



HELSINGBORG

Revisionsrapport

Unga som varken arbetar eller studerar

Stadsrevisionen

Unga som varken arbetar eller studerar - 2026
Framtagen av Stadsrevisionen i Helsingborgs stad
Datum: 2026-09-08
Diarienummer: 44/2026
Kontakt: stadsrevisionen@helsingborg.se
Foto: Helsingborgs stad

Innehåll

Sammanfattning	1
Inledning	2
Syfte och revisionsfrågor, avgränsning	2
Revisionskriterier	3
Metoder	4
Resultat av granskningen.....	5
Riktlinjer, ansvarsfördelning och processer	5
Förebyggande struktur, kartläggning och analys	9
Samverkan med interna och externa aktörer	13
Styrning, uppföljning och analys av insatser	16
Samlad bedömning och rekommendationer.....	18

Sammanfattning

Stadsrevisionen har i sin revisionsplan 2026 beslutat att genomföra en granskning av unga som varken arbetar eller studerar (UVAS). Syftet med granskningen har varit att bedöma om arbetsmarknadsnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av insatser gentemot unga som varken arbetar eller studerar samt om det finns en ändamålsenlig samverkan mellan berörda aktörer.

Vår samlade bedömning är att arbetsmarknadsnämnden delvis har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av insatser gentemot unga som varken arbetar eller studerar samt att det delvis finns en ändamålsenlig samverkan mellan berörda aktörer.

Granskningen visar att arbetsmarknadsnämnden har utvecklat arbetet med UVAS, men att det ännu inte är tillräckligt sammanhållet och systematiskt. Arbetet har tydliggjorts inom arbetsmarknadsförvaltningen genom etablering av en särskild ungdomsenhet, samtidigt visar granskningen att det saknas dokumenterade processer och riktlinjer för arbetet samt tydliggjorda ansvar, mål och arbetssätt.

Det pågår utvecklingsarbete med förebyggande och uppsökande insatser samt arbetsmarknads- och utbildningsinriktade insatser för UVAS. Behovet av tidiga insatser och målgruppsanpassat stöd har uppmärksammats. Det finns svårigheter att identifiera och följa delar av målgruppen utifrån tillgänglig statistik, vilket begränsar förutsättningarna för en samlad kartläggning och analys av målgruppens behov. Det finns etablerade former för samverkan, framför allt med skol- och fritidsförvaltningen. Sammantaget bedömer vi att det pågår ett utvecklingsarbete, men att styrning, samordning, uppföljning och analys behöver utvecklas för att arbetet ska vara sammanhållet och systematiskt utifrån målgruppens behov.

Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi arbetsmarknadsnämnden att:

- tydliggöra och dokumentera ansvar, roller och processer för arbetet med målgruppen UVAS, särskilt i de delar där flera verksamheter och nämnder har ett gemensamt ansvar,
- stärka det förebyggande och uppsökande arbetet i enlighet med nämndens identifierade behov och i omställning av ny socialtjänstlag,
- fortsätta utveckla samverkan med berörda interna och externa aktörer genom tydligare ansvarsfördelning och en mer sammanhållen styrning och analys utifrån målgruppens behov,
- utveckla uppföljningen och analysen av arbetet med UVAS genom att säkerställa en mer systematisk uppföljning av indikatorer, genomförda insatser och deras effekter som grund för gemensamt lärande och utveckling av arbetssätt.

Inledning

Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) är en samlingsbenämning för ungdomar och unga vuxna i åldern 16–29 år som står utanför arbetsmarknaden och utbildningssystemet. Enligt Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF) finns det cirka 130 000 unga i Sverige som befinner sig i denna situation. År 2024 uppgick andelen unga i Helsingborg som varken arbetade eller studerade till 7,5 procent i åldersgruppen 16–24 år, och till 14,3 procent i åldersgruppen 25–29 år¹. Motsvarande andelar för riket uppgick till 6,2 procent respektive 11,3 procent. Detta innebär att andelen UVAS var högre i Helsingborg än i riket för båda åldersgrupperna 2024. År 2024 var samtliga redovisade andelar högre än motsvarande andelar för föregående år.

Det kan finnas många anledningar till att unga inte arbetar eller studerar, exempelvis psykisk och fysisk ohälsa, socioekonomiska faktorer eller bristande skolgång. Det kan vara avgörande för den ungas framtid att bryta ett utanförskap så tidigt som möjligt för att möjliggöra egenförsörjning och inkludering i samhället.

Enligt socialtjänstlagen har kommunen ett ansvar för att arbeta förebyggande, särskilt när det gäller barn och unga. Lagstiftningen ställer även krav på samverkan med interna och externa aktörer. I stadens årsrapport samt delårsrapport för 2025 framgår att arbetet för att minska antalet UVAS i Helsingborg behöver utvecklas ytterligare. Nämnden har under året initierat insatser med fokus på uppsökande arbete och omställning till heltidsaktivering.

Revisorerna har i sin riskanalys identifierat en risk att nämndens insatser, med särskilt fokus på unga utan sysselsättning, inte är tillräckligt ändamålsenliga och samordnade för att ge verkningsfullt resultat. De förtroendevalda revisorerna har utifrån sin riskanalys beslutat att genomföra en granskning av hur staden arbetar med UVAS.

De fördjupade granskningar som genomförts under 2026 finns tillgängliga att ta del av i sin helhet på stadsrevisionens webbplats: <https://helsingborg.se/stadsrevisionen>.

Granskningen har utförts av Helsingborgs stads revisionskontor på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna. Uppdraget ingår i revisionsplanen för 2026.

Syfte och revisionsfrågor, avgränsning

Syftet med granskningen är att bedöma om arbetsmarknadsnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av insatser gentemot unga som varken

¹ Avser unga 16–29 år som under ett helt kalenderår inte: haft inkomster över ett basbelopp (59 200 kr år 2026), haft studiemedel eller varit utbildningsregistrerad eller studerat vid SFI mer än 60 timmar.

arbete eller studier samt om det finns en ändamålsenlig samverkan mellan berörda aktörer.

Granskningen omfattar följande revisionsfrågor:

- Finns tydliggjord ansvarsfördelning, processer och riktlinjer för arbetet med UVAS?
- Har nämnden etablerat en ändamålsenlig struktur för att arbeta förebyggande mot UVAS i enlighet med gällande lagstiftning? Genomförs systematiska kartläggningar och analyser av insatser utifrån målgruppens behov?
- Finns etablerad samverkan med stadens verksamheter och externa aktörer såsom Arbetsförmedlingen och FINSAM utifrån målgruppens behov?
- Sker tillräcklig styrning, uppföljning och analys av genomförda insatser och dess effekter? Används resultaten för att fortlöpande styra, utveckla och säkra verksamhetens kvalitet och resultatutveckling?

