



Uteserveringar i Helsingborgs stad

Riktlinjer och information om ansökan och utformning.



HELSEINGBORG

Innehållsförteckning

Uteserveringar	s. 3
Så ansöker du	s. 4-5
Tillståndsansökan	s. 6
Placering och storlek	s. 8
Fritt utrymme	s. 9
Mark och golv	s. 10
Inramning	s. 11
Möblering	s. 12
Markiser och parasoller	s. 13
Markis fäst i fasad	s. 14
Hängrännor och logotyper	s. 15
Byggnad och tillbyggnad	s. 16
Annat att tänka på	s. 17
Vem behöver du kontakta?	s. 18-19



Uteserveringar

Helsingborgs stads många uteserveringar är ett positivt inslag i stadsbilden och en viktig del av stadslivet. För att få tillstånd att sätta upp en uteservering finns riktlinjer för hur uteserveringen ska se ut.

Uteserveringen ska bland annat passa in i miljön, uppfylla kraven för mat- och alkoholservice och inte hindra framkomligheten. Här kan du läsa om vad du ska tänka på när du planerar din uteservering.

Så ansöker du om polis-tillstånd för uteservering

Planerar du för en uteservering som kommer placeras på stadens mark, behöver du ansöka om tillstånd hos polisen.

Polisen utfärdar tillståndet i samråd med stadsbyggnadsförvaltningen

Det är alltså polismyndigheten som utfärdar tillståndsbeviset och gör det i samråd med stadsbyggnadsförvaltningen, som förvaltar stadens offentliga mark, den allmänna platsmarken. Innan polisen ger tillstånd ska staden yttra sig. Om staden inte godkänner ett ärende kan polismyndigheten inte heller godkänna det. Polisen kan däremot avslå ett ärende även om staden gett sitt medgivande. Om restaurangen byter ägare eller om verksamhet säljs återkallas tillståndet hos polisen. Polistillstånd kan inte överlåtas av nuvarande ägare.

Förhandsbesked av stadsbyggnadsförvaltningen

Innan du ansöker om tillstånd hos polisen kan du avgiftsfritt få ett förhandsbesked av stadsbyggnadsförvaltningen.

Tänk på att du även kan behöva tillstånd från andra myndigheter och förvaltningar. Om andra tillstånd kan du läsa mer om på sida 17, 18 och 19. Där hittar du även kontaktuppgifter till stadsbyggnadsförvaltningen och andra myndigheter.

Avgifter för uteservering

Polisen tar ut en avgift för att behandla din ansökan. För närvarande kostar det 700 kronor att söka polistillstånd. Du betalar 700 kronor oavsett om du söker för en säsong eller för hela året.

Staden tar ut en avgift för den mark du använder till uteservering. Fakturering sker i förskott och per säsong och kvadratmeter.

Minst två månader innan du planerar att öppna uteserveringen ska du skicka ansökan till polisen.

Ansökningsblankett för tillstånd kan du ladda ner från polisens webbplats: www.polisen.se/Service/Tillstand/Anvandande-av-offentlig-plats/



Välj säsong, tid och år

Sommarsäsongen är mellan 15 mars och 31 oktober. Det finns möjlighet att ha kvar uteserveringen under vintersäsongen som är 1 november till 14 mars. Skriv i ansökan vilken säsong/vilka säsonger du söker för och mellan vilka klockslag på dygnet du vill ha öppet.

