



HELSINGBORG

# Årsredogörelse 2024

Helsingborgs stadsrevision

## **Årsredogörelse 2024**

Framtagen av Stadsrevisionen i Helsingborgs stad

Datum: 2025-04-07

Diarienummer: 3/2024

Kontakt: [stadsrevisionen@helsingborg.se](mailto:stadsrevisionen@helsingborg.se)

Omslagsfoto: Albin Wahlgren

# Innehåll

Förord.....	4
Stadsrevisionens samlade bedömningar 2024 .....	5
Revisorernas bedömningar av styrelse, nämnder och bolag .....	7
Rättvisande räkenskaper.....	8
Ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet .....	9
Tillräcklig intern kontroll .....	9
Grunder för bedömning .....	9
Förklaring till bedömningar .....	12
Styrelse och nämnder – verksamhet och ekonomi .....	13
Styrelse och nämnder – styrning och intern kontroll .....	15
Bolag – verksamhet och ekonomi .....	17
Bolag – styrning och intern kontroll.....	17
Fördjupade granskningar 2024 .....	19
Arbetet med studiero .....	20
Rekrytering av jourhem och familjehem .....	20
Stadens hantering av statsbidrag .....	21
Informationssäkerhet .....	21
Socialnämndens verksamhets- och ekonomistyrning .....	22
Hantering och uppföljning av elevers frånvaro i skolan .....	22
Stadens användning av tolktjänster.....	23
Styrning och uppföljning av entreprenörer .....	23
Uppföljande granskningar .....	24
Uppföljning av kompetensförsörjning .....	25
Uppföljning av styrning av it och digitalisering .....	25
Bilaga 1: Stadsrevisionens uppdrag .....	26
Bilaga 2: Indelning i revisionsgrupper .....	27

# Förord

---

I denna **årsredogörelse** sammanfattas Stadsrevisionens resultat av 2024 års granskningar. Den årliga granskningen ligger till grund för revisorernas och lekmannarevisorernas prövning av styrelse, nämnder och bolag.

Stadsrevisionen granskar, på kommunfullmäktiges uppdrag, all verksamhet som bedrivs av Helsingborgs stads nämnder och bolag. Revisorerna ska varje år pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande (avser ej stadens bolag) och om den interna kontrollen är tillräcklig.

Granskningen sker i enlighet med kommunallag, aktiebolagslag, lag om kommunal bokföring och redovisning och annan speciallagstiftning, stadens revisionsreglemente samt god revisionssed i kommunal verksamhet.

Resultatet av revisorernas granskningar har rapporterats löpande under året till berörda nämnder och bolag samt kommunfullmäktige. Revisorernas bedömningar och uttalande i samband med ansvarsprövningen redovisas i en revisionsberättelse som lämnas till fullmäktige vid granskningsårets slut. Lekmannarevisorernas prövning sammanställs i en granskningsrapport för respektive bolag, som överlämnas till bolagsstyrelsen, bolagsstämman och fullmäktige.

Samtliga granskningsinsatser har kvalitetssäkrats enligt angiven rutin. Kvalitetssäkringen ska säkerställa att granskningen har nödvändig yrkesmässig och metodisk kvalitet och efterlever god revisionssed i kommunal verksamhet samt SKYREV:s (Sveriges Kommunala Yrkesrevisorers) vägledningar och rekommendationer.

Revisorernas bedömningar och genomförda granskningar redovisas i denna årsredogörelse kortfattat. För ytterligare information hänvisas till de årsrapporter som tagits fram för respektive styrelse, nämnd och bolag samt genomförda revisionsrapporter. Genomförda granskningar finns tillgängliga på Helsingborgs stads webbplats.

# Stadsrevisionens samlade bedömningar 2024



## Ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet

**Stadsrevisionens samlade bedömning** är att fastighetsnämnden, idrotts- och fritidsnämnden, kulturnämnden, miljönämnden, stadsbyggnadsnämnden, valnämnden och överförmyndarnämnden har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, barn- och utbildningsnämnden, socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden delvis har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

**Lekmannarevisorernas samlade bedömning** är att Helsingborgs Stads Förvaltning AB, Helsingborg Arena och Scen AB, Helsingborgshem AB, Nordvästra Skånes Renhållning AB, Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB, Öresundskraft AB, Modity AB och Pingday AB har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att Helsingborgs Hamn AB delvis har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Övriga hel- och delägda bolag där det finns utsedd lekmannarevisor redovisas separat.

## Tillräcklig intern kontroll

**Stadsrevisionens samlade bedömning** är att arbetsmarknadsnämndens, barn- och utbildningsnämndens, fastighetsnämndens, idrotts- och fritidsnämndens, miljönämndens, stadsbyggnadsnämndens, valnämndens och överförmyndarnämndens interna kontroll har varit tillräcklig samt att kommunstyrelsens, kulturnämndens, socialnämndens och vård- och omsorgsnämndens interna kontroll delvis har varit tillräcklig.

**Lekmannarevisorernas samlade bedömning** är att Helsingborgs Stads Förvaltning AB, Helsingborgshem AB, Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB, Öresundskraft AB, Modity AB och Pingday AB har haft en tillräcklig intern kontroll, samt att Helsingborg Arena och Scen AB, Helsingborgs Hamn AB och Nordvästra Skånes Renhållning AB delvis har haft en tillräcklig intern kontroll. Övriga hel- och delägda bolag där det finns utsedd lekmannarevisor redovisas separat.

## Rättvisande räkenskaper

**Stadsrevisionens samlade bedömning** är att stadens räkenskaper i allt väsentligt är rättvisande, med reservation för redovisningen av finansiell leasing. Vidare bedömer vi att resultaten i årsredovisningen i allt väsentligt är förenliga med de mål för god ekonomisk hushållning som fullmäktige fastställt samt att balanskravet uppnås för 2024.

# Revisorernas bedömningar av styrelse, nämnder och bolag



I detta avsnitt redovisas revisorernas bedömningar av styrelse, nämnder och bolag utifrån genomförda granskningar år 2024.

