



HELSINGBORG

# Årsrapport 2025

## Arbetsmarknadsnämnden

Stadsrevisionen

Årsrapport för arbetsmarknadsnämnden - 2025

Framtagen av Stadsrevisionen i Helsingborgs stad

Datum: 2026-03-25

Diarienummer: 11/2025

Kontakt: [stadsrevisionen@helsingborg.se](mailto:stadsrevisionen@helsingborg.se)

Foto: Helsingborgs stad

# Innehåll

Samlad bedömning .....	4
Inledning .....	6
Syfte och revisionsfrågor, avgränsning .....	7
Revisionskriterier .....	7
Metoder .....	8
Resultat av granskningen.....	9
Verksamhet och ekonomi.....	9
Nämndens analys av uppdrag och inriktning.....	9
Måluppfyllelse – verksamhet.....	10
Specifika uppdrag.....	11
Måluppfyllelse - ekonomi .....	11
Rapportering och uppföljning.....	12
Övriga genomförda granskningar.....	13
Bedömning.....	14
Styrning och intern kontroll.....	14
Organisation för arbetet med intern kontroll.....	14
Rapportering och uppföljning.....	15
Övriga genomförda granskningar.....	15
Bedömning.....	18

# Samlad bedömning

De förtroendevalda revisorerna har i sin revisionsplan 2025 beslutat att genomföra en grundläggande granskning av arbetsmarknadsnämnden. Syftet med granskningen är att bedöma om arbetsmarknadsnämnden bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet enligt fullmäktiges mål, beslut och uppdrag samt om arbetsmarknadsnämnden har en tillräcklig styrning och intern kontroll för att leva upp till verksamhetens mål, regler och föreskrifter.

I denna rapport redovisas resultat och bedömningar utifrån stadsrevisionens granskningar av nämnden 2025.

## Verksamhet och ekonomi

**Vår samlade bedömning är att arbetsmarknadsnämnden delvis bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet.**

Vi ser det som positivt att nämnden har utvecklat analysarbetet utifrån sin inriktning och målmedvetet har tydliggjort samband, åtgärder och effekter i arbetet med leverans enligt både inriktning och målsättningar. Nämnden har också stärkt sin samverkan med näringslivet genom branschspecifika kompetensförsörjningsplaner. Samtidigt visar granskningen av stadens sysselsättningsinriktning ett behov av att bland andra arbetsmarknadsnämnden bidrar till fördjupat och mer förankrat arbete med stadens bolag och övriga nämnder, för att skapa en mer effektiv och samordnad insats över tid.

Vi grundar vår bedömning på att arbetsmarknadsnämnden inte når två av sina mål och har en marginell utveckling (0,15 procentenheter) i det tredje målet. Samtidigt noterar vi att nämnden utifrån sin analys av inriktningen har vidtagit ett flertal åtgärder för ökad måluppfyllelse, men där effekter väntas bli synliga först under 2026.

Vi noterar att nämnden löpande genomför resultatuppföljningar vid varje sammanträde. Vi konstaterar att nämnden genomfört sitt uppdrag med tilldelade resurser.

## Styrning och intern kontroll

**Vår samlade bedömning är att arbetsmarknadsnämnden i allt väsentligt har en tillräcklig intern kontroll.**

Vi grundar vår bedömning på att arbetsmarknadsnämnden följer stadens reglemente för intern kontroll och att arbetet bedrivs systematiskt med fokus på identifierade risker. Därtill genomförs delårsuppföljningar med rapportering till nämnden. Vi noterar

att nämnden uttryckligen använder den interna kontrollen för att följa upp att förändringar i arbetssätt och organisationsstruktur får avsedd effekt, särskilt med hänsyn till nämndens arbete med ökad förflyttning inom uppdrag och inriktning.

Vidare grundar vi vår bedömning på att arbetsmarknadsnämnden i årets uppföljning av tidigare granskningar, i allt väsentligt har vidtagit de åtgärder som framkommit av granskningarna av stadens arbete mot välfärdsbrott, respektive hantering av kränkande behandling och diskriminering av elever.

Utifrån att nämndens målutveckling inte utvecklats i enlighet med målsatt resultat ser vi det som viktigt att nämnden genom styrning och uppföljning säkerställer att åtgärder ger effekt för att stödja en förbättrad resultatutveckling under 2026.

