



# Årsrapport 2024

## Arbetsmarknadsnämnden

Stadsrevisionen

Årsrapport arbetsmarknadsnämnden 2024

Framtagen av Stadsrevisionen i Helsingborgs stad

Datum: 2025-03-25

Diarienummer: 29/2024

Kontakt: [stadsrevisionen@helsingborg.se](mailto:stadsrevisionen@helsingborg.se)

Omslagsfoto: Anna Alexander Olsson

# Innehåll

Samlad bedömning .....	4
Verksamhet och ekonomi.....	4
Styrning och intern kontroll.....	4
Inledning .....	5
Syfte och revisionsfrågor, avgränsning .....	6
Revisionskriterier .....	7
Metoder .....	7
Resultat av granskningen.....	8
Verksamhet och ekonomi.....	8
Uppdrag, inriktning, mål.....	8
Ekonomiska mål .....	11
Övriga genomförda granskningar .....	12
Bedömning.....	13
Styrning och intern kontroll.....	13
Riskanalys och intern kontrollplan .....	13
Rapportering och uppföljning.....	14
Övriga genomförda granskningar .....	15
Bedömning.....	16
Granskning av stadens hantering av statsbidrag.....	17
Stadens användning av tolktjänster.....	17

## Bilagor

Bilaga 1 - Sammanställning över fördjupade granskningar

# Samlad bedömning

De förtroendevalda revisorerna i grupp 2 har i sin revisionsplan 2024 beslutat att genomföra en grundläggande granskning av arbetsmarknadsnämnden. Syftet med granskningen är att bedöma om nämnden bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet enligt fullmäktiges mål, beslut och uppdrag samt om nämnden har en tillräcklig styrning och intern kontroll för att leva upp till verksamhetens mål, regler och föreskrifter.

I denna rapport redovisas resultat och bedömningar utifrån stadsrevisionens granskningar av nämnden 2024.

## Verksamhet och ekonomi

**Vår samlade bedömning är att arbetsmarknadsnämnden delvis bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet.**

Vi grundar vår bedömning på att nämnden inte uppnår två av sina tre mål, där målutvecklingen i årsmålen som inte nås endast förbättrats marginellt. Vad gäller målet avseende andel av befolkningen som erhåller ekonomiskt bistånd, har förflyttningar gjorts under året. Årets granskningar av stadens användande av tolktjänster samt hantering av statsbidrag visar båda att det finns utvecklingsområden och den samlade bedömningen i respektive granskning är att arbetet delvis bedrivs ändamålsenligt.

Vidare bedömer vi att nämnden, enligt stadens anvisningar, analyserat sitt uppdrag och inriktning. Vi ser positivt på att nämnden lämnat en sammansatt analys av inriktning och mål som även inkluderar områden i behov av fortsatt utveckling.

Det är också positivt att nämnden redogör för omfattande åtgärder framgent för ökad genomförandekraft i uppdrag och mål. Nämnden behöver fortsatt följa upp att åtgärder vidtas och får effekt utifrån antagna mål.

## Styrning och intern kontroll

**Vår samlade bedömning är att arbetsmarknadsnämnden i allt väsentligt har en tillräcklig intern kontroll.**

Vi grundar vår bedömning på att nämnden har en genomarbetad process för uppföljning av intern kontroll och ett väl etablerat riskhanteringsarbete. Vi ser det som positivt att nämnden deltar i riskanalyserarbetet samt att uppföljning av den interna kontrollen även sker i samband med delårsbokslutet.

Utifrån uppföljning av tidigare genomförda granskningar ser vi att nämnden vidtagit flertalet åtgärder för att stärka verksamheten. Uppföljningen av inköp och upphandling visar att nämnden stärkt sina rutiner, men nämnden bör upprätta dokumenterade rutiner för sin avtalsuppföljning. Årets granskning av hantering av statsbidrag visade en delvis tillräcklig styrning och kontroll.

## Om bedömningen

Granskningsområdena verksamhet, ekonomi, styrning och intern kontroll har bedömts enligt nedan bedömningsskala vilket följer SKYREVs (Sveriges Kommunala Yrkesrevisorer) vägledning och rekommendationer.