---

## Rättvisande räkenskaper

Granskningen har syftat till att bedöma om **stadens räkenskaper** ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat och ekonomiska ställning samt om delårsrapport och årsredovisning är upprättad i enlighet med lag om kommunal bokföring och redovisning (LKBR), god redovisningssed, samt Rådet för kommunal redovisnings (RKR) rekommendationer.

Revisionen har granskat stadens delårsbokslut, årsbokslut och sammanställda redovisning. Revisionen har också bedömt om resultaten i delårsrapport och årsredovisning varit förenliga med de mål fullmäktige beslutat om som har betydelse för **god ekonomisk hushållning**, samt om staden efterlevt balanskravet.

Sedan 2024 granskas räkenskaperna i enlighet med Standard för kommunal räkenskapsrevision. Stadsrevisionen har upphandlat extern konsult som ansvarat för granskning av stadens räkenskaper.

Utifrån att granskningen avser stadens delårsrapport och årsredovisning är kommunstyrelsen granskningsobjekt. För övriga nämnder har granskning skett om den ekonomiska redovisningen har upprättats i enlighet med stadens anvisningar. I förekommande fall har även delar av räkenskapsrevisionen som avser intern kontroll i processer och rutiner berört nämndernas ansvar.

**Vår granskning visar** att årsredovisningens resultaträkning, kassaflödesanalys, drift- och investeringsredovisning samt noter upprättats i enlighet med lag om kommunal bokföring och redovisning och ger en i allt väsentligt rättvisande bild av stadens finansiella ställning. Däremot avviker staden i sin redovisning av finansiell leasing. Arbete pågår inom kommunstyrelsen med att klassificera om hyreskontrakt i enlighet med gällande rekommendationer. Per den 31 december 2024 går felaktighetens omfattning inte att fastställa, vi bedömer dock att den är väsentlig för balansräkningen i sin helhet. För att stadens räkenskaper ska vara rättvisande i enlighet med gällande redovisningslagstiftning och god redovisningssed behövs fortsatt utredning och att åtgärder vidtas 2025. Vidare visar vår granskning att staden uppnått balanskravet och att resultaten för året i allt väsentligt är förenliga med målen för god ekonomisk hushållning som fullmäktige fastställt. Det finns osäkerhet för vissa mål där resultaten är kvar på samma nivå alternativt att förflyttningarna har varit marginella.

**Vi bedömer** att räkenskaperna i årsredovisningen i allt väsentligt är rättvisande, med reservation för redovisningen av finansiell leasing.

**Vi bedömer** att resultaten i årsredovisningen i allt väsentligt är förenliga med de mål för god ekonomisk hushållning som fullmäktige fastställt samt att balanskravet uppnåtts för 2024.



## Ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet

Bedömningar har gjorts om verksamhetens **resultat och måluppfyllelse** är förenligt med kommunfullmäktiges mål och direktiv, samt om styrelse, nämnder och bolag följt de beslut, riktlinjer, gällande lagstiftning och andra föreskrifter som gäller för verksamheten. Vidare redovisas om styrelse och nämnder har fullgjort sitt uppdrag med tillgängliga resurser samt om styrelse, nämnder och bolag har haft en tillräcklig styrning och uppföljning mot mål och beslut.

## Tillräcklig intern kontroll

Vad gäller **styrning och intern kontroll** grundar sig bedömningen på om det finns systematiskt ordnade kontroller i organisation, system, processer och rutiner som på en rimlig nivå säkerställer att: verksamheten lever upp till mål och beslut och är effektiv, information om verksamhet och ekonomi är ändamålsenlig, tillförlitlig och tillräcklig, det bedrivs ett systematiskt arbete med riskhantering och intern kontroll, samt om de regler och riktlinjer som finns för verksamheten följs.

## Grunder för bedömning

Granskningsområdena verksamhet och ekonomi (ändamålsenlig och ekonomisk tillfredsställande verksamhet) och styrning och intern kontroll (tillräcklig intern kontroll), har bedömts enligt nedan bedömningsskala vilket följer SKYREVs (Sveriges Kommunala Yrkesrevisorers) vägledningar och rekommendationer.

<b>I allt väsentligt</b> ändamålsenlig/tillräcklig	Bedömningskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Avvikelse/brister som behöver åtgärdas är av mindre karaktär.
<b>Delvis</b> ändamålsenlig/delvis tillräcklig	Bedömningskriterierna bedöms delvis vara uppfyllda. Det finns avvikelser/brister som behöver åtgärdas där förbättringsåtgärder krävs.
<b>Inte</b> ändamålsenlig/inte tillräcklig	Bedömningskriterierna bedöms inte vara uppfyllda. Det finns väsentliga avvikelser/brister som behöver åtgärdas.

Nedan framgår en samlad bedömning utifrån respektive granskad styrelse, nämnd och bolag.

Granskningen har sammanfattats i en årsrapport per styrelse/nämnd/bolag. Revisorerna och lekmannarevisorerna har delgett berörda nämnder och styrelser rapporterna i samband med revisorernas prövning.

Styrelse och nämnder	Verksamhet/ekonomi	Intern kontroll
Kommunstyrelsen	Delvis	Delvis tillräcklig
Arbetsmarknadsnämnden	Delvis	Tillräcklig
Barn- och utbildningsnämnden	Delvis	Tillräcklig
Fastighetsnämnden	I allt väsentligt	Tillräcklig
Idrotts- och fritidsnämnden	I allt väsentligt	Tillräcklig
Kulturnämnden	I allt väsentligt	Delvis tillräcklig
Miljönämnden	I allt väsentligt	Tillräcklig
Stadsbyggnadsnämnden	I allt väsentligt	Tillräcklig
Socialnämnden	Delvis	Delvis tillräcklig
Valnämnden	I allt väsentligt	Tillräcklig
Vård- och omsorgsnämnden	Delvis	Delvis tillräcklig
Överförmyndarnämnden	I allt väsentligt	Tillräcklig

Avseende lekmannarevisorernas granskning av stadens hel- och delägda bolag redovisas resultatet av granskningen utifrån de bolag som har fastställda ägardirektiv av fullmäktige och där lekmannarevisorer från Helsingborgs stadsrevision är valda.

