Mitt Helsingborg

Guide för att fylla i stickprovskontroll med appen Mitt Helsingborg

Stickprovskontroll

De allra flesta gånger när du söker ekonomiskt bistånd behöver du inte lämna kontoutdrag eller kvitton, men då och då kan det bli stickprovskontroll på din ansökan.

Vid en stickprovskontroll behöver du lämna in bilder som visar underlag på inkomster och utgifter som du har angett i din ansökan.



1. Logga in Du får reda på att du hamnat i stickprovskontroll antingen direkt efter att ansökan är inskickad eller genom att du får ett sms att något nytt har hänt i ditt ärende.

Börja med att logga in i Mitt Helsingborg.

14:05 ◀ BankID		? 🔳
Mina äi	renden	
↓ Dra för att la	adda om sidan	
Aktiva		
	Ekonomiskt Bistå Januari ^{Stickprovskontroll}	nd
	Starta stickprov	\rightarrow

8

?

A Ärende

2. Startsida

När du har loggat in i Mitt Helsingborg hamnar du på sidan *Mina ärenden.*

Om status för perioden är *Stickprovskontroll* kan du starta stickprovsformuläret med knappen **Starta stickprov.**

÷

Stickprov • 2 / 11

Så här gör du

Instruktionsfilm för hur du fyller i stickprovet

1. Kontoutdrag

Börja med att bifoga bilder som visar alla insättningar och dragningar (transaktioner) för dina aktiva bankkonton från den 1 december fram till idag den 17 januari.

2. Lön

Om du har lön ska du bifoga en bild på lönespecifikation från din arbetsgivare.

3. Andra inkomster

Om du har andra inkomster ska du bifoga bild på specifikation på inkomsten.

4. Hyra eller boendekostnad Om du söker ekonomiskt bistånd för din hyra ska du bifoga en bild på din hyresfaktura.

3. Steg som ingår i ett stickprov Innan du börjar att ladda upp dina underlag kan du läsa hur du gör och vilka steg som ingår i stickprovskontrollen.

 \mathbf{x}

2

OBS! Söker du tillsammans med någon är det underlag från er båda som ska lämnas in i stickprovskontrollen.

Stickprovskontroll • 3 / 11

Kontoutdrag

←

I detta steg laddar du upp bilder som visar in- och utbetalningar som gjorts på ditt bankkonto från den 1 december fram till idag den 17 januari.

Du hittar kontoutdrag när du loggar in på din internetbank. Du kan logga in på din internetbank via mobilen eller datorn. Länk till de vanligaste bankerna hittar du nedan. Vi godkänner inte bilder från bankappar.

Det är viktigt att vi kan se kontonummer och kontoinnehavare, insättningar och saldo i bilderna du skickar in.

Länk till internetbanken och instruktioner till hur du får ut kontoutdrag	
Swedbank	
Handelsbanken	
Nordea	
SEB	
Contoutdrag (?)

Bifoga kontoutdrag

4a. Kontoutdrag

 \mathbf{X}

Det första du ska ladda upp är bilder på kontoutdrag för dina bankkonton.

OBS! Det ska vara bilder som visar kontoutdrag från alla dina konton, även ifall det är 0 kronor på kontot.

10:48				al S	•
ΑА	a online	.swedba	nk.se		C
	Swed	bank			
≡		٩	35	θ	-
Välkommen!					

Mina konton	\odot
Företagskonts 8214-8,302-000 000-8	0,41 🕨
Privatkonto 8480-6.204 801 430-3	0,41 🕨
e-sparkonto 8214-8.074 880 010-3	0,41 🕨
Placeringskonto fig 8214-8.303 690 900-8	0,41 🕨
Konton	



4b. Hur du får ut kontoutdrag Logga in på din internetbank.

OBS! Inga bilder från mobilens bankapp kommer godkännas, det måste vara från internetbanken.

Gå in på bankkonto och välj mellan vilka datum kontoutdraget ska visas. Det ska vara från den 1:e föregående månad fram till dagens datum.

Gör en PDF av kontoutdraget.

I rletta steg laddar du upp bilder som visar in- och ← talningar som gjorts på ditt bankkonto från 1 december fram till dagens datum.