# Inledning

Revisorerna ska enligt kommunallagen årligen pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen inom styrelse och nämnder är tillräcklig.

Kommunstyrelse och nämnder ska bedriva verksamheten i enlighet med fullmäktiges mål och uppdrag, beslut och riktlinjer samt lagstiftning och andra föreskrifter som gäller för verksamheten. Därtill ska styrelse och nämnder tillse att det finns systematiskt ordnade kontroller i organisation, system, processer och rutiner samt en struktur och organisation för arbetet som ger förutsättningar för att verksamheten uppnår beslutade mål och efterlever gällande regelverk inom sina ekonomiska ramar.

För att fullgöra uppdraget bör system och rutiner för ledning, uppföljning, kontroll och rapportering av verksamheten finnas. En bristfällig styrning och kontroll kan riskera att verksamheten inte bedrivs och utvecklas på avsett sätt i enlighet med fullmäktiges mål och uppdrag.

Den grundläggande granskningen omfattar granskning av måluppfyllelse samt granskning av styrning och intern kontroll. Granskningen utgör en grund för de bedömningar och uttalande som revisorerna avger i revisionsberättelsen. De fördjupade granskningar som genomförts under 2025 finns tillgängliga att ta del av i sin helhet på stadsrevisionens webbplats: <https://helsingborg.se/stadsrevisionen>.

Granskningen har utförts av Helsingborgs stads revisionskontor på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna. Uppdraget ingår i revisionsplanen för 2025.

# Syfte och revisionsfrågor, avgränsning

Syftet med granskningen har varit att bedöma om arbetsmarknadsnämnden bedriver en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande verksamhet enligt fullmäktiges mål, beslut och uppdrag samt om nämnden har en tillräcklig styrning och intern kontroll för att leva upp till verksamhetens mål, regler och föreskrifter.

Den grundläggande granskningen har omfattat följande revisionsfrågor;

- Vidtar nämnden tillräckliga åtgärder för att uppnå fastställda mål avseende verksamhet och ekonomi?
- Säkerställer nämnden att styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten är tillräcklig?

Utöver ovan har följande områden särskilt granskats inom ramen för den grundläggande granskningen:

- Delegeringsordning - granskningen syftar till att översiktligt bedöma styrelsers och nämnders styrdokument, kontroll och anmälan av delegeringsbeslut.

Granskningen avser arbetsmarknadsnämnden.

## Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterierna för den grundläggande granskningen utgörs av:

- Kommunallagen (2017:725) 6 kap. 1§ och 6§
- Nämndens reglemente
- Relevanta styrdokument och fullmäktiges mål och beslut som berör nämnden

# Metoder

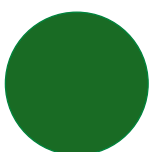
Granskningen har skett genom dokumentstudier av plan för mål och ekonomi, verksamhetsplan, internbudget, dokumenterad riskanalys, plan för uppföljning av intern kontroll, årsresultat av uppföljning av intern kontroll, uppföljningar av ekonomi och verksamhet (ekonomirapporter, delårsrapport, årsredovisning), delegeringsordning och arbetsinstruktion samt protokoll och underliggande handlingar.

Granskningen har även innefattat intervjuer med tjänstepersoner med särskilt ansvar för förvaltningens processer som rör mål, intern kontroll och ekonomi. Därtill har dialogmöte genomförts med nämndens presidium samt arbetsmarknadsdirektör under hösten 2025.

Årsrapporten har faktakontrollerats av förvaltningen.

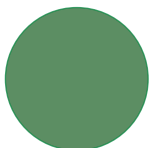
Granskningen har genomförts av sakkunniga revisorer på stadsrevisionen i Helsingborgs stad och kvalitetsgranskats av revisionsdirektören. Berörda sakkunniga revisorer har prövat sitt oberoende i enlighet med SKYREV:s rekommendation (Sveriges Kommunala Yrkesrevisorer) och inte funnit något hinder mot att utföra granskningen.

Granskningsområdena verksamhet, ekonomi samt styrning och intern kontroll har bedömts enligt nedan bedömningsskala vilket följer SKYREV:s vägledningar och rekommendationer.



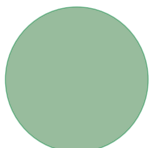
**I allt väsentligt** ändamålsenlig/tillräcklig

Bedömningskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda.  
Avvikelser/brister som behöver åtgärdas är av mindre karaktär.