<b>I allt väsentligt</b> ändamålsenlig/tillräcklig	Bedömningskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Avvikelse/brister som behöver åtgärdas är av mindre karaktär.
<b>Delvis</b> ändamålsenlig/tillräcklig	Bedömningskriterierna bedöms delvis vara uppfyllda. Det finns avvikelser/brister som behöver åtgärdas där förbättringsåtgärder krävs.
<b>Inte</b> ändamålsenlig/tillräcklig	Bedömningskriterierna bedöms inte vara uppfyllda. Det finns väsentliga avvikelser/brister som behöver åtgärdas.

# Inledning

Revisorerna ska enligt kommunallagen pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen inom styrelse och nämnder är tillräcklig.

Kommunstyrelse, nämnder och beredningar ska bedriva verksamheten i enlighet med fullmäktiges mål och uppdrag, beslut och riktlinjer samt lagstiftning och andra föreskrifter som gäller för verksamheten. Därtill ska styrelse, nämnder och beredningar tillse att det finns systematiskt ordnade kontroller i organisation, system, processer och rutiner samt en struktur och organisation för arbetet.

För att fullgöra uppdraget bör system och rutiner för ledning, uppföljning, kontroll och rapportering av verksamheten finnas. En bristfällig styrning och kontroll kan riskera att verksamheten inte bedrivs och utvecklas på avsett sätt i enlighet med fullmäktiges mål och uppdrag.

Den grundläggande granskningen genomförs årligen och omfattar en granskning av målluppfyllelse samt granskning av styrning och intern kontroll. Granskningen utgör en grund för de bedömningar och uttalande som revisorerna avger i revisionsberättelsen.

Granskningen utförs av revisionskontoret på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i revisorsgrupp 2. Uppdraget ingår i revisionsplanen för 2024.

## Syfte och revisionsfrågor, avgränsning

Syftet med granskningen är att bedöma om arbetsmarknadsnämnden bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet enligt fullmäktiges mål, beslut och uppdrag samt om nämnden har en tillräcklig styrning och intern kontroll för att leva upp till verksamhetens mål, regler och föreskrifter.

Granskningen syftar också till att genom strukturerade dialogmöten med nämndens presidium, lyfta fram nämndledamöternas roll och ansvar för väsentliga styrprocesser inom sina ansvarsområden.

Den grundläggande granskningen omfattar följande revisionsfrågor;

- Vidtar nämnden tillräckliga åtgärder för att uppnå fastställda mål avseende verksamhet och ekonomi?
- Säkerställer nämnden att styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten är tillräcklig?

Utöver ovan har särskild granskning genomförts inom ramen för den grundläggande granskningen. För 2024 avser det följande områden:

- Redogörelse över nämndens arbete med innovation i enlighet med stadens inriktning
- Uppföljning av granskning av inköp och upphandling (2022)
- Uppföljning av granskning av kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (2022).

Granskningen avser arbetsmarknadsnämnden.

## Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterierna för den grundläggande granskningen är bland annat:

- Kommunallagens 6 kap § 1 och § 6,
- Nämndens reglemente,
- Relevanta styrdokument och fullmäktiges mål och beslut som berör arbetsmarknadsnämnden.

## Metoder

Granskningen har skett genom dokumentstudier av plan för mål och ekonomi, verksamhetsplaner, internbudget, dokumenterad riskanalys, plan för uppföljning av intern kontroll, årsresultat av uppföljning av intern kontroll, uppföljningar av ekonomi och verksamhet (ekonomirapporter, delårsrapport, årsredovisning), samt protokoll och underliggande handlingar.

Granskningen har även innefattat intervjuer med tjänstepersoner med särskilt ansvar för förvaltningens processer som rör mål, intern kontroll och ekonomi.

Dialogmöte har genomförts med nämndens presidium under hösten 2024.

Årsrapporten har faktakontrollerats av förvaltningen.

# Resultat av granskningen

Nedan redovisas resultat utifrån revisionsfrågorna som berör området verksamhet och ekonomi samt styrning och intern kontroll.