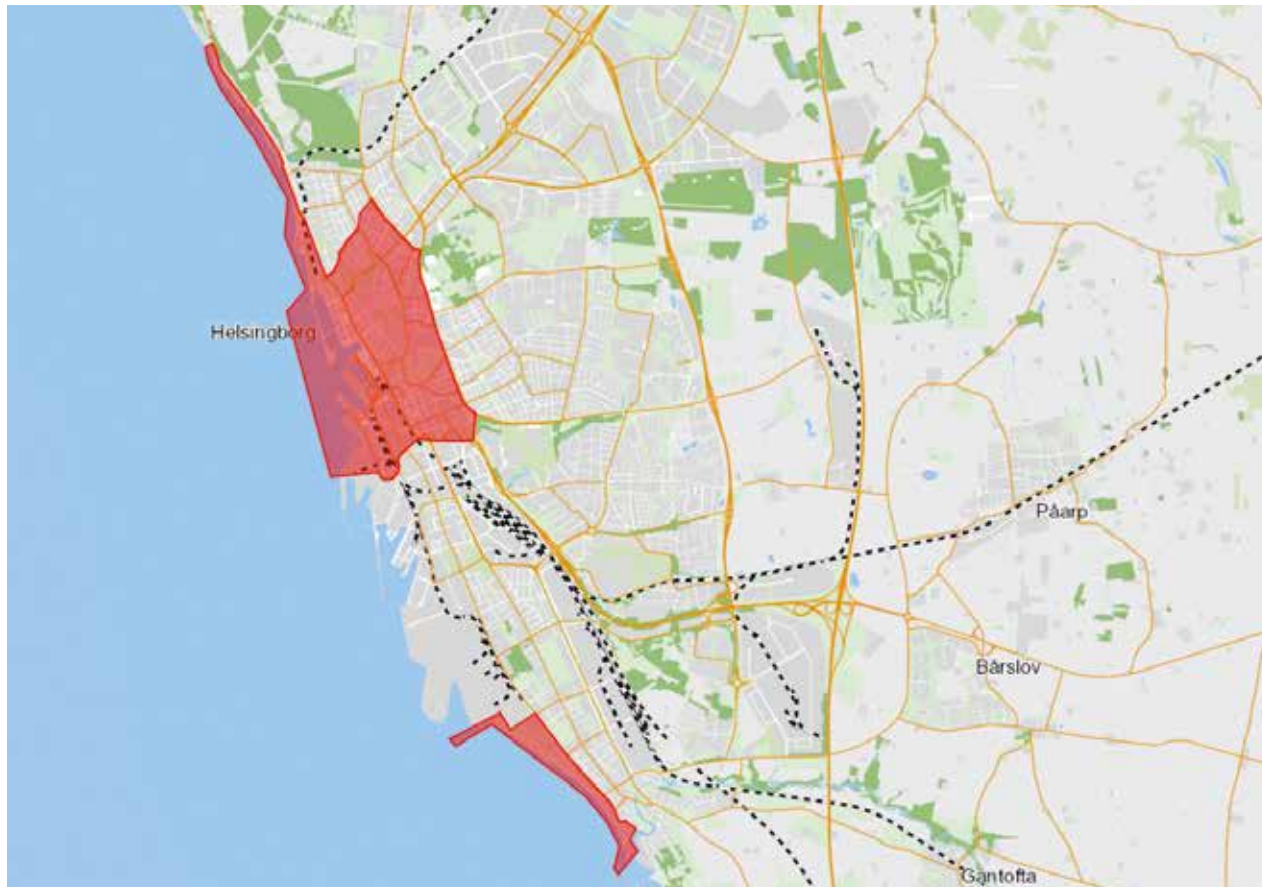
Följande hyra gäller i zon 1

Sommarsäsong (15 mars - 31 oktober) och **Vintersäsong (1 november - 14 mars)** hänvisas till "Taxor för markupplåtelse på allmän platsmark".

Följande hyra gäller i zon 2

Sommarsäsong (15 mars - 31 oktober): och **Vintersäsong (1 november - 14 mars):** hänvisas till "Taxor för markupplåtelse på allmän platsmark".

På foretagare.helsingborg.se kan du läsa mer om taxor för markupplåtelse på allmän platsmark samt se en karta över vilka zoner som ingår i taxeområde 1 och 2.



Tillståndsansökan

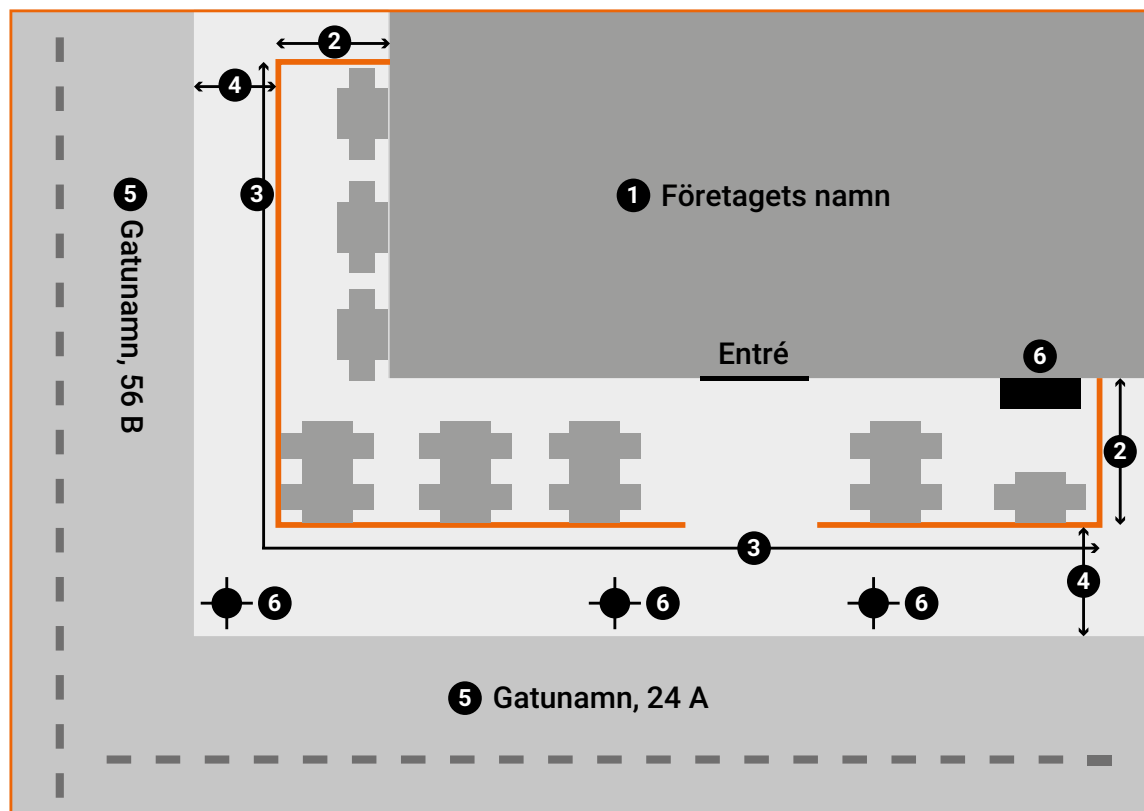
Det är viktigt att du är så noggrann som möjligt när du fyller i din ansökan. Med detaljerad information går det fortare att behandla din ansökan och eventuella missförstånd kan undvikas. Kompletterande ritningar och beskrivning av situationsplanen ska bifogas.