Du hittar kontoutdrag när du loggar in på din internetbank. Du kan logga in på din internetbank via mobilen eller datorn. Länk till de vanligaste bankerna hittar du nedan. Vi godkänner inte bilder från bankappar.

Det är viktigt att vi kan se kontonummer och kontoinnehavare, insättningar och saldo i bilderna du skickar in.

Länk till internetbanken och instruktioner till hur du får ut kontoutdrag
Swedbank
Handelsbanken
Nordea
LÄGG TILL BILD X
O Kamera
Bildbibliotek
Nästa

4c. Ladda upp kontoutdrag När du har en PDF av

ditt kontoutdrag tar du en skärmbild med din telefon för att kontoutdraget ska hamna i telefonens bildbibliotek.

Välj *Bifoga kontoutdrag* och välj att lägga till en bild från *Bildbibliotek.*

OBS! På iPhone välj att ge åtkomst till alla bilder när du får frågan första gången.



4d. Välj bilder från bildbibliotek

Markera vilka bilder du vill ladda upp som visar dina kontoutdrag. En blå markering i hörnet visar när en bild är markerad. Tryck *Done* för att lägga till bilderna till stickprovet.

Söker du ihop med någon ska båda era kontoutdrag laddas upp, även om det är 0 kronor på kontot.

tran bankappar.

, ← ár viktigt att vi kan se kontonummer och kontoinnehavare, insättningar och saldo i bilderna du skickar in.



4e. Bilder är bifogade

Nu har du lyckats ladda upp bilder som visar ditt kontoutdrag. Klicka *Nästa* för att gå vidare.



Stickprovskontroll • 4 / 11

Lön

←

Om du har lön ska du bifoga en bild på lönespecifikation från din arbetsgivare.

Har du ingen lön att redovisa trycker du på Nästa och går till nästa steg.



+ Lägg till bild

5. Lön

 \mathbf{x}

0

Har du fått en lön ska du ladda upp en bild på lönespecifikationen som du har fått av din arbetsgivare.

Du kan välja att ta en skärmbild eller använda kameran för att ta en bild på specifikationen.

Har du inte haft någon lön går du vidare till nästa steg.

←

Stickprovskontroll • 5 / 11

Om du har andra inkomster (exempelvis utbetalning från försäljning, från försäkringsbolag eller utländsk pension) ska du bifoga bild på specifikation på inkomsten. Det kan också vara inkomster som du får från någon som är inneboende hos dig och betalar exempelvis hyresdel.

 \mathbf{x}

0

Du behöver inte visa inkomster eller ersättningar från Försäkringskassan, a-kassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket eller CSN.

Har du inga andra inkomster att redovisa trycker du på Nästa och går till nästa steg.

ANDRA INKOMSTER

+	Lägg till bild	
		Nästa

6. Andra inkomster Har du fått någon annan inkomst, till exempel från en försäljning av något, lägger du upp en bild som visar inkomsten.

Har du inte haft någon annan inkomst går du vidare till nästa steg.

		- X
		· · ·
PPPARAN		
No. of Concession, Name		
IN PARADA		
Name of Street o	term .	
	Artist	
	press.	
Robert Color		
Anotherion		
Accession a		
10 T 10 0 10		
Statements		
80.00		

överföringen syns.

HYRESFAKTURA

Stickprovskontroll • 6 / 11

Hyra eller boendekostnad

Om du har eget hyreskontrakt eller egen

specifikation för sökt månadskostnad.

bostadsrätt ska du visa en faktura, en avi eller

Om du är inneboende, betalar hyresandel eller har

ett andrahandsboende utan egen faktura, avi eller

din hyra för föregående (senaste) månad. Det kan

vara ett handskrivet kvitto eller ett kontoutdrag där

specifikation ska du visa kvitto på att du har betalat

+ Lägg till bild

7. Lägg till hyresfaktura På det här steget lägger du upp en bild som visar din hyreskostnad. På hyresfakturan står vad du ska betala för månaden.

0

Nästa

Välj att lägga till bild på din hyresfaktura från sparad bild i bildbiblioteket eller genom att ta en bild med kameran.