**Delvis** ändamålsenlig/tillräcklig

Bedömningskriterierna bedöms delvis vara uppfyllda.  
Det finns avvikelser/brister som behöver åtgärdas.



**Inte** ändamålsenlig/tillräcklig

Bedömningskriterierna bedöms inte vara uppfyllda.  
Det finns väsentliga avvikelser/brister som behöver åtgärdas.

# Resultat av granskningen

Nedan redovisas resultat utifrån revisionsfrågorna som berör området verksamhet och ekonomi samt styrning och intern kontroll.

## Verksamhet och ekonomi

### Nämndens analys av uppdrag och inriktning

Nämndens **uppdrag** är att vara möjliggörare för vuxna att komma i arbete och att bidra till arbetsgivares kompetensförsörjning.

Nämndens **inriktning** är att

Arbetsgivare ska kunna rekrytera relevant kompetens i Helsingborg. Tillsammans med arbetsgivarna skapar vi förutsättningar för att effektivt möta kompetensförsörjningsbehoven med en bredd av aktiviteter och utbildningar för en hållbar tillväxt.

Fler invånare med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande så snabbt som möjligt. Vi möter invånarna på olika sätt, med tydliga förväntningar och ett tydligt arbetsfokus, även i stadsdelarna för att på så sätt bidra till ett mer integrerat och tryggt Helsingborg med livskvalitet för alla.

Nämnden har i årsbokslutet för 2025 analyserat sitt arbete utifrån uppdrag och inriktning och bedömer sammantaget i sin analys att den till stor del har haft en utveckling i enlighet med inriktningen. I dialogmöte beskriver nämnden att stadens övergripande inriktning avseende sysselsättning har haft stor betydelse och kraft i nämndens eget arbete under året, där implementering av aktivitetskravet och strävan att skapa helhetsaktivering för alla har haft ett stort fokus.

Arbetsmarknadsnämnden berör i sin analys flera arbetsområden utöver omställningsarbetet med aktivitetskravet, där den ser en positiv utveckling under året. Det har skett en stärkt samverkan för arbetsgivarnas kompetensförsörjning och det finns ett breddat utbud av yrkesutbildningar och yrkeshögskoleutbildningar i samverkan med Familjen Helsingborg. Nämnden har även utvecklat arbetssätten med förberedande insatser för individer som annars har svårt att nå sina utbildnings- och jobb mål. Verksamheten har också genomfört interna omställningar i form av nytt tvärsektorieellt arbete, kulturförflyttning och tydligare krav på leverans i organisationen har varit påfrestande men nödvändiga för att växla ut mer effekt av arbetet.

Utifrån årets verksamhet ser arbetsmarknadsnämnden fortsatta behov inom sin inriktning. Bland annat behöver nämnden skapa fler utbildningsmöjligheter som innehåller språkinsatser och erbjuda omställningsutbildningar för vissa yrkesgrupper

(exempelvis barnskötare) och vidta fler åtgärder för att förebygga avbrott i påbörjade studier. Nämnden vill också öka medverka till att stärkta kopplingar och samverkan mellan stad, näringsliv och akademi, samt utveckla samverkansformerna med Arbetsförmedlingen. Nämnden ser också ett särskilt behov av att öka sina insatser för att nå unga utan vare sig sysselsättning eller studier (UVAS) med insatser.

Nämnden redogör också i dialogmöte med revisionen att den ser en tydlig koppling till att grunduppdraget med att skapa förutsättningarna till egenförsörjning, även skapar ökad trygghet för både individ och samhälle.

## Måluppfyllelse – verksamhet

### Nämndens mål

- Andel av befolkning, 18–64 år, som under 2026 erhållit ekonomiskt bistånd ska högst vara 3,8 procent.
- 1200 invånare ska fullfölja yrkesutbildningsinsatser 2025.
- Minst 330 invånare med ekonomiskt bistånd ska gå till reguljära studier under 2025.

Nämnden redovisar att målet med ekonomiskt bistånd kommer att uppnås, vilket är i linje med lämnade prognoser i delårsrapporteringen. Nämnden har haft en positiv utveckling i måluppfyllelsen sedan 2021 (5,5 procent), men av nyckeltalen framgår att utvecklingstakten börjar mattas av. För 2025 redovisar nämnden en fortsatt nedåtgående trend, om än marginell, med ett utfall på 4,05 procent, att jämföra med fjolårets 4,2 procent.