Det här ska finnas i ansökan:

- Ifylld ansökningsblankett från polisen.
- Ritning i skala 1:100 som visar var du vill placera uteserveringen. Ritningen (se exempel nedan) ska visa var gångbanan och/eller gatan går samt

var de närmsta byggnaderna finns. Den ska också visa hur serveringen är utformad. Fasta föremål nära serveringen – till exempel träd, stolpar, cykelställ och elskåp – ska synas på ritningen. Kom ihåg att ange alla mått.

- Tydliga skisser, ritningar och/eller foton på staket, möbler, parasoll, blomsterlådor och liknande.
- Du kan kostnadsfritt beställa kartor hos Helsingborg kontaktcenter, på webbplatsen helsingborg.se eller via e-post: kartomat@helsingborg.se



- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 Ange företagets namn. | 4 Ange bredden på trottoar, inklusive kantsten. |
| 2 Ange uteserveringens bredd. | 5 Ange på vilken/vilka adresser som uteserveringen ska stå på. |
| 3 Ange uteserveringens längd. | 6 Ange fasta föremål nära uteserveringen, till exempel, träd, stolpar eller elskåp. |



Placering och storlek

När du ska planera din uteservering finns det några saker som är bra att tänka på. Hur stor din uteservering får vara och var den kan placeras beror på var i staden den ska ligga och hur miljön runt den ser ut.

Lätt att ta sig fram

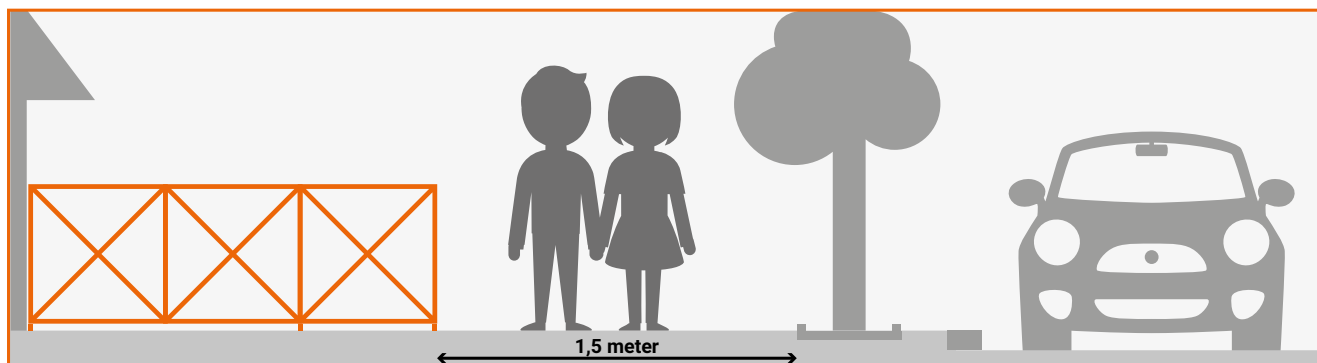
Oavsett var din uteservering ska ligga ska det finnas en fri och tillgänglig gångyta utan hinder, för att det ska vara enkelt att ta sig fram. Exempel på hinder är: stolpar, skyltar, träd, krukor och parkeringsautomater. Uteserveringen ska placeras så den inte är i vägen för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga, fotgängare, trafik, transporter eller räddningstjänst.

Olika förutsättningar

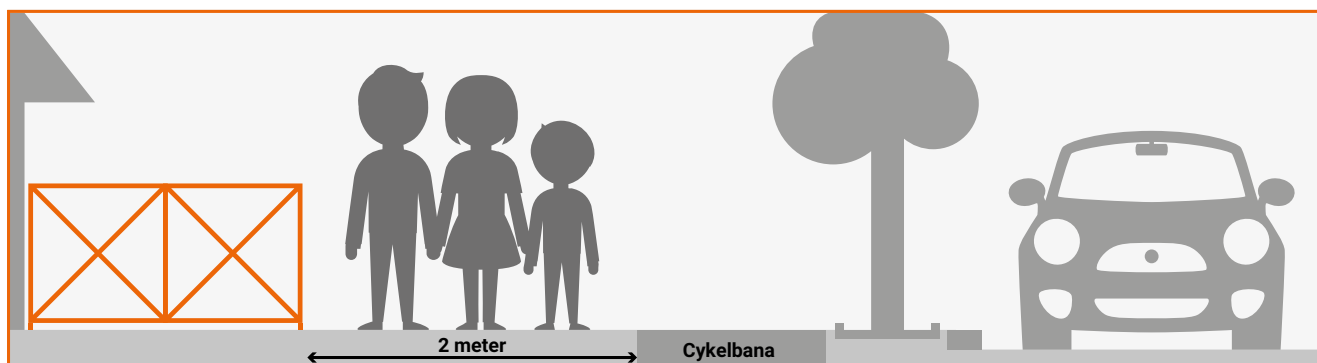
Förutsättningarna för uteserveringar är olika från plats till plats, beroende på om uteserveringen ligger på en gångbana eller på ett torg. Det är stadsbyggnadsförvaltningen som utvärderar och bedömer om placeringen och storleken som du vill använda till en uteservering är lämplig samt hur stor yta du kan ta i anspråk.

En uteservering får till exempel inte stå på, eller ligga i direkt anslutning, till en cykelbana. Brandposter, rökluckor, avstängningsventiler, kabelbrunnar, elskåp och liknande ska vara tillgängliga och får inte täckas över eller skadas. Uteserveringen får inte heller skada några träd. Fråga stadsbyggnadsförvaltningen om din tänkta plats är lämplig för en uteservering.