Granskningen avgränsas till nämndens organisering och uppföljning av insatser kopplat till målgruppen, benämnd UVAS². Som en del i granskningen kommer även intervjuer att genomföras med representanter från barn- och utbildningsnämnden utifrån deras ansvar för kommunens aktivitetsansvar för ungdomar (KAA)³ som till viss del berör granskningens uttalade målgrupp.

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterierna för denna granskning utgörs av:

- Kommunallag (2017:725) 6 kap, 6§.
- Socialtjänstlag (2001:453) 1 kap. 1 § samt 3 kap. 1 § och 4 §.
- Tillämpliga interna regelverk, nämndens reglemente, policys och beslut.

Inom ramen för kommunens aktivitetsansvar (KAA):

- Skollagen (2010:800) 29 kap. 9 § (Kriteriet bedömts inte inom ramen för granskningen).

² Avses UVAS ungdomar och unga vuxna i åldern 16–29 år som varken arbetar eller studerar.

³ Tydliggör kommunernas ansvar att hålla sig informerade och erbjuda individuella åtgärder till ungdomar under 20 år som inte studerar i gymnasieskolan eller genomför någon motsvarande utbildning.

Metoder

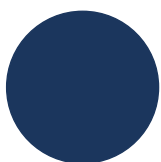
Granskningen har genomförts av Helsingborgs stads revisionskontor på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna. Berörda sakkunniga revisorer har prövat sitt oberoende i enlighet med Skyrevs (Sveriges Kommunal Yrkesrevisors) rekommendation och inte funnit något hinder mot att utföra granskningen. Rapporten har kvalitetsgranskats av revisionsdirektören enligt angiven rutin i syfte att säkerställa att granskningen efterlever god revisionssed i kommunal verksamhet samt Skyrevs vägledningar och rekommendationer.

Granskningen har innefattat intervjuer med förvaltningsledning, chefer och tjänstepersoner med särskilt ansvar för arbetet med unga och UVAS inom arbetsmarknadsförvaltningen. Därtill har kompletterande intervjuer genomförts med representanter för barn- och utbildningsnämnden inom ramen för deras kommunala aktivitetsansvar. Presidiet bjöds in till intervju inom ramen för granskningen. Vid intervjutillfället deltog endast ordföranden.

Därtill har dokumentstudier genomförts. Dessa har innefattat övergripande styrdokument, interna styrdokument, planer och riktlinjer, rutiner och processbeskrivningar, analysunderlag samt utbildningsmaterial.

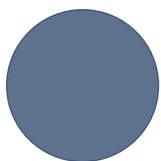
Intervjupersoner samt arbetsmarknadsdirektör har erhållit granskningen för faktakontroll.

Granskningsområdet har bedömts enligt nedan bedömningsskala vilket följer Skyrevs vägledningar och rekommendationer.



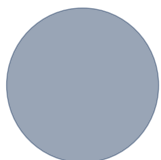
I allt väsentligt ändamålsenlig/tillräcklig

Bedömningskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Avvikelse/brister som behöver åtgärdas är av mindre karaktär.



Delvis ändamålsenlig/tillräcklig

Bedömningskriterierna bedöms delvis vara uppfyllda. Det finns avvikelser/brister som behöver åtgärdas.



Inte ändamålsenlig/tillräcklig

Bedömningskriterierna bedöms inte vara uppfyllda. Det finns väsentliga avvikelser/brister som behöver åtgärdas.

Resultat av granskningen

Riktlinjer, ansvarsfördelning och processer

I detta avsnitt besvaras revisionsfrågan "Finns tydliggjord ansvarsfördelning, processer och riktlinjer för arbetet med UVAS?"

Organisation och ansvar

Nämndens uppdrag

Av reglementet för arbetsmarknadsnämnden, reviderat av kommunfullmäktige den 17 december 2024, framgår att nämndens uppdrag är att vara möjliggörare för vuxna att komma i arbete och att bidra till arbetsgivares kompetensförsörjning. Nämnden ansvarar bland annat för arbetsmarknadsinsatser, kommunal vuxenutbildning, stadens samlade arbete med kompetensförsörjning mot arbetsmarknaden, uppgifter enligt socialtjänstlagen för personer i behov av bistånd till sin försörjning, samordning av sommarpraktik i kommunala verksamheter för unga samt stadsövergripande samverkansöverenskommelser med Arbetsförmedlingen.

Vad gäller nämndens ansvar för arbetet mot unga eller UVAS, exemplifieras det inte i reglementet. Av granskningen framgår att arbetsmarknadsnämndens uppdrag enligt socialtjänstlagen eller andra relevanta författningar för personer i behov av bistånd till sin försörjning, inte fullt ut omfattar nämndens arbete med UVAS. Nämnden uppger i intervju att reglementet kan komma att ses över inför kommande mandatperiod för att förtydliga nämndens arbete med tidiga och förebyggande insatser.

Processer och riktlinjer för arbetet med UVAS inom arbetsmarknadsförvaltningen

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med gruppen unga inom flera delar av verksamheten, bland annat genom arbetsmarknadsinsatser, studie- och yrkesvägledning och stöd mot arbete eller studier. Målgruppen omfattar både unga som har kontakt med förvaltningen, exempelvis genom ekonomiskt bistånd eller andra stödinsatser, som unga som står utanför arbete och studier och saknar kontakt med myndigheter eller andra stödinsatser.

En ungdomsenhet etablerades under 2025 för att samla och utveckla förvaltningens arbete med unga. Ungdomsenheten leds av en enhetschef. Inom enheten finns coacher som arbetar med individuellt stöd, motivation och uppföljning mot arbete eller studier samt studie- och yrkesvägledande kompetens. Under våren 2026 har förvaltningen anställt två nya coacher med särskild inriktning mot det uppsökande arbetet för UVAS. Arbetet syftar till att identifiera och nå unga som står utanför arbete och studier och som inte nås genom befintliga kontaktvägar samt att vägleda dem vidare till relevant stöd. Det gäller särskilt unga som är över 20 år och därmed inte

ingår i KAA eller har ekonomiskt bistånd. En strategisk utvecklare med ansvar frågor kopplade till kompetensförsörjning och sysselsättning är knuten till enheten som ett strategiskt stöd.

Därutöver erbjuds arbetsmarknadsinsatser för unga som samordnas inom förvaltningen, exempelvis ungdomsanställningar, feriepraktik och åldersriktade jobbspår. Dessa är enbart riktade till UVAS. Därtill finns även SAO-jobb (studiemotiverande arbetslivsorientering)⁴, som inte är direkt kopplat till UVAS men som är ett exempel på en förebyggande insats i samarbete med Skol- och fritidsförvaltningen, riktat till skolelever för att främja skolnärvaro och öka valkompetens. Planerad att starta hösten 2026.

