

Helsingborgs stads riktlinjer för alkoholserving

Gäller från och med 1 juni 2026



HELSINGBORG

Se bilaga 1 för riktlinjer gällande
gårdsförsäljningstillstånd.

Innehållsförteckning

Inledning	3
Alkohollagen	3
Information	3
Söker du tillstånd för att servera alkohol?	4
Tillståndsenheten	4
När behöver du inte ett serveringstillstånd?	4
Olika former av serveringstillstånd	4
Villkor	4
Allmänna bestämmelser för serveringstillstånd	5
Handläggningstider	5
Avgifter	5
Grundläggande förutsättningar för att få serveringstillstånd	5
Personlig och ekonomisk lämplighet	5
Remissyttranden	6
Lokaler	7
Serveringstider	7
Olägenheter	8
Barn och unga	8
Idrott	8
Alkohol i övriga läkterlikande miljöer	9
Tillstånd för slutet sällskap	9
Studentföreningen Stampus	9
Catering till slutna sällskap	9
Tillfälliga tillstånd	10
Begränsat antal tillfällen	10
Begränsningar vid tillfällig servering till allmänheten	10
Begränsningar vid tillfällig servering till slutet sällskap	10
När du har ett serveringstillstånd i Helsingborg	10
Ändringar i verksamheten	10
Personal	11
Ordning och nykterhet	11
Återhållsam servering	11
Marknadsföring och rabatter	11
Lättdrycker	12
Anmälan om provsmakning	12
Gemensamt serveringsutrymme	12
Tillsyn	12
Pågående tillsynsärende	13
Sanktioner	13
Utbildning och information	14
Avgifter	14
Gårdsförsäljningstillstånd	15

Inledning

Helsingborg är en plats där människor ska känna sig trygga och trivas. Detsamma gäller alla som besöker vår stad. Vi ska vara en attraktiv stad för alla som bor och vill bo här och för alla som vill besöka oss. Därför ska alkoholservering i Helsingborg ske på ett ansvarsfullt och seriöst sätt, som tar hänsyn till människors hälsa och trygghet. Särskilt viktigt är barn och ungdomars rätt till en alkoholfri uppväxt och att begränsa alkoholkonsumtionen bland ungdomar.

Staden har ansvar för handläggningen av serveringstillstånd. I Helsingborg sköts detta av socialnämnden, som i sin tur delegerat de flesta besluten till tillståndsutskottet och i vissa fall till utskottets ordförande och ansvariga tjänstemän.

Det är tillståndsenheten som handlägger de ärenden som gäller serveringstillstånd. Vi har även tillsyn över de restauranger som fått serveringstillstånd. Vi vill med vårt arbete bidra till att restauranger i Helsingborg ska vara trevliga mötesplatser där alkoholen serveras under ansvarsfulla former.

Grunden för bedömning av serveringstillstånd är

- alkohollagen (2010:1622) och andra lagtexter
- alkoholförordningen (2010:1636), Folkhälsomyndigheten (FoHM) och förarbeten och kommentarer i propositionen "En ny alkohollag" 2009/10:125 och "slopat matkrav för serveringstillstånd" 2025/26:221.

Helsingborgs stad ska enligt alkohollagen utforma **riktlinjer för alkoholservering**. Riktlinjerna kompletterar alkohollagen enligt de lokala förutsättningarna. Syftet med riktlinjerna är att skapa förutsägbarhet för om vi kommer att bevilja dig ett serveringstillstånd och att se till att alla ärenden behandlas lika.

Alkohollagen

Alkohollagen är en social skyddslag och finns främst för att begränsa alkoholens skadeverkningar. Det är huvudsakligen lagens 8 och 9 kapitel som berör alkoholservering och tillsynen av serveringen.

Skyddet för människors hälsa går enligt lagen före företagsekonomiska eller näringspolitiska intressen. En restriktiv alkoholpolitik har betydelse för människors, och framför allt ungdomars alkoholvanor.

Som tillståndshavare har du ansvar att inom givna ramar själv utforma din verksamhet. Tillståndsenhetens uppgift är att vägleda dig som tillståndshavare och kontrollera att du följer reglerna. Du får bara servera alkoholdrycker så att det inte uppstår skador eller brister i ordning och nykterhet på serveringsstället. Som ett särskilt skydd för ungdomar finns åldersgränser.

Information

Enligt 8 kapitlet 9 § alkohollagen har staden en skyldighet att informera om vad som gäller enligt alkohollagen och anslutande författningar. Stadens riktlinjer är till största del en beskrivning av lagtexten och rättspraxis och hur den används. Här finns även de lokalt beslutade riktlinjerna.

Söker du tillstånd för att servera alkohol?

All servering av alkoholdrycker kräver tillstånd av staden, oavsett om du vill servera till allmänheten eller till slutna sällskap. Alla former av tillhandahållande av alkoholdrycker mot betalning, oavsett hur betalningen ser ut, räknas som servering. Om alkoholdrycken till exempel ingår som en del av ett arrangemang med entré- eller deltagavgift är det också fråga om servering. Det är inte tillåtet för dig som har serveringstillstånd att bjuda på alkoholdrycker.

