



Idéburet offentligt partnerskap mellan Helsingborgs stad och Helsingborgs kvinnojour.

Överenskommelsens parter

Överenskommelsens parter är Helsingborgs stad, Socialnämnden (212000-1157) och Helsingborgs kvinnojour (843001-5639).

Kontaktpersoner:

Helsingborgs kvinnojour
Jenny Ek Wrobel, verksamhetschef
042-181510
jenny@helsingborgskvinnojour.se

Helsingborgs stad, socialförvaltningen
Johan Klingborg, socialdirektör
042-10 20 60
Johan.klingborg@helsingborg.se

Bakgrund

Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) är en samverkansform mellan offentliga aktörer och idéburna organisationer med ett gemensamt mål och syfte för att skapa samhällsnytta. I partnerskapet går samtliga parter in med målet att utvecklas tillsammans och lära av varandra för få ut mer effekt av sitt arbete.

Helsingborgs Kvinnojour har i decennier arbetat för att skapa ett jämställt samhälle fritt från våld. Kvinnojouren erbjuder individuellt kostnadsfritt stöd till kvinnor och tjejer som blir utsatta för någon form av våld i sina nära relationer. Kvinnojouren driver ett skyddat boende, en samtalsmottagning, stöd via mejl, telefon och chatt, samt arbetar förebyggande genom utbildningsinsatser, föreläsningar och informationsspridning.

De senaste åren har mäns våld i nära relationer krupit allt längre ner i åldrarna. Kvinnojouren har kontakt med tjejer så unga som 13 och 14 år som upplevt både psykiskt och fysiskt våld av en partner.

Ungdomar i åldern 15–24 år är den grupp i samhället som är mest utsatt för våld. Pojkar är i större utsträckning utsatta för fysiskt våld i offentliga miljöer och flickor är i större utsträckning utsatta för sexuellt våld och våld i nära relationer¹. Detta behöver få mer utrymme i såväl stödverksamhet som i förebyggande arbete.

Det våld som unga tjejer utsätts för i relationer liknar på många sätt det våld som vuxna kvinnor utsätts för, men det finns viktiga skillnader i omständigheterna. Eftersom det ofta är den första kärleksrelationen kan gränser lätt förskjutas, och beroendet av både partner och föräldrar försvårar situationen. Ungas möter ofta förövaren i skolan och påverkas starkt av digitalt våld som gör att övergreppen följer dem överallt. Samhället tenderar dessutom att inte ta ungas relationer på allvar, vilket gör att våldet ofta förbises.

Syfte och ambition med partnerskapet

Syftet med partnerskapet är att gemensamt skapa samhällsnytta som ingen av parterna kan uppnå på egen hand. Genom samverkan ska Helsingborgs stad och Helsingborgs kvinnojour utveckla en ungdomsjour med fokus på förebyggande arbete mot våld i ungas relationer, särskilt med stöd till unga tjejer.

Socialförvaltningen i Helsingborg bedömer att Helsingborgs kvinnojour har en unik erfarenhet av målgruppen samt lokal förankring och god kännedom om för Helsingborg specifika behov. Initiativet till partnerskapet kommer från den idéburna verksamheten.

Partnerskapet ska präglas av ömsesidig respekt, tillit och transparens, och ha ett tydligt fokus på förebyggande insatser för unga i Helsingborg.

Partnerskapet ska följa tillämpliga lagar, författningar samt normer och föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk för målgruppen och inom den verksamhet som regleras av denna överenskommelse.

Verksamhet som omfattas av partnerskapet

Beskrivning av ungdomsjour

¹ <https://www.nck.uu.se/kunskapsbanken/amnesguider/sarskild-sarbarhet/ungdomars-utsatthet-for-vald/>

Helsingborgs Kvinnojour vill utveckla en ungdomsjour för att fånga upp det stora behov av stöd som finns hos unga tjejer. Denna ungdomsjour ska arbeta strukturerat och förebyggande för att minska våldet.

Helsingborgs Kvinnojours erfarenhet och kompetens av att arbeta med hedersrelaterat våld och förtryck blir värdefull i utvecklandet av en ungdomsjour. Särskilda insatser i den uppsökande verksamheten för att nå just unga tjejer som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck ska tas fram.

