Mitt Helsingborg

Guide för att söka ekonomiskt bistånd med appen Mitt Helsingborg



A

Ärende

2

?

När du använder tjänsten Mitt Helsingborg godkänner du vårt **användaravtal** och att du har tagit del av hur vi hanterar dina **personuppgifter**.

Personliga uppgifter • 2 / 8

←

Hej Anette Maria! Stämmer dina uppgifter?

Fyll i de uppgifter som saknas eller ändra de som inte stämmer.

UPPGIFTER OM DIG	⑦ Stäng
Mobilnummer	0736603215
E-post	gandalf.stal@gmail.com
Sysselsättning	Arbetar deltid

OM BOENDE	Stäng
Adress	KAMMAKARGATAN 4
Postnummer	11140

4. Personliga uppgifter

 \mathbf{X}

Fyll i uppgifter om dig själv och personen du söker ihop med. Alla uppgifter måste vara ifyllda för att du ska komma vidare i ansökan.

~

Personliga uppgifter • 3 / 8

Har något förändrats sen du sökte senast?

Om något förändrats, som kan påverka ditt bistånd, ska du meddela oss.

Det kan exempelvis handla om - din familiesituation - ditt uppehållstillstånd - att du har sökt en utbildning - att du fått ett arbete - annat som rör din planering

Skriv här om något har förändrats

Inget har förändrats

5. Förändringar

 \mathbf{x}

Berätta om sådant som har förändrats sedan sist du sökte, som kan påverka ditt bistånd.

Det kan till exempel vara att du fått ett jobb, din familjesituation, uppehållstillstånd eller något annat som handlar om din



0

Nästa

6. Ange inkomster

Ange de inkomster du har haft under perioden.

Knapparna visar olika typer av inkomster. Dra knapparna åt sidan för att se fler inkomsttyper. Välj inkomst genom att trycka på knappen. + Pengar f

Om du inte har haft några inkomster kryssar du i Jag får inga pengar för nästa månad.

Här anger du alla pengar du eller ni fått eller får under oktober. Fyll i de inkomster som saknas eller ändra de som inte stämmer. VÄLJ TYP AV INKOMST + Lön

Inkomster • 4 / 8

Vilka inkomster i oktober?

+ Swish

Jag får inga pengar för nästa månad

planering.

Nästa



7. Ange tillgångar

Om du har några tillgångar ska du berätta det här. En tillgång kan till exempel vara en bil.

Om du inte har några

tillgångar kryssar du i

Tillgångar är något du har som du kan sälja och få pengar för. Till exempel en bil, ett hus eller en lägenhet. Det gäller även om de finns utomlands.

LÄGG TILL TILLGÅNG + BII + Motorcykel + Övri ---

Jag har inga tillgångar.

Tillgångar • 5 / 8

Har du några tillgångar?

Nästa

Utgifter • 6 / 8

Vilka utgifter ansöker du ekonomiskt bistånd för i oktober?

Ta bort de utgifter som inte stämmer och ändra summa om det behövs. Du kan också lägga till utgifter som du vill söka bistånd för.

En del utgifter som exempelvis mat och kläder ingår i det som kallas riksnorm. Dessa kostnader lägger du inte in som utgifter.

Vill du ansöka om en utgift som inte finns som val bland knapparna, och som inte är en del av riksnorm, lägger du den under Övriga utgifter.

Vad är riksnorm	0
VÄJ TYP AV UTGIFT	0
+ Hyra + Hemförsäkring	-
Jag har inga utgifter att ansöka om	
	Nästa

8a. Ange utgifter

Ange de utgifter du söker för.

Knapparna visar olika typer av utgifter. Dra knapparna åt sidan för att se fler typer av utgifter. Välj utgift genom att trycka på knappen.

Medicin	
Du kan få bistånd för n högkostnadsskyddet t för frikort.	nedicinkostnader inom ills du har uppnått gränser
Ange de medicinkostn sökte.	ader du haft sen du senasi
DIN MEDICIN	
+ Lägg t	till en medicinkostnad
MEDSÖKANDES MEDIC	Sin
	CIN 1
MEDSOKANDES MEDI	

+ Lägg till medicinkostnad för medsökar

8b. Ange utgifter när ni söker ihop Söker ni ihop ska du fylla i vem som haft utgiften, du eller personen du söker ihop med.