Stickprovskontroll • 7 / 11

←

Buss- eller periodkort

Om du ansöker om buss- eller periodkort ska du bifoga bild på kvitto på det du betalt. Du kan visa kontoutdrag med betalning till Skånetrafiken. faktura på biljettköp, kassakvitto eller mejlkvitto.

Har du inget buss- eller periodkort att redovisa trycker du på Nästa och går till nästa steg.

Lägg till kvitto

BUSS- ELLER PERIODKORT



8. Bild på busskort Har du köpt ett busskort/periodkort lägger du här till en

 \mathbf{X}

?

bild på ditt kvitto från Skånetrafiken. Du brukar få kvittot skickat till din mejl.

Har du inte haft någon utgift för busskort/periodkort går du vidare till nästa steg.



←

Stickprovskontroll • 8 / 11

Kostnader för sjukvård och medicin

 \bigotimes

?

Om du ansöker om kostnader för sjukvård eller läkemedel ska du bifoga bild på faktura eller kvitto som visar att kostnaden du ansökt om ingår i högkostnadsskyddet.

Har du inga kostnader för sjukvård och medicin att redovisa trycker du på Nästa och går till nästa steg.

SJUKVÅRD OCH MEDICIN

×	×
ченновая практая выс. 2012 состава вос. 2012 состава вос. 2012 состава вос. 2012 состава восто вост	Anna gue
2020-0021 15:00:05 00:0000 00:0000 00:0000 00:0000 00:0000 00:0000 00:0000	E Port





9. Bild på medicineller sjukvårdskostnader Om du har ansökt om pengar för medicineller sjukvårdskostnader (som inte täcks av högkostnadsskydd)

lägger du här upp bilder på kvittot som visar utgiften.

Har du inte haft någon utgift för medicin eller sjukvård går du vidare till nästa steg.

÷

Stickprovskontroll • 9 / 11

Andra utgifter

Om du ansöker om andra utgifter ska du bifoga bild på faktura eller kvitto för den kostnaden.

Andra utgifter kan vara för:
- Internet/bredband
 Hemförsäkring
- El
- Barnomsorg
 A-kasse- och fackavgift
- Tandvård
- Andra övriga kostnader som du

ANDRA SÖKTA UTGIFTER



har sökt för

0

10. Bilder på alla andra utgifter I det här steget lägger du upp bilder på alla andra utgifter du sökt pengar för. mpel et eller

ild för varje kostnad.

Det kan till exe
vara el, internet
hemförsäkring.
Lägg upp en bi

syns i de bilder på kontoutdrag, specifikationer, *______ op och fakturor som du har laddat upp. \mathbf{X}

BIFOGADE BILDER



Det här ska bifogade bilder visa:

- Alla transaktioner på aktiva bankkonton under perioden 1 december - 17 januari - Lönespecifikation - Andra inkomster som du har skrivit i din
- ansökan - Hyra eller boendekostnad
- Buss- eller periodkort
- Kostnader för sjukvård eller medicin - Andra utgifter som du har skrivit i din ansökan

Genom att signera med BankID skickas de uppladdade bilderna till din handläggare.

Signera med BankID

11. Kolla att allt stämmer På sista sidan ser du en sammanfattning av alla bilder som du laddat upp. Om du tycker att allt

stämmer klickar du på Signera med BankID

\mathbf{X}

Ekonomiskt bistånd

Tack för din komplettering!

Din ansökan kommer att behandlas inom kort. Du kan följa status för ditt ärende i appen.

Om du har frågor

Har du frågor kan du ringa din socialsekreterare. Kontaktuppgifter till din socialsekreterare hittar du på ärendesidan i appen. Eller ring stadens kontaktcenter på nummer 042 -10 50 00. ς.

Ring kontaktcenter

12. Bekräftelse

När bilderna för stickprovet har laddats upp kommer du till en bekräftelse.



16:04

13. Inskickad

? 🔳

Stänger du bekräftelsen kommer du till sidan för Mina ärenden och kan se att statusen är Inskickad.

Nu har din socialsekreterare fått ditt underlag för stickprovskontrollen och kan gå vidare för att bedöma din ansökan.

Avsluta