Moderbolaget	Verksamhet/ekonomi	Intern kontroll
Helsingborgs Stads Förvaltning AB	I allt väsentligt	Tillräcklig
<b>Helägda dotterbolag</b>		
Helsingborg Arena och Scen AB	I allt väsentligt	Delvis tillräcklig
Helsingborgs hamn AB	Delvis	Delvis tillräcklig
Helsingborgshem AB inkl db	I allt väsentligt	Tillräcklig
Öresundskraft AB inkl db	I allt väsentligt	Tillräcklig
- Pingday AB	I allt väsentligt	Tillräcklig
- Modity Energy Trading AB	I allt väsentligt	Tillräcklig
<b>Delägda dotterbolag</b>		
Nordvästra Skånes Renhållnings AB inkl db	I allt väsentligt	Delvis tillräcklig
Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB	I allt väsentligt	Tillräcklig
Nöjesparken Sundspärlan AB	Ej klar vid revisionsberättelsens avlämnade till fullmäktige	Ej klar vid revisionsberättelsens avlämnade till fullmäktige
Sydvatten AB	I allt väsentligt	Tillräcklig

För revisorernas bedömning av stadens övriga hel- och delägda bolag samt kommunalförbund, finansiellt samordningsförbund, stiftelser och fonder, se separata granskningsrapporter och revisionsberättelser.

# Förklaring till bedömningar



Skånetrafiken

Ågärdens stadsbuss

Linje	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
1	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
2	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
3	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
4	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
5	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
6	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
7	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
8	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
9	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
10	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
11	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
12	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
13	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
14	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
15	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
16	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
17	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
18	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
19	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
20	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
21	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
22	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
23	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
24	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
25	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
26	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
27	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
28	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
29	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss
30	Ågärds stadsbuss	Ågärds stadsbuss

Nedan framgår i korthet vad revisorerna grundar sin bedömning på utifrån att en styrelse, nämnd eller bolag fått bedömningar som betyder att avvikelser/brister har identifierats där förbättringsåtgärder krävs. I föregående tabeller har dessa markerats som delvis.

---

## Styrelse och nämnder – verksamhet och ekonomi

### Kommunstyrelsen

Vi bedömer sammantaget att kommunstyrelsen **delvis** bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet.

Revisorerna grundar sin bedömning på att kommunstyrelsen i enlighet med stadens anvisningar har lämnat en analys av uppdrag och inriktning i sitt årsbokslut. Styrelsen har genomfört uppdraget med tillgängliga resurser och redovisar ett positivt resultat, och de tre finansiella målen uppnås. Däremot nås bara ett av fyra verksamhetsmål, och för de mål som inte uppnås ser vi inte någon tydlig positiv trendförflyttning jämfört med utfallet från föregående år.

Utifrån den granskning som gjorts under året gör revisorerna bedömningen att styrelsen i allt väsentligt haft en tillräcklig uppsikt av nämnder och bolag under året. Styrelsen bör dock utvärdera om nuvarande former för uppsikt är tillräcklig utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt över nämnder och bolag.

### Arbetsmarknadsnämnden

Vi bedömer sammantaget att arbetsmarknadsnämnden **delvis** bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet.

Revisorerna grundar sin bedömning på att nämnden inte uppnår två av sina tre mål, där målutvecklingen i årsmålen som inte nås endast förbättrats marginellt. Vad gäller målet avseende andel av befolkningen som erhåller ekonomiskt bistånd, har förflyttningar gjorts under året. Årets granskningar av stadens användande av tolktjänster samt hantering av statsbidrag visar båda att det finns utvecklingsområden där den samlade bedömningen i respektive granskning är att arbetet delvis bedrivs ändamålsenligt.

Vidare bedömer revisorerna att nämnden, enligt stadens anvisningar, analyserat sitt uppdrag och inriktning. Revisorerna ser positivt på att nämnden lämnat en sammansatt analys av inriktning och mål som även inkluderar områden och åtgärder i behov av fortsatt utveckling. Nämnden behöver fortsatt följa upp att åtgärder vidtas och får effekt utifrån antagna mål.

## Barn- och utbildningsnämnden

Vi bedömer sammantaget att barn- och utbildningsnämnden **delvis** bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet.

Revisorerna grundar sin bedömning på att nämnden, enligt stadens anvisningar, analyserat sitt uppdrag och inriktning. Analysen innehåller många åtgärder och deras syften, men det är svårt att se konkreta resultat för barn och elever. Revisorerna bedömer att nämnden i högre utsträckning kan analysera vilka förflyttningar som gjorts under året. Nämnden når enbart målet att öka elevers närvaro, för övriga mål krävs fortsatt kraftfulla åtgärder.

Nämnden har genomfört uppdraget med tillgängliga resurser och redovisar ett positivt resultat. Årets granskningar av arbetet med studiero och hantering och uppföljning av elevers frånvaro visar båda att det finns utvecklingsområden och den samlade bedömningen i respektive granskning är att arbetet delvis bedrivs ändamålsenligt.

## Socialnämnden

Vi bedömer sammantaget att socialnämnden **delvis** bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet.

Revisorerna grundar sin bedömning på att nämnden i enlighet med stadens anvisningar har lämnat en analys av uppdrag och inriktning. Revisorerna ser positivt på att analysen även till viss del innehåller vad aktiviteter resulterat i, samt att nämnden identifierat områden som behöver fortsatt utvecklas.