Utvecklingsfasen beräknas pågå ca 2 månader med fokus planering och förberedelser. Därefter inleds genomförande/utveckling.

Utvecklad grafisk profil och namnbyte

För att unga ska känna att Helsingborgs Kvinnojour är en plats för dem behöver kvinnojouren uppdatera sitt namn och grafiska profil. Föreningen ska även ta fram specifikt anpassat material, som kan spridas när kvinnojouren och Helsingborg stad träffar ungdomar, skolpersonal och andra yrkesverksamma.

Sociala medier

Unga använder sociala medier i hög utsträckning, i synnerhet Tik tok, SnapChat och YouTube. Tik tok är den plattform som ökar mest, framför allt bland 00-talister.

En kommunikatör anställd av kvinnojouren ska arbeta med att nå ut i sociala medier, samt med andra kommunikationsinsatser. Kvinnojouren har ett Tik tok-konto, som kan utvecklas för att främja den uppsökande verksamheten. Även närvaro på andra digitala plattformar som unga använder kan utvecklas ytterligare.

Helsingborgs stads åtagande

Helsingborgs stad ska:

- Helsingborgs stad har det yttersta ansvaret för de som bor och vistas i kommunen. Avseende målgruppen tjejer och unga kvinnor, som är eller har varit utsatta för våld, hot om våld, eller andra övergrepp av närstående har Helsingborgs stad ett långtgående ansvar för att tillgodose dessa personers behov av stöd och skydd.
- Helsingborgs stad har ansvar för att samordna insatserna för målgruppen
- bidra med resurser, samordning och tillgång till relevanta nätverk,

- säkerställa att partnerskapet stödjer stadens politiska mål om ökad samverkan med idéburna aktörer
- verka för långsiktighet, transparens och tillit i samarbetet,
- bidra till att unga i Helsingborg får tillgång till tidiga och samordnade stödinsatser.
- sprida vidare information om vilken verksamhet Helsingborgs Kvinnojour bedriver, genom det material som Kvinnojouren tillhandahåller
- Aktivt delta i partnerskapet genom exempelvis erfarenhets- och kompetensutbyte
Finansiellt säkerställa att Helsingborgs Kvinnojour kan bedriva en basverksamhet för tjejer och unga kvinnor som utsätts för hot och våld av närstående genom överenskommen ersättning enligt denna överenskommelse.

Helsingborgs kvinnojours åtagande

Helsingborgs kvinnojour ska:

- driva utvecklingen av ungdomsjouren och genomföra förebyggande och stödjande insatser
- har arbetsgivaransvar och arbetsmiljöansvar för den personal som arbetar i verksamheten, genomföra systematiskt arbetsmiljöarbete samt systematiskt brandskyddsarbete
- vara behjälpliga i kontakter och processer med myndigheter och andra samhällsaktörer, samt slussa vidare målgruppen till rätt instans i händelse av att Helsingborgs Kvinnojour inte innehar erforderlig kompetens och/eller resurser
- tillhandahålla uppdaterad, tydlig och lättillgänglig information till Helsingborg stads invånare gällande vilken typ av stöd och skydd som finns för unga kvinnor och tjejer som utsätts för våld och hot i nära relation
- erbjuda insatser till olika aktörer i Helsingborgs stad såsom skolor, företag, studieförbund med mera i form av föreläsningar, workshops och liknande, samt verka för bred kunskapsspridning om våldets mekanismer via mediala plattformar
- bidra med erfarenhet, kompetens och kunskap om målgruppen
- verka som en fri och självständig aktör samt röstbärare i frågor som rör ungas rättigheter och våldsprevention
- säkerställa att anställda inom Helsingborgs Kvinnojour har relevant högskoleexamen inom områdena socialt arbete, beteendevetenskap, pedagogik eller motsvarande utbildning eller på

andra sätt förvärvade kunskaper. Vid anställning av personal samt på förekommen anledning ska registerkontroll göras via misstanke- och brottsregistret. Detta gäller även volontärer

