

Helsingborgs stads

Kompetensförsörjningsplan för lager- och logistikbranschen



HELINGBORG



Innehållsförteckning

Introduktion	3
Vad och varför	3
Hur	4
Omvärldsanalys	5
En omvärld som ställer nya krav	5
Dialoger	6
Framtidskompetenser	6
Från teori till handling	7
Yrke för yrke	7
Viktigt att synas!	7
Terminalarbetare och truckförare	7
Teamledare	8
CE-chaufför	8
Maskinoperatör/processoperatör	8
Branschkundig säljare	9
Ordlista	10
Följ vårt arbete och ta kontakt	12

Introduktion

Vad och varför

Helsingborgs stad har tagit fram kompetensförsörjningsplaner för att arbeta mer strategiskt och effektivt med kompetensförsörjning. Vi vill skapa förutsättningar för att stärka tillväxten i Helsingborg.

Det innebär att vi tillsammans med prioriterade branscher kommer bredda perspektiven på kompetens och säkerställa tillgången till rätt kompetens för delregionens tillväxt.

Arbetet med planerna ska

- förbättra matchningen mellan utbildningar och näringslivets behov
- öka utbildningarnas fyllnadsgrad
- stärka arbetsgivarnas engagemang och engagera fler företag.

Denna kompetensförsörjningsplan har fokus på branschen lager och logistik. Det är en strategiskt viktig bransch för staden.

I Helsingborg sker en digital och grön omställning där det finns ett behov av yrkesroller med olika utbildningsnivåer. För att identifiera nödvändiga kompetenser och yrkesroller har vi genomfört två dialoger med lager och logistikbranschen. Dialogerna har mynnat ut i förslag på processer för att främja företagets tillväxt och möjliggöra att fler invånare ska ha ett arbete att gå till. Produkten är denna kompetensförsörjningsplan som innehåller prioriteringar av yrkesroller och utbildningar eller andra insatser.

Vad innebär egentligen kompetensförsörjning?

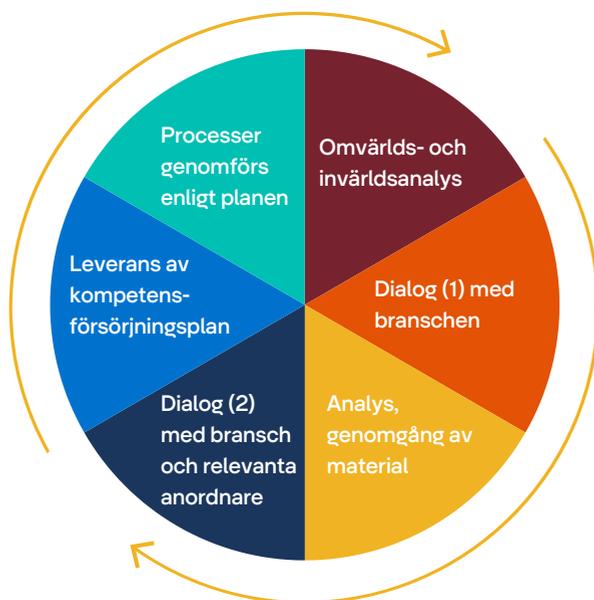
Att på kort och lång sikt säkerställa att organisationer har tillgång till medarbetare med rätt kompetens. Det är en dynamisk process som innebär att förutse framtida behov, identifiera kompetensgap och utveckla strategier för att fylla dessa gap.

Introduktion

Hur

Planen utgår från en målsökande process som ska

- utforska och kvalitetssäkra utbildning utifrån arbetsmarknadens behov
- skapa intresse för utbildning och koppling till arbetslivet för elever
- möjliggöra inträde på arbetsmarknaden för de som står utanför.



Vem gör vad i kompetensförsörjningsfrågan?

Många aktörer verkar inom kompetensförsörjningsarenan. Helsingborgs stad gör mycket, även tillsammans med Arbetsförmedlingen. Läs mer om hur vi arbetar på vår webbplats för [kompetensförsörjning](#).

Omvärldsanalys

En omvärld som ställer nya krav

Logistikkedjan är en betydelsefull bransch i Helsingborgsregionen. Helsingborg är en av två delregioner som 2023 och 2024 blev utsedd till Sveriges bästa logistikläge. Vi vill fortsätta vara ett logistiknav som ligger i framkant i vad vi som stad kan erbjuda ett logistikföretag. För att göra det behöver vi utvecklas och hitta lösningar på nya utmaningar.