Av förvaltningsledningen framgår att arbetet med UVAS ingår som en del av nämndens inriktning för mandatperioden avseende att fler invånare med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande. Arbetet bedrivs inom arbetsmarknadsförvaltningens ordinarie uppdrag att arbeta med unga utan sysselsättning. Intervjuer bekräftar att ungdomsenhetens uppdrag och insatser även omfattar UVAS. Nämnden har inte uttalat en viljeriktning för arbetet genom specifika uppdrag eller målformuleringar. Förvaltningen har inte fastställt några särskilda riktlinjer för arbetet med målgruppen och det saknas ett samlat styrdokument som beskriver ansvarsfördelning, mål och övergripande processer för nämndens arbete med UVAS.

Förvaltningen uppger samtidigt att arbetet med UVAS har fått ett tydligare fokus under senaste året, bland annat genom etableringen av ungdomsenheten och ett förstärkt uppsökande arbete.

Ansvarsfördelning och processer i gränssnittet mot KAA

KAA utgör ett lagstadgat ansvar där kommunen ska hålla sig informerad om sysselsättningen för ungdomar under 20 år som har fullgjort sin skolplikt eller har blivit folkbokförda i landet vid en tidpunkt då de inte har skolplikt, och som inte genomför eller har fullföljt en gymnasieutbildning eller motsvarande utbildning med godkänt resultat. Ansvaret för KAA ligger inom barn- och utbildningsnämndens ordinarie uppdrag och arbetsmarknadsnämndens arbete bedrivs av ungdomsenheten, där samverkan sker inom Ung Helsingborg⁵. I arbetet med unga som omfattas av KAA sker samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen, bland annat kring övergångar till vuxenutbildning.

När en ungdom fyller 20 år upphör KAA. Det innebär inte att ansvaret automatiskt övergår till arbetsmarknadsförvaltningen i alla delar, men så kan ske genom exempelvis arbetsmarknadsinsatser, vuxenutbildning eller ekonomiskt bistånd. Gränsdragningen mellan verksamheterna beskrivs även utifrån försörjningsansvar. En

⁴ SAO-jobb är en arbetsmarknadsinsats inom Helsingborgs stad som, bland annat, riktar sig till unga som står utanför arbete eller studier och syftar till att stärka deras möjligheter att etablera sig.

⁵ Ung Helsingborg är en satsning för unga mellan 16 och 24 år. Målet är att hjälpa de som behöver stöd med att hitta rätt utbildning, söka jobb eller praktik, eller om de behöver någon att prata med.

ungdom från 18 års ålder kan söka försörjningsstöd som enskild, vilket även det kan aktualisera arbetsmarknadsförvaltningens ansvar.

KAA och UVAS är närliggande målgrupper, men begreppen är inte identiska. En ungdom kan omfattas av KAA utan att nödvändigtvis tillhöra UVAS, exempelvis om ungdomen arbetar men saknar gymnasieexamen. På motsvarande sätt kan en ung person tillhöra UVAS utan att omfattas av KAA, exempelvis om personen är över 20 år eller har fullföljt gymnasiet men varken arbetar eller studerar. Vuxenutbildningen har enligt skollagen ett uppsökande ansvar som berör gruppen UVAS när det gäller komvux på grundläggande nivå. KAA är därför relevant i granskningen eftersom det utgör ett viktigt gränssnitt mellan skol- och fritidsförvaltningens ansvar och arbetsmarknadsförvaltningens arbete med unga som står utanför arbete och studier.

Överenskommelser

Det finns delar där arbetsmarknadsförvaltningens och skol- och fritidsförvaltningens ansvarsområden överlappar. Ung Helsingborg är organisatoriskt placerad inom arbetsmarknadsförvaltningen, men verksamheten bedrivs i samverkan med skol- och fritidsförvaltningen. Samverkan regleras genom en samarbetsöverenskommelse mellan förvaltningarna, daterad den 12 september 2024. Av överenskommelsen framgår att målgruppen utgör ungdomar och unga vuxna mellan 16 och 24 år bosatta i Helsingborg som saknar gymnasieexamen och inte arbetar eller studerar, alternativt uppbär ekonomiskt bistånd.

Överenskommelsen beskriver en dokumenterad struktur för de delar av arbetet där arbetsmarknadsförvaltningens och skol- och fritidsförvaltningens ansvar möts. Den anger ansvar, roller och ledningsstruktur inom ramen för Ung Helsingborgs arbete. Ansvarsfördelningen konkretiseras genom en strategisk chefsgrupp, en operativ chefsgrupp och Team Ung Helsingborg vilket inkluderar chefer och medarbetare från båda förvaltningarna. Den strategiska chefsgruppen har det övergripande ansvaret för samverkan mellan berörda förvaltningar och myndigheter. Den operativa chefsgruppen ansvarar för drift och utveckling av Ung Helsingborg samt rapporterar till den strategiska chefsgruppen. Team Ung Helsingborg arbetar under ledning av den operativa chefsgruppen och består av funktioner från bland annat KAA⁶, vuxenutbildning, arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd.

Av överenskommelsen framgår att det pågår ett arbete med att ta fram en överenskommelse avseende KAA och underåriga till vuxenutbildning. Sedan tidigare finns överenskommelser för Vuxsam och Ungsam. Vid granskningstillfället finns ingen särskild överenskommelse som berör UVAS-målgruppen som helhet.

Förutsättningar för samverkan

I intervjuer med båda förvaltningar lyfts risker kopplade till att ansvar och uppdrag är fördelade mellan olika verksamheter och förvaltningar. Det uppges finnas en risk att

⁶ Begreppet KAA beskrivs i avsnittet nedan.

unga fall mellan stolarna om ansvarsfördelningen inte är tillräckligt tydlig eller om samverkan mellan berörda aktörer brister.

Nämnden beskriver i intervju att arbetet med UVAS aktualiserar frågan om hur långt ned i åldrarna nämndens arbete bör riktas. Nämnden framhåller att insatser behöver sättas in tidigt, eftersom målgruppen annars riskerar att få större svårigheter längre fram. Ett tidigare förebyggande arbete innebär enligt nämnden ett ökat behov av samverkan med barn- och utbildningsnämnden, eftersom målgruppen även omfattar unga som fortfarande befinner sig i eller nyligen har lämnat utbildningssystemet. Arbetsmarknadsnämnden beskriver därför sitt uppdrag som en del av stadens övergripande arbete för ökad sysselsättning. I detta ingår enligt nämnden att arbeta förebyggande för att motverka att unga hamnar utanför arbete och studier samt att, i samverkan med berörda verksamheter, skapa fungerande övergångar från utbildning till arbetsmarknadsinsatser.