Gällande målet att 1200 invånare ska fullfölja yrkesutbildningsinsatser redovisar nämnden att målet inte är uppnått, vilket är i linje med prognosen lämnad under året. Utfallet för 2025 placerar sig emellan utfallen för 2023 respektive 2024. Målet beskrivs av nämnden i dialogmöte som ett tufft strävansmål. Nämnden redovisar i sin analys att den samverkan inom Familjen Helsingborg gällande både antagning och utbildningsplatser, har haft en positiv inverkan på måluppfyllelsen.

Samtidigt ser nämnden också att flera sökanden inte är helt redo att påbörja utbildningen. Det kan handla om både formella behörighetskrav och om andra omständigheter som gör att eleven inte är rustad för studierna i nuläget. I detta har nämnden en viktig roll att skapa förutsättningarna för individen i kommande anmälningssperiod. Nämnden ser också ett närliggande behov i att arbeta med insatser som förebygger avbrott hos dem som påbörjar en utbildning.

Även gällande det tredje målet, att minst 330 invånare med ekonomiskt bistånd ska gå till reguljära studier under 2025, redovisar nämnden att målet inte är uppnått. Det är i linje med prognosen lämnad under året. Utfallet för 2025 placerar sig emellan utfallen för 2023 respektive 2024. Nämnden skriver att en tydlig lärdom är att det

inom målgruppen finns behov av förberedande insatser innan reguljära studier kan påbörjas, exempelvis av icke-reguljära studier. Nämnden har också identifierat behov av att bättre kunna bistå i invånarens studiemotivation även under påbörjad utbildning. En dedikerad ungdomsenhet är också en insats som nämnden kommer att utveckla under 2026.

## Specifika uppdrag

Specifika uppdrag från kommunfullmäktige till arbetsmarknadsnämnden:

Uppdrag från KF 2025	Åtterrapporerat	Resultat
Genomföra en översyn av stadens kultur- och föreningsstöd	11 december 2025 (§ 88).	Översynen visar bland annat att: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Stöden är organiserade så att de går i linje med förvaltningarnas respektive uppdrag.</li> <li>○ Det finns inga särskilda uppdrag eller metodik för att följa upp hur stödet bidrar till förbättrad integration.</li> <li>○ Det finns funktionalitet och uppföljande rutiner för att säkerställa att stöden når de avsedda användningsområdena.</li> </ul>
Möjliggöra etablering av yrkeshögskolecampus	11 december 2025 (§ 89)	Nämnden konstaterade i en första redovisning i augusti 2023 att intresset bland utbildningsanordnarna var svalt, bland annat av ekonomiska skäl. Fullmäktige förlängde dock uppdraget, i syfte att nämnden skulle arbeta vidare över tid. Nämnden har redovisat uppdraget på nytt i december 2025. Nämnden konkluderar att utbildningsanordnarna inte efterfrågar en samlokaliseringlösning.

## Måluppfyllelse - ekonomi

Arbetsmarknadsnämnden har för 2025 tilldelats en ekonomisk ram på 589,6 mnkr av kommunfullmäktige. Nämnden har haft övriga intäkter på 179,5 mnkr under året, det beror bland annat på samordningsvinster samt ersättningar från andra kommuner gällande antagning och utbildningsplatser. Årets resultat visar ett överskott på cirka 5 mnkr. I delårsrapport per augusti prognostiserade nämnden att årets resultat i bästa fall skulle uppgå till 24 mnkr och i sämsta fall till -2 mnkr.

Nämnden signalerar att kostnaden för ekonomiskt bistånd framöver är osäker då den strukturella arbetslösheten är hög och statliga ersättningar förändras samtidigt som det sker en förändring i vilka hushåll som är i behov av bistånd. Nämnden har också valt att stärka personalsidan under 2025 års omställningsarbete mot ny lagstiftning vilket ökat kostnaderna, men dessa förväntas minska igen under 2026 i takt med att nya organisationsformer och arbetssätt etablerar sig.

Arbetsmarknadsnämnden har inte behövt ianspråka sitt investeringsutrymme i den omfattning det varit budgeterat. Endast 0,5 mnkr av 3 mnkr har använts och detta förklarats av att budgeterade medel har varit i beredskap för lokalutveckling, vilket inte har behövts i den omfattning som budgeterats.