- Helsingborgs Kvinnojour ska erbjuda sin personal fortbildning inom aktuellt område och relevant forskning, samt kontinuerlig handledning med lämplig extern handledare

Målgrupp

Ungdomsjouren ska rikta sig till ungdomar i åldern 13-21 år som bor i Helsingborg eller närliggande kommuner. Stödverksamheten kommer att rikta sig till tjejer samt individer som identifierar sig som tjejer, medan det förebyggande arbetet ska riktas mot alla unga i ålderskategorin oavsett kön. Anledningen till detta är att tjejer är särskilt utsatta för våld i nära relation och kvinnojouren har lång erfarenhet av att erbjuda stöd till just tjejer och kvinnor. Den förebyggande verksamheten ska riktas mot alla unga, oavsett kön, för att hjälpa unga att skapa hälsosamma relationer utan våld.

Utveckling och uppföljning

Partnerskapet leds av en styrgrupp som ska bestå av representanter från Helsingborgs kvinnojour och socialförvaltningen. Styrgruppsmöten ska ske minst tre gånger per år eller vid behov. Socialförvaltningen är sammankallande. Styrgruppen ansvarar för att utveckling, utvärdering och uppföljning sker. Parterna arbetar i nära samarbete med utveckling, kunskapsutbyte och kunskapsinhämtning kring målgruppen. Styrgruppen har ansvar för att personalgrupper från båda parterna blir involverade och får ta del av kunskapsutbytet. Partnerskapet kräver kontinuerlig kommunikation mellan parterna. Styrgruppen för överenskommelsen ska kontinuerligt följa upp verksamheten samt årligen mäta effekterna och sammanställa en effektrapport. Helsingborgs kvinnojour tar fram underlag för uppföljningen.

Kvinnojouren kommer att använda befintligt kvalitetsarbete och därtill hörande metoder för att följa upp och utvärdera ungdomsjourens verksamhet, bland annat används anonyma enkäter efter varje besök, samt löpande statistik över stödkontakter.

Utifrån behov utser styrgruppens representanter kontaktpersoner för det operativa arbetet. Helsingborgs stad erbjuder Helsingborgs kvinnojour möjlighet att delta i olika utbildnings-satsningar där gemensam utbildning bedöms lämplig.

Mål i partnerskapet:

- Bygga en ungdomsjour med förebyggande och stödjande insatser

Indikator: Dokumenterat arbetsätt som återkopplas i styrgrupp

- Genomföra stödjande samtal individuellt och i grupp med unga kvinnor

Indikator: Följs upp via deltagarstatistik från kvinnojouren som visar antal kontakter samt antal deltagare i stödsamtal respektive gruppverksamhet

- Genomföra förebyggande arbete mot målgruppen

Indikator: Följs upp via deltagarstatistik från kvinnojouren som visar hur många som nåtts av det förebyggande arbetet

- Samarbeta och utbyta erfarenheter med andra instanser som arbetar med unga samt arbeta förebyggande i Helsingborg och kringliggande kommuner

Indikator: Dokumenterade erfarenhetsutbyten som återkopplas i styrgrupp

- Sprida kännedom om ungdomsjouren till andra aktörer som arbetar med unga, exempelvis grund- och gymnasieskolor, föreningar, ungdomsmottagningar

Indikator: Dokumenterade insatser och aktiviteter som återkopplas i styrgrupp

Delmål:

- Bygga ett nätverk av instanser som arbetar med målgruppen, framför allt men inte enbart Region Skåne.

Indikator: Överblicksbild av samarbeten återkopplas i styrgrupp

- Verksamhetsutveckling tillsammans med Helsingborgs stads förvaltningar som arbetar med målgruppen

Indikator: Dokumenterade aktiviteter kring metoder och arbetsätt som återkopplas i styrgrupp

- Genomföra effektmätningar tillsammans med Helsingborgs stad för de sociala och samhällsekonomiska effekterna av överenskommelsen

Indikator: Färdigställda effektmätningar återkopplas i styrgrupp

Förväntade effekter av partnerskapet

- Helsingborgs kvinnojour kan driva ungdomsjouren med ekonomisk hållbarhet på lång sikt.
- Skapa förutsättningar för ett lärande kring hur Helsingborgs stad och andra aktörer, som arbetar med målgruppen, kan samverka långsiktigt och nå nya målgrupper med relevant stöd.