Tillståndsenheten

Tillståndsenheten gör en särskild prövning av varje ärende vid varje ansöknings- och anmälningstillfälle.

När behöver du inte ett serveringstillstånd?

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 1a § alkohollagen behöver du inte ansöka om serveringstillstånd om du uppfyller **alla tre** punkterna nedan:

- serveringen sker vid ett enstaka tillfälle för i förväg bestämda personer
- serveringen anordnas utan vinstintresse och medför inte andra kostnader för deltagarna än kostnaden för inköp av dryckerna
- serveringen anordnas i andra lokaler än sådana där det bedrivs yrkesmässig försäljning av alkohol eller lättdrycker.

Utan vinstintresse betyder att det inte får finnas ett vinstintresse av något slag, vare sig från försäljning av dryckerna eller från någon annan del av arrangemanget, till exempel för entré, lokal- eller matkostnader. Det betyder att du heller inte kan ha som syfte att skapa ett gott rykte för din verksamhet. Inget kommersiellt syfte får finnas, utan det kan enbart vara fråga om ett helt privat arrangemang. Det innebär också att du inte kan marknadsföra ett sådant arrangemang till allmänheten.

Föreningar, klubbar och liknande som vill servera alkohol vid mer än ett tillfälle behöver ett serveringstillstånd. Undantaget för tillstånd gäller framför allt vid enstaka tillfällen så som vid bröllop, stora födelsedagskalas och motsvarande.

Olika former av serveringstillstånd

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 2 § alkohollagen kan du ansöka om serveringstillstånd för servering till **allmänheten** eller till **slutet sällskap**.

Tillståndet kan vara **stadigvarande** eller ett **tillfälligt serveringstillstånd** som gäller en enstaka tidsperiod eller ett enstaka tillfälle.

Till slutna sällskap kan du också söka serveringstillstånd för **catering**.

Tillverkare av alkoholdrycker med råvaror som producerats på den egna gården kan söka stadigvarande serveringstillstånd för **provsmakning**. Partihandlare kan också söka tillstånd för provsmakning, men då endast tillfälligt tillstånd.

Serveringsställen som redan har serveringstillstånd, kan söka serveringstillstånd för en **gemensam yta**.

Villkor

Staden kan besluta om olika slags villkor när vi beslutar om ett serveringstillstånd. Syftet är att motverka alkoholens skadeverkningar. Vi kan bara besluta om villkor i samband med beslut om serveringstillstånd. Dit räknas också beslut om utökning av ett gällande tillstånd,

till exempel förlängd serveringstid och utökning av serveringslokal eller annat serveringsutrymme. Villkoren får inte vara generella utan vi bedömer behovet i varje enskilt fall.

Allmänna bestämmelser för serveringstillstånd

Handläggningstider

Enligt 5 § alkoholförordningen ska staden fatta beslut i ett ärende om serveringstillstånd inom fyra månader från det att du lämnat in en fullständig ansökan. Om det är nödvändigt på grund av utredningen får vi förlänga handläggningstiden med högst fyra månader. Vi meddelar dig när ansökan är komplett, det vill säga när alla handlingar som behövs har kommit in och utredningen kan starta.

Riktlinjer

Stadens målsättning är att handläggningstiden ska ta ungefär en månad och tiden beräknas från det att allt underlag har kommit till tillståndsenheten.

Vi meddelar dig om vi tror att handläggningstiden för ditt ärende blir längre än normalt, till exempel om det krävs beslut i tillståndsutskottet eller under semestertider. Det vanligaste skälet till att ett ärende drar ut på tiden är att du som söker serveringstillstånd inte lämnar in alla handlingar som behövs för utredningen. Om du inte lämnar in dina handlingar i tillräcklig tid, trots påminnelse, beslutar tillståndsenheten i ärendet ändå, oftast med ett avslag i dessa fall.

Avgifter

Rättsregel

Staden har enligt 8 kapitlet 10 § alkohollagen rätt att ta ut avgifter för utredning av ansökningar och anmälningar samt för tillsyn av den som har beviljats provsmakningstillstånd, gårdsförsäljningstillstånd eller serveringstillstånd. Kommunfullmäktige beslutar om avgifterna, som baseras på självkostnads- och likställighetsprincipen enligt kommunallagen (1991:900).

Riktlinjer

I Helsingborg har kommunfullmäktige beslutat att tillståndsenhetens verksamhet till största del ska vara finansierad av avgifter för krögarna. Avgifterna beslutas av kommunfullmäktige.

Du som beviljats serveringstillstånd betalar tillsynsavgiften årligen. Den består av en fast tillsynsavgift och en rörlig del som baseras på mängden alkohol du köpt in omvandlat till 100% ren alkohol. Därutöver tillkommer en tillsynsavgift per timme för de som har serveringstid senare än klockan 01:00.

Grundläggande förutsättningar för att få serveringstillstånd

Det finns ingen generell rätt att få ett serveringstillstånd. Du som söker tillstånd prövas noga i en utredning och där tillståndsenheten tillfrågar olika myndigheter.