## Verksamhet och ekonomi

### Uppdrag, inriktning, mål

Nämnden ska följa stadens inriktningar för att Helsingborg ska;

- öka innovationskraften för att säkra en effektiv välfärd,
- upplevas tryggt och vara säkert,
- ha en hög sysselsättning där fler kommer i arbete och
- vara en stad med hög livskvalitet som siktar på klimatneutralitet 2030.

Arbetsmarknadsnämndens **uppdrag** är att vara möjliggörare för vuxna att komma i arbete och att bidra till arbetsgivares kompetensförsörjning.

Nämndens **inriktning** är att

Arbetsgivare ska kunna rekrytera relevant kompetens i Helsingborg. Tillsammans med arbetsgivarna skapar vi förutsättningar för att effektivt möta kompetensförsörjningsbehoven med en bredd av aktiviteter och utbildningar för en hållbar tillväxt.

Fler invånare med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande så snabbt som möjligt. Vi möter invånarna på olika sätt, med tydliga förväntningar och ett tydligt arbetsfokus, även i stadsdelarna för att på så sätt bidra till ett mer integrerat och tryggt Helsingborg med livskvalitet för alla.

Nämnden har i enlighet med fullmäktiges anvisningar analyserat sitt arbete utifrån inriktningen. Fokus har varit att utveckla verksamheten så att kompetensförsörjningsbehovet möts så effektivt som möjligt, samt att förstärka efterlevnad och effekt i de arbetsprocesser som säkerställer att invånare i behov av nämndens stöd når en adekvat nivå av sysselsättning i form av arbete eller studier.

Nämnden ser en utmaning på arbetsmarknaden på både nationell och lokal nivå, där många invånare står långt ifrån arbetsmarknaden samtidigt som arbetsgivare har ett ökat behov av kompetens, i många fall är det inom så kallade bristyrken, det vill säga där det är svårt att finna individer med rätt kompetens.



Nämnden lyfter i analysen fram vuxenutbildningen som sitt viktigaste verktyg för att matcha arbetsgivares behov av kompetens. För att möta behoven krävs att nämnden kan hålla en god planering och dimensionering av utbudet, vilket i sin tur kräver löpande analyser av arbetsmarknaden och samverkan med näringsliv/arbetsgivare och andra branschaktörer. Tre branscher har varit i fokus under 2024; lager och logistik, industri och tillverkning samt el och energi.

Utbudet av vuxenutbildningar har ökat i vår delregion och kommunsamarbetet Familjen Helsingborg har under 2024 infört en gemensam ansöknings- och antagningsprocess. Kommunernas gemensamma hantering gör det också enklare för invånaren att hitta en passande utbildning. Nämnden tror att detta kan vara en förklaring till att antalet studiepoäng som helsingborgare läst i yrkesutbildningar har ökat med 7 procent sedan föregående år. Nämnden redogör också för en positiv trend i arbetet med att få fler invånare redo för att påbörja studier.

Samtidigt har nämnden identifierat en utmaning i att till fullo besätta utbildningsplatserna och också att antagna individer fullföljer utbildningen. Inom samarbetet Familjen Helsingborg har det därför beslutats om tre utvecklingsområden fram till 2027; dimensionering av utbildningsutbudet, vägledning mot yrkesutbildning, samt insatser för att rusta individer att klara yrkesutbildning.

Kopplat till sysselsättningen har arbetsmarknadsnämnden under 2024 haft ett uppdrag från kommunfullmäktige att utreda hur aktivitetsplikt kan införas.<sup>1</sup> Parallellt med detta har nämnden även fått fullmäktiges uppdrag att initiera ett pilotprojekt för aktivitetsplikt under 2025.<sup>2</sup> Fokus på aktivitetsplikt har sitt ursprung i ett lagförslag som bedöms träda i kraft under 2026.<sup>3</sup> Initierandet av pilotprojektet hör samman som en del av verksamhetens omställning av arbetsprocesser och rutiner.