Nämnden når ett av sina två verksamhetsmål, för det som inte nås behöver nämnden fortsatt vidta åtgärder. I likhet med tidigare år når inte nämnden det ekonomiska målet. Revisorerna har i granskning under året sett att åtgärder vidtagits och nämnden har uttalat att för 2025 ska ekonomin vara i balans. Vi ser det som väsentligt att nämnden fortsatt följer ekonomin och tillser att åtgärder vidtas och får effekt i verksamheten för att säkerställa en ekonomi i balans under 2025.

Nämnden når fortfarande inte upp till lagens krav vad gäller att erbjuda familjehem till jourhemsplacerade barn inom 6 månader. Trots att nämnden har givit flera uppdrag till förvaltningen har trenden under året varit negativ, vilket vi ser som bekymmersamt. Nämnden har för 2024 tagit fram en kvalitetsrapport/berättelse i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter.

## Vård- och omsorgsnämnden

Vi bedömer sammantaget att vård- och omsorgsnämnden **delvis** bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet.

Revisorerna grundar sin bedömning på att nämnden, enligt stadens anvisningar, analyserat sitt uppdrag och inriktning. För vissa områden framgår vilka förflyttningar som gjorts under året, dock kan nämnden fortsatt stärka sin analys över vilka åtgärder som bidrar till utveckling utifrån inriktningen. Nämnden når ett av sina två mål, men behöver vidta mer riktade åtgärder för att nå det andra målet vad gäller daglig verksamhet.

Nämnden har genomfört uppdraget med tillgängliga resurser och redovisar ett positivt resultat. Revisorerna grundar därtill bedömningen på att nämnden inte verkställt beslut inom LSS inom skälig tid och därför dömts att betala särskild avgift. Det är även viktigt att återanmälan av delegeringsbeslut sker enligt gällande krav. Utifrån uppföljningsgranskning av kompetensförsörjning bedömer revisorerna att analysarbete och uppföljning av den långsiktiga kompetensförsörjningsplanen behöver stärkas.

## Styrelse och nämnder – styrning och intern kontroll

### Kommunstyrelsen

Vi bedömer sammantaget att kommunstyrelsen **delvis** har en tillräcklig intern kontroll.

Revisorerna grundar sin bedömning på att styrelsen arbetar med sin interna kontroll med fokus på identifierade risker och uppföljning. Vi ser positivt på att arbetet med den interna kontrollen har utvecklats under året och numera är kopplat till verksamhetsstyrningen. Styrelsen har vid tidpunkt för prövningen inte fått återrapportering av 2024 års interna kontroll. Vi ser det som viktigt att styrelsen framöver följer stadens årshjul för rapportering av den interna kontrollen samt får återkoppling över de åtgärder som genomförts för de processer som tidigare visat avvikelser.

Vår fördjupade granskning avseende informationssäkerhet visade på brister i styrning och kontroll. Vi ser det som väsentligt att åtgärder vidtas för att stärka stadens informationssäkerhetsarbete. Av kommunstyrelsens yttrande över rapporten framgår ett antal åtgärder som planeras under 2025. Samtidigt bedömer vi att den interna kontrollen och styrningen avseende it och digitalisering i staden har förbättrats under året.

## Kulturnämnden

Vi bedömer sammantaget att kulturnämnden **delvis** har en tillräcklig intern kontroll.

Revisorerna grundar sin bedömning på att nämnden bedriver ett arbete med sin interna kontroll med fokus på identifierade risker. Vi bedömer dock att nämnden i högre utsträckning bör vara delaktig i processen vid framtagande av riskanalys. Nämnden bör också få information om vilka åtgärder som planerats för de processer som visat avvikelser.

Utifrån årets granskningar bedömer vi att den interna kontrollen behöver stärkas så att den utgör en mer integrerad del av verksamhetsstyrningen och genomsyrar hela verksamheten. Årets granskningar visar på brister inom olika processer som behöver systematiseras i högre grad. Av nämndens utfall i den interna kontrollplanen bedöms risker kännbara i år som även fanns med föregående år, vilket visar på att styrningen behöver stärkas.

## Socialnämnden

Vi bedömer sammantaget att socialnämnden **delvis** har en tillräcklig intern kontroll.

Revisorerna grundar sin bedömning på att nämnden bedriver ett systematiskt arbete utifrån antagen intern kontrollplan med fokus på identifierade risker samt löpande uppföljning och rapportering av vidtagna åtgärder. Årets uppföljning visar dock på brister inom samma områden som tidigare år, vilket visar på att styrningen inte varit tillräcklig. I arbetet framåt behöver nämnden säkerställa en rättssäker myndighetsutövning i enlighet med gällande lagkrav och föreskrifter.

Vidare visar vår fördjupade granskning av nämndens verksamhets- och ekonomistyrning på brister i styrningen då stadens styrmodell inte följts som avsett. Nämnden behöver i det uppföljande arbetet förvissa sig om att stadens styrmodell efterlevs och att åtgärder vidtas vid behov.

## Vård- och omsorgsnämnden

Vi bedömer sammantaget att vård- och omsorgsnämnden **delvis** har en tillräcklig intern kontroll.

Revisorerna grundar sin bedömning på att nämnden bedriver ett systematiskt arbete med sin interna kontroll med fokus på identifierade risker. Nämnden bör dock i högre utsträckning vara delaktig i processen vid framtagande av riskanalys samt få information om vilka åtgärder som planerats för de processer som visat avvikelser. Årets granskning av statsbidrag visar att nämnden behöver utveckla samordning, kontroll och uppföljning. Utifrån den uppföljande granskningen av inköp och upphandling är revisorernas bedömning att nämnden fortsatt behöver stärka avtalsuppföljningen. För förtroendekänsliga poster krävs ytterligare åtgärder för att säkerställa korrekt hantering, även om vissa förbättringar har skett sedan 2023.



## Bolag – verksamhet och ekonomi

### Helsingborgs hamn AB

Vi bedömer sammantaget att styrelse och VD i Helsingborgs hamn AB **delvis** bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet i enlighet med ägarens mål och direktiv.