I intervjuer med både arbetsmarknadsförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen lyfts behov av tydlighet i hur ansvar och uppdrag är fördelade mellan berörda verksamheter. Det lyfts även behov av gemensamma arbetssätt och en sammanhållen process genom hela kedjan, från tidig identifiering till insatser och uppföljning. Vidare beskrivs att arbetet delvis är personberoende, vilket innebär att samverkan i hög grad kan påverkas av enskilda medarbetares kunskap, engagemang och etablerade kontakter. Detta framgår även av stadens årsredovisning 2025, där arbetsmarknadsnämnden uttrycker behov av att det gemensamma arbetet för att förebygga skolavhopp och stödja unga i arbetslöshet behöver utvecklas ytterligare, så att fler unga kan erbjudas en samordnad och sammanhållen planering (sömlös planering).

Av granskningen framgår vidare att ingen enskild nämnd har ett samlat ansvar för hela UVAS-frågan. Arbetet bygger i stället på att olika verksamheter och externa aktörer samverkar utifrån sina respektive uppdrag och målgrupper. Det uppges även att frågor om ansvarsfördelning och gränsdragningar inom stadens verksamheter har aktualiserats samt att UVAS frågan är av sådan betydelse att den kan behöva ett mer övergripande fokus på kommunnivå för att skapa ett mer sammanhållet arbetssätt. Intervjuade uppger att fokus på målgruppen successivt har stärkts under de senaste åren där arbete pågår mellan verksamheterna för att utveckla strukturerna för arbetet med UVAS.

Vid granskningstillfället pågår en utredning av arbetsmarknadsnämndens och barn- och utbildningsnämndens ansvar och samordning kopplat till KAA-uppdraget och UVAS-arbetet.

Bedömning

Vi bedömer att arbetsmarknadsnämnden **delvis** har tydliggjord ansvarsfördelning, processer och riktlinjer för arbetet med UVAS.

Vi grundar vår bedömning på att arbetet med UVAS har stärkts inom arbetsmarknadsförvaltningen där ungdomsenheten med uttalat ansvar för unga inklusive UVAS, har fått en mer framträdande roll. Vid granskningstillfället saknas dokumenterad ansvarsfördelning samt övergripande processer och riktlinjer för arbetet. Detta bedömer vi bör utvecklas för att i högre grad tydliggöra prioriterade insatser och mål för arbetet samt ansvarsförhållanden, gränssnitt och former för samordning, analys, uppföljning och lärande. Vi bedömer vidare att det finns ett behov av en stärkt nämndstyrning som tydliggör nämndens ansvar och inriktning för UVAS-arbetet.

Vi bedömer det som positivt att det finns en samarbetsöverenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen inom ramen för Ung Helsingborg som berör målgruppen. Överenskommelsen tydliggör bland annat roller och ledningsstruktur för samverkan i de delar där förvaltningarnas uppdrag möts och i övergången mellan KAA och arbetsmarknadsnämndens sysselsättningsuppdrag. Samtidigt visar granskningen att det finns behov av att utveckla och tydliggöra gränssnitten mellan nämndernas respektive ansvar samt hur insatser ska formuleras, särskilt vid övergångar och överlämningar för unga som berörs av båda verksamheternas uppdrag,

Förebyggande struktur, kartläggning och analys

I detta avsnitt besvaras revisionsfrågan "Har nämnden etablerat en ändamålsenlig struktur för att arbeta förebyggande mot UVAS i enlighet med gällande lagstiftning? Genomförs systematiska kartläggningar och analyser av insatser utifrån målgruppens behov?"

Förebyggande arbetssätt och insatser

Inför 2026 beslutade kommunfullmäktige att tillföra arbetsmarknadsnämnden 2,5 mnkr årligen för att förstärka det förebyggande arbetet med unga vuxna i utanförskap. Satsningen är inriktad på att utveckla arbetssätt för att nå unga utan sysselsättning och stödja dem vidare mot relevanta insatser, med fokus på sysselsättning i form av utbildning eller arbete. Av granskningen framgår dock inte närmare vilka konkreta insatser eller aktiviteter som medlen ska finansiera eller hur medlen använts specifikt under året i arbetet med UVAS.

Som nämnts i föregående avsnitt har nämnden i reglemente och uppdrag inte uttolkat hur nya socialtjänstlagens krav på förebyggande och lätt tillgängliga insatser ska formuleras.

Av intervjuer framgår att arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med förebyggande insatser som syftar till att förebygga att unga inom UVAS hamnar eller kvarstår utanför arbete och studier. Det förebyggande arbetet beskrivs bestå av två delar, sker

i samverkan med skol- och fritidsförvaltningen inom ramen för Ung Helsingborg: dels att skapa en tydligare plattform mot gymnasiet och vuxenutbildningen, dels att arbeta med överlappningen från KAA samt de unga som inte har någon kontakt med myndigheter.

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar även med arbetsmarknadsinsatser för unga som står utanför arbete och studier, däribland unga som uppbär ekonomiskt bistånd. Insatserna utgår enligt intervjuer från den unges behov och kan innebära stöd och vägledning vidare mot arbete, studier eller andra relevanta insatser. Enligt uppgift från förvaltningen pågår ett arbete för att bredda dessa insatser under 2026 för att möjliggöra för UVAS att ta större del av dessa. Jobbspår, yrkesspår och ungdomsansättningar lyfts som exempel på arbetsmarknadsinsatser för unga.

Det förebyggande arbetet omfattar även insatser som riktas till unga innan de har etablerats i målgruppen UVAS. Representanter för arbetsmarknadsförvaltningen beskriver lyfter som exempel på sådana insatser; skollovspraktik, sommarpraktik, Invest in the Future, förstärkt arbetsmarknadskunskap för elever i årskurs 7–9 samt praoplatser för unga i högstadiet. Direktkontakt med vårdnadshavare, skola och arbetsgivare lyfts också som en del av det förebyggande arbetet.

Vuxenutbildningen beskrivs som ytterligare en del av det förebyggande arbetet. Enligt intervjuer finns etablerad samverkan med skol- och fritidsförvaltningen, Ungsam och KAA, särskilt avseende unga som riskerar att inte fullgöra utbildningen inom avsedd tid. Vuxenutbildningen kan enligt intervjuade erbjuda kompletterande utbildningsinsatser för skolungdomar, exempelvis i matematik, vilket uppges kunna bidra till att minska risken för att unga senare hamnar i UVAS-gruppen. Det framhålls även att arbetet syftar till att stärka motivationen till studier på gymnasial nivå och till en framtida yrkesinriktning.

