

Mitt Helsingborg

هلسینگبوری من

Guide för att söka ekonomiskt bistånd med appen Mitt Helsingborg

۱. اپلیکیشن را نصب کنید.

اپلیکیشن (میت هلسینگبوری) را از طریق راههای پیشنهادی زیر نصب کنید.

app store eller google play

Länkar för nedladdning

Appstore:

<https://apps.apple.com/se/app/mitt-helsingborg/id1467736612>

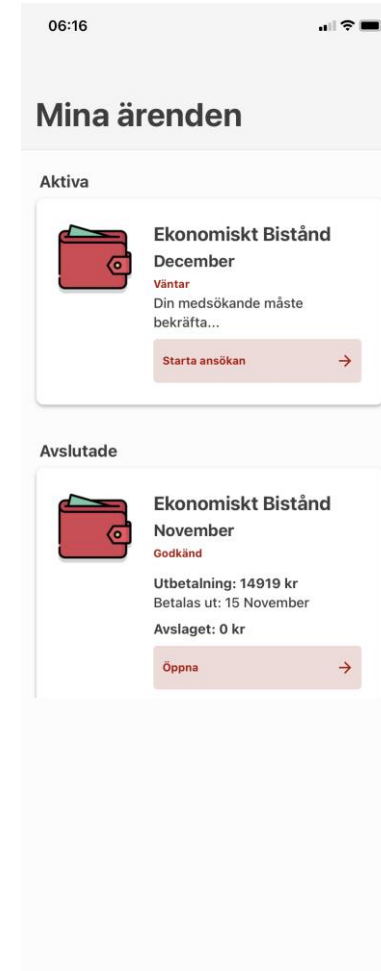
Google play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mitthelsingborg>



۲. وارد شوید

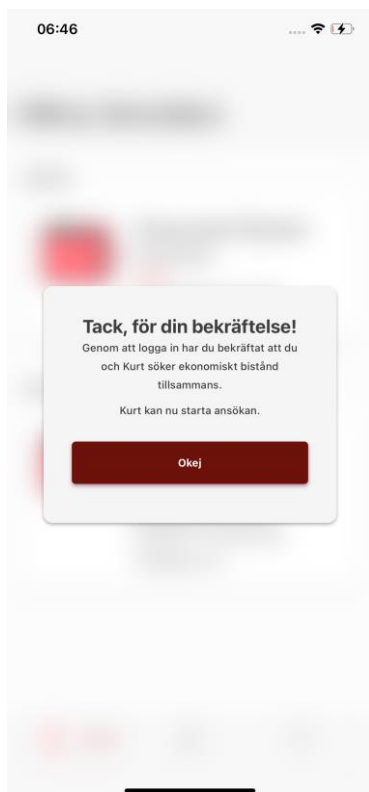
با استفاده از بانک ای دی خود وارد اپلیکیشن شوید.



۳. با هم درخواست دهید

جهت بکار انداختن این درخواست نامه نیاز است که هردوی شما از طریق تلفنهای خود، وارد اپلیکیشن شوید. این مرحله فقط اولین بار که اپلیکیشن را برای می اندازید، انجام میشود.

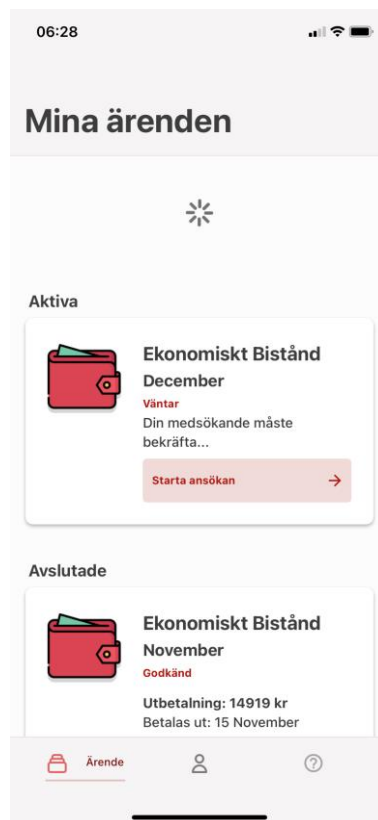
گزینه Mina ärenden نشان میدهد که منتظر تأیید فردی هستید. زمانی که فردی که با او درخواست کرده اید وارد اپلیکیشن شود، به روز uppdatera میشود.