Exempel: Om det är personen du söker ihop med som har haft kostnad för medicin registrerar du utgiften på medsökande.

Sammanställning • 7 / 8

←

Stämmer alla uppgifter?

Kontrollera att allt stämmer innan du skickar in din ansökan

När du signerat din ansökan kan du bli utvald för stickprovskontroll. Om din ansökan blir uttagen till stickprovskontroll ska du visa underlag på alla inkomster och utgifter som du skrivit i ansökan. Om din ansökan blir uttagen till stickprovskontroll kommer du att meddelas detta.

INKOMSTER	Ändra
Dina inkomster	
Lön	5263
Summa	
5263 kr	

UTGIFTER Ändra Kostnad för boende Hyra 6523 Hemförsäkring

9. Sammanfattning

X

102

Innan du skickar in din ansökan ser du en sammanfattning. Här kan du kontrollera att alla uppgifter stämmer.

Om allt stämmer kryssar du i rutan []. Då bekräftar du att uppgifterna du lämnar är sanna.

Tryck på Signera med BankID för att skicka in ansökan.

Ekonomiskt bistånd

Ansökan är klar! Vad händer nu?

Båda behöver signera ansökan

Sven loggar in i appen med BankID och anger koden för signering för att granska och signera er ansökan. När ansökan är granskad och signerad skickas den in.

Kod för signering: 1939

Om er ansökan tas ut för stickprov får ni ett sms där det står att ansökan är utvald för stickprov.

Ni kan se aktuell status för er ansökan på sidan Mina ärenden.

Beslut och utbetalning

Om du beviljas pengar kommer du att meddelas vilket datum de betalas ut. Om du får avslag på delar av din ansökan betyder det att du inte får pengar för alla kostnader du sökt för.

Om utbetalning 0 Om du får avslag på hela din ansökan betyder det att du inte får några pengar alls.

Om du är missnola med beslutet kan du

10. Bekräftelse

När du har signerat med BankID får du en bekräftelse på att du är klar. Du får också information om vad som händer med ansökan.

15:56

Mina ärenden



Aktiva

Ekonomiskt Bistånd November Väntar på signering Sven loggar in i appen med BankID och anger koden för att granska och signera er ansökan.

Kod till Sven:

. ? 🔳

1939

11a. Söka ihop: Koden Om ni söker tillsammans får du en kod som den du söker tillsammans med ska använda för att signera er ansökan.

Koden kommer visas både i bekräftelsen och på sidan för Mina ärenden.





- 11b. Söka ihop:
 Ange koden
 Personen du söker
 ihop med loggar in i
 appen med BankID
 och klickar på
 knappen Ange
 pinkod och skriver in
 koden som du har
 fått.
- När koden är inskriven klickar du på **Lås upp**.



15:58

A Ärende

8

?

11c. Söka ihop: Starta granskning

.... 🕆 🔳

Personen du söker ihop med trycker på Granska och signera för att se er gemensamma ansökan.

Om ni använder samma telefon när ni ansöker behöver personen du söker ihop med inte ange koden utan kan direkt klicka på **Granska** och signera.

12744 kr



JAG FÖRSÄKRAR...

Jag försäkrar att de uppgifter jag lämnat i ansökan är korrekta och sanningsenliga. Jag förstår att om mina uppgifter förändras mästa jag genast meddela Arbetsmarknadsnämnden i Helsingborgs stad, eftersom det kan påverka min rätt att få ekonomiskt biständ.

> Om jag får ekonomiskt biskånd, på grund av att jag lämnar felaktiga uppgifter eller döljer inkomster eller tillgångan, så vel i gad ti gja kan bi kvungen att betala tillbake biståndet. Jag vet också att om jag lämnar felaktiga eller of ullständiga uppgifter så riskerar jag tib i polsamall för bidragsbrott.



11d. Söka ihop:SigneraPersonen du söker ihopmed försäkrar att

 \mathbf{x}

uppgifter stämmer och signerar med BankID.