IMVUX⁷ beskrivs som ett befintligt arbetssätt för att fånga upp elever som inte är behöriga till nationellt program på gymnasiet. Syftet beskrivs vara att fånga upp elever i ett tidigt skede och skapa bättre förutsättningar för vidare studier, yrkesutbildning och framtida försörjning. Av intervjuer framgår att arbetet bedrivs i samverkan med skol- och fritidsförvaltningen och att samverkan kring arbetssättet är under fortsatt utveckling. Skol- och fritidsförvaltningen identifierar, i första hand inom ramen för KAA, om IMVUX är lämpligt för en elev. En elev som deltar i IMVUX kan enligt intervjuade fortsatt vara inskriven i gymnasieskolan, vilket ger tillgång till exempelvis elevhälsa, samtidigt som utbildningsaktiviteterna anpassas. Det uppges att elevernas närvaro hittills har ökat från cirka 45 till 90 procent.

I intervjuer beskrivs även ett ungdomsklassrum som ett pilotprojekt i samarbete mellan skol- och fritidsförvaltningen och vuxenutbildningen. Piloten omfattar 15

⁷ IMVUX (introduktionsutbildning inom vuxenutbildningen) är en utbildningsinsats inom kommunal vuxenutbildning som syftar till att förbereda deltagare för fortsatta studier eller arbete.

elever och innebär att gymnasieskolan kombineras med vuxenutbildning i ett mindre studiesammanhang med högre fokus på varje elev.

Kartläggningar och analyser

Uppgifter från MUCF för 2023 visar att 2 497 unga i Helsingborg varken arbetade eller studerade. Av dessa befann sig 872 unga i okänd aktivitet.

I material från en workshop, genomförd under våren 2026, inom MUCF:s workshopserie, med deltagande från Helsingborgs stad, Samordningsförbundet, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Skåne och MUCF, anges att syftet var att genomföra en nulägesanalys kring unga Helsingborgare 18–29 år som varken arbetar eller studerar. Workshopen syftade även till att planera för fortsatt utvecklad samverkan och samordning av insatser, bland annat uppsökande verksamhet. Materialet innehåller statistik, riskfaktorer och diskussionsunderlag om organisatoriska mellanrum utifrån den unges perspektiv. Samtidigt uppger intervjuade att det inte går att fastställa exakt hur många unga som ingår i UVAS, eftersom det finns ett mörkertal och statistiska glapp. Detta lyfts som en begränsning i möjligheten att göra en samlad analys av målgruppens omfattning och behov.

Målgruppens behov och uppsökande arbete

Av årsredovisningen 2025 framgår att nämnden når ytterst få unga som passerat 20 år och därmed inte ingår i KAA, förutsatt att de inte har ekonomiskt bistånd. Enligt analysen handlar det om en stor grupp unga som står utan sysselsättning. Förvaltningen anger därför ett behov av att arbeta uppsökande i stadsdelar och skapa nya samarbeten för att minska andelen UVAS. Av intervjuer framgår att det uppsökande arbetet har förstärkts under 2026, bland annat genom anställning av två coacher med särskild inriktning mot uppsökande arbete med UVAS. Det uppsökande arbetet uppges vara under utveckling och bedrivs på mötesplatser och aktivitetshus samt i samverkan med befintliga verksamheter.

I intervjuer framhålls samtidigt att UVAS inte är en enhetlig målgrupp, utan omfattar unga med varierande behov och olika behov av stöd. Flertal parter beskriver att unga i målgruppen ofta möter flera aktörer, men att det saknas en samlad väg vidare. Det beskrivs i intervjuer ett behov av ett mer intensifierat uppsökande arbete för att nå unga som står långt från arbete och som inte själva söker stöd. Risken med att dessa unga inte identifieras i ett tidigt skede beskrivs av intervjuade vara att de hamnar i ett ökat utanförskap och social isolering.

En svårighet som lyfts i intervju med arbetsmarknadsförvaltningen är att många unga i UVAS inte är inskrivna hos kommunen eller andra myndigheter. Det innebär att förvaltningen har begränsade möjligheter att identifiera och nå dem genom befintliga kontaktvägar och därmed erbjuda insatser som kan stödja dem mot sysselsättning. För unga som omfattas av KAA finns däremot tydligare förutsättningar för kommunen att identifiera och hålla kontakt med målgruppen genom skol- och fritidsförvaltningens aktivitetsansvar.

Av arbetsmarknadsnämndens protokoll från maj 2026 framgår att nämnden informerats om ett gemensamt arbete mellan arbetsmarknadsförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen avseende uppsök och övergångar för unga som inte arbetar eller studerar. Av protokollet framgår dock inte närmare hur arbetet genomförs eller vilka resultat det hittills har lett till. Förvaltningen uppger att det skett en muntlig genomgång på nämnden, där nämnden fick del av arbetssätt och resultat.

Samverkande insatser

Tillsammans för unga Helsingborgare är en samverkansprocess mellan Helsingborgs stad, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan som syftar till att stärka det samordnade och uppsökande arbetet riktat till unga som står långt från arbete och studier. Processperioden sträcker sig från mars 2026 till februari 2029 och arbetsmarknadsförvaltningen är processadministratör.

I ansökan om medel för samverkansprocessen *Tillsammans för unga Helsingborgare* beskrivs att processen ska etablera ett gemensamt kunskapsunderlag och skapa en mer varaktig struktur för det strategiska arbetet mellan parterna. Det anges att unga ska involveras i kartläggning och utveckling, bland annat genom tjänstedesign, dialog- och framtidsverkstäder samt deltagande i utvärdering. Vidare anges att nya operativa arbetssätt ska utvecklas, testas och utvärderas utifrån resultatet av kartläggningen. Vid granskningstillfället har vi inte tagit del av underlag som visar hur långt parterna kommit i samverkansprocessen.

Bedömning

Vi bedömer att arbetsmarknadsnämnden **delvis** har etablerat en ändamålsenlig struktur för att arbeta förebyggande mot UVAS i enlighet med gällande lagstiftning, samt att nämnden delvis genomför systematiska kartläggningar och analyser av insatser utifrån målgruppens behov.

