

SCB:s Medborgarundersökning hösten 2024

Andreas Roth
Samhällsanalytiker
Stadsledningsförvaltningen
andreas.roth@helsingborg.se



HELSINGBORG

Sammanfattning

- Fortsatt samma i topp: "Samhällsservice", "Boende och boendemiljö" samt "Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter"
- Fortsatt samma i botten: "Förtroende", "Jämlikhet och integration" samt "Bemötande, information och inflytande"
- Resultaten är **bestående över tid** (för fjärde året med samma metodik) och **speglar den nationella bilden**

- Gentemot genomsnittet för 128 kommuner **sticker Helsingborg ut positivt** inom "Resor och kommunikationer", "Bibliotek, kulturliv och mötesplatser" samt "Underhåll av den offentliga miljön". **Index för Helsingborg är något högre än genomsnittet**
- Staden ligger en bit **under snittet** inom "Trygghet i samhället", även i jämförelse med andra större städer

- Områdena "**Jämlikhet och integration**" samt "**Trygghet i samhället**" har bägge ökat successivt under fyra år, bägge har förbättrats mer än genomsnittet
- Av **111 frågor** får Helsingborg mot föregående år ett **högre resultat på 56% och lägre på 24%**
- Över **9 av 10** är nöjda med att bo och leva i Helsingborg, högre än nationellt snitt. **2 av 3** skulle rekommendera andra att flytta till staden

- **Svarsfrekvensen på 32%** är något lägre än genomsnittet men **stabil senaste tio åren**
- Fortsatt stor övervikt av äldre svaranden både lokalt och nationellt

Om undersökningen

Årlig attitydundersökning gjord av SCB som ger helsingborgarna möjlighet att tycka till om kommunen

Framtagen tillsammans med kommuner och SKR för att mäta attityder om kommunen i kommunen

Genomförd i 279 kommuner sedan starten 2005 – i Helsingborg 2006 och 2008- (totalt 18:e gången)

Längre tidsserier inte möjliga på grund av nytt upplägg 2021 med nya frågor, svarsskala och redovisning