## Rapportering och uppföljning

Utvecklingen i arbetsmarknadsnämndens inriktning och mål är konsekvent rapporterad i nämndens delårsrapporter och årsbokslut. Prognosarbetet i delårsrapporteringarna per april och augusti ligger i linje med bedömningen av måluppfyllelsen i årsbokslutet. Nämnden har redan i april konstaterat svårigheter i att nå måluppfyllelsen i två av målen. Nämnden får varje sammanträde en resultatuppföljning av inriktning och mål av förvaltningschefen, vilket går att följa av protokollen. Förvaltningen publicerar också månadsvis resultatuppföljning på sitt intranät.

Därtill sker regelbunden information och uppföljning av närliggande ämnen. Av nämndens protokoll framgår att nämnden bland annat följt upp arbetsmarknadsstatistik, utbildningsstatistik, förvaltningens prioriterade områden<sup>1</sup> statistik över ekonomiskt bistånd samt arbetet med Framstegsjobb. Nämnden har även särskilt behandlat information om stadens övergripande inriktning gällande sysselsättning.

Till arbetsmarknadsnämnden redovisas även årligen kvalitetsrapporter för vuxenutbildningen samt yrkeshögskoleutbildningen.

Nämnden har i dialogmöte redogjort för beslutet att justera ett av sina mål (minst 330 invånare med ekonomiskt bistånd ska gå till reguljära studier) till 2026. Det justerade målet ska då även inkludera avslut till arbete. Nämnden förklarar att den också velat göra en justering så att målet är bättre formulerat utifrån förvaltningens rådighet över uppfyllelsen, genom att inkludera spår för både studier och arbete. Det ger enligt nämnden även förvaltningen en större möjlighet att bättre bereda för invånarens individuella förutsättningar inom uppdraget.

Stadsrevisionen gjorde i sin årsrapport 2024 bedömningen att arbetsmarknadsnämnden endast delvis bedrivit en ändamålsenlig och från ekonomisk synpunkt tillfredställande verksamhet. Detta eftersom nämnden inte

---

<sup>1</sup> Heltidsaktivering för alla, tillsammans för fler i arbete, samt rättssäker och kvalitativ förvaltning.

uppnått två av sina mål och att ett av målen endast förbättrats marginellt. I nämndens yttrande över rapporten framgår att den delar revisionens bedömning att utvecklingen av måluppfyllelsen inte är tillfredställande. Av svaret framgår att verksamheten genomför en omställning för att förbättra leveransen både utifrån inriktningen och målen (arbetsmarknadsnämnden den 21 maj 2025, § 35).

## Övriga genomförda granskningar

### Syssestättning för att få fler i arbete

Stadsrevisionen har under året genomfört en granskning av stadens syssestättningsinriktning (39/2025). Syftet med granskningen var att bedöma om kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden och stadens helägda bolag bedriver ett ändamålsenligt och samverkande arbete där fler kommer i arbete i enlighet med fullmäktiges inriktning kring syssestättning.

Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte var att kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden och stadens bolag delvis bedriver ett ändamålsenligt och samverkande arbete för att fler ska komma i arbete i enlighet med fullmäktiges inriktning kring syssestättning. Granskningen visade att arbetet utifrån inriktningen har utvecklats under året och styrningen har stärkts. Dock behöver analys och uppföljning utifrån syssestättningsinriktningen fördjupas och tydligare förankras med stadens bolag och nämnder, för att skapa en mer effektiv och samordnad insats.

I sitt yttrande den 12 februari 2026 (§ 5) skriver arbetsmarknadsnämnden att den i huvudsak delar revisionens bedömning och sammantaget ser rapporten som ett viktigt underlag för fortsatt utveckling och delar ambitionen att stärka stadens samlade förmåga att fler helsingborgare ska komma i arbete.

### Stadens användning av tolktjänster

Stadsrevisionen har under 2024 genomfört en granskning av stadens användning av tolktjänster. Syftet med granskningen var att bedöma om bland annat arbetsmarknadsnämnden har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll avseende användningen av tolktjänster.

Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte var att granskade nämnder delvis har säkerställt att det finns en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av användningen av tolktjänster. Arbetsmarknadsnämnden berördes även av granskningen i rollen som ansvarig för stadens tolkförmedling. Granskningen hann inte behandlas inom ramen för årsrapport 2024 och berörs därför inom ramen för årets rapport.

I sitt yttrande den 20 mars 2025 (§ 20) svarar nämnden att förvaltningen kommer att säkerställa att rutiner och riktlinjer uppdateras utifrån revisionens rekommendationer för att ytterligare stärka systematisk uppföljning och kontroll av kvalitét på tolktjänsterna. Nämnden delar också revisionens slutsats att det saknas formell

övergripande dokumentation av uppdraget. Arbetsmarknadsnämnden har en beredskap för att arbeta med ett förtydligande av uppdraget men hänvisar till behov av att först få mer information avseende stadens genomlysning av Kontaktcenter, men också regeringsuppdraget avseende tolköversyn. Regeringsuppdraget ska slutredovisas den 31 mars 2026.

Stadens revisorer har i revisionsplan för 2026 beslutat att följa upp granskningen.

## Bedömning

Vår samlade bedömning är att verksamheten **delvis** har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Vi ser det som positivt att nämnden har utvecklat analysarbetet utifrån sin inriktning och målmedvetet har tydliggjort samband, åtgärder och effekter i arbetet med leverans enligt både inriktning och målsättningar. Nämnden har också stärkt sin samverkan med näringslivet genom branschspecifika kompetensförsörjningsplaner. Samtidigt visar granskningen av stadens sysselsättningsinriktning ett behov av att bland andra arbetsmarknadsnämnden bidrar till fördjupat och mer förankrat arbete med stadens bolag och övriga nämnder, för att skapa en mer effektiv och samordnad insats över tid.

Vidare grundar vi vår bedömning på att arbetsmarknadsnämnden inte når två av sina mål och har en marginell utveckling (0,15 procentenheter) i det tredje målet. Samtidigt noterar vi att nämnden utifrån sin analys av inriktningen har vidtagit ett flertal åtgärder för ökad måluppfyllelse, men där effekter väntas bli synliga först under 2026. Vi noterar även att arbetsmarknadsnämnden beslutat att revidera ett av sina mål till 2026 så att det bättre överensstämmer med förvaltningens rådighet och handlingsutrymme.

Vi noterar att nämnden löpande genomför resultatuppföljningar vid varje sammanträde. Vi konstaterar att nämnden genomfört sitt uppdrag med tilldelade resurser.

## Styrning och intern kontroll

### Organisation för arbetet med intern kontroll

I stadens reglemente för intern kontroll tydliggörs ansvaret för den interna kontrollen. Nämnden har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen inom sitt verksamhetsområde och ska upprätta en särskild plan för uppföljning av den interna kontrollen.

Arbetsmarknadsnämnden antog plan för uppföljning av intern kontroll 2025 vid sammanträde den 20 november 2024 (§ 82). Nämnden har inför antagandet aktivt

deltagit i riskanalysarbetet inför antagandet, vid föregående sammanträden i september och oktober 2024.

I plan för uppföljning av intern kontroll 2025 identifieras riskområden kopplat till inköp, avtal och representation, kompetensutveckling, attester och utbetalningar, arbetssätt för planering och uppföljning samt klagomålshantering och avvikelsehantering.

## Rapportering och uppföljning

Resultatet av uppföljningen av den interna kontrollen, med utgångspunkt från antagen plan, ska enligt reglementet för intern kontroll rapporteras skriftligen till nämnden minst en gång per år. Vi noterar att uppföljning av intern kontrollplan 2025 redovisats för nämnden vid delårsuppföljning den 18 september 2025 (§ 63) samt vid årlig uppföljning den 12 februari 2026 (§ 4).

I dialog med förvaltningen framgår att områdena bland annat är förknippade med omorganisering och omställning som skett under 2025. Avsikten är att fortsätta följa utvecklingen bland annat genom den interna kontrollen för att säkerställa att nya processer och rutiner etableras och säkerställs.

Resultatet visar på att utfallet i fyra av sexton granskningspunkter bedöms som kännbart. Riskerna återfinns inom områdena felaktiga utbetalningar, samt gemensamt arbetssätt kring planering och uppföljning.