I lager- och logistikbranschen sker det, som i många andra branscher, en snabb utveckling där digitala verktyg och system effektiviserar processer och arbetsflöden. AI, automatisering och robotisering förändrar förutsättningarna i grunden. Digital kompetens blir allt viktigare inom transporter, särskilt med utbildning inom fjärrstyrning och övervakning av autonoma fordon.

Den kraftiga ökningen av e-handel kräver snabba, effektiva leveranser där det ställs krav på företag att effektivisera transporter. Vi står inför behov av investeringar i ökad kapacitet och hållbarhet men möter samtidigt en brist på logistikmark för expansion i attraktiva områden.

Den gröna omställningen driver behovet av hållbar infrastruktur framåt. Samtidigt gör förändrade attityder och utmaningar i att attrahera till yrkesutbildningar att kompetensförsörjningen till branschen blir en av de största utmaningarna för att den ska kunna utvecklas och växa.



Dialoger

Framtidskompetenser

Under dialogerna med lager- och logistikbranschen framkom det att tekniska och praktiska färdigheter är eftertraktade och att fler utbildade inom branschen behövs.

Andra efterfrågade kompetenser inom lager och logistik är just ledarskap och sälj och det är även viktigt att vara motiverad, stresstålig och en lagspelare. Kunskaper i svenska är viktigt för att klara en utbildning och bli anställningsbar.

Samarbetet mellan arbetsgivare och utbildningssektorn är särskilt viktigt. En kontinuerlig dialog behövs för att skapa en träffsäker analys av behoven inom branschen på lång sikt men också på kort sikt för att öka kvaliteten i APL och praktikplatser.

Att öka attraktiviteten för branschen är av stor vikt då fler sökande behövs till utbildningarna, framför allt till vuxenutbildningen.



Dialog 1: Den 25 april 2024 deltog 16 företag i en dialog. Syftet var att kartlägga tillgången på kompetens inom aktuella yrkesroller för branschen.

Avstämning utbildningsanordnare: Den 23 maj 2024 deltog 10 utbildningsanordnare i en avstämning. Syftet var att mötas med rätt förväntningar och titta på utbildningsvägar.

Dialog 2: Den 3 sep 2024 deltog ett 20-tal utbildningsanordnare och företag i en dialog. Syftet var att utbildningsanordnare och representanter från näringslivet skulle matcha utbildningar med delregionens behov.

Från teori till handling

Yrke för yrke

Viktigt att synas!

Något som framkommit i dialogerna är behovet av kommunikation. Vi behöver synliggöra vilka utbildningsvägar som finns samt visa hur staden och Arbetsförmedlingen kan arbeta tillsammans med näringslivet i att hitta kompetens som ökar tillväxten.

Terminalarbetare och truckförare

Behovet av terminalarbetare och truckförare varierar mellan företagen då några har egna utbildningar och några har krav på att alla ska ha truckkort redan då de anställs.

- **Jobbspår*:** Vi kommer arbeta vidare med att skapa förutsättningar för företag att hitta personer som har de egenskaper och kompetenser som efterfrågas. Detta genom jobbspår under våren 2025.
- **Vuxenutbildning*:** Fler företag ska få information om hur de kan vara involverade i branschråd/yrkesråd kopplat till lager- och terminalutbildningen som erbjuds via Vuxenutbildningen.
- **Helsingborgs stad:** Näringsliv- & matchningsenheten i Helsingborgs stad fortsätter att tillsammans med Arbetsförmedlingen vara rekryteringskanal genom jobbprojekt* och direktrekryteringar för de företag som har behov av snabba matchningar utan längre utbildningsinsatser.

Vad är nu skillnaden på arbetskraftsbrist och kompetensbrist?

När antalet efterfrågade arbetstagare är större än antalet tillgängliga arbetstagare vid given lön är det **arbetskraftsbrist**.

När arbetstagares kompetenser inte lever upp till ställda kompetenskrav är det **kompetensbrist**.

*Se ordlista på sida 10.