Personlig och ekonomisk lämplighet

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 12 § alkohollagen får staden endast ge serveringstillstånd till dig som visar att du med hänsyn till dina personliga och ekonomiska förhållanden samt omständigheter i övrigt är lämplig att utöva verksamheten. Du ska driva verksamheten i enlighet med de krav som ställs i alkohollagen. Att beviljas ett tillstånd ses som ett förtroende. Du ska ha personlig lämplighet och förmåga att på ett socialt och ansvarsfullt sätt sköta uppgiften. Vid utredningen om du är lämplig tar vi särskild hänsyn till om du är laglydig och benägen att fullgöra dina skyldigheter mot det allmänna. (Prop. 1994/95:89 s.103)

Riktlinjer

Det är du som ska visa att du och ditt bolag är lämpliga för att få ett serveringstillstånd. Lämplig i det här fallet innebär bland annat att du och bolaget betalar avgifter, deklarerar i tid, inte har

Tillståndsenheten · Postadress Socialförvaltningen · 251 89 Helsingborg · Växel 042-10 50 00
tillstandsenheten.SOF@helsingborg.se · helsingborg.se/tillstandsenheten

skatteskulder, samt att du sköter din bokföring och liknande. Det innebär också att du inte får ha ett brottsligt förflutet. Lämplighetsprövningen sträcker sig cirka tre år tillbaka i tiden.

Tillståndsenheten prövar personlig lämplighet på den eller de personer som har betydande inflytande i rörelsen, till exempel styrelse, aktieägare och platschef.

Den ekonomiska delen i utredningen kan ibland vara ganska omfattande. Tillståndsenheten ska också veta varifrån pengarna till verksamheten kommer. Det innebär att du ska uppvisa och styrka hur finansieringen av verksamheten har gått till.

Misstänker vi någon form av bulvanförhållanden eller penningtvätt utreder vi detta särskilt.

Slutligen ska du visa att du har kunskaper i alkohollagen genom att göra ett kunskapsprov på tillståndsenheten. Ett riktmärke är att hälften av de personer som har betydande inflytande och är aktiva i rörelsen ska genomföra Folkhälsomyndighetens kunskapsprov med godkänt resultat. I större företag, till exempel restaurang- eller hotellkedjor, där ägarna och den centrala företagsledningen inte är involverade i driften av restaurangen, ska de personer som arbetar operativt i ledande ställning ha kunskap i alkohollagen. Det finns olika prov för olika former av serveringstillstånd. Har du tidigare gjort samma prov gäller resultatet i fem år.

Kraven på personlig och ekonomisk lämplighet gäller så länge serveringstillståndet finns. Ändras förutsättningarna i tillståndet ska du anmäla det till tillståndsenheten. Ny prövning och kunskapsprov eller utbildning i alkohollagen kan då bli aktuellt.

Remissyttranden

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 11 § alkohollagen ska staden hämta in polisens yttrande vid en prövning av ett serveringstillstånd. Enligt 8 kapitlet 16 § ska också de lokaler som används för stadigvarande servering vara brandsäkra.

Riktlinjer

När tillståndsenheten utreder en ansökan eller en anmälan hämtar vi in remissyttranden från olika myndigheter.

Polismyndighetens yttrande gäller din personliga lämplighet. Polisen gör även en bedömning av risk för ordningsstörningar eller andra olägenheter i serveringslokalen eller i den närmaste omgivningen. Tillståndsenheten frågar också efter polisens syn på den sökta serveringstiden. Polisen kan också ställa krav på att verksamheten ska ha ordningsvakter.

Skatteverkets yttrande begär tillståndsenheten för att utreda om du uppfyller kravet på ekonomisk lämplighet. Tillståndsenheten begär också uppgifter om andra näringsverksamheter som du ingår i. Skatteverkets yttrande gäller till exempel inkomster, skatteskulder, betalningsuppsmaningar, beslut om kontrollavgifter, deklarationer och om du har F-skattsedel.

Miljöförvaltningen gör en bedömning om störningar kan uppstå där du tänkt ha din servering utifrån inriktning på verksamheten, den serveringstid du tänkt ha och eventuell uteservering. Särskilt viktigt är om kringboende riskerar att bli störda. Miljöförvaltningen informerar även om din verksamhet är registrerad som livsmedelsanläggning.

Räddningstjänsten yttrar sig om din lokals brandsäkerhet och hur många personer som får vistas i lokalen.

Tillståndsenheten lägger stor vikt vid remissinstansernas yttranden. Deras yttranden kan också göra att vi behöver kompletterande uppgifter från dig som söker eller från andra instanser.

Vi kan göra undantag från remisser när det är uppenbart att det inte behövs.

Lokaler

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 14 § första stycket i alkohollagen ska ett serveringstillstånd avse ett visst avgränsat utrymme som disponeras av tillståndshavaren.

Riktlinjer

Du ska registrera din lokal som livsmedelsanläggning hos miljöförvaltningen. Serveringsytan ska vara tydligt avgränsad, överblickbar och möjlig att kontrollera.

