



Skydda dig mot bedrägeri

Bedrägerier är tyvärr vanligt förekommande i samhället, men tillsammans kan vi minska risken för att bli utsatta. Här följer några tips och råd på hur bedragare ofta agerar och vad du kan vara vaksam på.

Telefonsamtal

- Om samtalet känns obekvämt eller konstigt – lägg på, även om personen påstår att det är bråttom.
- Lämna aldrig ut lösenord, bankuppgifter eller koder till någon okänd.
- Logga aldrig in med ditt BankID på någon annans begäran.
- Ingå inte avtal över telefon, utan be om ett skriftligt avtal.
- Var vaksam om någon försöker stressa dig att tacka ja till ett erbjudande.

Mejl eller sms

- Klicka inte på länkar från personer eller företag du inte litar på.
- Bedragare försöker få meddelanden och mejl att se ut som de kommer från seriösa personer eller företag. Är du osäker, kontakta avsändaren på eget initiativ.
- Använd starka lösenord med många tecken och variation.
- Återanvänd inte samma lösenord till olika tjänster.

I ditt hem

- Håll ytterdörren låst och släpp bara in personer du känner.
- Yrkespersoner (exempelvis personal från hemvården eller hantverkare) ska kunna legitimera sig vid besök.
- Ha gärna en lapp hemma som påminner om att inte lämna ut kort, koder eller värdesaker. Lappen kan även innehålla namn och telefonnummer till en anhörig som du kan ringa till om du känner dig osäker.

Läs mer om trygghet och säkerhet på **helsingborg.se**