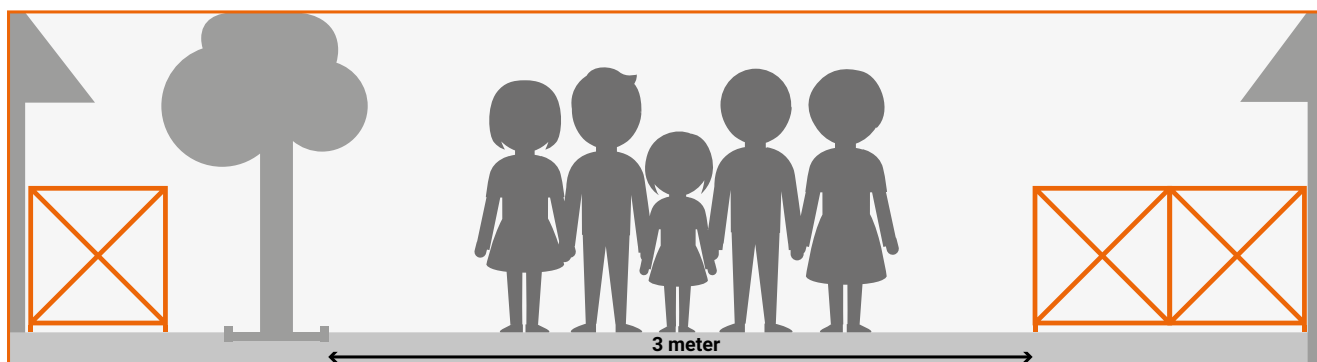
Fritt utrymme



På en gångbana där det inte rör sig alltför många människor ska det fria utrymmet, exklusive kantsten, vara **minst 1,5 meter**.



På en gångbana där många människor passerar, till exempel på en gågata eller välbesökta passager i centrum ska det fria utrymmet, inklusive kantsten, vara **minst 2 meter**.



På en gångbana där gångytan trafikeras livligt, till exempel på en gågata eller mycket välbesökta passager i centrum, ska det fria utrymmet inklusive kantsten, vara **minst 3 meter**.

Mark och golv

Uteserveringen ska vara en del av stadsrummet. Därför ska den beläggning som redan finns på marken utgöra golvet på din uteservering. Trägolv eller liknande får byggas i undantagsfall och då med särskilt tillstånd från stadsbyggnadsförvaltningen.

Förankring i mark

Om du behöver förankra något i marken behöver du få ett godkännande från stadsbyggnadsförvaltningen.

Om stadsbyggnadsförvaltningen bedömer att åtgärden är lämplig monterar stadsbyggnadsförvaltningen infästningsanordningar på din bekostnad.

På grusytor är det godkänt med ljusgrå plastmattor. Plastmattorna ska släppa igenom vatten och vara enkla att städa.



- 1 Om marken lutar mer än 10 centimeter på 1 meter eller är belagd med storgatsten godkänns trägolv eller liknande.
- 2 Tänk på att det ska finnas en lucka närmst fasaden i trägolvet för eventuell skadedjursbekämpning. Denna lucka ska vara minst 50 x 50 centimeter.
- 3 Tänk på att om golvet någonstans blir högre än 50 centimeter måste du söka bygglov.

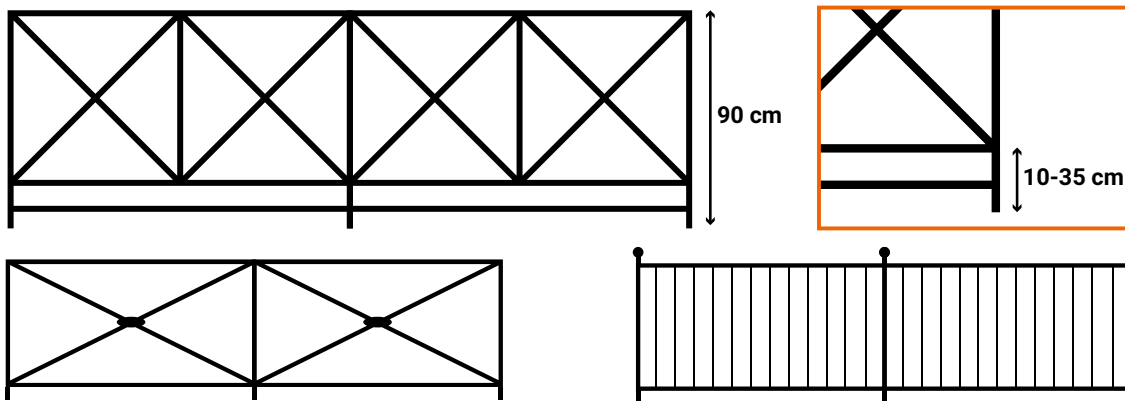
Inramning

En inramning är det som avgränsar uteserveringen. Den gör att gäster och allmänhet tydligt kan se vilken yta som är avsedd för uteservering och gående med nedsatt synförmåga kan känna gränsen mellan gångbana och uteservering.