Granskningen visar att arbete pågår för att utveckla förebyggande strukturer kopplade till UVAS. Arbetsmarknadsförvaltningen beskriver bland annat insatser i gränssnittet mot KAA, ett förstärkt uppsökande arbete och i samverkan med andra aktörer samt riktade arbetsmarknads- och utbildningsinsatser. Granskningen visar att behovet av tidiga och förebyggande insatser samt målgruppsanpassat stöd särskilt har uppmärksammats. Det pågående utvecklingsarbetet ligger i linje med socialtjänstlagens stärkta inriktning avseende förebyggande och lätt tillgängliga insatser. Samtidigt konstaterar vi att den stärkta inriktningen i socialtjänstlagen ännu inte har fått genomslag i arbetsmarknadsnämndens reglemente. Vi ser det som värdefullt att nämndens styrande dokument ses över för att säkerställa att uppdrag och ansvar för det förebyggande arbetet är tydligt i enlighet med gällande lagstiftning.

Samtidigt bedömer vi att strukturen för nämndens förebyggande arbete inte fullt ut är etablerad. Flera insatser är under utveckling eller bedrivs i form av pilot- eller samverkansinsatser. Det finns svårigheter att få en samlad bild av målgruppen,

särskilt av unga som inte har kontakt med kommunen eller andra myndigheter. Mörkertal och statistiska glapp begränsar även förutsättningarna för att analysera målgruppens omfattning och behov, vilket försvårar möjligheten att säkerställa att insatserna utformas utifrån identifierade behov och ger önskad effekt. I nämndens analys i årsredovisning 2025 bekräftas att det gemensamma förebyggande arbetet mellan arbetsmarknadsförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen behöver utvecklas ytterligare, där förvaltningen behöver arbeta mer uppsökande och skapa nya samarbeten för att minska andelen UVAS.

Vi ser det som viktigt att nämnden fortsätter att utveckla sitt förebyggande arbete, inklusive arbetet målgrupps- och effektanalys och fortsatt söker samverkan med andra aktörer med kompletterande kompetenser och resurser.

Samverkan med interna och externa aktörer

I detta avsnitt besvaras revisionsfrågan "Finns etablerad samverkan med stadens verksamheter och externa aktörer såsom Arbetsförmedlingen och FINSAM utifrån målgruppens behov?"

Samverkan inom staden

Samverkan mellan arbetsmarknadsförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen är formaliserad genom samarbetsöverenskommelsen inom Ung Helsingborg, vilken beskrivs närmare i avsnittet *Riktlinjer, ansvarsfördelning och processer*. Samverkan omfattar bland annat övergångar mellan gymnasieskolan, KAA, vuxenutbildningen och arbetsmarknadsförvaltningens insatser. Inom ramen för Ung Helsingborg sker även samverkan med andra aktörer runt den unge.

I samarbetsöverenskommelsen mellan skol- och fritidsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen listas ett flertal avtalade samarbeten inom ramen för Ung Helsingborg. Där ingår bland annat KAA, underåriga till vuxenutbildning, Vuxsam⁸, Ungsam⁹, tidig skolsamverkan/Samstart¹⁰, Invest in the Future¹¹ samt samarbete kring yrkesutbildningar och yrkesintroduktion.

Av intervjuer framgår att det finns etablerade kontakt- och samverkansvägar mellan arbetsmarknadsförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen. Samarbetet mellan berörda chefer beskrivs som gott och förvaltningarna uppges arbeta tillsammans kring övergångar mellan studier och arbete. Samtidigt framkommer att

⁸ Vuxsam är en samverkan mellan gymnasieskolan och vuxenutbildningen som ska underlätta övergången från introduktionsprogram till vuxenutbildning.

⁹ Ungsam är en samverkan mellan arbetsmarknadsförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen som syftar till att stödja ungdomar att fullfölja gymnasiet.

¹⁰ Samstart är en samverkansinsats som ska underlätta övergången från skola till arbetsliv för unga med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa.

¹¹ Invest in the future är ett projekt inom Skol- och fritidsförvaltningen i Helsingborgs stad som finansieras med stöd från Europeiska socialfonden.

förvaltningarna i vissa delar har olika förväntningar på vad den andra parten ska bidra med i samverkan. Det kan exempelvis handla om vilket stöd eller vilka insatser som respektive verksamhet förväntas kunna erbjuda en ung person.

Omlottgruppen beskrivs som ytterligare en samverkansarena i arbetet med unga. Gruppen drivs av socialförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen och består av chefer med mandat från skol- och fritidsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen. Gruppen utgör ett forum för samordning mellan verksamheter som möter unga som befinner sig i eller riskerar att hamna utanför arbete och studier.

Samverkan med externa aktörer

Arbetsmarknadsnämnden samverkan inom ramen för sitt uppdrag med olika externa aktörer. Detta kan ske utan särskilda överenskommelser och bygger delvis på etablerade kontaktvägar.

Arbetsförmedlingen beskrivs som en central extern aktör i arbetet med målgruppen. Av arbetsmarknadsnämndens reglemente framgår att nämnden ansvarar för stadsövergripande samverkansöverenskommelser med Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen ingår även som samverkanspart i delar av arbetet kring unga. Inom ramen för Ung Helsingborg anges bland annat att Samstart ska utvecklas tillsammans med Arbetsförmedlingen, med inriktning på unga utan sysselsättning med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa.

Av intervjuer framgår att arbetsmarknadsförvaltningen arbetar för att säkerställa att unga som kommer till förvaltningen är inskrivna hos Arbetsförmedlingen. Ungdomsgarantin lyfts som en statlig struktur för unga under 25 år.

Samverkan sker även inom ramen för FINSAM (Samordningsförbundet Helsingborg), som är en struktur för finansiell samordning mellan Helsingborgs stad, Region Skåne, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Inom ramen för samordningsförbundet kan gemensamma arbetssätt, metoder och insatser utvecklas och finansieras för målgrupper vars behov berör flera av parternas ansvarsområden. Av intervjuer framgår att FINSAM i arbetet med målgruppen utgör en arena för att identifiera gemensamma utvecklingsfrågor och samla berörda aktörer. FINSAM beskriver även en pågående process med inriktning på unga som riskerar att inte fångas upp av befintliga verksamheter. Processen syftar till att identifiera dessa unga och skapa dialog med dem och deras anhöriga för att bättre förstå deras behov. Samtidigt framgår det i intervju med FINSAM att de inte har något formellt mandat att styra de deltagande organisationernas ordinarie verksamheter, vilket uppges försvåra arbetet.

I ansökan för *Tillsammans för unga Helsingborgare* beskrivs att unga i målgruppen ofta möter flera olika aktörer, vilket ställer krav på samordning mellan berörda verksamheter. Det anges att organisationerna ibland prioriterar målgrupper på olika sätt, vilket kan försvåra ett gemensamt helhetsperspektiv och en sammanhållen väg vidare för den unge. Av underlaget framgår även att samverkan syftar till att skapa

förutsättningar för samordnade insatser som kan stödja den unges väg till studier eller arbete. Av granskningen framgår samtidigt inte någon tydlig ansvarsfördelning för hur de berörda aktörerna gemensamt ska möta målgruppens identifierade behov, exempelvis vem som ansvarar för att samordna insatser mellan aktörerna och hur den unges stöd ska hållas samman. Enligt intervjuade sker fortlöpande dialog mellan parterna inom ramen för projektet.