Nämnden redovisar att efterlevnad av rutinen för ogiltig frånvaro behöver stärkas, som ett sätt att förhindra felaktiga utbetalningar. Gällande gemensamma arbetssätt kring planering och uppföljning ser nämnden fortsatta risker med att brister i arbetet kan leda till att invånare inte har en sammanhållen aktivitet som följs upp och bidrar till progression. Nämnden avser uppta riskerna även i 2026 års plan.

Arbetsmarknadsförvaltningen uppger att nämnden har slutfört åtgärderna avseende 2024 års uppföljning av den intern kontrollen och att återrapporteringen sker till nämnden som en del av dialogen och underlaget till riskanalysarbetet för kommande år.

## Övriga genomförda granskningar

### Delegeringsordning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning som har syftat till att översiktligt bedöma arbetsmarknadsnämndens styrdokument, kontroll och anmälan av delegeringsbeslut.

Enligt 6 kap. 37 § kommunallagen (2017:725) får en nämnd delegera sin beslutanderätt i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. Delegering kan även omfatta uppdrag till anställd enligt 7 kap. 5–8 §§. Bestämmelserna innebär att

nämnden kan överföra sin beslutanderätt i vissa frågor, men enligt 6 kap. 38 § får beslutanderätten inte delegeras i ärenden som rör verksamhetens mål, inriktning, omfattning eller kvalitet samt i andra ärenden av principiell beskaffenhet eller större vikt. Vidare föreskriver 6 kap. 40 § att nämnden ska besluta i vilken utsträckning beslut ska anmälas till nämnden.

### Aktualitet

Arbetsmarknadsnämndens delegeringsordning är beslutad av nämnden den 26 oktober 2023 (§ 68), med den senaste revideringen genomförd den 11 december 2025 (§ 91).

Processmässigt ansvar för att delegeringsordningen hålls uppdaterad ligger enligt uppgift på stabschef. Därtill finns ett delat ansvar av chefer i de olika verksamhetsområdena att signalera behov av revidering.

Arbetsmarknadsnämnden har under 2025 behövt göra revideringar sett till ansvar utifrån den nya Socialtjänstlagen. Bland annat har stödmaterial från SKR använts för att göra nödvändiga och korrekta revideringar. Det ingår i stabens ansvar att se till att aktuell delegeringsordning och tillhörande bestämmelser finns tillgängliga i stöd/verksamhetssystem och informeras till berörda delegater och medarbetare.

### Delegering av beslutanderätt

Arbetsmarknadsnämnden har inom sig ett socialt utskott, vilket har beslutanderätt i principiella frågor rörande myndighetsutövning mot enskild av sådan beskaffenhet att den inte kan vidaredelegerats till tjänsteorganisationen.

Delegeringsordningen innehåller tre olika ordningar av vidaredelegering. Det finns numrerad ordning, rollbaserad likställd ordning samt utskriften "med rätt till vidaredelegering". Enligt uppgift av förvaltningen är skillnaderna i uppställningen av delegater medvetna, i syfte att möjliggöra ett så effektivt beslutsfattande som möjligt, utifrån ärendets art och handläggningsprocess.

Nämndens har upprättat en arbetsinstruktion som dokumentmässigt är sammansatt med delegationsordningen. Enligt intervjuuppgift betraktar förvaltningen arbetsinstruktionen som ett komplement till delegeringsordningen. En generell skiljelinje mellan vad som skrivs i vilket dokument, beskrivs vara att beslut kopplat till lagstiftning sköts enligt delegeringsordningen. Att dokumenten är sammanlagda förklarar förvaltningen har praktiskt orsaker, att underlätta för berörda medarbetare att enkelt finna rätt information.

### Återanmälan

Nämnden får återrapportering av beslut fattade med stöd av delegeringsordningen vid varje sammanträde, vilket också framkommer av protokollen.

Åtterrapporeringen sker genom sammanställda förteckningar av besluten. Av förteckningarna framgår uppgifter som gör att nämnden enkelt kan begära mer information om det specifika beslutet. Nämndens behandling av anmälningsärenden protokollförs.

I intervju bedömer förvaltningen att beslut i vanligt förekommande ärenden återrapporeras enligt bestämmelserna, såsom beslut om ekonomiskt bistånd, antagningsbeslut till utbildningar samt anställningsavtal löpande återrapporeras. Däremot kan finnas en risk i att sällanbeslut inte återrapporeras på grund av okunskap om vilken typ av beslut det avser eller på vilket mandat det kan fattas. Förvaltningen anger i intervju att de ser ett möjligt behov av att säkerställa tydligare rutiner för detta.

