

Checklista för egenkontroll av tillgänglighet i hotell

Ett tillgängligt hotell kan vara en lönsam affär. Varje dag går hotell miste om kunder på grund av att hotellet inte är anpassat för personer med olika former av funktionsnedsättningar. Följ vår checklista för att kontrollera hur tillgängligt ditt hotell är.

Checklistan kan användas som enkla tips på förbättringar du kan göra för att underlätta så att alla hittar till och kan röra sig fritt på ditt hotell.

Ägaren av en lokal är enligt plan- och bygglagen skyldig att undanröja enkelt avhjälpta hinder (17 kap 21a §). Bristande tillgänglighet kan vara diskriminering.

Hur hittar kunderna till hotellet och hur kan kunderna komma in på hotellet?	JA	NEJ
Skyltningen på fasaden är belyst och lätt att läsa från andra sidan gatan.		
En anpassad parkeringsplats finns minst 25 meter från hotellets entré.		
Gångvägen fram till entrén är lättframkomlig och utan hinder.		
Stora glasytor är tydligt markerade med kontraster.		
Utstickande skyltar, lågt hängande markiser och flaggor har ett fritt mått på minst 210 cm från mark.		
Entrén finns på marknivå.		
Trappor i entrén har ledstång/räcke på båda sidor och kontrastmarkering på första och sista trappsteget.		
Trappor i entrén har kompletterats med en ramp med en maximal lutning på 1:20.		
Entrédörren har ett fritt passagemått på minst 80 centimeter samt automatisk dörröppnare och automatisk dörrstängning.		
Entrédörren är utan trösklar eller har en tröskel på högst 24 millimeter.		
Dörrar är försedda med automatiska dörröppnare och dörrstängare. Roterbara dörrar har kompletterats med en vanlig dörr.		
Knappar för dörröppnare syns väl och är placerade på cirka 90 centimeters höjd.		
Det finns fritt utrymme för rullstol, rollator eller liknande, både utanför och innanför entrén.		

Hur kan kunderna röra sig i hotellets lokaler?	JA	NEJ
Receptionen är väl synligt placerad innanför entrén.		
Receptionen har en del med en lägre nivå på 80 centimeters höjd, för att ta hänsyn till bland annat personer i rullstol eller kortväxta personer.		
Receptionen har hörselteknisk utrustning.		
Gångarna i hotellet är minst 80 centimeter breda.		
Det är lätt att hitta på hotellet och det finns tydliga skyltar som visar vägen.		
Dörrar och dörrkarmar är kontrasterande i ljushet mot omgivande väggar.		
Skyltar som visar rumsnummer, trappor, hiss och toaletter har kontrast och är taktila.		
Hotellet har särskilda rum som är anpassade för personer med funktionsnedsättning.		
Luftkvaliteten är bra, utan starka dofter och bra städrutiner finns.		
Ljudmiljön är bra, utan störande buller eller bakgrundsljud.		
Trappor har ledstång/räcke och kontrastmarkering på första och sista trappsteget. Nivåskillnader har kompletterats med en ramp eller hiss/lyft.		
Hissknappar har taktil markering, punktskrift eller reliefknappar.		
Hissinformation ges både visuellt och i tal, såväl i som utanför hissen.		
Anpassade toaletter är tydligt skyltade med skyltar som är taktila.		
Anpassade toaletter har en dörröppning på minst 90 centimeter och kontrastmarkerad dörr med ledstång på insida, armstöd och pappershållare, vändcirkel på minst 1,5 meter, stabilt tvättfat med fri yta under och nödlarm som är lätt att komma åt.		
Hotellet kan erbjuda specialkost för personer med allergi eller överkänslighet		

Hur bemöter personalen hotellets kunder?	JA	NEJ
Personalen är uppmärksam och har en bra attityd och servicekänsla.		
Kunden blir personligt bemött med frågor om vad man kan stå till tjänst med.		
Personalen har utbildning/kunskaper när det gäller tillgänglighet och funktionsnedsättningar.		

Access Helsingborg

Denna checklista är framtagen av [Access Helsingborg](#), ett projekt vars syfte är att öka tillgängligheten i Helsingborg. Projektet är ett samarbete mellan funktionshinderrörelsen DHS och Helsingborgs stad.

Vill du veta mer om projektet eller komma i kontakt med oss?

[Läs mer om Access Helsingborg](#) eller mejla oss på access.helsingborg@helsingborg.se



HELSINGBORG