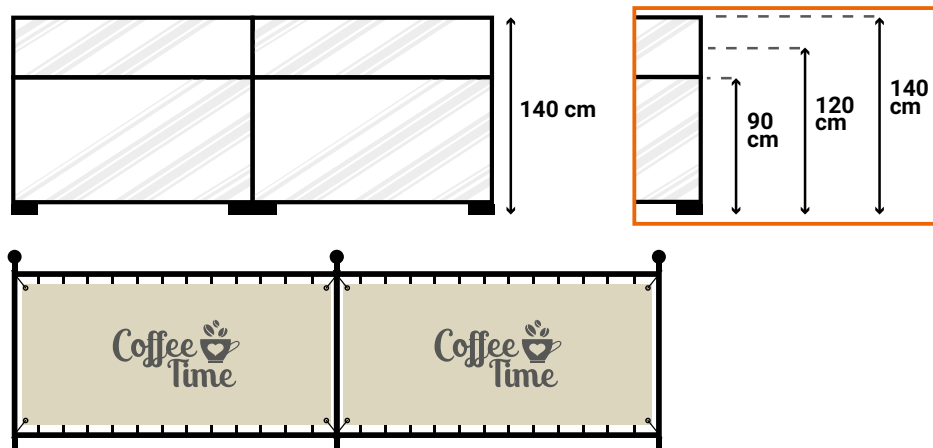
Vindskydd

Det är tillåtet att sätta upp ett vindskydd i staketet om vindskyddet har en färg som passar in i stadsmiljön. Även en höj- och sänkbar glasinramning är tillåten om den tillsammans med staketet är maximalt 140 centimeter hög.

Exempel på staket



Exempel på vindskydd



Staket

Uteserveringen ska avgränsas med ett svart tunt metallstaket eller vindskydd. Staketet ska vara 90-110 centimeter högt och ha minst en tvärså 10-35 centimeter från marken så att personer med synned-sättning lätt kan upptäcka avgränsningen med en ledkäpp. Hela staketet ska stå inom den yta du har fått tillstånd för. Om staket är högre än 120 centimeter över marken behöver du bygglov.

Logotyp

Om du vill ha restaurangens namn och logotyp på vindskyddet ska text samt symbol eller bild vara diskreta. Annan reklam är inte tillåten.

Möblering

Borden och stolarna på uteserveringen ska passa in i stadsmiljön. Uteserveringen ska möbleras på så sätt att den är tillgänglig för alla och upplevs som öppen, luftig och flexibel.

Bord och stolar

Bord och stolar ska bidra till helheten i stadsrummet och ska anpassas till den befintliga arkitekturen och den kulturella miljön där uteserveringen är placerad. Eftersom stadsmiljön är olika från plats till plats skiljer sig även förutsättningarna.

Generella riktlinjer säger att stolar och bord helst ska vara konstruerade av metall eller smide och vara lätta att flytta. Möblernas färg ska vara mörk eller i samma färg som staket. Andra lösningar kan vara tänkbara, förutsatt att du tar hänsyn till var uteserveringen är placerad i staden och hur miljön intill ser ut. Eftersom förutsättningarna skiljer sig från

plats till plats är det stadsbyggnadsförvaltningen som bedömer om valet av möbler är lämpligt. Fråga stadsbyggnadsförvaltningen om de möbler som du tänkt dig är lämpliga för den plats där du tänkt ha din uteservering.

Tillgänglighet

Alla ska kunna nå och använda din uteservering. Ställ inte ut dina möbler för tätt. Personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga ska kunna besöka din uteservering.

Övriga möbler

Alla möbler som till exempel krukor, växter och menyskylt ska få plats innanför din upplåtna plats för din uteservering.

Uteserveringen ska används regelbundet och får inte användas för förvaring av hopställda bord och stolar.



Markiser och parasoller

Uteserveringen ska vara så öppen som möjligt för att uppfattas som en del i stadsrummet och inte som en tillbyggnad. Därför är markiser eller parasoller att föredra vid val av regn- eller solskydd. De kan lätt fällas upp eller ner beroende på väderlek och öppettider.