Enligt intervjuer utgör även Försäkringskassan en viktig aktör, särskilt för unga med aktivitetsersättning. Samtidigt uppges att det finns utmaningar i övergången när aktivitetsersättningen upphör vid 29 års ålder. Vuxenpsykiatrien beskrivs också som en betydelsefull aktör i arbetet med UVAS, särskilt för unga med psykisk ohälsa eller behov av psykiatriskt stöd. Det framkommer att det finns kontakt och samverkan med såväl Försäkringskassan som vuxenpsykiatrien kring målgruppen. Det har i granskningen inte framkommit några särskilda brister i samverkan med Försäkringskassan eller vuxenpsykiatrien.

Förutsättningar för samverkan

Enligt intervjuer behöver flera interna överenskommelser ses över eftersom verksamheternas arbetssätt har utvecklats sedan överenskommelserna togs fram. Det framhålls från intervjuer att överenskommelser behöver spegla hur verksamheterna faktiskt arbetar och att en fungerande samverkan förutsätter operativ samverkan, inte enbart dokumenterade överenskommelser.

Av intervjuer framgår vidare att verksamheterna arbetar utifrån olika uppdrag, regelverk och styrmodeller. Verksamheterna ansvarar i första hand för sina respektive målgrupper och uppdrag, vilket enligt de intervjuade kan göra det svårt att skapa ett gemensamt helhetsperspektiv kring individen. Det uppges även att det saknas gemensamma mål över verksamhetsgränserna samt att det finns behov av tydligare samordning och gemensam styrning kring målgruppen. Samtidigt beskriver flera intervjuade att det finns en vilja till samverkan och att utvecklingsarbete pågår för att stärka samordningen mellan aktörerna.

Bedömning

Vi bedömer att arbetsmarknadsnämnden **delvis** har etablerad samverkan med stadens verksamheter och externa aktörer utifrån målgruppens behov.

Vi bedömer att det finns en dokumenterad och etablerad samverkan mellan arbetsmarknadsförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen inom ramen för Ung Helsingborg. Det finns även etablerad samverkan med andra berörda aktörer, bland annat socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen, Region Skåne, Försäkringskassan, FINSAM och Fritid Helsingborg.

Arbetsmarknadsnämnden har enligt kommunallagen och sitt reglemente ett ansvar för att säkerställa en ändamålsenlig styrning av verksamheten och skapa

förutsättningar för en fungerande samverkan inom sitt ansvarsområde. Samtidigt bedömer vi att samverkan inte fullt ut är sammanhållen eller tillräckligt tydlig utifrån målgruppens och de enskildas behov. Verksamheternas olika uppdrag, regelverk och styrmodeller, försvårar förutsättningarna för ett gemensamt helhetsperspektiv kring individen och i samordningen av behov och insatser. Granskningen visar även att förväntningar mellan berörda aktörer inte alltid är fullt ut tydliggjorda, där samverkan i vissa delar bygger på upparbetade kontaktvägar. Genom att målgruppen ofta har behov som berör flera verksamheter samtidigt, bedömer vi att en utvecklad samverkan är central för att kunna erbjuda ett sammanhållet och systematiskt stöd.

Styrning, uppföljning och analys av insatser

I detta avsnitt besvaras revisionsfrågan ” Sker tillräcklig styrning, uppföljning och analys av genomförda insatser och dess effekter? Används resultaten för att fortlöpande styra, utveckla och säkra verksamhetens kvalitet och resultatutveckling?”

Nämndens ansvar för uppföljning och rapportering

Av arbetsmarknadsnämndens reglemente framgår att nämnden kontinuerligt ska följa upp sin verksamhet och redovisa hur uppdrag och särskilda uppdrag har fullgjorts.

Enligt intervju beskrivs att UVAS återkommande följs upp av nämnden, bland annat genom att presidiet har veckovisa dialoger med förvaltningschefen för arbetsmarknadsförvaltningen där UVAS-frågan beskrivs som prioriterad och återkommande. Av protokoll framgår att frågan berörts under året utifrån samverkan med barn- och utbildningsnämnden.

Uppföljningsstruktur inom Ung Helsingborg

I samarbetsöverenskommelsen mellan skol- och fritidsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen inom ramen för Ung Helsingborg framgår att det finns en struktur för uppföljning inom samverkan. Den operativa chefsgruppen och den strategiska chefsgruppen ska träffas två gånger per termin eller vid behov. Vid mötena ska uppdrag, tidsatta indikatorer och övriga aktuella frågor som anges i överenskommelsen återrapporteras. Därutöver ska den operativa chefsgruppen årligen sammanställa en uppföljning som rapporteras till den strategiska chefsgruppen.

För uppföljningen har indikatorer fastställts som bland annat avser unga inom KAA, unga med ekonomiskt bistånd samt övergångar till arbete eller studier. Vissa uppgifter om KAA sammanställs årligen, medan övergångar från ekonomiskt bistånd till arbete eller studier följs upp månadsvis inom arbetsmarknadsförvaltningen. Överenskommelsen innehåller däremot inte några särskilda mål, indikatorer eller mätetal som direkt följer utvecklingen för målgruppen UVAS som helhet.

Inom Ung Helsingborg ansvarar den strategiska chefsgruppen för att följa upp effekterna av det gemensamma arbetet och bedöma om samverkan bidrar till att uppnå överenskommelsens mål. Samtidigt framkommer att det finns behov av mätetal som i högre grad kan synliggöra effekterna av genomförda insatser.

Inom ramen för granskningen har vi inte fått del av den årliga uppföljningen för 2025. Enligt uppgift följs indikatorerna löpande upp i den strategiska gruppen och en sammanställning av arbetet under våren 2026 håller på att tas fram.

Uppföljning av insatser och effekter

Staden har i sitt uppdaterade obligationsramverk¹² för 2025 inkluderat ett hållbarhetsmål om att minska andelen UVAS. Tillhörande målet finns en indikator kopplad som ska möjliggöra uppföljning av utvecklingen för målgruppen. Ambitionen med ramverket anges vara att driva utvecklingen mot nya arbetssätt samt stärka analysen och uppföljningen av insatsernas effekter. Ramverket beskriver indikatorns definition, metod och uppföljningsmodell.

