

الآن سيكون من الأسهل بالنسبة لك أنت, الذي تحصل على مساعدة مالية, الحصول على إجابات على أسئلتك.

اعتباراً من 3 أبريل ، سنسهل عليك الحصول على إجابات على أسئلتك حول المساعدة المالية.

لم يعد بإمكانك الاتصال بسكرتير الشؤون الاجتماعية مباشرة أو ترك رسالة على جهاز الرد الآلي ، ولكن إليك كيفية الحصول على إجابات لأسئلتك:

- في تطبيق **Mitt Helsingborg** تحصل على إجابة على الفور. هذا هو المكان الذي يمكنك فيه قراءة القرار بشكل أساسي ، ومقدار الأموال التي ستلقاها هذا الشهر ومتى سيتم دفعها.
- على موقع www.helsingborg.se/ekonomisktband ، يمكنك قراءة المعلومات العامة والحصول على إجابات للأسئلة المتداولة حول المساعدة المالية.
- اتصل ب**مركز الاتصال 042-10 50 00** ، حيث يمكنك الحصول على إجابات على الأسئلة المتعلقة بقضيتك. عند الاتصال ، من المهم أن تتمكن من التعريف عن نفسك. كن جاهزاً لاستخدام تطبيق بطاقة التعريف البنكية أو رقم القضية. يمكن العثور على رقم القضية في التطبيق أو في حساب المساعدة الخاص بك. هناك ستحصل على مساعدة من مرشد في البلدية الذي يساعد سكان هلسينغبوري في مختلف المواضيع، على سبيل المثال المساعدة المالية.
- إذا لم يتمكن مركز الاتصال من الإجابة على أسئلتك سيتم إحالتك الى مكتب استقبال المساعدة المالية لكي يستمروا بمساعدتك.
- إذا لزم الأمر ، سيترك مكتب الاستقبال رسالة إلى سكرتير الشؤون الاجتماعية. سيقوم سكرتير الشؤون الاجتماعية بعد ذلك بالاتصال بك في غضون 2 أيام عمل.