

**Läs mer om skadeståndskrav på sista sidan.**

Fyll i blanketten så noga som möjligt. För att vi ska kunna pröva ditt ärende är det viktigt att det framgår var och när skadan inträffat samt vad det är som hänt.

Bifoga kvitton eller andra underlag som visar vilka kostnader du yrkar ersättning för. Bifoga inte personliga dokument som t.ex. bilder på kroppsskador eller journalhandlingar.

**ANGE TYP AV SKADA**

Person  Egendom  Fordon  Annan

**SKADELIDANDE**

Namn (person eller företag)		Organisationsnummer (företag)	
Adress			
Postnummer		Ort	
E-post		Telefon	

Använd egen försäkring i första hand, (exempelvis hem- olycksfall- eller fordonsförsäkring) innan du riktar krav mot kommunen.

Är skadan anmäld till privat eller arbetsgivares försäkring?	Vid ja, ange namn på försäkringsbolag, eventuellt skadenummer.
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	

**HÄNDELSE**

<b>Var inträffade skadan?</b>	Adress		
	Postnr	Ort	
<b>När inträffade skadan?</b>	Datum	Klockslag	

**BESKRIVNING AV HÄNDELSEN**

Finns vittnen till händelsen? Ange namn, telefon och e-post



## BESVARA ENDAST VID PERSONSKADA

Vilka kroppsskador har uppkommit?
Skedde skadan in samband med tjänsteutövning eller på väg till eller från arbete? <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja, i samband med tjänsteutövning <input type="checkbox"/> Ja, på väg till eller från arbetet
Inträffade skadan i samband med färd i ett fordon? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej Om ja, uppge registreringsnummer, typ av fordon, försäkringsbolag:
Krävdes besök inom sjukvården? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

## HALKSKADA Fyll gärna i de uppgifter du har om väderleken

Var platsen isbelagd? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Låg snö på platsen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Vilken temperatur rådde vid tillfället?	
Föll nederbörd vid tillfället? <input type="checkbox"/> Ja, regn <input type="checkbox"/> Ja, snö <input type="checkbox"/> Ja, snöblandat regn <input type="checkbox"/> Nej	
Hade det nyligen snöat eller regnat? <input type="checkbox"/> Ja, regnat <input type="checkbox"/> Ja, snöat <input type="checkbox"/> Nej, ingen nederbörd	

## BESVARA ENDAST VID EGENDOMSSKADA

Vad har skadats och hur gick det till?
Vid skada på fordon, ange registreringsnummer, typ av fordon och försäkringsbolag:

## BESVARA ENDAST VID ANNAN SKADA

Vad har skadats och hur gick det till?
--

## ÖVRIGT

Övriga uppgifter som du vill meddela kommunen.
--



## ERSÄTTNINGANSPRÅK

Ersättnings-anspråk	kr	Kontouppgifter:	Bank	Kontonummer
---------------------	----	-----------------	------	-------------

## BILAGOR

Om bilagor medföljer skadeanmälan, ange hur många. Bifoga inte journalhandlingar, läkarintyg bilder på kroppsskador och liknade i denna anmälan.

Antal bilagor

## UNDERSKRIFT

Jag intygar att ovanstående uppgifter är fullständiga och riktiga

Ort	Datum
Skadelidandes underskrift	Namnförtydligande

## OMBUD

Används bara om ett ombud fyllt i anmälan.

Jag intygar att ovanstående uppgifter är fullständiga och riktiga

Ort	Datum
Ombudets underskrift	Namnförtydligande

**Blanketten skickas till**

Kontaktcenter  
251 89 Helsingborg

**Hantering av personuppgifter**

Genom att du sänder in blanketten godkänner du att Helsingborgs stad lagrar och behandlar de personuppgifter du lämnar, i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR)

**För ytterligare information**

Telefon Helsingborg kontaktcenter 042-10 50 00  
E-post [kontaktcenter@helsingborg.se](mailto:kontaktcenter@helsingborg.se)  
Hemsida [www.helsingborg.se](http://www.helsingborg.se)

## SKADESTÅND

Enligt skadeståndslagen kan den som genom fel eller försummelse orsakat en skada, bli skyldig att ersätta den som drabbats. Staden har en ansvarsförsäkring för skadeståndskrav och det är försäkringsbolaget som hjälper oss att utreda om staden har ett skadeståndsansvar. Om staden har ansvar för skadan, så bedömer försäkringsbolaget ersättningen.

Enbart det faktum att en skada har inträffat innebär inte att staden kan hållas skadeståndsskyldig och att ersättning kommer att utbetalas.

I första hand ska man vända sig till sitt eget försäkringsbolag och anmäla skadan. En egen försäkring kan i många fall ha bättre villkor och ersättning än den som kan krävas utifrån skadeståndslagen.

Skadan kan vara en personskada, egendomsskada eller ren förmögenhetsskada. En förmögenhetsskada betyder att man drabbats av en ekonomisk skada utan koppling till en person- eller egendomsskada.

För att bli skadeståndsskyldig enligt skadeståndslagen ska kommunen varit vårdslös eller med uppsåt orsakat skadan. Den omfattar också fel eller försummelse i myndighetsutövning.

Den som kräver skadestånd ska bevisa att kommunen varit vårdslös eller med uppsåt orsakat skadan.

Du får en bekräftelse på din anmälan, sedan startar stadens försäkringsbolag en utredning. En ansvarsutredning kan ta lång tid att utreda, så var beredd på att besked kan dröja.

När utredningen är klar får du besked om beslut.

Skadeståndsutredning är inte myndighetsutövning. Är man inte nöjd med ett beslut så kan man ansöka om stämning i allmän domstol.