۳.b. با هم درخواست دهید

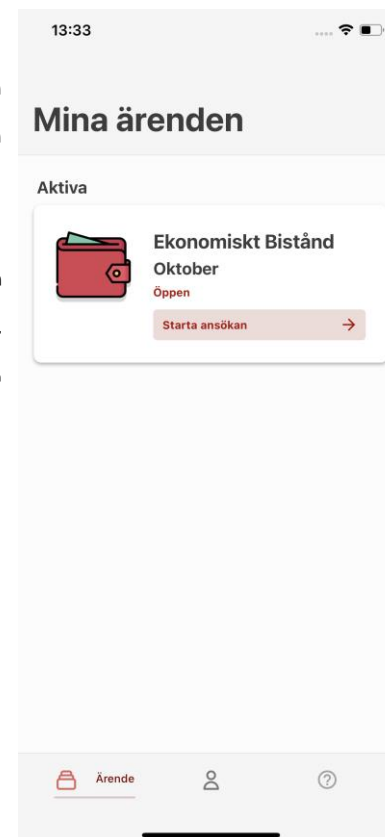
وقتی که فردی که با او درخواست کرده اید وارد اپلیکیشن میشود ، پیامی که از تأ بیدیه تشکر میکند ، قابل روئیت میباشد.

(Tack för din bekräftelse)



۳.c. با هم درخواست دهید

برای پر کردن درخواست نامه ، موقعیت را به öppen تغییر دهید. اگر موقعیت تغییر نکرد، باید صفحه را با انگشت خود پایین کشیده تا که صفحه « باز نصب» شود. ”Ladda om”



۴. صفه اول یا صفه

شروع

وقتی که موقعیت برای دوره یا period موردنظر باز میباشد، میتوانید درخواست خود را با دکمه ”starta ansökan” شروع کنید.



Personliga uppgifter • 2 / 8

Hej Anette Maria!
Stämmer dina uppgifter?

Fyll i de uppgifter som saknas eller ändra de som inte stämmer.

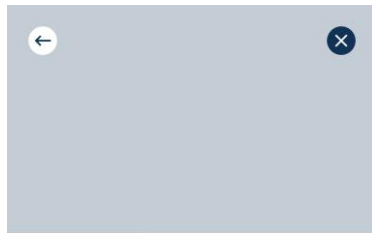
UPPGIFTER OM DIG ? Stäng

Mobilnummer	0736603215
E-post	gandalf.stal@gmail.com
Sysselsättning	Arbetar deltid

OM BOENDE ? Stäng

Adress	KAMMAKARGATAN 4
Postnummer	11140

۵. مشخصات شخصی
مشخصات خود و همراه
را پر کنید. برای ادامه
درخواست، میبایست همه
مشخصات را پر نمایید.



Personliga uppgifter • 3 / 8

Har något förändrats sen du sökte senast?

Om något förändrats, som kan påverka ditt bistånd, ska du meddela oss.

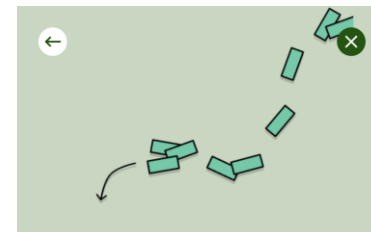
Det kan exempelvis handla om
- din familjesituation
- ditt uppehållstillstånd
- att du har sökt en utbildning
- att du fått ett arbete
- annat som rör din planering

Skriv här om något har förändrats

☐ Inget har förändrats



۶. تغییرات
مواردی را در اینجا ذکر کنید
که از زمان آخرین درخواست
نامه ، تغییر کرده است و
درکمک مالی شما تأثیر گذار
است. این تغییرات میتواند
شامل « مشغول کار شدن » ،
« وضعیت خانوادگی » ،
« اجازه اقامت » و یا موارد
دیگری که با برنامه ریزی
شما مرتبط باشد.