Nämnden ser ett behov av ökad genomförandekraft i uppdrag och mål. Nämnden avser att under 2025 genomföra ett flertal åtgärder för att genomföra nödvändiga förflyttningar. Åtgärderna kräver förändrad organisation och förändrat arbetssätt utifrån tre prioriterade områden:

- Heltidsaktivering för alla
- Tillsammans för fler i arbete
- Rättssäker och kvalitativ förvaltning

I nämndens årsbokslut framgår ingen särskild utvärdering utifrån hur stadens inriktningar har uppnåtts, men nämndens lägesbeskrivning och analys av sysselsättningsfrågan är central i lämnad analys och nämnden har redovisat ett innovationsarbete som är i linje med stadens inriktning, om än ej direkt

---

<sup>1</sup> Kommunfullmäktige 14-15 juni 2023, Fördjupad uppdragsbeskrivning, § 99.

<sup>2</sup> Kommunfullmäktige 11-12 juni 2024, Mål och ekonomi 2025, § 90.

<sup>3</sup> Aktivitetskrav inom försörjningsstödet – för arbete, egenförsörjning och nationell likformighet (Ds 2024:29) Regeringskansliet, Socialdepartementet.

sammankopplat. Stärkt självförsörjning har även en koppling kring inriktningen avseende livskvalité och trygghet.

Kommunfullmäktige har gett arbetsmarknadsnämnden flera **särskilda uppdrag** att bereda under 2024:

Uppdrag från KF 2024	Status	Resultat
Växla upp till 10 mnkr från ekonomiskt bistånd (EKB) mot anställning och utbildning.	Genomfört 2024-02-15	Nämnden har växlat 10 mnkr inom ramen för uppdraget.
Införa kunskapstest i enlighet med intentionerna i uppskrivningen.	Genomfört 2024-03-21	Nämnden har redovisat införandet av kunskapstest i samhällsorienteringen och dess utformning.
Utreda hur aktivitetsplikt kan implementeras.	Genomfört 2024-12-12	Nämnden har redovisat en utredning innehållande kartläggning och analys av befintliga målgrupper och aktiviteter inom ramen för heltidsaktivering, samt delar som behöver fortsatt utvecklas för att skapa platser för heltidsaktivering. Därtill redovisas även en kostnadsberäkning samt förvaltningens slutsatser kopplat till genomförande.
I samverkan med socialnämnden, idrotts- och fritidsnämnden, kulturnämnden och vård- och omsorgsnämnden genomföra en översyn av stadens kultur- och föreningsstöd.	Tilldelat juni 2024. Under beredning.	Ska vara redovisat senast 2025-12-31.
I samarbete med fastighetsnämnden möjliggöra en etablering av ett yrkeshögskolecampus i Helsingborg.	Under beredning. Är ej tidsatt.	Nämnden redovisade uppdraget vid sammanträde den 24 augusti 2023 (§ 49).  Kommunstyrelsen anser dock inte att uppdraget är genomfört enligt kommunfullmäktiges mening. Uppdraget är därmed fortsatt under beredning,

## Nämndens mål

- Andel av befolkning, 18-64 år, som under 2026 erhållit ekonomiskt bistånd ska högst vara 3,8 procent.
- 1 200 invånare ska fullfölja yrkesutbildningsinsatser 2024.
- Minst 330 invånare med ekonomiskt bistånd ska gå till reguljära studier under 2024.

Nämnden bedömer att den kommer att nå målet avseende andelen av befolkningen som erhåller ekonomiskt bistånd till 2026. Nämnden följer målutvecklingen genom nyckeltal och utvecklingen har de senaste åren gått åt rätt håll. Det preliminära resultatet<sup>4</sup> för 2024 är 4,3 %. Det är en minskning i förhållande till såväl 2023 (4,4 %), 2022 (4,8 %) som 2021 (5,5 %). Nämnden noterar särskilt att mätetalet har en positiv utveckling trots den stigande arbetslösheten i Helsingborg. Samtidigt bedömer nämnden att resultatet för 2024 inte är tillfredställande.

Vad avser att få 1 200 invånare att fullfölja yrkesutbildningsinsatser är målet inte uppnått. Resultatet på 811 invånaren förbättring jämfört med föregående år (cirka 700), men nämnden kommenterar att måluppfyllelsen inte är tillfredställande.