En uteservering ska som huvudregel ligga i anslutning till serveringsstället och vara möjlig att överblicka. Uteserveringen ska vara tydligt avgränsad. I de fall uteserveringen avskiljs från serveringsställets fasad genom en gång- eller cykelväg eller en gata kan tillstånd till uteservering ändå medges förutsatt att det finns en serveringsstation i uteserveringen som är bemannad med serveringspersonal under hela serveringstiden eller att bordsservering tillämpas, alltså att personalen serverar gästerna alkoholdrycken vid bordet.

Om avståndet mellan den friliggande uteserveringen och serveringsställets fasad eller till denna anslutande uteservering är kort och överblickbarheten inifrån serveringsstället är tillräcklig, kan gästerna tillåtas att själva bära alkoholdrycken till den friliggande uteserveringen. Serveringsverksamheten ska alltid ha full kontroll över vart alkoholdrycken tar vägen och säkerställa att serveringen sker ansvarsfullt i enlighet med alkohollagen. En bedömning görs i varje enskilt fall. Serveringstillståndet kan återkallas vid misskötsel av uteserveringen.

Har du tänkt ha en uteservering på offentlig mark ska du kontakta stadsbyggnadsförvaltningen, som bedömer om ytan är lämplig och hur den får utformas. Du behöver också ansöka om upplåtelsestillstånd för ytan hos polisen.

Serveringstider

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 19 § alkohollagen beslutar staden under vilka tider alkoholdrycker och alkoholdrycksliknande preparat får serveras.

Riktlinjer

Anledningen till bestämmelsen om serveringstider är främst att motverka olägenheter som onykterhet och oordning. Social hänsyn går före affärsmässiga eller konkurrensmässiga intressen. Att en konkurrerande restaurang redan har fått en längre serveringstid beviljad behöver därför inte motivera att en annan sökande också ska få det. Skyddet för människors hälsa och intresset av att upprätthålla ordning, nykterhet och säkerhet ska stå i förgrunden när staden prövar serveringstider.

Om staden inte beslutar något annat är normaltiden för servering enligt alkohollagen från klockan 11.00 till klockan 01.00.

Fredag, lördag samt dag före röd dag kan vi bevilja stadigvarande serveringstid mellan klockan 10.00 och klockan 05.00, med provotid på ett (1) år. Övriga dagar kan vi bevilja stadigvarande serveringstid mellan klockan 10.00 och klockan 03.00.

I hotellverksamheter med eget boende/övernattningsmöjlighet får du servera alkohol i samband med frukostservering från klockan 07.00 alla dagar och med provotid på ett (1) år. Om ansökan inkommer efter 31 december 2026 får du i stället tillstånd med slutdatum för provotid 31 december 2027.

Du som har en stadigvarande serveringsverksamhet kan vid särskilda tillfälliga evenemang ansöka om att påbörja serveringstid före klockan 10.00, dock tidigast från klockan 07.00. Sådana ansökningar kräver en tydlig verksamhetsbeskrivning; det kan röra sig om evenemang som studentfest,

Tillståndsenheten · Postadress Socialförvaltningen · 251 89 Helsingborg · Växel 042-10 50 00

tillstandsenheten.SOF@helsingborg.se · helsingborg.se/tillstandsenheten

bröllopsfirande, champagnefrukost med mera. Undantaget avser således specifika enstaka tillfällen.

Du som har en stadigvarande serveringsverksamhet kan vid enstaka evenemang ansöka om utökning av serveringstiden till klockan 05.00 fredag, lördag samt dag före röd dag.

Remissyttrande från polisen och miljöförvaltningen har en avgörande betydelse för bedömningen om serveringstider.

Prövotid innebär ett tillfälligt beslut för att pröva om störningar uppstår. Efter prövotiden ska du göra en ny ansökan om serveringstid. Har det förekommit störningar under prövotiden kan det innebära att vi inte kan bevilja serveringstiden eller att vi beviljar den med en ny prövotid.

En serveringstid efter klockan 01.00 kan innebära särskilda villkor om ordningsvakter, enligt polisens yttrande. Sena serveringstider har också särskilda tillsynsavgifter.

Verksamheten inte får störa omgivningen, till exempel de som bor i närheten. Beroende på vad miljöförvaltningen skriver i sitt remissyttrande kan vi begränsa serveringstiden med särskild hänsyn till barn och unga, närboende samt behovet av lugna, trygga och stillsamma miljöer. Det kan också innebära kortare serveringstider på en uteservering än inomhus.

Olägenheter

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 17 § alkohollagen får staden vägra serveringstillstånd om vi befarar att serveringsstället på grund av placering eller andra skäl kan medföra olägenheter i fråga om ordning och nykterhet, eller medföra särskild risk för människors hälsa. Detta gäller även om du uppfyller övriga krav som uppställs i lagen.

Riktlinjer

När det gäller störningar såsom ordning och nykterhet eller om det finns särskild risk för människors hälsa, gör tillståndsenheten en helhetsbedömning utifrån:

- bedömning av risk för ordningsstörningar
- remissinstansernas dokumenterade eller befarade störningar från området
- tillståndsenhetens kännedom om missförhållanden på eller i anslutning till serveringsstället.