Lekmannarevisorn grundar sin bedömning på att verksamhetsmålet avseende andelen elektrifierade arbetsmaskiner i hamnen inte förväntas uppnås under målperioden samt att målet avseende ökad lönsamhet inom Port Operations fortsatt är en utmaning. Vad gäller målet om kundnöjdhet har positiva förflyttningar gjorts under året där måluppfyllelsen stärkts även om målet inte nås till fullo 2024. Vi ser det som viktigt att styrelsen fortsatt följer antagen handlingsplan avseende Port Operations och löpande redovisar till ägaren vilka förflyttningar som görs för att synliggöra hur målet förväntas att uppnås 2026.

Bolagets ekonomiska mål och direktiv från ägaren vad gäller att tillhandahålla ett koncernbidrag om 65 miljoner kronor avseende verksamhetsår 2024 uppfylls i likhet med 2023, inte.

I det framåtsyftande arbetet ser vi det som värdefullt att styrelsen och VD i enlighet med ägardirektivet, lämnar en samlad redogörelse i förvaltningsberättelsen av hur det kommunala ändamålet har förverkligats under året. Vi ser även ett värde av att bolaget i årsredovisningen fortsatt utvecklar sin analys av hur bolagets uppdrag och inriktning uppnås eller förväntas uppnås under målperioden.

## Bolag – styrning och intern kontroll

### Helsingborg Arena och Scen AB

Vi bedömer sammantaget att styrelse och VD i Helsingborg Arena och Scen AB **delvis** har en tillräcklig intern kontroll för att leva upp till bolagets mål, beslut och föreskrifter.

Lekmannarevisorn grundar sin bedömning på att stadens reglemente för intern kontroll följts vad gäller övergripande struktur samt årlig uppföljning och rapportering till styrelsen enligt angivna direktiv. I det framåtsyftande arbetet bedömer vi dock att riskanalysarbetet, som ligger till grund för den plan som antas, kan utvecklas. Vi ser det även som värdefullt att styrelsen i högre utsträckning är delaktig i processen vid framtagande av riskanalys inför antagande av plan för intern kontroll.

Utifrån genomförd granskning av bolagets informationssäkerhet, bedömer vi att det krävs förbättringsåtgärder. Vi konstaterar att bolaget framarbetat en handlingsplan som grund för åtgärder. Vi bedömer det som viktigt att styrelsen följer upp att åtgärder vidtas och får effekt i verksamheten.

Utifrån genomförd uppföljning av inköp och upphandling bedömer vi att styrelsen har vidtagit åtgärder och att bolaget fortlöpande arbetar med att stärka bolagets inköps- och upphandlingsprocess. Vi bedömer dock att avtalsuppföljningen i högre grad kan systematiseras och att rutiner för uppföljningen bör framarbetas.

## Helsingborgs hamn AB

Vi bedömer sammantaget att styrelse och VD i Helsingborgs hamn AB **delvis** har en tillräcklig intern kontroll för att leva upp till bolagets mål, beslut och föreskrifter.

Lekmannarevisorn grundar sin bedömning på att stadens reglemente för intern kontroll följts vad gäller övergripande struktur och i vissa delar rapportering till styrelsen. Styrelsen behöver tillse att planen för uppföljning av intern kontroll årligen fastställs av styrelsen i enlighet med Helsingborgs stads reglemente för intern kontroll samt att uppföljningen årligen återrapporteras skriftligen till styrelsen.

Utifrån genomförd granskning av bolagets informationssäkerhet, bedömer vi att det finns förbättringsåtgärder. Vi ser det som positivt att utvecklingsarbete påbörjats vad gäller aktualisering av informationssäkerhetspolicyn. Styrelsen behöver följa upp att åtgärder vidtas och får effekt i verksamheten.

Av genomförd uppföljning av inköp och upphandling bedömer vi att styrelsen i allt väsentligt har vidtagit åtgärder och att bolaget fortlöpande arbetar med att stärka bolagets inköps- och upphandlingsprocess. I det förebyggande arbetet ser vi det som viktigt att avtalsuppföljning och bolagets avtalstrohet fortlöpande följs upp och är föremål för kontroll, samt att styrelsen tillser att medarbetare och chefer regelbundet får information och kompetensutveckling kring gällande regelverk och bolagets rutiner.