Eftersom indikatorn infördes i det uppdaterade ramverket 2025 finns enligt förvaltningen ännu inget utfall för år 2025 som visar utvecklingen för målet om att minska andelen UVAS.

I intervjuer hänvisas även till attitydundersökningar från MUCF, där unga bland annat har beskrivit att de inte vill behöva berätta om sin situation upprepade gånger för olika myndigheter och att de efterfrågar ett mer samlat stöd. Undersökningarna ger därmed viss information om ungas upplevelser av stödet. Vidare framgår att erfarenheter från arbetet med målgruppen uppges användas i arbetsmarknadsförvaltningens utvecklingsarbete. Det har dock inte konkretiserats hur resultat från genomförda insatser för målgruppen UVAS analyseras eller hur sådana analyser används som underlag för utveckling och förändringar i verksamheten.

Det framkommer även att uppföljning och analys av målgruppen försvåras av att tillgänglig statistik inte alltid ger en aktuell eller heltäckande bild. Statistik om UVAS beskrivs vara eftersläpande, och det finns unga som inte fångas upp i befintliga system eftersom de saknar kontakt med kommunen eller andra aktörer. Detta påverkar enligt de intervjuade möjligheten att göra löpande nulägesanalyser och att följa utvecklingen för målgruppen i realtid.

I projektet *Tillsammans för unga Helsingborgare* anges att de arbetssätt som testas och utvärderas under processtiden ska integreras och etableras som hållbara arbetssätt hos samtliga parter i projektet. Parterna vill under projekttiden anlita en extern processutvärderare i syfte att följa upp att processen utvecklas mot uppsatta mål samt fortlöpande uppföljning av önskade effekter. Processen pågår under perioden 2026–2029. Vid granskningstillfället finns ingen uppföljning redovisad.

¹² Obligationsramverket är stadens ramverk för hållbar finansiering, där finansiering kopplas till särskilt utpekade hållbarhetsmål och krav på uppföljning och rapportering.

Bedömning

Vi bedömer att arbetsmarknadsnämnden **inte** har en tillräcklig styrning, uppföljning och analys av genomförda insatser och dess effekter.

Vi noterar att UVAS som målgrupp följs upp i dialog mellan nämnd och förvaltning samt att det inom ramen för samverkan Ung Helsingborg, finns indikatorer för vissa aktiviteter och övergångar. Erfarenheter används också i pågående utvecklingsarbete, exempelvis genom utveckling av uppsökande arbete, initierade utvecklingsinsatser för att stärka arbetet med målgruppen samt utifrån erfarenheter i FINSAM-processen *Tillsammans för unga Helsingborgare*. Vid granskningstillfället saknas dock uppföljning av arbetet med UVAS utifrån angivna indikatorer och analys av genomförda insatser och arbetssätt. Avsaknad av årlig uppföljningsrapport av samverkan inom Ung Helsingborg, försvårar möjligheten att bedöma vilka resultat eller effekter som uppnåtts inom ramen för samverkansstrukturen.

Därtill bedömer vi att styrningen, uppföljningen och analysen inte är tillräckligt samlad eller systematisk för UVAS som målgrupp. Flera av de strukturer som beskrivs är nya, pågående eller planerade. Vid granskningstillfället saknas en etablerad analyskedja där resultat och effekter av genomförda insatser löpande analyseras och dokumenteras och omsätts i gemensamt lärande och förändrade arbetssätt.

Vi konstaterar samtidigt att uppföljningen av målgruppen innebär särskilda utmaningar. Av granskningen framgår att delar av målgruppen är svåra att identifiera och följa över tid samt att tillgänglig statistik är eftersläpande. Det framkommer även att det finns behov av mätetal som i högre grad visar effekterna av genomförda insatser. Vi noterar att nämnden är medveten om utmaningarna och att utvecklingsidéer, samarbeten och åtgärder har initierats.

Samlad bedömning och rekommendationer

Syftet med granskningen är att bedöma om arbetsmarknadsnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av insatser gentemot unga som varken arbetar eller studerar samt om det finns en ändamålsenlig samverkan mellan berörda aktörer.

Vår samlade bedömning är att arbetsmarknadsnämnden delvis har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av insatser gentemot unga som varken arbetar eller studerar samt att det delvis finns en ändamålsenlig samverkan mellan berörda aktörer.

Vi grundar vår bedömning på att arbetet med målgruppen har stärkts inom arbetsmarknadsförvaltningen genom etablering av en särskild ungdomsenhet. Det finns etablerade former för samverkan, framför allt med skol- och fritidsförvaltningen

inom ramen för Ung Helsingborg, men även med andra externa aktörer. Det pågår ett utvecklingsarbete med förebyggande och uppsökande insatser samt arbetsmarknads- och utbildningsinriktade insatser för målgruppen. Behovet av tidiga insatser och målgruppsanpassat stöd har särskilt uppmärksammats.

Samtidigt visar granskningen att arbetet ännu inte är tillräckligt sammanhållet och systematiskt. Det saknas dokumenterade processer och riktlinjer som tydliggör nämndens prioriterade insatser, mål, ansvar och gränssnitt för arbetet med UVAS. Det finns även behov av att fortsatt tydliggöra ansvarsfördelning och samordning mellan berörda verksamheter inom staden och med samverkande externa aktörer för att säkerställa ett sammanhållet och systematiskt stöd. Flera förebyggande insatser och strukturer är under utveckling, men nämndens svårigheter att identifiera och följa delar av målgruppen begränsar förutsättningarna för en samlad kartläggning och analys av målgruppens behov.

Granskningen visar vidare att styrning, uppföljning och analys av arbetet inte är tillräckligt samlat eller systematiskt för UVAS som målgrupp. Vid granskningstillfället saknas uppföljning av angivna indikatorer och en samlad analys av genomförda insatser och deras effekter samt en etablerad analyskedja där resultaten löpande används för gemensamt lärande och utveckling av arbetssätt.

Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi arbetsmarknadsnämnden att:

- tydliggöra och dokumentera ansvar, roller och processer för arbetet med målgruppen UVAS, särskilt i de delar där flera verksamheter och nämnder har ett gemensamt ansvar,
- stärka det förebyggande och uppsökande arbetet i enlighet med nämndens identifierade behov och i omställning av ny socialtjänstlag,
- fortsätta utveckla samverkan med berörda interna och externa aktörer genom tydligare ansvarsfördelning och en mer sammanhållen styrning och analys utifrån målgruppens behov,
- utveckla uppföljningen och analysen av arbetet med UVAS genom att säkerställa en mer systematisk uppföljning av indikatorer, genomförda insatser och deras effekter som grund för gemensamt lärande och utveckling av arbetssätt.