Vad avser att få minst 330 invånare från EKB till reguljära studier redovisar nämnden ett utfall på 191. Det är mindre utveckling jämfört med 2022 (180) och 2023 (172), men även här konstaterar nämnden att måluppfyllelsen inte är tillfredställande. Vid dialogmöte med stadsrevisionen framkommer att nämnden har övervägt att sänka målvärdet, men avstod med hänvisning till att det har ett högt signalvärde till förvaltningen för att fortsatt vidta åtgärder för att uppfylla målet.

Arbetsmarknadsnämnden följer utvecklingen genom flertalet nyckeltal och av protokoll framgår att nämnden erhåller en resultatuppföljning av förvaltningen vid varje sammanträde. Måluppfyllelsen för helåret är i linje med nämnden prognos vid delårsbokslut augusti.

I nämndens analys av måluppfyllelsen 2024 samt i den övergripande analysen av nämndens inriktning, redogörs i årsbokslutet för åtgärder för ökad måluppfyllelse. I analysen av sin inriktning lämnar nämnden en redovisning som beskriver identifierade samband mellan trender och behovsbilder samt avsedda åtgärder och prioriteringar i det fortsatta arbetet.

## Ekonomiska mål

Arbetsmarknadsnämnden tilldelades 582,5 mnkr i kommunbidrag 2024 samt övriga intäkter på 181,7 mnkr, totalt 764,2 mnkr. I årsbokslutet för 2024<sup>5</sup> redovisar nämnden

---

<sup>4</sup> Socialstyrelsen publicerar resultat för 2024 först i juni 2025.

<sup>5</sup> Arbetsmarknadsnämnden 13 februari 2025, § 11

ett positivt resultat på 53,4 mnkr. Vid delårsbokslut för augusti lämnade nämnden en helårsprognos på 35,2 mnkr.

Överskottet förklaras framför allt av att det utbetalda ekonomiska biståndet blivit 36,7 mnkr lägre än budgeterat. Nämndens verksamheter har även erhållit större statsbidrag än budgeterat, bland annat rörande yrkes- och vuxenutbildning.

Även massflyktningdirektivet samt schablonersättning för ukrainare som folkbokfört sig i kommunen under hösten 2024 har lett till högre statliga ersättningar än budgeterat. Verksamheten redovisar därtill ett ackumulerat överskott på ytterligare 16,6 mnkr.

Nämnden har bara ianspråktagit en minde del av avsatta investeringsmedel för året. Skälet anges vara att medel har varit avsatt för förändrade lokalbehov, som inte har realiserats.

Nämnden får skriftlig redovisning utifrån den ekonomiska uppföljningen tre gånger om året, vid tertial 1, tertial 2 och vid årsbokslut. Överskott i nämndens verksamhet har möjliggjort att nämnden har kunnat tillföra ytterligare 5,5 mnkr till framstegsjobb, utöver de 10 mnkr som fullmäktige givit i uppdrag.

## Övriga genomförda granskningar

### Granskning av stadens hantering av statsbidrag

I vår granskning av stadens hantering av statsbidrag (se bilaga 1) gör vi bedömningen att nämnderna delvis säkerställt att den interna kontrollen för statsbidrag är tillräcklig. I granskningen har framkommit att det finns förbättringsområden.

När det gäller arbetsmarknadsnämnden avser det bland annat att tydliggöra ansvarsfördelningen vid sökande och hantering av statsbidrag genom att upprätta dokumenterade riktlinjer och rutiner; likaså att förtydliga nämndens delegeringsordning för att omfatta samtliga beslut avseende ansökan och rekvisering av statsbidrag.

### Stadens användning av tolktjänster

Vår granskning av stadens användningen av tolktjänster (se bilaga 1) visade att nämnderna delvis har säkerställt att det finns en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av användningen av tolktjänster.

I arbetsmarknadsnämndens fall handlar det om att förstärka sina riktlinjer för nyttjande av tolktjänster, samt att dokumentera den kunskap som finns i organisationen om hur kvalitativa möten kan genomföras med tolkstöd.

