



## Vård-och omsorgsförvaltningen

Leverantörspresentation

### Savanna städ, entreprenad och kringsservice AB

#### **Företagspresentation**

Vi är ett familjeägt serviceföretag. Vår långa branscherfarenhet tillsammans med noggrannhet och vårt trevliga kundbemötande har gjort att vi är mycket uppskattade både kommunalt och privat. Vi strävar efter en öppen ärlig och igenkännande kundkontakt med god tid för att serva dig dina önskemål. Finns det tid över stannar vi gärna kvar hos dig på en kopp fika som vi gärna tar med oss till dig.

#### **Hemserviceinsatser som erbjuds**

Vi erbjuder kommunala insatser städ, tvätt, inköp. Du väljer själv som kund vad du önskar få utfört i ditt hushåll när det gäller städ. Vi arbetar efter ditt önskemål med dig i centrum och strävar alltid efter bättre kvalitet. Vi är mycket noggranna med att hålla dina önskemål levande och kommer därför tilldela dig samma insats-entreprenör och ge dig ditt hus den omsorg du önskar.

#### **Tilläggstjänster som erbjuds**

Vi erbjuder dig som kund allt inom RUT-delen som flyttstäd, storstäd, röjning, fönsterputs in- och utvändigt, grovstädning samt lättare omsorgsinsatser såsom ledsagning, avlösarservice, hjälp med sopor, renbäddning, hygien, hjälp vid dusch, rakning, tandborstning, rengöring av tekniska hjälpmedel, hjälp vid påklädning och måltidsstöd.

#### **Här utför vi våra tjänster**

Inom hela Helsingborgs stad.

#### **Vem tar hand om synpunkter och klagomål?**

Kunder samt anhöriga är varmt välkomna att kontakta verksamhetschef Loella Brandmyr på tel. 0733-66 44 64, dagligen måndag-fredag 8:00-16:00

#### **Hur följer vi upp kvaliteten på utförda insatser?**

Vi arbetar med ett salutogent förhållningssätt med dig som individ i centrum. Alla insatser ska leverera god kvalitet med medbestämmanderätt, samma ankomstdagar och ankomsttider samt alltid följas upp av ansvarig arbetsledare både med dig som brukare men även med anhöriga för att säkerställa kundnöjdhet och god kvalitet. Insatsen följs upp enligt önskemål från alla parter.

## **Kontaktuppgifter**

Tel. 042-400 00 52, mån - fre, kl. 8-17.

Adress: S:t Clemensgatan 1, 252 34 Helsingborg

E-post: savanna@telia.com

Webbplats: [www.savannaentreprenad.com](http://www.savannaentreprenad.com)

*Vård- och omsorgsförvaltningen reserverar sig för eventuella ändringar.*