Inkomster • 4 / 8

Vilka inkomster i oktober?

Här anger du alla pengar du eller ni fått eller får under oktober.

Fyll i de inkomster som saknas eller ändra de som inte stämmer.

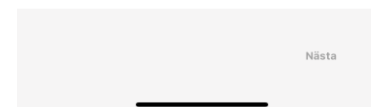
VÄLJ TYP AV INKOMST ?

+ Lön

+ Swish

+ Pengar f

☐ Jag får inga pengar för nästa månad



۷. اعلام درآمد
درآمد خود را که مربوط
به این دوره میباشد اعلام
کنید. این دگمه ها انواع
مختلف درآمدها را نشان
میدهد. برای دیدن انواع
درآمدها ، دگمه ها را کنار
بکشید. با فشار دادن دگمه
میتوانید درآمد موردنظر
را انتخاب کنید. اگر شما
درآمدی نداشته اید روی
این جمله را علامت
میزنید:

*jag får inga pengar
för nästa månad.*



Tillgångar • 5 / 8

Har du några tillgångar?

Tillgångar är något du har som du kan sälja och få pengar för. Till exempel en bil, ett hus eller en lägenhet. Det gäller även om de finns utomlands.

LÄGG TILL TILLGÅNG ?

+ Bil

+ Motorcykel

+ Övrigt

☐ Jag har inga tillgångar.

Nästa

۸. داراییها را اعلام کنید

در صورتیکه صاحب

داراییهایی هستید،

میبایست آنها را اعلام

کنید. برای مثال یک

اتومبیل/ موتر میتواند

دارایی محسوب شود. اگر

دارائی ندارید، میتوانید

در کنار این جمله علامت

بزنید

Jag har inga tillgångar

Utgifter • 6 / 8

Vilka utgifter ansöker du ekonomiskt bistånd för i oktober?

Ta bort de utgifter som inte stämmer och ändra summa om det behövs. Du kan också lägga till utgifter som du vill söka bistånd för.

En del utgifter som exempelvis mat och kläder ingår i det som kallas riksnorm. Dessa kostnader lägger du inte in som utgifter.

Vill du ansöka om en utgift som inte finns som val bland knapparna, och som inte är en del av riksnorm, lägger du den under Övriga utgifter.

Vad är riksnorm ?

VÄJ TYP AV UTGIFT ?

+ Hyra

+ Hemförsäkring

+ Övrigt

☐ Jag har inga utgifter att ansöka om

Nästa

۹. اعلام هزینه ها

هزینه هایی را که برای

آنها درخواست کمک

مالی میکنید، اعلام نمایید.

این دگمه ها انواع مختلف

هزینه ها را نشان میدهد.

برای دیدن هزینه های

مختلف دگمه ها را کنار

بکشید. با فشار دادن دگمه

میتوانید هزینه موردنظر

را انتخاب کنید.

Utgift

Medicin

Du kan få bistånd för medicinkostnader inom högkostnadsskyddet tills du har uppnått gränsen för frikort.

Ange de medicinkostnader du haft sen du senast sökte.

DIN MEDICIN

+ Lägg till en medicinkostnad

MEDSÖKANDES MEDICIN

MEDSÖKANDES MEDICIN 1

Summa	245
-------	-----

TA BORT

+ Lägg till medicinkostnad för medsökar

۹. اعلام هزینه ها

در صورت درخواست

مشترک

اگر با هم درخواست

میکنید، میبایستی قید کنید

که هزینه مورد نظر

متعلق به کدامین میباشد.

آیا آن متعلق به شماسست یا

یک فرد دیگر.

مثال: اگر فرد همراه در

درخواستنامه، هزینه دارو

داشته باشد، نام او باید در

درخواست نوشته شود.

←

×

Sammanställning • 7 / 8

Stämmer alla uppgifter?

Kontrollera att allt stämmer innan du skickar in din ansökan.