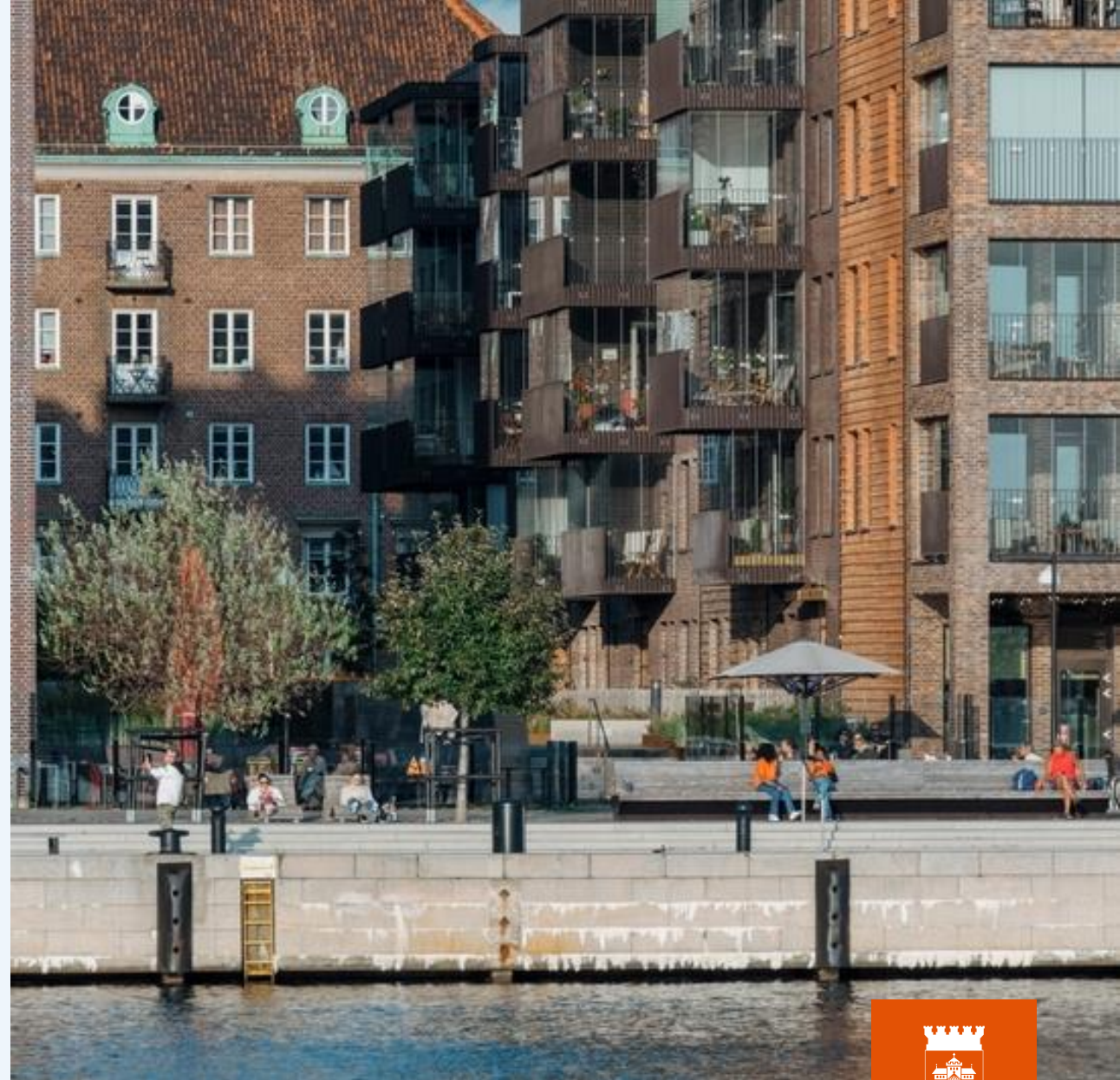
HELINGBORG

Metod

Data insamlad i SCB:s medborgarundersökning mellan augusti–november 2024

128 kommuner deltog 2024. Totalt 58 000 svarande

Slumpmässigt urval av 2 200 personer
18 år eller äldre folkbokförda i Helsingborg



HELINGBORG

14 frågeområden med 111 delfrågor

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Samhällsservice
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen

Ett antal delfrågor bygger tillsammans upp ett frågeområde

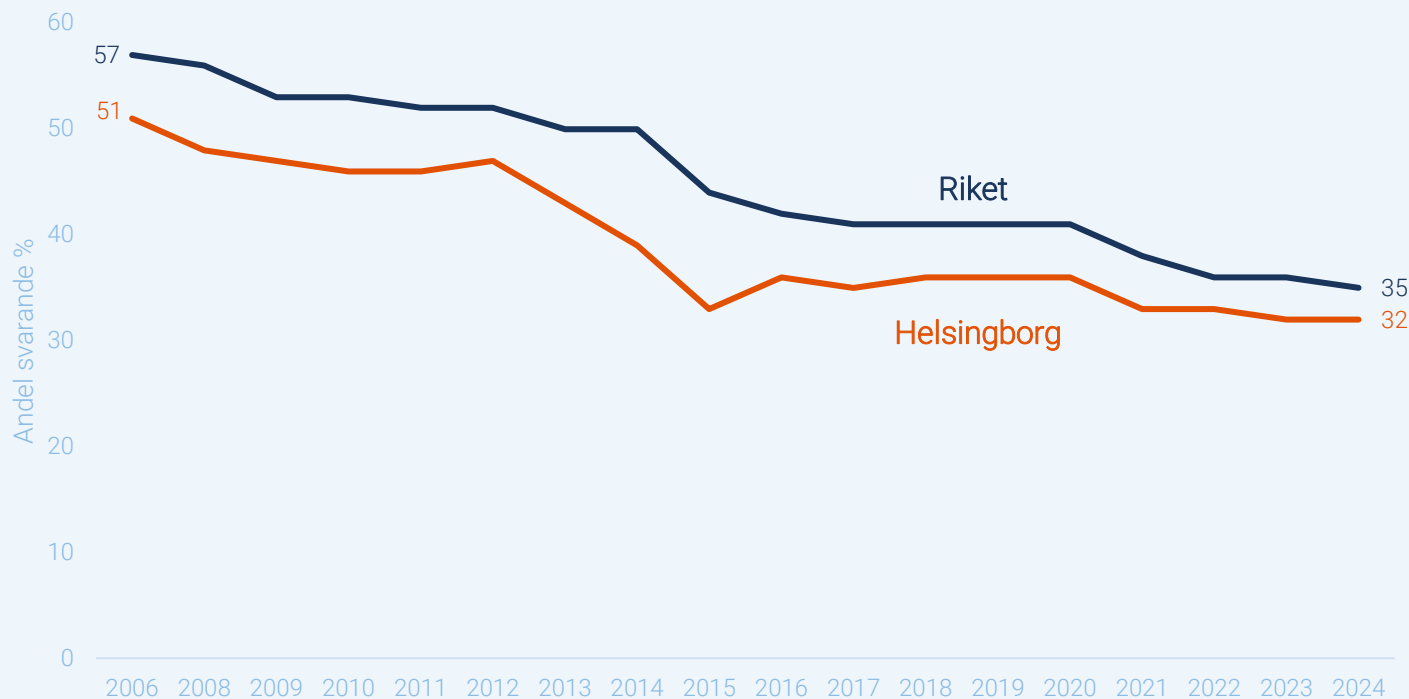
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Redovisas i denna presentation som "positiva svar"