Med olägenheter menas i detta sammanhang att ett serveringsställe riskerar att medföra problem. Dessa problem kan vara av social, alkoholpolitisk, folkhälso- eller ordningsmässig art. För att upptäcka dessa risker i bedömningen av din ansökan om serveringstillstånd använder sig tillståndsenheten av yttranden från remissinstanser, framför allt polisen och miljöförvaltningen, och den kunskap som vi har om det aktuella området och serveringsstället.

Barn och unga

Barn och alkohol hör inte ihop. När staden ska pröva ditt serveringstillstånd ska vi ta hänsyn till barn och ungdomars rätt till en trygg uppväxt och miljö.

Vid evenemang, aktiviteter eller verksamheter som främst riktar sig till barn eller unga kan vi begränsa serveringstiderna eller helt neka tillstånd.

Detsamma gäller om serveringen ligger vid en skola, träningsanläggning, fritidsgård eller andra platser där barn och ungdomar samlas.

Bostadsområden kan också vara känsliga områden för serveringstillstånd.

Idrott

Idrott och alkohol hör inte ihop. Idrotts- och träningsanläggningar ska generellt vara alkoholfria. Staden kan bevilja serveringstillstånd vid större evenemang i tydligt avgränsade delar av en

idrottsanläggning. Serveringen ska då enbart vända sig till publiken. Läktare är däremot ingen serveringsyta eftersom serveringspersonalen har svårt att överblicka ytan och säkerställa ordningen. (Se vidare alkohol i övriga läktarliknande miljöer)

Alkohol i övriga läktarliknande miljöer

Alkohol är som huvudregel inte tillåten i läktarliknande miljöer. Sådana miljöer är ofta svåra att överblicka och kontrollera, vilket kan försvåra tillsyn, ordningshållning och säkerställande av en trygg och säker miljö.

Tillståndsenheten menar likväl att det kan finnas undantag från riktlinjen i vissa läktarlika miljöer. Det kan då ske en prövning utifrån den aktuella miljös storlek, utformning, verksamhetens inriktning samt tillgången till tillräcklig och ändamålsenlig bemanning. En tydlig verksamhetsbeskrivning krävs i så fall vid en ansökan. Tillståndsenheten tar särskilt hänsyn till möjligheten till tillsyn, publikens sammansättning, bemanningens omfattning och placering samt om alkoholserveringen kan ske på ett kontrollerat sätt utan att riskera ordning eller trygghet och säkerhet. Vid evenemang, aktiviteter eller verksamheter som främst riktar sig till barn eller unga bör serveringstiderna begränsas eller tillstånd helt nekas. Beroende på verksamhet kan serveringstillståndet beviljas med en provotid.

Tillstånd för slutet sällskap

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 2 § alkohollagen kan du få serveringstillstånd för servering till allmänheten eller till slutet sällskap. Tillståndet kan vara stadigvarande eller avse en enstaka tidsperiod eller ett enstaka tillfälle; tillfälligt serveringstillstånd.

Till slutna sällskap kan du också söka serveringstillstånd för catering.

Riktlinjer

Ett slutet sällskap är en **begränsad krets av personer** med någon form av gemensamt intresse utöver serveringen, till exempel att man är medlem i samma förening eller arbetar på samma företag, och där personerna som deltar är **kända i förväg**. Lokalen får inte vara öppen för allmänheten och du kan inte heller marknadsföra det hela till allmänheten. Medlemskap får inte gå att lösa i entrén. Enligt ordningslagens (1993:1617) 2 kapitel är en sammankomst allmän om den "anordnas för allmänheten eller att allmänheten har tillträde till den eller att sammankomsten med hänsyn till de villkor som gäller för tillträde till den bör anses jämförbar med en sådan sammankomst".

Priset på alkoholdrycker ska överstiga inköpspriset med ett skäligt pålägg.

Studentföreningen Stampus

Riktlinjer

Ansvariga studenter i Stampus ska genomgå särskild utbildning för att få servera alkohol vid sina arrangemang med anledning av att målgruppen har särskilda risker. Pubmästarna ska därför genomgå utbildningen c-cert eller motsvarande. Kunskapsprov i alkohollagen ersätter inte denna utbildning.

Catering till slutna sällskap

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 4 § alkohollagen kan du som bedriver cateringverksamhet för slutna sällskap beviljas stadigvarande serveringstillstånd under förutsättning att den lokal där serveringen äger rum för varje tillfälle anmäls till och godkänns av staden.

Du som bedriver cateringverksamhet ska tillhandahålla mat för att få stadigvarande serveringstillstånd.

Vi handlägger stadigvarande serveringstillstånd för enbart catering som andra ansökningar av stadigvarande serveringstillstånd. Tillståndet gäller enbart för catering inom Helsingborgs stad. Vid

Tillståndsenheten · Postadress Socialförvaltningen · 251 89 Helsingborg · Växel 042-10 50 00

tillstandsenheten.SOF@helsingborg.se · helsingborg.se/tillstandsenheten

catering inom annan kommun ska du söka tillstånd i den kommunen.

Du ska anmäla varje serveringstillfälle till tillståndsenheten i förväg. Till anmälan ska du bifoga ett intyg om att lokalen är brandsäker.

