



Vård-och omsorgsförvaltningen

Leverantörspresentation Attendo Sverige AB

Företagspresentation

Attendo har lång erfarenhet av att leverera hemvård, hemsjukvård och serviceinsatser till äldre personer som bor i ordinärt boende. Vår hemservice präglas av trygghet, kontinuitet och respekt för den enskildes självbestämmande. Vi arbetar personcentrerat och sätter kundens behov och önskemål i centrum. Våra medarbetare är utbildade inom äldreomsorg och demens och har god kunskap om att möta varje individ med värdighet och professionalism. I Helsingborg har Attendo uppnått certifieringen "Stjärnmärkning" och utmärker oss därför inom demensvård.

Hemserviceinsatser som erbjuds

Vi erbjuder hemservice i ordinärt boende enligt biståndsbeslut (SoL) i form av:

- Städning
- Tvätt
- Inköp

Våra medarbetare har kompetens och utbildning för att möta kundens behov på ett tryggt och respektfullt sätt

Tilläggstjänster som erbjuds

Extra städning eller fönsterputsning med mera erbjuds.

Här utför vi våra tjänster

Inom hela Helsingborgs stad.

Vem tar hand om synpunkter och klagomål?

Kunder och närstående är alltid välkomna att framföra synpunkter, önskemål eller klagomål direkt till verksamhetschefen eller via vår kundtjänst på 020- 211 300.

Hur följer vi upp kvaliteten på utförda insatser?

Vi följer upp kvaliteten kontinuerligt genom kunddialoger, egenkontroller, interna revisioner och deltagande i kommunens kvalitetsuppföljning. Alla insatser dokumenteras och varje kund får en serviceplan som regelbundet uppdateras tillsammans med kunden. Våra medarbetare får löpande utbildning i bland annat

bemötande, hygienrutiner och demenskunskap. Vi arbetar enligt ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och har särskilt fokus på trygghet, kontinuitet och nöjdhet hos den enskilde.

Kontaktuppgifter

Nordväst: planeringsledarenordvast@attendo.se och Tel: 072-394 01 40.

Syd: planeringsledaresyd@attendo.se och Tel: 072-394 0132

Öst: planeringsledareost@attendo.se Tel: 076-628 82 67

Växel: 020-211 300

Telefontid: 07.00-15.30 (måndag-fredag)

Hemsida: www.attendo.se

Vård- och omsorgsförvaltningen reserverar sig för eventuella ändringar.