Granskningen noterar särskilt att arbetsmarknadsnämnden även har ansvar för stadens tolkförmedling och därmed att bemanna andra nämnders behov av tolkstöd.

Det går dock inte att finna något beslut eller uppdrag från kommunfullmäktige, nämnden självt, eller annan beslutsinstans där detta ansvar finns uttryckt. Det försvårar möjligheten för kravställning och former för kvalitetsuppföljning.

Arbetsmarknadsnämnden yttrar sig över rapporten vid sitt sammanträde den 20 mars 2025 vilket är efter denna rapports färdigställande. Nämndens svar kommer att beaktas under granskningsåret 2025.

### **Redogörelse över nämndens arbete med innovation**

Nämnden beskriver i dialogmöte att det är ett pågående arbete att uppdatera nämnden om innovationsinitiativen i verksamheten. Pågående initiativ är främst sådana som förbättrar verksamhetens effektivisering, men nämnden betonar även att den ser ett behov av fler initiativ som sammanför teknik och lagstiftning för att motverka infiltration och välfärdsbrott inom nämndens ansvarsområde. Nämndens arbete med innovation följs upp genom digitalt systemstöd för verksamhetsuppföljning.

### **Bedömning**

Vi grundar vår bedömning på att nämnden inte uppnår två av sina tre mål, där målutvecklingen i årsmålen som inte nås endast förbättrats marginellt. Vad gäller målet avseende andel av befolkningen som erhåller ekonomiskt bistånd, har förflyttningar gjorts under året. Årets granskningar av stadens användande av tolktjänster samt hantering av statsbidrag visar båda att det finns utvecklingsområden och den samlade bedömningen i respektive granskning är att arbetet delvis bedrivs ändamålsenligt.

Vidare bedömer vi att nämnden, enligt stadens anvisningar, analyserat sitt uppdrag och inriktning. Vi ser positivt på att nämnden lämnat en sammansatt analys av inriktning och mål som även inkluderar områden i behov av fortsatt utveckling.

Det är också positivt att nämnden redogör för omfattande åtgärder framgent för ökad genomförandekraft i uppdrag och mål. Nämnden behöver fortsatt följa upp att åtgärder vidtas och får effekt utifrån antagna mål.

## **Styrning och intern kontroll**

### **Riskanalys och intern kontrollplan**

I stadens reglemente för intern kontroll tydliggörs ansvaret för den interna kontrollen. Nämnden har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen inom sitt verksamhetsområde och ska upprätta en särskild plan för uppföljning av den interna kontrollen.

Arbetsmarknadsnämnden antog intern kontrollplan för 2024 i november 2023.<sup>6</sup> De väsentligaste riskerna bedömdes i planen som kännbara och kopplades till:

- Att den digitala mognaden är för låg för att genomföra förflyttning inom digitalisering.
- Att vi inte jobbar proaktivt för att förhindra felaktiga utbetalningar.
- Att information om huruvida en invånare följer sin planering inte når den som ska fatta beslut om utbetalning av ekonomiskt bistånd.
- Att invånare som inte är i en längre aktivitet inte har regelbunden kontakt med guiden.

I dialogmöte med stadsrevisionen beskrivs att nämnden är aktiv i framtagande av risker och vidhängande analys. Framtagandet av intern kontrollplan innefattar flera steg där nämnd och förvaltning samspelar.

## Rapportering och uppföljning

Resultatet av uppföljningen av den interna kontrollen, med utgångspunkt från antagen plan, ska enligt reglementet för intern kontroll rapporteras skriftligen till nämnden minst en gång per år. Vi noterar att för arbetsmarknadsnämnden har redovisning skett två gånger under året.<sup>7</sup>

I rapporten för helåret kommenterar förvaltningen att samtliga granskningspunkter ovan har ett kännbart resultat som motiverar att de kvarstår i intern kontrollplan för 2025. Förbättringar i resultatet har uppvisats inom vissa granskningspunkter, men då förvaltningen befinner sig i en större omställningsprocess förs det fram som betydelsefullt att fortsatt följa upp dessa områden.