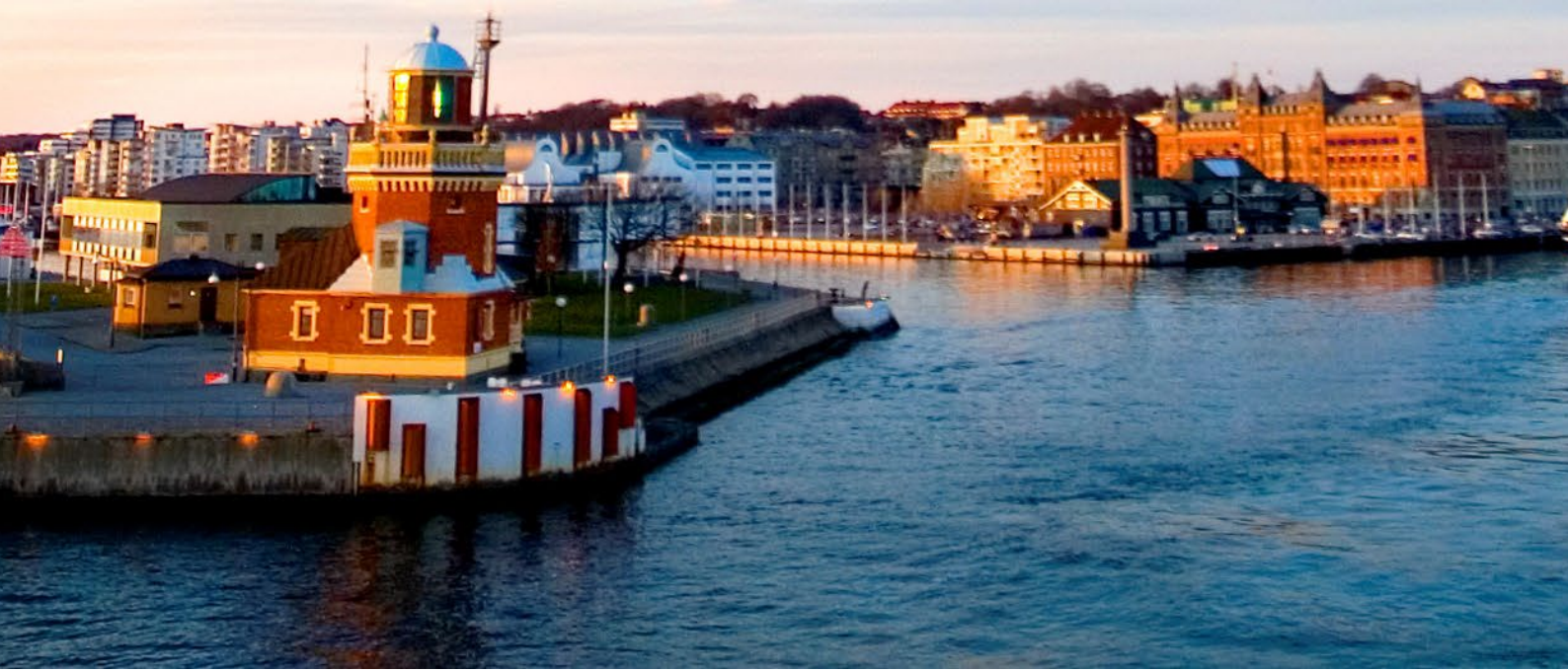
## Nordvästra Skånes Renhållnings AB

Vi bedömer sammantaget att styrelse och VD i Nordvästra Skånes Renhållnings AB **delvis** har en tillräcklig intern kontroll för att leva upp till bolagets mål, beslut och föreskrifter.

Lekmannarevisorn grundar sin bedömning på att styrelsen delvis har en ändamålsenlig styrning och kontroll av informationssäkerhetsarbetet där förbättrande åtgärder krävs. I uppföljningsgranskningar som genomförts konstateras att inom inköp och upphandling behöver bolaget fortsatt stärka arbetet vad gäller avtalsuppföljning och uppföljning av avtalstrohet; inom kundserviceområdet har bolaget i allt väsentligt genomfört åtgärder utifrån tidigare granskning.

Lekmannarevisorn grundar vidare bedömningen på att bolaget har ett system för riskhantering som inkluderar riskanalys och löpande rapportering från interna revisioner. Styrelsen som ytterst ansvarig för bolagets interna kontroll, bör årligen fastställa en intern kontrollplan och inkludera detaljer om hur kontrollen ska genomföras, frekvens och ansvar. Styrelsen bör också få årlig uppföljning av resultatet och vara mer delaktig i riskanalysprocessen.

# Fördjupande granskningar 2024



## Revisorerna genomför varje år fördjupade granskningar som kompletterar den grundläggande granskningen.

---

Granskningar genomförs där riskanalysen, eller tidigare granskningar, visar på risker och där revisionen bedömer att den grundläggande granskningen inte är tillräcklig. De fördjupade granskningarna rapporteras löpande under året till fullmäktige och delges granskade nämnder, styrelser och bolag för yttrande. Nedan redovisas i korthet de granskningar som genomförts under 2024.

### Arbetet med studiero

Syftet med granskningen har varit att bedöma om barn- och utbildningsnämnden har ett ändamålsenligt arbete med att tillförsäkra eleverna en skolmiljö som präglas av studiero.

Granskningen visar att:

- Det i allt väsentligt finns ändamålsenliga riktlinjer och rutiner på huvudmannanivå samt enhetsnivå.
- Det förebyggande och främjande arbetet kan stärkas inom vissa områden.
- Arbetet med lektionsobservationer kan utvecklas, likaså kompetensen för att möta elever med särskilda behov.
- Utifrån stickprov noteras att lagstiftning och stadens rutiner i allt väsentligt följs.
- Det är väsentligt att nämnden som en del i det systematiska kvalitetsarbetet fortsatt analyserar och följer upp arbetet, särskilt med fokus på lärarnas förmåga att undervisa samt undervisningens kvalitet.

Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att barn- och utbildningsnämnden delvis har ett ändamålsenligt arbete med att tillförsäkra eleverna en skolmiljö som präglas av studiero.

### Rekrytering av jourhem och familjehem

Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden arbetar ändamålsenligt för att rekrytera och säkra tillgången till jourhem och familjehem.

Granskningen visar att:

- Nämnden inte förmår att leva upp till lagstiftningens krav gällande placeringstider och inte heller har en positiv utveckling av lagföljsamheten vid jämförelse över tid.
- Kartläggning och behovsanalys sker systematiskt och i enlighet med gällande föreskrifter, men det framkom behov av att säkerställa nämndens löpande tillgång till denna information.
- Det finns en ändamålsenlig organisation för rekrytering alternativt upphandling av jourhem och familjehem.
- Det finns ett ändamålsenligt stöd till befintliga jour- och familjehem, men också ett behov av att fortsatt utveckla nya arbetssätt och metoder baserat på verksamhetens erfarenheter.

Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att socialnämnden delvis arbetar ändamålsenligt för att rekrytera och säkra tillgången till jour- och familjehem.

## Stadens hantering av statsbidrag

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, barn- och utbildningsnämnden, kulturnämnden samt vård- och omsorgsnämnden säkerställer att den interna kontrollen för hantering och redovisning av statsbidrag är tillräcklig.