Ekonomi

Helsingborg stad finansierar verksamheten med 697 500 kronor för 2026 (beloppet avser 10 månaders ersättning 1 mars – 31 december 2026, helårsbelopp är 837 000 kr). Helsingborgs kvinnojour ska erhålla utbetalningen från Helsingborgs stad halvårsvis. Ersättningen inom ramen för detta avtal räknas årligen upp per den 1 januari med det av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) publicerade Prisindex för kommunal verksamhet (PKV) för föregående år. Ersättningen justeras årligen utifrån SKR:s pris- och löneindex (PKV) för att säkerställa en långsiktig och hållbar finansiering av partnerskapet.

Ekonomi ska vara transparent och tydlig för inblandade parter och ekonomiska förändringar ska omgående skriftligt meddelas partnerskapet.

Helsingborgs Kvinnojour ska varje år lämna skriftliga redogörelser för hur anslaget från

Helsingborgs stad disponerats. Medlen ska hållas åtskilda kvinnojourens övriga ekonomi och särredovisas i årsbokslut.

Om det skulle framkomma att Helsingborgs Kvinnojour använt erhållna medel uppenbart utanför ramen för avsedda ändamål ("felaktig medelsanvändning"), äger Helsingborgs stad rätt att framställa krav på återbetalning av det belopp som berörs av felaktig medelsanvändning. Parterna är dock överens om att återbetalning inte ska ske om a)

Helsingborgs Kvinnojour kan visa att sådan omsorg som rimligen har kunnat krävas har iakttagits eller om b) omständigheterna av något annat skäl sammantaget är sådana att det framstår som oproportionerligt att framhärda ett återbetalningskrav mot Helsingborgs Kvinnojour.

Insyn

Kommunen har rätt till insyn i hur den idéburna parten bedriver verksamheten inom ramen för detta partnerskap, inklusive hur ekonomiska medel används samt vilken personal som arbetar i verksamheten. Den idéburna parten ska på begäran lämna de uppgifter och det underlag som kommunen behöver för sin uppföljning.

Period för partnerskapet

Överenskommelsen gäller för perioden:

1 mars 2026 till och med 28 februari 2029.

Parterna utvärderar verksamheten under avtalstiden och tar ett beslut om att skriva ett nytt avtal eller inte.

Omförhandling och uppsägning

Parterna är överens om en långsiktig intention i partnerskapet men kan när som helst under perioden påkalla nya samtal om villkoren i detta partnerskap alternativt säga upp överenskommelsen. Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen, brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter, ska dialog föras om huruvida partnerskapet ska fortsätta, omförhandlas eller avslutas. Ändringar ska vara skriftliga och undertecknade av båda parter för att vara giltiga.

Vid uppsägning av partnerskapet gäller 6 månaders uppsägningstid.

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

Helsingborg 27 januari 2026

Helsingborg 27 januari 2026

Jenny Ek Wrobel
verksamhetschef
Helsingborgs kvinnojour

Johan Klingborg
socialdirektör
socialförvaltningen

Underskriftssida

Dokumentet har skrivits under elektroniskt av en eller flera personer som är listade nedan.

Detta dokument med sin elektroniska underskrift gäller som självständig handling och uppfyller EU-krav på avancerade elektroniska underskrifter enligt eIDAS.

Varje underskrift kan valideras med en PDF-läsare med stöd för signaturvalidering (exempelvis Adobe Acrobat Reader) eller med Knowits valideringstjänst. Andra valideringstjänster kan användas förutsatt att dessa uppfyller de tekniska kraven enligt internationella standarder.

Om dokumentet skrivs ut på papper, eller om dokumentet 'skrivs ut' till ett nytt PDF-dokument, så följer inte de elektroniska underskrifterna med. Endast det elektroniskt underskrivna originaldokumentet går att validera.