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sjunkande svarsfrekvens över tid stabiliserats



Svarsfrekvenser Helsingborg 2024

- Totalt 705 svarande (32%, mot 35% nationellt)
- Svarsfrekvens plats 102 av 128
- Skev åldersfördelning:
 - 45% av svarande 65+ år,
 - Endast 8% 18-29 år
- 53% kvinnliga svarande

Fortsatt samhällsservice i topp och förtroende i botten

Redovisning av andelen positiva svar – andelen som svarat Ganska bra eller Mycket bra summerat

	2021	2022	2023	2024	Förändring 23-24	Skillnad mot nationellt genomsnitt 2024
Samhällsservice	90	89	90	90	0	2
Boende och boendemiljö	85	86	86	87	1	2
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter	87	85	88	85	-4	4
Idrott, motion och friluftsliv	77	80	87	82	-1	3
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser	76	79	78	79	1	8
Resor och kommunikationer	69	70	75	78	3	12
Klimat- och miljöarbete	76	77	78	77	-1	4
Underhåll av den offentliga miljön	73	75	75	77	2	7
Skola och omsorg	69	68	69	68	-1	-1
Kommunen som helhet	65	67	64	67	3	3
Trygghet i samhället	60	61	65	67	2	-7
Bemötande, information och inflytande	53	60	57	58	0	2
Jämlikhet och integration	41	45	44	46	2	0
Förtroende	39	36	35	38	3	0

Klart över genomsnittet

Klart under genomsnittet

Index
Helsingborg

70

Sverige 69



HELSINGBORG

Övergripande frågor

95% samma som föregående år
92% nationellt

tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att bo och leva på

84% samma som föregående år
80% nationellt

tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt

24% +8% föregående år
22% nationellt

upplever att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter

66% +4% föregående år
63% nationellt

kan rekommendera andra som inte bor i kommunen att flytta hit



HELSINGBORG

Enskilda frågor påverkar övergripande bilden

En högre andel rekommenderar andra att flytta hit om de även gett högt betyg till följande; i fallande ordning

- Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på
- Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter
- Upplever du att kommunens politiker är ansvarstagande
- Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter

En högre andel är positiva till möjligheterna till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter om de även gett högt betyg till följande; i fallande ordning

- Kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter
- Upplever du att det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen
- Möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen
- Upplever du att politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade

Högsta resultat

	Helsingborg 2024	Nationellt genomsnitt
1 Närhet till naturen, inkl. parker	99	98
2 Bibliotekens utbud	96	95
3 Närhet till livsmedelsaffärer	96	94
4 Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen?	96	95
5 Förbindelser med kollektivtrafik	96	93

Lägsta resultat

5 Kommunen arbetar aktivt för att förbättra integration och delaktighet	29	29
4 Transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen	27	23
3 Politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade	25	25
2 Invånarna har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter	24	22
1 Kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter	22	21

Helsingborg
2024

Nationellt
genomsnitt



Störst förändring

Av 111 frågor får Helsingborg mot föregående år ett högre resultat på 56% och lägre på 24%

		Helsingborg 2024	Genomsnitt 2024	Förändring mot 2023
1	Kommunens anställda arbetar för kommunens bästa	59	53	11
2	Våldsbrott	44	60	10
3	Ställen för unga att träffas på	39	35	9
4	Inbrott eller stölder	43	56	8
5	Skadegörelse eller klotter	68	72	8

5	Hur kommunen informerar vid samhällsstörningar	82	78	-5
4	Möjlighet att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen	33	34	-5
3	Utbudet av friluftsområden	86	88	-5
2	Grundskolan	69	72	-7
1	Förskolan	84	85	-7

Helsingborg 2024 Genomsnitt 2024 Förändring mot 2023



Frågor där Helsingborg sticker ut

Högst positiv skillnad mot nationella resultatet

För 57% av frågorna ligger resultaten över genomsnittet, de tio med störst skillnad redovisas till höger.