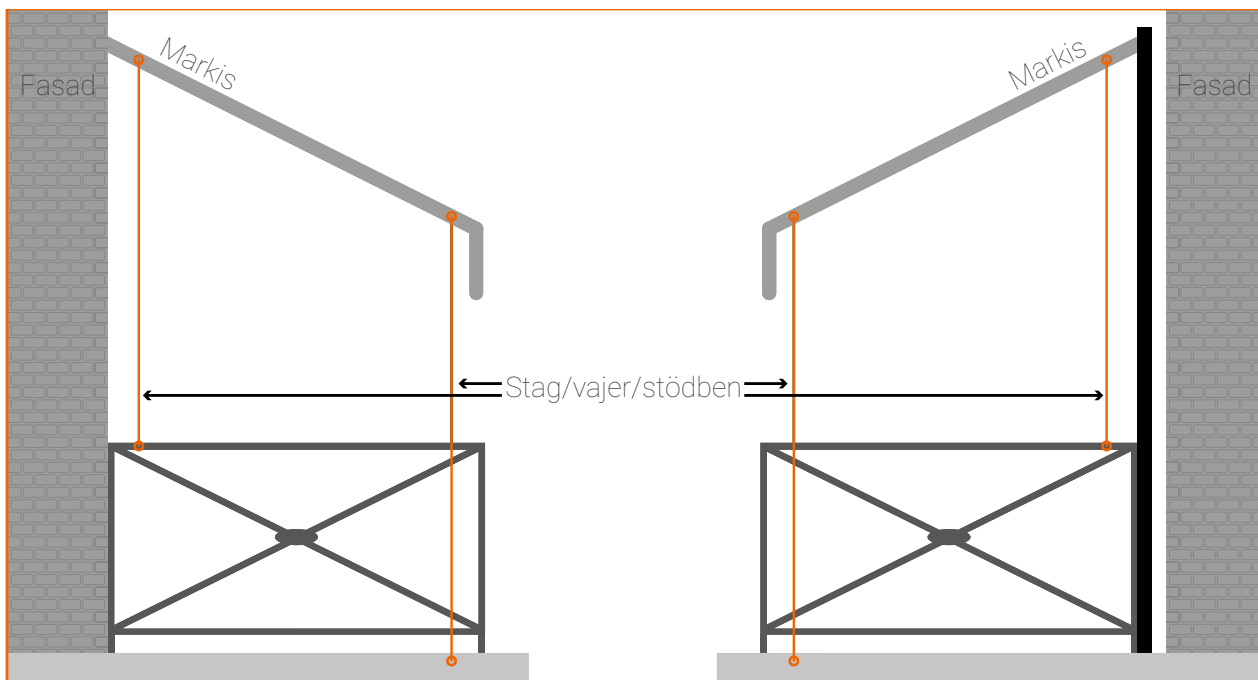
Anpassas till stadsmiljön

På samma sätt som möblernas utseende ska bidra till helheten i stadsrummet, ska även markiser eller parasoller anpassas till den befintliga arkitekturen och den kulturella miljön där uteserveringen är placerad. Markisernas och parasollernas placering, färg, bredd och längd ska anpassas till platsen. Fråga stadsbyggnads-

förvaltningen om den markis eller det parasoll du tänkt dig är lämpligt för den plats där du tänkt ha din uteservering och om du behöver bygglov för det.

Vindsäkring och förankring

Markiser får vindsäkras med avtagbart stag/vajer eller stödben. Förankringen av stag/vajer eller stödben ska fästas i befintligt trägolv eller i staket eller på annat sätt som inte innebär förankring i markbeläggningen. Om du valt att vindsäkra behöver du inte fälla upp markisen, förutom när vädret inte tillåter att den är nedfälld på grund av risk för person- eller egendomsskada.



Förankring i mark

Om du vill förankra något i marken behöver du få ett godkännande från stadsbyggnadsförvaltningen. Om stadsbyggnadsförvaltningen bedömer att åtgärden är lämplig monterar stadsbyggnadsförvaltningen infästningsanordningar men du står för kostnaderna.

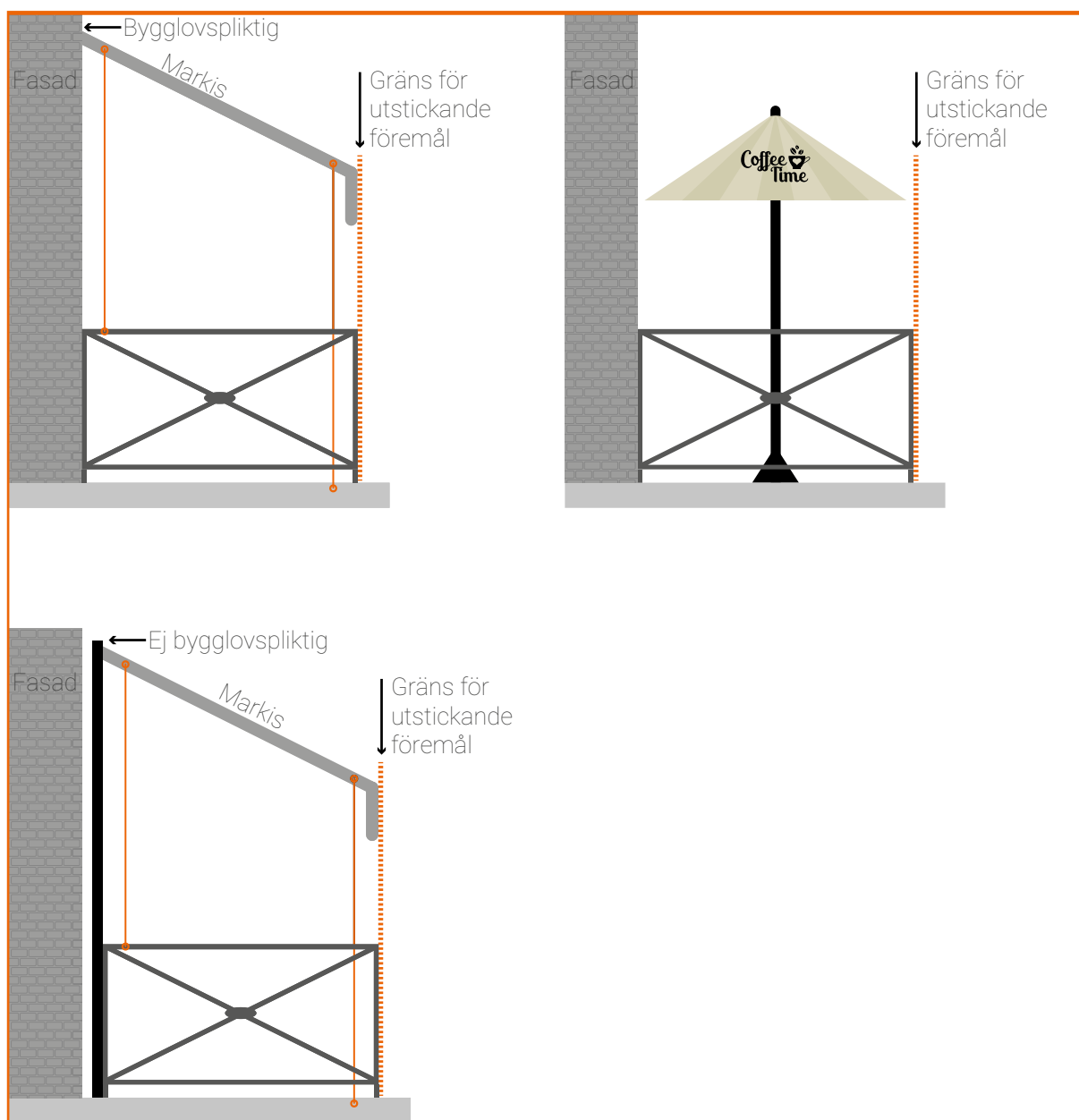
Markis fäst i fasad

Infästning och bygglov

Om markiser ska fästas i fasaden behöver du bygglov. Tänk på att även få ett godkännande från din fastighetsägare. Markiser som inte fästs i fasad är inte bygglovspliktiga.