Andra granskningspunkter som har bedömts ha en lindrigare risk, men som uppvisat avvikelser, noteras för åtgärder under 2025, exempelvis informations- och utbildningsinsatser inom administrativa processer.

### Uppföljning av åtgärder från 2023 års interna kontroll

Vid redovisning av helårsresultatet lämnade förvaltningen även en uppföljning på 15 utförda åtgärder som beslutats utifrån resultatet av 2023 års interna kontroll.<sup>8</sup> Samtliga åtgärder återrapporteras som utförda och avslutade med en kortare beskrivning.

---

<sup>6</sup> Arbetsmarknadsnämnden 23 november 2023 § 75.

<sup>7</sup> Arbetsmarknadsnämnden 19 september 2024 § 66, samt arbetsmarknadsnämnden 13 februari 2025 § 12.

<sup>8</sup> Arbetsmarknadsnämnden den 15 februari 2024, § 14.

## Övriga genomförda granskningar

### Uppföljning av granskning av inköp och upphandling

2022 gjorde stadsrevisionen en granskning avseende inköp och upphandling där merparten av stadens nämnder ingick. Resultatet redovisades inom ramen för stadsrevisionens årsrapport för arbetsmarknadsnämnden 2022. Utifrån de resultat som då framkom har en uppföljning genomförts i november 2024 om hur nuläget ser ut i nämnden. Nämnden redovisar i ett skriftligt svar att:

- Inköpsorganisationen med utsedd inköpssamordnare är oförändrad sedan granskningen genomfördes.
- Arbetsmarknadsförvaltningen genomför uppföljning av avtalstrohet inom den interna kontrollen för att identifiera brister. Återrapportering till nämnden görs två gånger per år. Rutinen är oförändrad sedan granskningen 2022.
- När det gäller uppföljning av ingångna avtal så finns inga skriftliga rutiner upprättade. Respektive verksamhet/beställare ansvarar för uppföljning. Läget är oförändrat sedan granskningen 2022, men förvaltningen svarar i uppföljningen att rekrytering ska påbörjas av en avtalscontroller som bland annat kommer arbeta med uppföljning av avtal.
- Det finns upprättade rutiner för direktupphandling som är avstämde mot stadens riktlinjer. Rutinen är har utvecklats och tydliggjorts under 2023, bland annat avseende gränsvärden och systemstöd.

### Uppföljning av granskning av kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare

Stadsrevisionen genomförde granskningen 2022 i syfte att bedöma om arbetsmarknadsnämnden hade en ändamålsenlig styrning och uppföljning av utbildningen i svenska för invandrare (SFI). Granskningen fann att det i allt väsentligt var så. Dock noterade revisionen att det fanns några områden där nämnden hade möjlighet att utveckla sina processer.

I sitt yttrande över granskningsrapporten instämde arbetsmarknadsnämnden i att det fanns behov av att utveckla processer för att förstärka nämndens uppföljning av inkomna klagomål samt utveckla arbetet med den individuella studieplanen. Nämnden instämde inte i granskningens notering att det fanns möjlighet till utveckling avseende elever som bedöms för utbildningsplats, eller avseende ökad tillgång till vägledningsmaterial inför studiestart, utan menade att dessa moment hade befintliga ändamålsenliga processer.

Arbetsmarknadsförvaltningen har i uppföljningen redovisat att:

- Rutinerna för hantering av klagomål är uppdaterade och flera moment är förstärkta.

- Resultatet av den enkät som samtliga elever har möjlighet att svara på följs upp årligen.
- Förvaltningen gör uppföljning på att nya utbildningsanordnare följer överenskomna rutiner för klagomålshantering, samt att klagomålshantering är ett ämne för anordnarna att redovisa i kvalitetsrapporter och i avtalsuppföljningar som görs till nämnden som huvudman för utbildningen.
- Det finns ett fortsatt arbete att göra avseende uppföljningen och att ett viktigt moment i detta är att förstärka återkopplingen till nämnden. Uppföljning i ämnet är beslutad inom nämndens plan för intern kontroll 2025.<sup>9</sup>

## Bedömning

Vår samlade bedömning är att arbetsmarknadsnämnden **i allt väsentligt** har en tillräcklig intern kontroll.