	Helsingborg 2024	Skillnad nationellt	Skillnad regionalt	Skillnad mot städer 100- 199.000
Utbudet av <u>bilpooler</u>	75	29	31	21
Det lokala <u>kultur- och nöjeslivet</u>	87	23	35	14
<u>Kollektivtrafik för vardagliga resor</u>	83	16	19	8
Kommunens arbete för att <u>främja det lokala kulturlivet</u>	73	15	20	8
Utbudet av <u>laddningsstationer</u> för elfordon	62	14	19	10
Utbudet av <u>caféer och restauranger</u>	93	13	20	9
<u>Kollektivtrafik till fritidsaktiviteter</u>	72	13	18	6
Utbudet av <u>lekplatser, parklekar etc.</u>	70	13	15	13
<u>Skötsel av byggnader</u> där kommunen har verksamhet	82	12	8	9
<u>Snöröjning</u> av gång- och cykelvägar	52	11	8	10



HELSINGBORG

Förbättringsområden

Högst negativ skillnad mot nationella resultatet

För 32% av frågorna ligger resultaten under genomsnittet, de tio med störst skillnad redovisas till höger.

Merparten där Helsingborg ligger under snittet (20 av 36 frågor) är hämtade från ämnesområdet "Trygghet i samhället".

	Helsingborg 2024	Skillnad nationellt	Skillnad regionalt	Skillnad mot städer 100- 199.000
Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute	71	-7	-5	-5
Äldreomsorgen fungerar bra	48	-8	-8	-4
Låg oro för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld	69	-9	-8	-5
Störande trafik med motorfordon	56	-12	-8	-12
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika	51	-12	-14	-9
Narkotikahandel	33	-13	-16	-11
Nedskräpning	47	-13	-13	-10
Inbrott eller stölder	43	-14	-14	-11
Våldsbrott	44	-16	-22	-9
Personer eller gäng som bråkar eller stör	46	-17	-19	-11



HELSINGBORG

Avslutning

- Sedan nytt upplägg 2021 är resultaten konsekventa och bestående över tid
- Områdena i topp och botten speglar den nationella bilden
- Resultaten för Helsingborg är genomgående något högre än det nationella snittet
- Positiv utveckling inom områdena "Jämlikhet och integration" samt "Trygghet i samhället" över tid



Fördjupning av resultatet 2024



Skola och omsorg

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Förskolan	84	-7	-2
Grundskolan	69	-7	-3
Gymnasieskolan	78	-1	0
Äldreomsorgen	48	-4	-8
Kommunala vuxenutbildningen	79	2	1
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	68	4	1
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	50	8	0

Index
Helsingborg

68

Sverige 69



HELSINGBORG

Hur tycker du följande fungerar...? - andel som är nöjda (positiva svar)

Boende och boendemiljöer

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Att det är tyst och lugnt	94	1	1
Att det finns platser för barn att leka på	94	1	2
Närhet till naturen, inkl. parker	99	2	2
Närhet till livsmedelsaffärer	96	0	3
Närhet till skola och barnomsorg	85	2	-1
Närhet till hälso- och sjukvård	94	1	0
Förbindelser med kollektivtrafik	96	0	3
Att det finns parkeringsmöjligheter	94	5	7
Att det är begränsad biltrafik	74	2	8
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	46	-2	-5



Vad är viktigt för boendemiljön? - andel som är nöjda (positiva svar)



Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter



	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	86	-5	4
Att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier?	84	-3	4

Vilken möjlighet finns att...? - Andel som är nöjda (positiva svar)



Samhällsservice

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort	87	0	7
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad	92	1	3
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	92	-1	3
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad	93	0	1
Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	88	0	-1
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort	87	0	7
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad	92	1	3



Hur fungerar följande... ? - Andel som är nöjda (positiva svar)



Resor och kommunikationer

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	93	3	10
Trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	78	5	4
Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor	83	0	16
Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	72	-2	13
Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	76	2	10
Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	93	2	0
Utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen?	62	0	14
Utbudet av bilpooler i kommunen?	75	8	29
Utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	68	7	10