Placering

Markisen eller parasollet får inte sticka ut utanför din upplåtna plats för din uteservering.



Hängrännor och logotyper

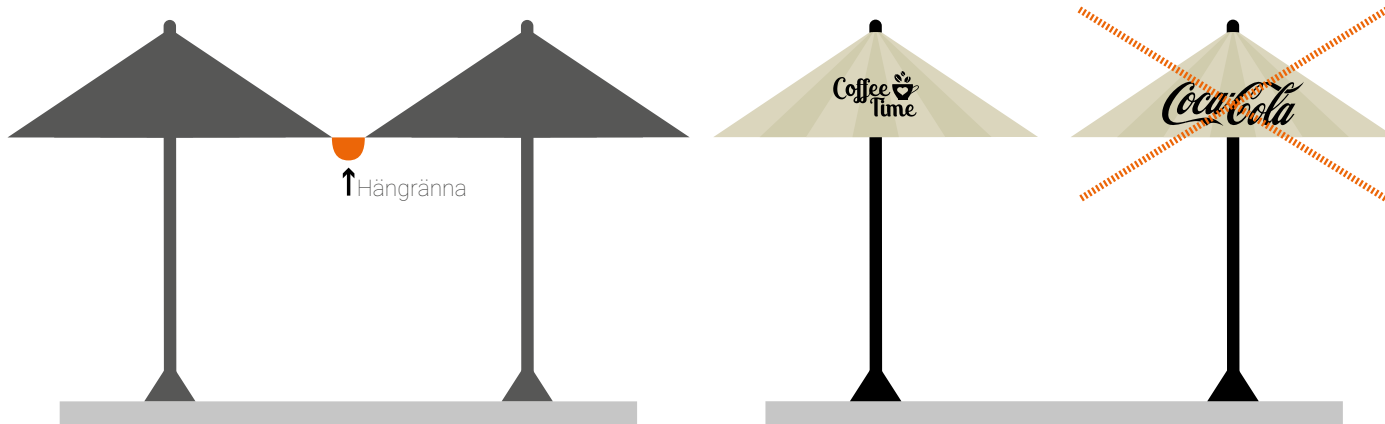
Hängrännor

Markiser och parasoller med hängrännor är godkända och är inte bygglovspliktiga. Om du valt att vindsäkra behöver du inte fälla upp markisen, förutom när vädret inte tillåter att den är nedfälld på grund av risk för person- eller egendomsskada.

Logotyp

Om du vill ha restaurangens namn och logotyp på markisen eller parasollet, ska text, symbol eller bild vara diskret.

Annan reklam är inte tillåten.



Byggnad och tillbyggnad

Byggnad och tillbyggnad

Stativ med stolpar och en fast takkonstruktion bedöms vid fristående placering som en byggnad. Om den placeras alldeles bredvid en befintlig byggnad bedöms de som en tillbyggnad och ska därför bygglovsprövas.

Vid en bygglovsprövning bedöms lämpligheten av denna typ av byggnad/tillbyggnad med hänsyn till närliggande byggnaders kulturhistoriska värde samt stads- och detaljplanens bestämmelser. Denna typ av uteservering ger ett mer inbyggt intryck och är mer svårplacerad än markiser och parasoller.



Annat att tänka på

Förankring

Fasta förankringar på marken bör inte förekomma. Fasta infästningsanordningar som inte används kan hindra framkomligheten i staden och kan utgöra en risk för gående. Därför ska till exempel staket och parasoller i första hand stå på egna fötter.

Om du ändå vill fästa något i marken ska du först kontakta och få ett godkännande från stadsbyggnadsförvaltningen. Om stadsbyggnadsförvaltningen bedömer att åtgärden är lämplig monterar stadsbyggnadsförvaltningen infästningsanordningar på din bekostnad.

Renhållning och snöröjning

Du som har polistillstånd för att använda stadens mark ansvarar för att hålla ytan och marken närmast serveringen fri från skräp, tuggummi, cigarettfimpar, löv och ogräs. Du ansvarar även för snöröjning och halkbekämpning vintertid.

Ramper och trappor

Hur rampen eller trappan ska se ut och vara utformad beror på platsens eller byggnadens karaktär. När en befintlig plats eller byggnad ska ändras för att förbättra tillgängligheten finns det dock grundregler för hur de ska utformas. Du kan läsa om grundreglerna i Boverkets "Enkelt avhjälpna hinder". En broschyr som du kan ladda ner från boverket.se genom att söka på "Enkelt avhjälpna hinder".

Terrassvärmare och marschaller

Du behöver tillstånd för hantering av gasol om du har mer än 60 liter (vilket motsvarar två stycken P11). Du söker tillstånd hos brandförsvaret. Du ska placera värmarna på ett säkert sätt så att de inte riskerar att välta. Information om terrassvärmare och ansökningsblankett för tillstånd kan du ladda ner från brandförsvarets webbplats. Sök på terrassvärmare.

Marschaller är olämpliga då de utgör en risk, särskilt för personer med synnedsättning.