När du signerat din ansökan kan du bli utvald för stickprovskontroll. Om din ansökan blir uttagen till stickprovskontroll ska du visa underlag på alla inkomster och utgifter som du skrivit i ansökan. Om din ansökan blir uttagen till stickprovskontroll kommer du att meddelas detta.

INKOMSTER

Ändra

Dina inkomster

Lön5263

Summa

5263 kr

UTGIFTER

Ändra

Kostnad för boende

Hyra6523

Hemförsäkring

102

۱۰. خلاصه ای از اطلاعات داده شده قبل از اینکه درخواست خود را بفرستید، خلاصه ای از اطلاعاتی که در خواست خود،درج کرده اید میبینید. در اینجا میتوانید صحیح بودن اطلاعات درج شده را کنترل کنید. اگر همه اطلاعات داده شده صحیح میباشد، میتوانید در داخل این چهارخانه []علامت بزنید. جهت فرستادن درخواست خود با استفاده از BankID ، امضا یا signera کنید.

×

Ekonomiskt bistånd

Ansökan är klar! Vad händer nu?

Om du söker tillsammans med någon måste din medsökande granska och signera ansökan. Din medsökande loggar in i appen och när ansökan signerats av er båda skickas den in.

Om du söker själv har ansökan nu skickats in till oss.

Om din ansökan tas ut för stickprov får du besked om det i nästa steg.

Beslut och utbetalning

Om du beviljas pengar kommer du att meddelas vilket datum de betalas ut. Om du får avslag på delar av din ansökan betyder det att du inte får pengar för alla kostnader du sökt för.

Om utbetalning

?

Om du får avslag på hela din ansökan betyder det att du inte får några pengar alls.

Om du är missnöjd med beslutet kan du överklaga det.

Om du har frågor

Har du frågor kan du ringa din

۱۱. تأییدیه وقتی که بوسیله BankiD ، دگمه signera را فشار دهید، یک تأییدیه دریافت میکنید که نشان میدهد شما همه کارهای مربوط به فرستادن را انجام داده اید. شما همچنین در مورد چگونگی رسیدگی به درخواستان، اطلاعاتی را دریافت کرده اید.

10:54

43%

Mina ärenden

Aktiva

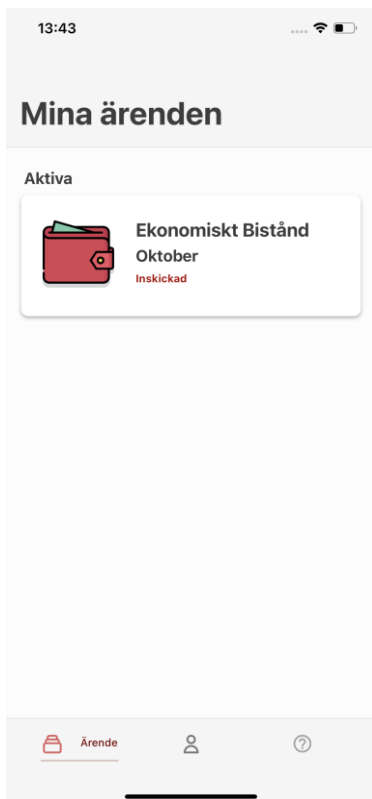
Ekonomiskt Bistånd
December
Väntar på signering

Granska och signera →

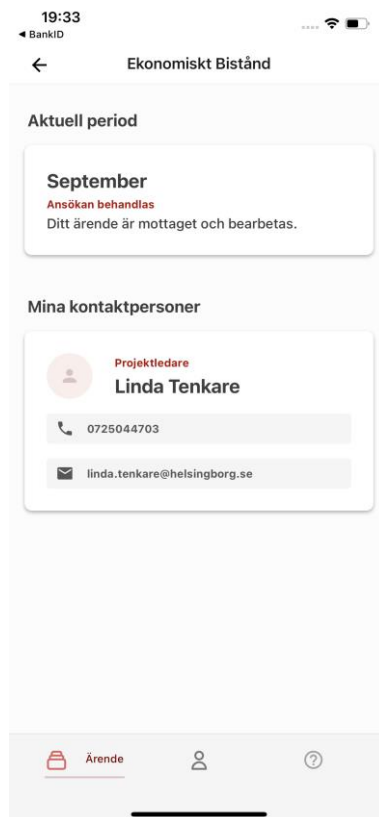
Ärende

?

