

Samtalsmall

Denna samtalsmall är utformad för att hjälpa dig att inleda samtalet om ekonomisk oro på ett empatiskt och respektfullt sätt. Målet är att skapa en trygg miljö där personen känner sig bekväm att dela med sig av sin situation och få stöd.

1. Inledning – Skapa en trygg och öppen atmosfär

Hälsning och etablering av förtroende:

- "Jag vill börja med att säga att det är helt normalt att känna sig orolig när ekonomin inte går ihop. Många upplever samma sak."
- "Jag är här för att hjälpa dig att hitta vägar framåt och se vilket stöd som finns."

Tydliggör syftet med samtalet:

- "Det här samtalet handlar om att förstå hur du mår ekonomiskt, och om det finns något jag kan göra för att hjälpa dig att hitta lösningar."



2. Utforska den ekonomiska situationen

Öppna frågor för att skapa en överblick:

- "Kan du berätta lite om hur din ekonomi ser ut just nu?"
- "Finns det några särskilda områden som du tycker är svåra att hantera, till exempel hyra, räkningar eller mat?"

Följ upp med frågor för att förstå detaljer:

- "Har du några pågående betalningar eller skulder som känns tunga att hantera?"
- "Vad har varit de största utmaningarna för dig den senaste tiden?"

3. Bekräfta och normalisera

Visa empati och förståelse:

- "Jag förstår att detta kan vara svårt att prata om, och det är helt okej att känna sig orolig."
- "Du är inte ensam – många som jag träffar känner på samma sätt. Det finns hjälp att få."

Normalisera situationen:

- "Att ha ekonomiska problem är inget att skämmas för, och det är bra att du söker hjälp."



4. Hänvisa till stöd och lösningar

Ge information om olika stödalternativ:

- "Det finns olika typer av stöd som kan vara till hjälp. Till exempel, vi kan titta på kommunalt ekonomiskt bistånd, eller hjälp med budget och skulder."
- "Jag kan hjälpa dig att ta reda på om du har rätt till någon ersättning eller hjälp från Försäkringskassan, CSN eller andra myndigheter."

Föreslå nästa steg:

- "Vill du att vi kollar vidare på de här alternativen, eller finns det något annat du vill ha hjälp med just nu?"
- "Jag kan hjälpa dig att ansöka om stöd om du vill, och vi kan följa upp vid vårt nästa möte."

Tips!

Var lyhörd: Anpassa samtalet beroende på hur den andra personen reagerar. Vissa kanske vill prata mer om sin ekonomiska situation, medan andra kanske vill börja med att diskutera andra delar av sitt liv.

Följ upp: Det är viktigt att boka ett uppföljningsmöte om det behövs, för att säkerställa att personen har fått tillgång till rätt stöd.