Tillfälliga serveringstillstånd

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 2 § alkohollagen kan staden bevilja serveringstillstånd för servering till **allmänheten** eller till **slutet sällskap**. Tillståndet kan vara stadigvarande eller avse en enstaka tidsperiod eller ett enstaka tillfälle; **tillfälligt serveringstillstånd**.

Begränsat antal tillfällen

Riktlinjer

Tillståndsenheten kan bevilja tillfälliga serveringstillstånd under en enstaka tidsperiod eller vid enstaka tillfällen. Under en enstaka tidsperiod kan du få tillstånd för flera dagar, men serveringen får inte vara regelbundet återkommande, då räknas den inte som tillfällig.

Du kan beviljas tillstånd för enstaka tillfällen ett begränsat antal gånger per år.

För att få tillfälligt tillstånd till alkoholservering ska du visa på kunskaper i alkohollagen. Det gör du genom ett kunskapsprov på tillståndsenheten. Vi kan göra undantag om det gäller ett enstaka tillfälle till slutet sällskap eller om du redan har ett stadigvarande serveringstillstånd.

Begränsningar vid tillfällig servering till allmänheten

Riktlinjer

Tillståndsenheten beviljar tillfälliga serveringstillstånd till allmänheten som gäller tidigast från klockan 11:00 till senast klockan 01:00.

Du kan i undantagsfall beviljas senare serveringstid till klockan 02:00 under förutsättning att polisen godkänt serveringstiden och miljöförvaltningen inte har något att invända.

Vid din ansökan om serveringstillstånd till verksamheter där det bedöms finnas högre risker för olägenheter kräver tillståndsenheten en särskilt omfattande verksamhetsbeskrivning. Vi kan begränsa antalet enheter alkohol du får servera vid varje köp, i synnerhet vid stora serveringsytor.

Du ska bedriva din servering inom en avgränsad serveringsyta.

Begränsningar vid tillfällig servering till slutet sällskap

Riktlinjer

Staden beviljar inte tillfälliga serveringstillstånd till slutet sällskap längre än till klockan 03:00.

Alkoholen får bara köpas in från Systembolaget.

När du har ett serveringstillstånd i Helsingborg

Rättsregel

Enligt 9 kapitlet 11 § alkohollagen ska du som beviljats serveringstillstånd anmäla till staden när du tänker börja verksamheten.

Du ska också anmäla om du lägger ner din verksamhet, avbryter den tillfälligt, ändrar omfattning på den, ändrar den på något annat sätt av betydelse för tillsynen eller om det sker betydande förändringar av ägarförhållandena.

Du ska göra din anmälan i förväg eller, om du inte kunnat förutse det som hänt, utan dröjsmål.

Ändringar i verksamheten

Du ska anmäla alla förändringar inom ditt gällande tillstånd, som kan påverka yttre och/eller inre tillsyn, till tillståndsenheten.

Det gäller till exempel förändring av kretsen av personer med betydande inflytande, såsom ägare, firmatecknare eller driftsansvarig. En ombyggnad som är av betydelse för tillsynen är också exempel på något du ska anmäla. Det kan även vara att du ändrar inriktning på verksamheten – till exempel att du har en renodlad matrestaurang och börjar med renodlad dryckesservering, nöjesverksamhet som dans eller underhållning, eller att ditt serveringsställe får nya öppettider eller är stängt under en period. Det gäller även ändringar som till exempel klubbverksamhet, ungdomsdisco eller om du anlitar en festarrangör – om det inte rör ett enstaka tillfälle.

Personal

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 18 § alkohollagen får bara den som är anställd av dig som tillståndshavare eller som är inhyrd av ett bemanningsföretag anlitas som köks- eller serveringspersonal eller för uppgifter som är av betydelse för ordning och nykterhet. Detta gäller dock inte ordningsvakter som förordnats enligt 2 § 4 stycket lagen (1980:578) om ordningsvakter.

Ordning och nykterhet

Rättsregel

Allmänna bestämmelser om försäljning finns i 3 kapitlet i alkohollagen och bestämmelser om servering av alkoholdrycker finns i 8 kapitlet.

I lagens 1 kapitel 11 § andra stycket står det att försäljning kallas servering om drycken ska förtäras på stället. Bestämmelserna i 3 kapitlet om försäljning gäller därför även vid servering.

Det som står i 3 kapitlet 5 § och 8 kapitlet 20 § alkohollagen handlar om att du ska se till att hålla ordning där du säljer och serverar alkoholdrycker.

Enligt 3 kapitlet 5 § ska du som säljer alkoholdrycker i möjligaste mån förhindra skador vid försäljning och se till att det råder ordning och nykterhet på försäljningsstället. Enligt 8 kapitlet 20 § ska din personal vid servering ska se till att iaktta måttfullhet och undvika störningar på grund av oordning och onykterhet.

Enligt 3 kapitlet 8 § får Du får inte lämna ut alkohol till den som är märkbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.