Tillgänglighet

Alla personer ska kunna nå och använda din uteservering, även personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga, användare av rullstol eller rollator och personer med nedsatt syn. På Helsingborgs stads webbplats kan du läsa mer och ladda ner en broschyr om tillgänglighet. Sök på tillgänglighet.

Återställning

När serveringen stänger för säsongen ska du städa ytan och återställa den i ursprungligt skick. Eventuella infästningsanordningar i marken får inte utgöra någon risk för passerande.

Du behöver ett godkännande från din fastighetsägare för din uteservering.

Vem behöver du kontakta?

Du kan behöva kontakta andra myndigheter i samband med att du ansöker om att få använda stadens mark till en uteservering.

Kontakta och berätta gärna för oss om din idé tidigt. Då kan vi lotsa dig rätt från början.

Här hittar du information om vem som gör vad samt vart du kan vända dig.

Helsingborg kontaktcenter

Hit kan du vända dig med alla ärenden och frågor som har med vår stad att göra. Här får du även kostnadsfri och oberoende rådgivning inom en rad olika områden. Helsingborg kontaktcenter hjälper dig vidare med frågor som till exempel rör brandförsvaret, miljöförvaltningen, socialförvaltningen och stadsbyggnadsförvaltningen.

Adress: Stortorget 17, 252 20, Helsingborg

Telefon: 042-10 50 00

E-post: kontaktcenter@helsingborg.se

Webbplats: helsingborg.se

Stadsbyggnadsförvaltningen

- Drift och underhåll

Det är till stadsbyggnadsförvaltningens avdelning för drift och underhåll som polisen skickar din ansökan på remiss för stadens yttrande gällande användandet av stadens mark. Här bedöms bland annat om platsen som du vill använda är lämplig och hur stor yta du kan ta i anspråk. Här kan du också få råd och tips på hur du kan utforma din uteservering

samt information om vilka regler som gäller för din uteservering.

E-post: markupplåtelse@helsingborg.se

Webbplats: foretagare.helsingborg.se

Polismyndigheten

Det är polismyndigheten som tar emot din ansökan, ger dig tillstånd och utfärdar ditt tillståndsbevis för din uteservering, i samråd med stadsbyggnadsförvaltningen.

Adress: Polismyndigheten Region syd
205 90 Malmö

E-post: registrator.syd@polisen.se

Webbplats: polisen.se

Stadsbyggnadsförvaltningen

- Bygglovsenheten

Hit vänder du dig om du ska uppföra en byggnad, göra en tillbyggnad, väsentligt förändra en fasad eller användningsområdet av en redan befintlig byggnad eller sätta upp fasta skyltar. Ska du sätta upp markiser på en fasad eller bygga ett trågoliv som är över 50 centimeter behöver du söka bygglov. Ta gärna en kontakt med oss om du är osäker på vad som gäller i just ditt fall.

Du kan kostnadsfritt beställa kartor hos Helsingborg kontaktcenter, på webbplatsen helsingborg.se eller via e-post: kartomat@helsingborg.se

Webbplats: foretagare.helsingborg.se

Miljöförvaltningen

Om du planerar att starta eller förändra din livsmedelsverksamhet (huvudsakligen försäljning av mat och dryck) ska du vända dig till miljöförvaltningen. Tänk på att även om verksamheten är registrerad sedan tidigare gäller registreringen bara för det företag som driver verksamheten idag. Om verksamheten byter ägare måste det företag som tar över anmäla detta till miljöförvaltningen.

Du ska ha minst en kundtoalett för varje påbörjat femtiotal gästplatser om du har serveringstillstånd (alkoholhaltiga drycker). Alla gästplatser inne och ute ska räknas. Rekommendationen är att livsmedelsverksamheter som inte har serveringstillstånd har en eller flera kundtoaletter. Du kan ha högst 12 gästplatser utan kundtoalett.

Du är även ansvarig för att uteserveringen inte stör omgivningen. Musik som förstärks av högtalare bör du därför endast ha i begränsad omfattning.

Webbplats: helsingborg.se

E-post: miljoforvaltningen@helsingborg.se

Socialförvaltningen - Tillståndsenheten

Hit vänder du dig om du vill servera alkoholhaltiga drycker. För att få lov att göra det måste du ha serveringstillstånd. Det kan vara bra att veta att det krävs ett särskilt tillstånd för att få servera alkohol på en uteservering. Det räcker inte att du redan har ett tillstånd för din restaurang.

Webbplats: foretagare.helsingborg.se/regler-tillstand-och-anmalan/alkoholtillstand-serveringstillstand/

Brandförsvaret

- Räddningstjänsten Skåne Nordväst

Hit vänder du dig för tillstånd för att använda gasol eller annan brandfarlig vara. Här får du veta mer om säker användning av terrassvärmare, svar på frågor kring brand, skydd, personsäkerhet och om utrymningsvägar från fastigheter intill kan påverkas av uteserveringen.

E-post: info@rsnv.se

Webbplats: rsnv.se



Tips!

Stadens webbplats **foretagare.helsingborg.se** är till för dig som har ett företag eller vill starta ett företag. Här finns information om regler och tillstånd för till exempel bygglov och brandskydd, regler kring skyltning eller att använda stadens mark, samt information kring anmälan av livsmedelsverksamhet.



Har du frågor?

Tveka inte att kontakta oss om du har frågor om att använda stadens mark och vad som gäller för uteserveringar. Du når oss via markupplatelse@helsingborg.se eller via Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.

STADSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN
Järnvägsgatan 22
251 89 Helsingborg
Telefon 042-10 50 00
helsingborg.se