Vad tycker du om...? - andel som är nöjda (positiva svar)

Biblioteket, kulturliv och mötesplatser

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Bibliotekens utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	96	1	1
Bibliotekens digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	90	3	0
Bibliotekens utbud av aktiviteter?	82	-1	-1
Utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	93	0	13
Utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	91	-3	8
Utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen?	39	9	4
Utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen?	65	3	10
Det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen?	87	-1	23
Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	73	0	15



Vad tycker du om...? - andel som är nöjda (positiva svar)

Idrott, motion och friluftsliv

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	89	0	7
Möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motions- anläggningar	86	-2	6
Utbudet av belysta motionsspår i kommunen?	73	5	-1
Utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen?	76	-1	5
Utbudet av friluftsområden i kommunen?	86	-5	-2

Index
Helsingborg

82

Sverige 79



HELSINGBORG

Vad tycker du om...? - andel som är nöjda (positiva svar)

Underhåll av den offentliga miljön

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Skötsel av gator och vägar	67	0	5
Snöröjning av gator och vägar	69	1	11
Skötsel av gång- och cykelvägar	77	3	8
Snöröjning av gång- och cykelvägar	70	4	13
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	84	-1	6
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	82	2	3
Skötsel av naturområden i kommunen	88	2	4
Skötsel av badplatser i kommunen	79	0	2
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer	68	3	2
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende	82	3	12



Hur tycker du följande fungerar...? - andel som är nöjda (positiva svar)



Trygghet i samhället 1/3

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute?	71	6	-7
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är ljust ute?	94	1	-2
Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen?	96	0	0
Hur tycker du kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	82	-5	4
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	63	-3	-2



Andel som är nöjda (positiva svar)



Trygghet i samhället 2/3

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Drabbas av inbrott i ditt hem?	73	-1	-6
Utsätts för sexuella trakasserier eller liknande?	84	4	-4
Bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	69	-1	-9
Bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	85	-3	-4
Bli utsatt för identitetsstöld?	59	1	-7
Det kommer ske en allvarlig samhälls-störning i kommunen?	83	0	-1
Det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	73	4	-7



Jag är inte orolig... - andel som är nöjda (positiva svar)



Trygghet i samhället 3/3

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Personer eller gäng som bråkar eller stör	46	5	-17
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika	51	6	-12
Narkotikahandel	33	2	-13
Våldsbrott	44	10	-16
Inbrott eller stölder	43	8	-14
Störande trafik med motorfordon	56	5	-12
Hot och trakasserier på nätet	74	3	-5
Bristande eller trasig utomhusbelysning	79	1	-1
Skadegörelse eller klotter	68	8	-5
Nedskräpning	47	0	-13



Följande är ett litet problem där jag bor... - andel som är nöjda (positiva svar)

Klimat- och miljöarbetet

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Hämtningen av hushållsavfall	94	-3	1
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor	77	2	-5
Utbudet av återvinningscentraler, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik	79	-2	0
Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon	52	1	11
Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter	79	0	10
Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan	65	-4	5
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten	93	3	5



Hur tycker du följande fungerar...? - andel som är nöjda (positiva svar)



Bemötande, information och inflytande

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	84	-1	0
Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	83	-2	2
Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	73	3	4
Möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna?	46	5	5
Möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	38	7	10
Möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen?	33	-5	-1
Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	45	-5	-4



Andel som är nöjda med... (positiva svar)



Jämlikhet och integration

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	29	0	0
Kommunen arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter?	35	0	0
Minska diskrimineringen i samhället?	34	4	0
Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i Helsingborg?	87	4	-1



Upplever att... - andel som är nöjda (positiva svar)



Förtroende

	2024	Skillnad mot 2023 (procentenheter)	Skillnad mot nationellt genomsnitt (procentenheter)
Kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	41	1	1
Kommunens politiker är ansvarstagande?	35	4	3
Kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	22	0	1
Kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	59	11	5
Politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	25	1	0
Det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	27	5	3
Kommunens verksamheter är fria från korruption?	47	1	3
Förtroende har du för kommunens politiker?	37	1	-2
Förtroende har du för politiker i riksdagen?	35	2	-4
Tycker du att man kan lita på människor?	58	7	-5

Index
Helsingborg

38

Sverige 38



HELSINGBORG

Upplever att... - andel som är nöjda (positiva svar)

Frågor?

Kontakta analysfunktionen på SLF:

statistik@helsingborg.se