Riktlinjer

Polisen bestämmer om ordningsvakter på ditt serveringsställe. Du som tillståndshavare har ett fullständigt ansvar för att det ska råda ordning på serveringsstället och också i direkt anslutning till det. Du kan använda dig av fler ordningsvakter än vad polisen beslutat om du anser att det behövs. Då ska du ansöka om detta hos polisen

Återhållsam servering

Riktlinjer

Det är inte tillåtet för dig att servera eller sälja helflaskor spritdryck. Det är inte heller tillåtet för dig att ha självservering av stora mängder alkohol typ ölhinkar, öltunnor, shotsbrickor, användande av drinkvagnar och liknande. Det är inte förenligt med alkohollagens krav på återhållsam alkoholserving.

Marknadsföring och rabatter

Riktlinjer

Vid marknadsföring av alkoholdrycker ska även dina lättdrycker marknadsföras tydligt, synligt och lättåtkomligt för kunden. Om du vill ge rabatt på alkoholdrycker ska du även ha det på lättdrycker. Det får inte bli billigare centiliterpris eller styckpris vid köp av en större mängd eller flera enheter alkohol.

After Work eller annan benämning på en tillfällig prissänkning på alkohol får inte uppmuntra särskilt till alkoholkonsumtion. Den kan endast pågå under en mycket begränsad tid och prissänkningen ska då även vara på lättdrycker.

Tillståndsenheten · Postadress Socialförvaltningen · 251 89 Helsingborg · Växel 042-10 50 00

tillstandsenheten.SOF@helsingborg.se · helsingborg.se/tillstandsenheten

Lättdrycker

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 22 § alkohollagen ska du vid servering av alkoholdrycker också kunna servera lättdrycker i ett tillfredställande urval och omfattning.

Riktlinjer

Du ska ha ett varierat utbud av lättdrycker att servera. Enbart mineralvatten och läsk är inte tillräckligt.

Lättdryck är en dryck med alkoholhalt som understiger 2,25 volymprocent.

Anmälan om provsmakning

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 6 § alkohollagen är det tillåtet att anordna provsmakning av spritdrycker, vin, starköl

eller andra jästa alkoholdrycker eller alkoholdrycksliknande preparat vid arrangemang riktade till allmänheten under förutsättning att

1. du som arrangör har ett stadigvarande serveringstillstånd som gäller de drycker som ska provsmakas och den lokal där provsmakningen ska äga rum, eller att
2. de partihandlare som deltar enskilt eller gemensamt har ett tillfälligt tillstånd för provsmakning av de drycker som de tänkt erbjuda.

Du som tillståndshavare enligt punkt 1 ska anmäla till tillståndsenheten innan du har arrangemanget.

Riktlinjer

Provsmakning handlar om små mängder alkohol. Mängden alkohol du kan servera värderas utifrån dess volymprocent. En utgångspunkt kan vara att en vinprovning består av 5 cl per enhet, öl och annan jäst alkoholdryck 10 cl och spritdryck 2 cl.

Gemensamt serveringsutrymme

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 14 § andra stycket alkohollagen kan flera tillståndshavare ansöka om ett särskilt tillstånd att använda ett gemensamt serveringsutrymme. Då ansvarar varje tillståndshavare för ordning och nykterhet inom serveringsutrymmet. Du har också ansvar för att följa allt annat som gäller enligt alkohollagen på den serveringsytan under den tid som du har servering där.

Riktlinjer

En förutsättning för gemensam serveringsyta är att var och en av dem som ansöker om ett sådant tillstånd har ett eget serveringstillstånd.

Vid brister kan vi återkalla tillståndet för ett gemensamt serveringsutrymme för samtliga, om det inte går att utreda eller styrka vem eller vilka av tillståndshavarna som har brustit i ansvar och utövande.

Tillsyn

Rättsregel

Enligt 9 kapitlet 2 och 3 §§ alkohollagen ansvarar staden och polisen för tillsyn över att du följer de bestämmelser som gäller för servering av alkoholdrycker och alkoholdrycksliknande preparat.

Riktlinjer

Tillståndsenheten gör yttre tillsyn, vilket innebär att vi kontrollerar verksamheten på ditt serveringsställe på plats. Den tillsynen kan göras av utbildade inspektörer, handläggare på tillståndsenheten eller tillståndsenheten tillsammans med andra myndigheter. De serveringsställen som vi bedömer har fler risker i sin verksamhet får fler tillsynsbesök. Detta reglerar vi i tillsynsplanen som vi reviderar varje år.

Tillståndsenheten gör också inre tillsyn, vilket innebär att vi kontrollerar dig i olika register, till exempel om du betalat skatter och andra avgifter i tid och om du har anmärkningar hos polisen.

Tillståndsenheten använder sig också av förebyggande tillsyn som innebär information, utbildning och dialog med dig som krögare. Vi vill agera innan problem uppstår och ha en god samverkan med krogbranschen.

Pågående tillsynsärende

Riktlinjer

Tillståndsenheten handlägger inga nya ärenden från din verksamhet om du har ett pågående tillsynsärende. Vi kan göra undantag efter särskild prövning.

Sanktioner

Rättsregel

Enligt 9 kapitlet 17 § alkohollagen får staden besluta att ge dig som innehavare av serveringstillstånd en erinran, eller i allvarigare fall eller vid upprepade överträdelser, en varning om du inte

1. uppfyller de krav som gällde när du beviljades serveringstillstånd, eller
2. följer de bestämmelser som gäller för servering enligt alkohollagen eller de villkor eller föreskrifter som vi beslutat om ditt serveringstillstånd med stöd av lagen.