13:43

Mina ärenden

Aktiva



.... ╤ ∎⊃

Ärende	õ	0	

12. Följ din ansökan Ansökan är inskickad. På Mina ärenden kan du följa status för din ansökan.

00:36			
÷	Ekonomiskt Bistånd		
Aktuell period			
Sept	ember		
Inskick	ad 		
Ansok	an ar inskickad.		
Mina ko	ntaktpersoner		

.... 🕆 🗩

•	Socialsekreterare Linda Andersson	
e.	0700525252	
\geq	linda.andersson@helsingborg.se	

A Ärende

8

?

13. Kontakt Klicka på kortet för perioden och öppna detaljsidan. Där finns information om din ansökan. Där finns också kontaktuppgifter till din socialsekreterare.

00:49 9 AME

<10

..ll 🕈 🗈

Det finns ny information i ditt ärende. https:// forsorjningsstod.helsingborg.se/. Hälsningar arbetsmarknadsförvaltningen. Obs! Du kan inte svara på detta meddelande.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Det finns ny information i ditt ärende. https://

forsorjningsstod.helsingborg.se/. Hälsningar arbetsmarknadsförvaltningen. Obs! Du kan inte svara på detta meddelande.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Det finns ny information i ditt ärende. https://

forsorjningsstod.helsingborg.se/. Hälsningar arbetsmarknadsförvaltningen. Obs! Du kan inte svara på detta meddelande.



14. Något har hänt När något händer med din ansökan får du ett sms. Öppna appen Mitt Helsingborg för att se vad som hänt i ditt ärende.

13:50 BankID

Mina ärenden

.... ? •

Aktiva

Du har inga aktiva ärenden.

Avslutade



Ärende	2	?	

Du ser direkt på Ärendesidan status för ditt ärende när du har loggat in.

15. Besked

10:36

Ekonomiskt Bistånd

.... 🕈 🔳

Θ

Aktuell period

September

Delvis godkänd Delar av din ansökan är godkänd, men några av de utgifter du sökt för får du inte bistånd för. Pengarna för godkända utgifter sätts in på ditt konto. Utbetalning: 5305 kronor

Betalas ut: 10 September Avslaget: 200 kronor

Visa beslut

Mina kontaktpersoner

• So	inda And	dersson	
% 07005	25252		
Malinda.an	dersson@helsi	ngborg.se	
Ärende		2	0

16. Ta reda på mer om beslutet Klicka på kortet för perioden och öppna detaljsidan. Där finns kort statustext som

beskriver beslutet.

Avser period 2021-10-01 - 2021-10-03. Beräkning Period: 2021-10-01 - 2021-10-03

Beslut

U

В

R

S

Beviljat

nkomster	5263 kr
Itgifter	-7456 kr
elopp enligt norm	-412.26 kr
educering	0 kr
umma	-2605 kr
Detaljer	~

Beviljat ekonomiskt bistånd med 2 605,00 kr.

17. Visa beslut

×

Här ser du en kort sammanfattning av beslut och beräkning. Klicka på Detaljer för att få veta mer.

Stäng

18. Detaljer och

der (1/1) Johansson, 311.67 kr Maria (19670913-288 7)

Reducering

Det finns inga registrerade reduceringar. Summa -2605 kr

Dokumentation

Aktuell fråga

Fortsatt ansökan om ekonomiskt bistånd till Uppehälle Boendekostnad El Hemförsäkring Bredband för perioden 2021-10-01 - 2021-10-03 kom in 2021-09-09.

Beslutsmotivering

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att du har stått till arbetsmarknadens förfogande utifrån din förmåga. Därför har du rätt till ekonomiskt bistånd då dina inkomster är lägre än riksnormen och de godkända utgifterna.

Beslut

Arbetsmarknadsnämnden beviljar 20210909 ekonomiskt bistånd med 2 605 kronor till Maria Johansson för perioden . Pengarna utbetalas genom avi .

Beslutet är fattat enligt 4 kap. 1§ socialtjänstlagen.

Utredning och beslut skickas till postadressen/

journal

×

När du klickat på detaljer visas alla dina inkomster och utgifter som du angett i ansökan. Du kan också läsa journalen som din

socialsekreterare

skrivit för beslutet.