### Uppföljning välfärdsbrott (2023)

Stadens revisorer genomförde 2023 en granskning av stadens arbete mot välfärdsbrott (49/2023). Granskningen berörde bland andra arbetsmarknadsnämnden och visade på varierat arbete mellan nämnderna vad gäller styrning och kontroll.

Syftet med uppföljningen har varit att bedöma om arbetsmarknadsnämnden vidtagit tillräckliga åtgärder utifrån resultatet och lämnade rekommendationer till nämnden i den ursprungliga granskningen.

Uppföljningen visar att nämnden har genomfört flera insatser för att höja kompetensen bland chefer och medarbetare i arbetet mot välfärdsbrott. Insatserna är kopplade till introduktion, löpande utbildning och ett tydligare stödmaterial. Det är även inrättat en kontrollgrupp som har en central roll i att utveckla metodik, samordna utbildningsinsatser och stödja verksamheten på ett mer systematiskt arbetssätt.

Uppföljningen visar också att nämnden har implementerat ett kontrollsystem med regelbundna stickprov och särskilda kontroller kopplat till biståndsutbetalningar. Arbetet omfattar även uppföljning och dokumentation samt årlig analys i samband med riskanalys och intern kontrollplan.

### Uppföljning kränkande behandling och diskriminering av elever (2021)

Stadens revisorer genomförde 2023 en granskning av stadens arbete mot kränkande behandling och diskriminering (3/2021), omfattande arbetsmarknadsnämnden och barn- och utbildningsnämnden.

Granskningen visade på att det i stort finns ett ändamålsenligt arbete hos de granskade nämnderna avseende kränkande behandling och diskriminering. Det fanns dock ett antal delar som kunde utvecklas.

Syftet med uppföljningen har varit att bedöma om arbetsmarknadsnämnden vidtagit tillräckliga åtgärder utifrån resultatet och lämnade rekommendationer i den ursprungliga granskningen.

Uppföljningen visar att arbetsmarknadsnämnden har utvecklat arbetet med att säkerställa att planerna mot kränkande behandling uppfyller gällande lagkrav. Detta görs genom direktiv och central uppföljning för att säkerställa att samtliga utbildningsanordnare följer Skolverkets riktlinjer för planernas innehåll.

Vidare har nämnden arbetat fram enhetliga rutiner för att säkerställa att information om anmälningvägar vid kränkande behandling ska vara tydliga och lättillgängliga oavsett utbildningsanordnare. Rutinerna omfattar både särskilda blanketter och uppföljning av skolornas planer mot kränkande behandling.

Uppföljningen visar slutligen att arbetsmarknadsnämnden har utvecklat rutiner för att säkerställa att anmälningsskyldigheten vid kränkande behandling efterlevs, både inom den egna verksamheten och hos externa utbildningsanordnare.

## Bedömning

Vår samlade bedömning är att den interna kontrollen i **allt väsentligt** har varit tillräcklig.

Vi grundar vår bedömning på att arbetsmarknadsnämnden följer stadens reglemente för intern kontroll och att arbetet bedrivs systematiskt med fokus på identifierade risker. Därtill genomförs delårsuppföljningar med rapportering till nämnden. Vi noterar att nämnden aktivt använder den interna kontrollen för att följa upp att förändringar i arbetssätt och organisationsstruktur får avsedd effekt, särskilt med hänsyn till nämndens arbete med ökad förflyttning inom uppdrag och inriktning.

Vidare grundar vi vår bedömning på att arbetsmarknadsnämnden i årets uppföljning av tidigare granskningar, i allt väsentligt har vidtagit de åtgärder som framkommit av granskningarna av stadens arbete mot välfärdsbrott, respektive hantering av kränkande behandling och diskriminering av elever.

Nämndens delegeringsordning bedöms vara aktuell och ändamålsenlig strukturerad där principer för delegering, vidaredelegering och återanmälan av beslut framgår i enlighet med kommunallagens bestämmelser.

Utifrån att nämndens målutveckling inte utvecklats i enlighet med målsatt resultat ser vi det som viktigt att nämnden genom styrning och uppföljning säkerställer att åtgärder ger effekt för att stödja en förbättrad resultatutveckling under 2026.