Vi grundar vår bedömning på att arbetsmarknadsnämnden bedriver ett systematiskt arbete med sin interna kontroll med fokus på identifierade risker. Vi ser det som positivt att nämnden deltar i riskanalysarbetet samt att uppföljning av den interna kontrollen även sker i samband med delårsbokslutet.

Den fördjupade granskningen av användningen av tolktjänster visade att nämnden delvis säkerställt att det finns en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av användningen av tolktjänster. Nämndens ansvar för stadens tolkförmedling behöver tydliggöras samt att former för kvalitetsuppföljning behöver utvecklas.

Utifrån genomförd uppföljning av granskning av inköp och upphandling bedömer vi att arbetsmarknadsnämnden har ändamålsenliga rutiner för inköp och upphandling. Åtgärder har genomförts i syfte att stärka inköps- och upphandlingsorganisationen.

Utifrån genomförd uppföljning av tidigare granskning av kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare är vår bedömning att arbetsmarknadsnämnden vidtagit tillräckliga åtgärder för att komma till rätta med de förbättringsområden som noterades i den tidigare granskningen.

---

<sup>9</sup> Arbetsmarknadsnämnden 20 november 2024, § 82.



# Bilaga 1

## Fördjupade granskningar 2024

De fördjupade granskningar som genomförts under 2024 finns tillgängliga att ta del av i sin helhet på stadsrevisionens hemsida: <https://helsingborg.se/stadsrevisionen>.

### Granskning av stadens hantering av statsbidrag

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av stadens hantering av statsbidrag. En av nämnderna som ingick i granskningen var arbetsmarknadsnämnden. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och övriga berörda nämnder säkerställt att den interna kontrollen för hantering och redovisning av statsbidrag är tillräcklig.

Vår sammanfattande bedömning i granskningen var att nämnderna delvis säkerställt att den interna kontrollen för statsbidrag är tillräcklig. I granskningen har framkommit att det finns förbättringsområden. När det gäller arbetsmarknadsnämnden avser det bland annat att tydliggöra ansvarsfördelningen vid sökande och hantering av statsbidrag genom att upprätta dokumenterade riktlinjer och rutiner; likaså att förtydliga nämndens delegeringsordning för att omfatta samtliga beslut avseende ansökan och rekvisering av statsbidrag.

Granskningen bedömde den interna kontrollen i ämnet som tillräcklig, men noterade några möjliga utvecklingsmöjligheter. Granskningen noterade också det positivt att nämnden under året sett över redovisningen så att den hanteras korrekt och följer god redovisningssed och gällande rekommendationer.

### Stadens användning av tolktjänster

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av användningen av tolktjänster. Granskade nämnder har varit arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden. Syftet med granskningen har varit att bedöma om nämnderna har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll avseende användningen av tolktjänster. Arbetsmarknadsnämnden är därtill ansvariga för stadens tolförmedling.

Vår samlade bedömning i granskningen är att nämnderna delvis har säkerställt att det finns en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av användningen av tolktjänster. I granskningen har det framkommit att det finns förbättringsområden. I arbetsmarknadsnämndens fall handlar det om att förstärka sin riktlinjer för nyttjande av tolktjänster, samt att dokumentera den kunskap som finns i organisationen om hur kvalitativa möten kan genomföras med tolkstöd.

Granskningen noterar särskilt att arbetsmarknadsnämnden har ansvar för stadens tolförmedling och därmed bemanna andra nämnders behov och beställning av

tolkstöd. Det går dock inte att finna något beslut eller uppdrag från kommunfullmäktige, nämnden självt, eller annan beslutsinstans där detta ansvar finns uttryckt. Det gör det svårt att finna en tydlig och gemensam utgångspunkt för samtliga nämnder att genomföra uppföljning ifrån.

Nämnden yttrar sig över rapporten vid sitt sammanträde den 20 mars 2025 vilket är efter denna rapportens färdigställande. Nämndens svar kommer att beaktas under granskningsåret 2025.