Enligt 9 kapitlet 18 § alkohollagen ska staden återkalla ett serveringstillstånd om

1. du inte längre använder dig av ditt serveringstillstånd,
2. du känner till att det har förekommit brottslig verksamhet på ditt serveringsställe, eller i anslutning till det, utan att du har ingripit, eller
3. du som tillståndshavare har brutit mot alkohollagen eller mot vad som i övrigt gäller för tillståndet på ett sådant sätt att en varning inte är en tillräckligt ingripande åtgärd, eller har tilldelats en eller flera varningar utan att du har rättat till de förhållanden som du fått varningen för.

Riktlinjer

Om det finns anmärkningar på hur du bedriver din verksamhet på ditt serveringsställe kontaktar tillståndsenheten dig. Om bristen är allvarlig öppnar vi en utredning. Det betyder att vi prövar om din verksamhet fortfarande uppfyller kraven för serveringstillstånd. Det är viktigt att du medverkar i denna utredning och yttrar dig över vad som hänt.

Tillståndsenheten bedömer vilken åtgärd som är lämplig. Tillståndsenhetens chef kan besluta om att ärendet ska avskrivas eller om en erinran. En erinran är den mildaste av sanktionerna och är en påminnelse om vad lagen säger. Socialnämndens tillståndsutskott kan besluta om varning eller återkallelse av serveringstillståndet. Alla sanktionsbeslut är möjliga att överklaga till förvaltningsrätten. Bestämmelserna om sanktioner är till för att få bort missförhållanden bland stadens tillståndshavare och undvika att nya uppstår. Åtgärder mot tillståndshavare är inte avsedda att vara straff utan är ett medel för att skapa en god miljö på ditt serveringsställe.

Efter ett eventuellt beslut om sanktion mot ditt serveringsställe vill vi på tillståndsenheten särskilt betona vikten av en god dialog mellan oss och dig som tillståndshavare. En god dialog är en förutsättning för ett bra krogliv.

Riktlinjer

Det råder nolltolerans för narkotika på ditt serveringsställe. Likaså är till exempel sexuella trakasserier, hot, våld, diskriminering och illegal alkohol otillåtet. Alla tillståndshavare ska aktivt motverka förekomsten av brottslig verksamhet genom bland annat utbildningar för personalen och samarbete med polisen.

Utbildning och information

Tillståndsenheten erbjuder flera olika varianter av utbildning och information för Helsingborgs tillståndshavare och personal, för att ge stöd i arbetet kopplat till alkohollagen. Kostnaden för detta ingår i den årliga tillsynsavgiften.

Avgifter

Rättsregel

Enligt 8 kapitlet 10 § alkohollagen ska du göra en skriftlig ansökan om serveringstillstånd. Staden får ta ut en avgift för utredningen enligt de grunder som kommunfullmäktige beslutat. Staden får även ta ut avgift för tillsyn enligt 9 kapitlet av dig som har serveringstillstånd och av dig som säljer eller serverar folköl.

Riktlinjer

Enligt beslut i kommunfullmäktige ska tillståndsenhetens arbete till största del finansieras av avgifter.

Bilaga 1

Gårdsförsäljningstillstånd

Rättsregler

Från och med 1 juni 2025 träder nya regler i kraft för småskalig gårdsförsäljning av alkoholdrycker. Det krävs tillstånd för gårdsförsäljning. Alkoholdryckerna ska vara egentillverkade. Enbart småskaliga, oberoende tillverkare ska få gårdsförsäljningstillstånd. Du får endast sälja till konsumenter som deltar i ett kunskapshöjande besöksarrangemang som anordnas av dig som tillverkare.

Tillståndshavaren av gårdsförsäljningstillstånd ska endast bedriva gårdsförsäljning från ett försäljningsställe. Försäljningen till varje enskild konsument får inte överstiga 0,7 liter spritdrycker, tre liter vin, tre liter starköl och tre liter andra jästa alkoholdrycker vid samma besökstillfälle.

De nya reglerna gäller från och med 1 juni 2025 och sex år framåt.

Åldersgränsen för inköp av alkoholdrycker är 20 år. Försäljningstiderna är mellan klockan 10.00 och 20.00 alla veckodagar om inte staden beslutar annat. Vi beaktar då särskilt om vi befarar att försäljningen kan medföra olägenheter i fråga om ordning och nykterhet eller särskild risk för människors hälsa.

Om tillståndsenheten befarar att gårdsförsäljning, på grund av försäljningsställets belägenhet, besöksarrangemangets utformning eller andra omständigheter, kan medföra olägenheter i fråga om ordning eller nykterhet eller särskild risk för människors hälsa, får vi avslå gårdsförsäljningstillstånd. Detta även om du uppfyller övriga krav enligt alkohollagen (1994:1738).

Riktlinjer

Beslut om gårdsförsäljningstillstånd fattas i enlighet med socialnämndens delegeringsordning. Försäljningstiderna är mellan klockan 10.00 och 20.00 alla veckodagar.