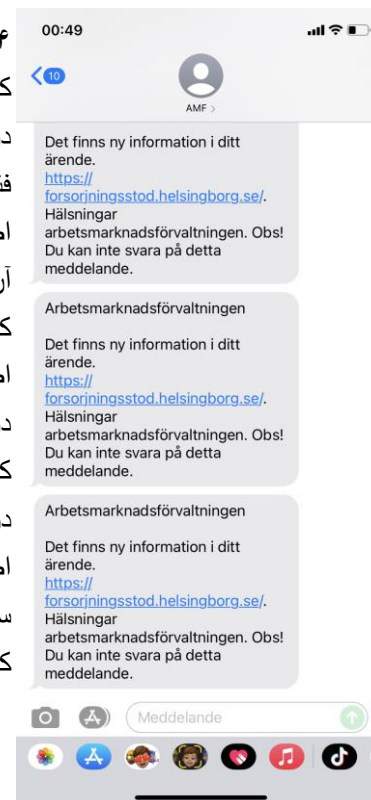
۱۲. در صورتی که با هم درخواست میکنید، امضا نمایید فردی گه با شما درخواست میدهد، میبایست درخواست را نیز بوسیله بانک آی دی ، قبل از فرستادن امضا کند. وارد اپلیکیشن شوید و روی *Granska och signera* را فشار دهید. صحیح بودن اطلاعات مذکور را با بانک آی دی تأیید نمایید.



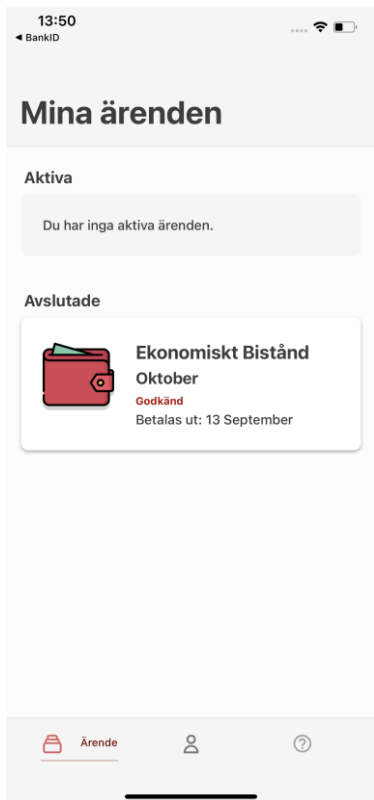
۱۳. درخواست نامه خود را پیگیری کنید
درخواست نامه شما فرستاده شده است. از طریق *Mina ärende* میتوانید وضعیت درخواست نامه خود را پیگیری نمایید.



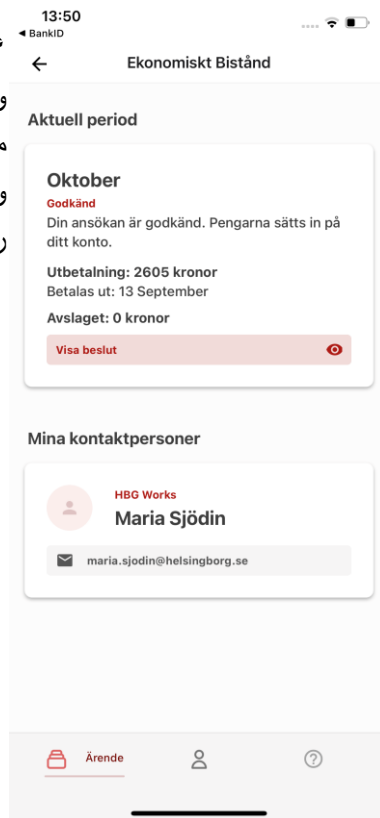
۱۴. تماس کارتی که مربوط به دوره درخواستنامه میشود را فشار دهید و صفحه ای که اطلاعات بطور جزئی در آن درج شده است را باز کنید. در آنجا میتوانید اطلاعات مربوط به درخواستنامه خود را پیدا کنید.
در آنجا نیز میتوانید اطلاعات تماس با سوسیال سکرتراره خود را پیدا کنید.