Granskningen visar att:

- Alla nämnder förutom barn- och utbildningsnämnden saknar dokumenterade riktlinjer eller rutiner för hur statsbidrag ska hanteras och redovisas.
- I stadens ekonomihandbok saknas vägledning kring hur statsbidrag ska hanteras inom staden.
- De flesta förvaltningarna har inarbetade arbetssätt för hur statsbidrag ska sökas och rapporteras.
- Det finns ingen uttalad funktion (undantag barn- och utbildningsnämnden) som ansvarar för hantering och samordning, varken på förvaltningsnivå eller för staden som helhet.
- Enbart arbetsmarknadsnämnden har genom sin delegeringsordning inom verksamheten vuxenutbildning delegerat rätten att ansöka om bidrag från staten.
- Utifrån genomförda stickprov finns en i allt väsentligt tillräcklig intern kontroll för redovisning och återrapportering av statsbidrag

Den samlade bedömningen är att kommunstyrelsen och granskade nämnder delvis säkerställt att den interna kontrollen för hantering och redovisning av statsbidrag är tillräcklig.

## Informationssäkerhet

Syftet med granskningen har varit att översiktligt bedöma om kommunstyrelsen och bolagen Öresundskraft AB, Helsingborgshem AB, Helsingborgs Hamn AB, Helsingborg Arena och Scen AB, Nordvästra Skånes Renhållning AB och Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB har en ändamålsenlig och tillräcklig styrning och kontroll av informationssäkerhetsarbetet.

Granskningen visar att:

- Staden har en informationssäkerhetspolicy, den är dock föråldrad och har inte aktualiserats.
- Det i nuläget saknas kompletterande styrdokument som konkretiserar policyns viljeriktning och krav på hur arbetet ska bedrivas.
- Ett antal ytterligare områden behöver stärkas såsom genomförande av riskanalyser på en övergripande nivå, systematiskt arbete med informationsklassning samt riskanalyser för informationstillgångar.
- Styrelsen inte har haft en tillräcklig intern kontroll över informationssäkerheten i enlighet med deras övergripande ansvar.

Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen delvis har en ändamålsenlig styrning och kontroll av informationssäkerhetsarbetet.

Avseende granskade bolag, visar granskningen att ett bolag har en i allt väsentlig ändamålsenlig styrning och kontroll, ett bolag bedöms inte ha en ändamålsenlig styrning och kontroll, medan bedömningen för resterande fyra bolag är att de har en delvis ändamålsenlig styrning och kontroll. Sammantaget bedömer revisionen att förbättringsåtgärder finns.

## Socialnämndens verksamhets- och ekonomistyrning

Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden har en ändamålsenlig och tillräcklig uppföljning och kontroll över verksamhet och ekonomi i enlighet med fullmäktiges mål.

I granskningen har även ingått att bedöma om nämnden vidtar tillräckliga åtgärder för att efterleva gällande lagstiftning och föreskrifter vad gäller systematiskt kvalitetsarbete.

Granskningen visar att:

- Nämnden löpande har vidtagit ett antal åtgärder inom olika områden för att förbättra möjligheterna att nå en budget i balans.
- Nämnden inte antagit någon specifik handlingsplan för att möta det prognosticerade underskottet.
- Nämndens verksamhetsstyrning inte har fungerat i enlighet med stadens styrmodell.
- Rapporteringen till kommunfullmäktige avseende nämndens inriktning och mål behöver utvecklas och i högre grad innehålla en analys av vad som krävs för att uppnå målsättningarna.
- Nämnden har vidtagit åtgärder för att öka tillgången på familjehem, men trots det är det färre placerade barn i jourhem som erbjuds familjehem inom lagstadgad tid.
- En kvalitetsberättelse har sammanställts för 2024.

Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att socialnämnden delvis har en ändamålsenlig och tillräcklig uppföljning och kontroll över verksamhet och ekonomi i enlighet med fullmäktiges mål.

## Hantering och uppföljning av elevers frånvaro i skolan

Syftet med granskningen har varit att bedöma om barn- och utbildningsnämnden har en ändamålsenlig hantering och uppföljning av elevers frånvaro i skolan.

Granskningen visar att:

- Det i allt väsentligt finns ändamålsenliga riktlinjer och rutiner för att tillse att skolplikten fullgörs i Helsingborgs stads grundskolor.
- Det i allt väsentligt finns en tydlig ansvarsfördelning gällande hantering av elevers frånvaro.
- Det delvis bedrivs ett ändamålsenligt förebyggande och främjande arbete avseende elevers frånvaro, men att ytterligare kunskap och verktyg behövs för att möta behoven.
- Det delvis finns en ändamålsenlig samverkan avseende elever med hög frånvaro, men att komplexiteten ofta kräver ytterligare utveckling av arbetssätt i samverkan.
- Den systematiska uppföljningen och utredningen av elevers frånvaro kan utvecklas för att uppnå en bättre efterlevnad av skollagen och verksamhetens egna rutiner.

Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att barn- och utbildningsnämnden delvis arbetar ändamålsenligt med hantering och uppföljning av elevernas frånvaro.

## Stadens användning av tolktjänster

Syftet med granskningen har varit att bedöma om arbetsmarknadsnämnden, barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll avseende användningen av tolktjänster.

Granskningen visar att:

- Svenska används som huvudspråk i verksamheten i enlighet med språklagens intentioner. Det noteras att flera nämnder har gett språkutvecklande uppdrag till sin förvaltning.
- Tolk används i enlighet med förvaltningslagens krav. Dock finns vissa avvikelser och situationer där verksamheterna av olika skäl förlitar sig på egen språkkompetens.
- Det är stadens tolkförmedling som nämnderna vänder sig till för att få tillgång till tolk. Dock noteras att tolkförmedlingen inte har ett dokumenterat beslutat uppdrag som reglerar verksamheten och dess relation till övriga verksamheter.
- Det inte sker någon systematisk uppföljning och kontroll av kvalitén på tolktjänsterna. Det finns omfattande brister i styrdokument, uppdragsbeskrivningar, arbetssätt och kunskap.
- Det sker systematisk uppföljning och analys av nämndernas tolkkostnader i två av tre granskade nämnder och i den tredje är ansvaret decentraliserat ut i organisationen att utföra uppföljning efter behov.

Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att granskade nämnder delvis har säkerställt att det finns en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av användningen av tolktjänster.

## Styrning och uppföljning av entreprenörer

Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsbyggnadsnämnden utövar en ändamålsenlig och tillräcklig avtalsuppföljning av entreprenörer som anlitas i projekt.

Granskningen visar att:

- Det görs vissa uppföljningar där stickproven visar få avvikelser men det saknas en heltäckande uppföljning utifrån arbetsrättsliga och miljömässiga krav.
- Det saknas formaliserade riktlinjer och rutiner som säkerställer att avtalsuppföljningen sker enhetligt utifrån de krav som ställts av nämnden i samband med upphandlingen och i enlighet med stadens policy för inköp och upphandling.
- Det finns ett ändamålsenligt systemstöd för avtalsuppföljningen och en i allt väsentligt tydlig roll- och ansvarsfördelning.
- Kompetensen och rutinerna över vad som ska följas upp inom vissa områden enligt de administrativa föreskrifterna behöver stärkas.

Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att stadsbyggnadsnämnden delvis utövar en ändamålsenlig och tillräcklig avtalsuppföljning.

# Uppföljande granskningar 2024





## Revisorerna genomför årligen uppföljning av tidigare genomförda granskningar för att följa upp om styrelse och nämnder vidtagit åtgärder.

Under 2024 har revisorerna följt upp nedanstående granskningar. En del granskningar har även följts upp inom ramen för den grundläggande granskningen och redovisas i respektive årsrapport.

### Uppföljning av kompetensförsörjning

Syftet med granskningen har varit att översiktligt bedöma om vård- och omsorgsnämnden vidtagit åtgärder utifrån resultatet av tidigare granskning.

Granskningen visar att:

- Det finns vissa utmaningar i arbetet med att följa upp den långsiktiga kompetensförsörjningsplanen utifrån den modell som finns och bedömningen är att analysarbetet kan stärkas. Det finns en medvetenhet inom förvaltningen och ett arbete pågår för att utarbeta en ny uppföljningsmodell.
- Nämnden framgent behöver tillse att systematisk uppföljning sker utifrån framtagen handlingsplan och följa upp att uttalade mål och effekter uppnås.
- Stadens övergripande styrdokument har införlivats i förvaltningen, särskilt genom framtagande av en långsiktig kompetensförsörjningsplan. Spårbarheten kan dock stärkas.

Revisorernas översiktliga bedömning är att vård- och omsorgsnämnden i allt väsentligt har vidtagit åtgärder utifrån resultatet av tidigare granskning och revisorerna ser positivt på de förändringar som gjorts. Dock bedömer revisorerna att analysarbete och uppföljning av den långsiktiga kompetensförsörjningsplanen fortsatt behöver stärkas.

### Uppföljning av styrning av it och digitalisering

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen vidtagit åtgärder utifrån resultatet av tidigare granskning.

Granskningen visar att:

- Kommunstyrelsen strukturerat upp sitt arbete kring styrning av it och digitalisering samt vidtagit åtgärder inom samtliga rekommendationer som gavs i den ursprungliga revisionsrapporten.
- Det fortfarande saknas en aktualiserad it-policy samt att former för uppföljning av stadens övergripande digitaliseringsarbete samt i enskilda projekt fortsatt kan utvecklas.
- Fortsatt stärka stadens digitala mognad samt säkerställa att respektive nämnd följer upp genomförda effekthemtagningar.
- Pris- och kostnadsmodellen behöver fortsätta utvecklas för att bli tydlig och relevant för verksamheterna.

Revisorernas samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen i allt väsentligt har vidtagit åtgärder utifrån resultatet av tidigare granskning.

# Bilaga 1: Stadsrevisionens uppdrag

---

Stadsrevisionens uppdrag är att årligen granska all verksamhet inom Helsingborgs stad i den omfattning som följer av god revisionssed.

Granskningen ska följa upp i vilken mån kommunfullmäktiges mål, direktiv och uppdrag efterlevs. Revisorerna är kommunfullmäktiges instrument för att granska stadens verksamhet.

Revisorerna ska enligt kommunallagen granska och pröva om:

- verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt
- räkenskaperna är rättvisande
- den interna kontrollen är tillräcklig.

Revisorerna ska också bedöma hur kommunstyrelsen leder och samordnar den kommunala verksamheten samt hur styrelsen utövar sin uppsikt över nämnderna och stadens bolag. En viktig del i revisorernas bedömning är även att ta ställning till hur nämnder och styrelser agerat utifrån tidigare lämnade rekommendationer. Revisorernas granskningar ska ge kommunfullmäktige underlag för den årliga ansvarsprövningen.

För granskning av verksamheten i stadens bolag utser kommunfullmäktige särskilda lekmanarevisorer. Lekmanarevisorerna granskar om bolagets verksamhet bedrivs på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och om bolagets interna kontroll är tillräcklig.

Revisorernas uppdrag utgår från kommunallagen, aktiebolagslagen, lag om kommunal bokföring och redovisning och annan speciallagstiftning och rekommendationer, stadens revisionsreglemente samt god revisionssed i kommunal verksamhet.

## Bilaga 2: Indelning i revisionsgrupper

---

Indelning gäller från och med den 1 januari 2023 tills dess fullmäktige fattar annat beslut.

**Revisorsgrupp 1** granskar kommunstyrelsen tillika krisledningsnämnd, stadsbyggnadsnämnd, fastighetsnämnd, miljönämnd, valnämnd samt överförmyndarnämnd.

**Revisorsgrupp 2** granskar barn- och utbildningsnämnd, idrotts- och fritidsnämnd, kulturnämnd, socialnämnd, arbetsmarknadsnämnd samt vård- och omsorgsnämnd.

Ur revisorsgrupperna har utsetts lekmannarevisorer för stadens hel- och delägda bolag samt revisorer för kommunalförbund, finansiellt samordningsförbund, stiftelser och fonder.