Från teori till handling

Teamledare

De medarbetare som finns på företagen skulle kunna kompetensutvecklas och bli teamledare. Företagen efterfrågar idag intern kompetensutveckling av befintlig personal inom områden så som ledarskap för att de ska kunna ta steg till att bli teamleader.

- **Yrkehögskolan (YH)*:** Vi har inventerat vilka YH anordnare som är aktuella. Vidare kontakt kommer att tas med de företag som är intresserade för matchning med befintliga distanskurser inom YH.

CE-chaufförer

Det finns en stor efterfrågan på chaufförer som är villiga att köra på obekväma arbetstider. Bristen är stor på både CE-chaufförer och trafiklärare och de volymerna behöver öka. Det finns även önskemål om att alla skolor levererar samma kvalitet.

- **Vuxenutbildning:** Vi ska titta på möjligheten att öka antalet platser på vuxenutbildningen som finns idag.
- **Yrkehögskolan (YH)*:** Vi ska föra dialog med YH för att se om man kan utöka antalet platser för trafiklärare.
- **Arbetsmarknadsutbildning*:** Vi ska ta hänsyn till de behov branschen lyfter när upphandling av leverantör ska göras.

Maskinoperatör/processoperatör

Maskinoperatör/processoperatör är en yrkesroll som är svår att definiera då den ser olika ut. Gemensamt är att kunna manövrera maskiner samt göra enklare felsökningar. Det behöver finnas en teknisk förståelse, grundläggande kunskaper i svenska och en grundläggande utbildning.

- **Jobbspår*:** Vi ska titta på vilka möjligheter som finns och skapa möjligheter till ett jobbspår. På så sätt kan företagen lyfta fram de kunskaper som behövs som utbildningen sen kan matcha.

*Se ordlista på sida 10.

Från teori till handling

Branschkunlig säljare

Branschen är i stort behov av säljare som kan marknaden och/eller företaget. Transportbranschen är en bransch som är starkt konkurrensutsatt där det skulle vara en vinst att ha en person som redan är anställd som får utbilda sig och sedan växla över till sälj.

- **Vuxenutbildning:** Vi ska undersöka möjligheter att införa service och sälj i fler befintliga yrkesutbildningar inom vuxenutbildningen.
- **Yrkehögskolan (YH)*:** Vi ska undersöka möjligheten att skräddarsy lösningar genom YH.

*Se ordlista på sida 10.



Ordlista

Ordlista

Arbetsmarknadsutbildningar: En arbetsmarknadsutbildning är en kort, yrkesinriktad utbildning till yrken där det är brist på utbildad personal. För att läsa en arbetsmarknadsutbildning behöver personen vara inskriven på Arbetsförmedlingen och uppfylla vissa villkor.

Jobbprojekt: Jobbprojekt är en insats via Helsingborgs stad där kandidater genomgår en kortare praktik och utbildningsinsats för att företag ska hitta en ny medarbetare. Helsingborgs stad kan också genomföra snabbare matchningar och direktrekryteringar.

Jobbspår: Ett jobbspår är ett samarbete mellan kommunen, företag och Arbetsförmedlingen för att säkerställa att arbetsgivare får tillgång till rätt kompetens samtidigt som arbetslösa matchas mot faktiska behov på arbetsmarknaden.

Vuxenutbildning och yrkesutbildningar på gymnasienivå: I samverkan med Familjen Helsingborg erbjuder 11 kommuner ett stort utbud av yrkesinriktad vuxenutbildning på gymnasial nivå. Läs mer om vilka utbildningar som finns på skanevux.se/nv.

Yrkeshögskolan (YH): Yrkeshögskolan (YH) erbjuder praktiskt inriktade utbildningar som är direkt kopplade till arbetsmarknadens behov. Läs mer på yrkeshogskolan.se.



Helsingborgs stad

Kompetensförsörjningsplan för lager- och logistikbranschen

Följ vårt arbete på Helsingborgs Näringslivs LinkedIn och Arbetsmarknadsförvaltningen Helsingborgs LinkedIn. Läs mer på webbsidan [kompetensförsörjningsplan](#) eller skanna QR-koden nedan.



På sidan hittar du även kontaktuppgifter om du är intresserad av ett samarbete.

Bilderna i planen är från Helsingborgs stads bildbanker, Pixabay eller är tagna under en branschdialog.