۱۵. موردی پیش آمده است وقتی که با درخواستنامه شما موردی پیش می آید، یک پیام (sms) دریافت میکنید. اپلیکیشن Mitt Helsingborg را باز کنید تا از پیام مورد نظر در مورد درخواستنامه مطلع شوید.
مهم اگر میخواهید Mitt Helsingborg و درخواستنامه جدید را تست کنید روی لینک sms را فشارندهید. برای مشاهده مورد پیش آمده ، باید اپلیکیشن را روشن و فعال کنید.

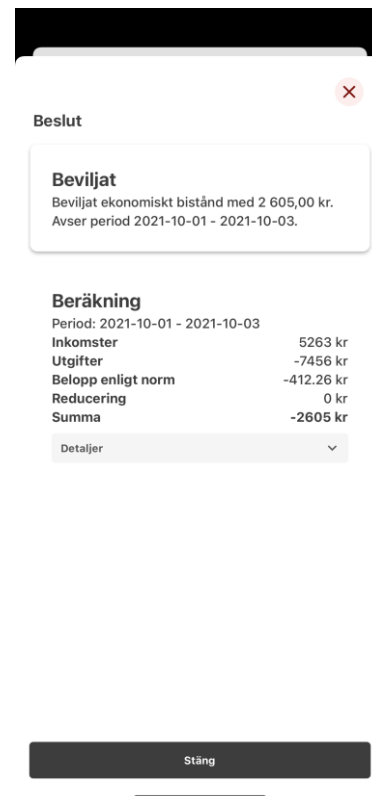


۱۶. پاسخ
وقتی که وارد صفحه
میشوید، مستقیماً میتوانید
وضعیت درخواستنامه خود
را مشاهده کنید.



۱۷. اطلاعات بیشتری را
در مورد تصمیم اتخاذ شده
دریافت کنید.

روی کارت مربوط به
دوره درخواستنامه فشار
دهید و صفحه ای که
اطلاعات دقیقاً درون آن
نوشته شده است را باز
کنید. در آنجا میتوانید شرح
مربوط به تصمیم گرفته
شده را پیدا کنید.



۱۸. تصمیم اتخاذ شده را
نشان میدهد.

در اینجا میتوانید خلاصه
ای از تصمیم اتخاذ شده و
محاسبات را مشاهده کنید.
برای اطلاعات بیشتر
Detaljer را فشار دهید.

der (1/1)

Johansson,

Maria

(19670913-2887)

311.67 kr

Reducering

Det finns inga registrerade reduceringar.

Summa-2605 kr

Dokumentation

Aktuell fråga

Fortsatt ansökan om ekonomiskt bistånd till Uppehålle
Boendekostnad
El
Hemförsäkring
Bredband
för perioden 2021-10-01 - 2021-10-03 kom in 2021-09-09.

Beslutsmotivering

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att du har stått till arbetsmarknadens förfogande utifrån din förmåga. Därför har du rätt till ekonomiskt bistånd då dina inkomster är lägre än riksnormen och de godkända utgifterna.

Beslut

Arbetsmarknadsnämnden beviljar 20210909 ekonomiskt bistånd med 2 605 kronor till Maria Johansson för perioden . Pengarna utbetalas genom avi .

Beslutet är fattat enligt 4 kap. 1§ socialtjänstlagen.

Utredning och beslut skickas till nöstadressen/

۱۹. جزئیات و پرونده

وقتی که

Detaljer

را فشار میدهید ، کلیه

درآمدها و هزینه ها را

میتوانید مشاهده نمایید. شما

نیز میتوانید ، مواردی را

که مسئول سوسیال شما در

مورد تصمیم اتخاذ شده در

پرونده تان درج کرده است

را بخوانید.