktiva



Ekonomiskt Bistånd  
Oktober  
Inskickad

### 13. Pratite svoju molbu/zahtjev

Molba/zahtjev je poslana. Ispod *Mina ärenden* (moji predmeti) možete pratiti status vaše molbe/zahtjeva.

00:36 ← Ekonomiskt Bistånd

Aktuell period

**September**  
Inskickad  
Ansökan är inskickad.

Mina kontaktpersoner

Socialsekreterare Linda Andersson  
0700525252  
linda.andersson@helsingborg.se

Ärende

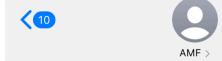
### 14. Kontakt

Kliknite karticu za period i otvorite detaljnu stranicu.

Tu se nalazi informacija o vašoj molbi/zahtjevu.

Tu se nalaze i podaci vašeg socijalnog sekretara.

00:49



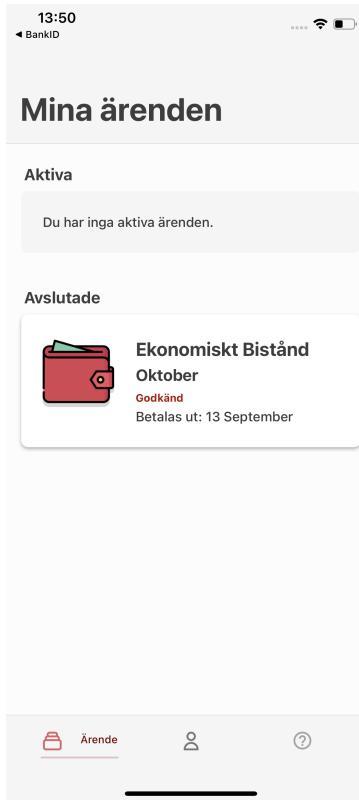
Det finns ny information i ditt ärende.  
<https://forsorjningsstod.helsingborg.se/>.  
Hälsningar  
arbetsmarknadsförvaltningen. Obs!  
Du kan inte svara på detta meddelande.

Arbetsmarknadsförvaltningen  
Det finns ny information i ditt ärende.  
<https://forsorjningsstod.helsingborg.se/>.  
Hälsningar  
arbetsmarknadsförvaltningen. Obs!  
Du kan inte svara på detta meddelande.

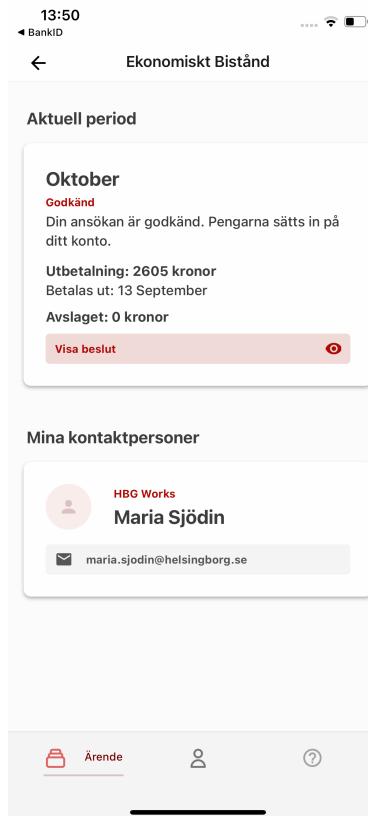
Arbetsmarknadsförvaltningen  
Det finns ny information i ditt ärende.  
<https://forsorjningsstod.helsingborg.se/>.  
Hälsningar  
arbetsmarknadsförvaltningen. Obs!  
Du kan inte svara på detta meddelande.

### 15. Nešto se dogodilo

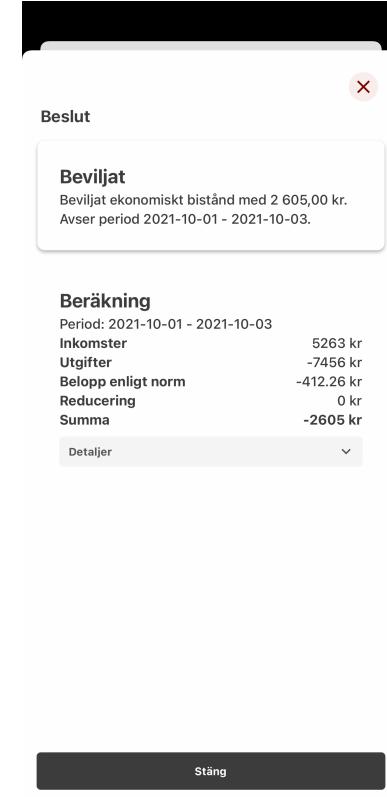
Kada se nešto dogodi sa vašom molbom/zahtjevom dobićete SMS poruku. Otvorite aplikaciju "Mitt Helsingborg" da vidite šta se dogodilo sa vašim predmetom.



**16. Obavještenje**  
Odmah nakon što se ulogujete/prijavite vidjećete status vašeg predmeta na "Ärendesidan" (strani predmeta).



**17. Saznajte još o odluci**  
Kliknite na karticu za period i otvorite detaljnu stranicu. Tu se nalazi kratak statusni tekst koji opisuje odluku.



**18. Pokaži odluku**  
Ovdje vidite kratak sažetak/rezime odluke i izračuna.  
**Kliknite Detaljer** (detalji) da saznote više.

der (1/1)  
Johansson,  
Maria  
(19670913-288  
7)

311.67 kr 

**Reducering**  
*Det finns inga registrerade reduceringar.*

Summa -2605 kr

**Dokumentation**

**Aktuell fråga**  
Fortsatt ansökan om ekonomiskt bistånd till  
Uppehälle  
Boende/kostnad  
El  
Hemförsäkring  
Bredband  
för perioden 2021-10-01 - 2021-10-03 kom in  
2021-09-09.

**Beslutsmotivering**  
Arbetsmarknadsnämnden bedömer att du har  
stött till arbetsmarknadens förfogande utifrån  
din förmåga. Därfor har du rätt till ekonomiskt  
bistånd då dina inkomster är lägre än  
riksnormen och de godkända utgifterna.

**Beslut**  
Arbetsmarknadsnämnden beviljar 20210909  
ekonomiskt bistånd med 2 605 kronor till  
Maria Johansson för perioden . Pengarna  
utbetalas genom avi .

Beslutet är fattat enligt 4 kap. 1§  
socialtjänstlagen.

Utdragna och beslut skickas till postadressen/

## 19. Detalji i žurnal

Kada kliknete detalje

pokazaće se svi vaši

prihodi i rashodi/

koštanja koje ste

naveli u molbi/

zahtjevu. Tu možete

pročitati i žurnal koji

je vaš socijalni

sekretar napisao u

vezi odluke.