

Arbetsgruppen för ökad tillgänglighet

5 maj 2015

Deltagare: Bosse Pettersson (Ria), Frida Ulwemann (socialförvaltningen, boendehandläggare), Helen Håkansson (socialförvaltningen, mottagning), Luis Olsson (socialförvaltningen, boendehandläggare), Carina Bech (Bryggan), Leif Redestig (socialförvaltningen, utvecklare), Johanna Callegari (socialförvaltningen, utvecklare)

1. Från förra mötet

På förra mötet diskuterade vi möjligheten för förvaltningens mottagning att ha fasta tider hos brukarorganisationerna, för att minska tröskeln för att söka hjälp hos oss.

- Frida och Luis ska börja med en fast tid på Ria, torsdagar kl. 10-12.
- Mottagningen har också fasta tider på Södermottagningen.

Vi pratade om att det kanske finns intresse av att göra samma sak på Bryggan?

2. Nuläge undersökning om hur brukare upplever väntetiden

När vi tittade på väntetiden (tiden mellan den första kontakten med förvaltningen och första mötet med sin handläggare) i januari/februari var den upp till tre månader. Vi håller just nu på att undersöka hur klienter upplever väntetiden och tittar då samtidigt på hur lång den varit. Än så länge har vi fått in underlag från sju nya klienter, hos nästan alla är väntetiden nu endast ca 2 veckor.

Vi vet inte riktigt vad det beror på, kanske för att vi i den här gruppen uppmärksammat och börjat jobba med frågan?

Den 26 maj hålls ett seminarium där vi analyserar och summerar underlaget vi får in i den pågående undersökningen.

Den här gruppens arbete har också lyft problemet med att man i den inledande kontakten med socialförvaltningen får träffa många personer och berätta sin historia flera gånger. Det beror bl.a. på hur förvaltningen organiserat arbetet. Därför är det en fråga vi måste ta upp och jobba vidare med inom förvaltningen.

3. Filmer om vad socialtjänsten är och gör

På vår gemensamma utvecklingsgrupp på Bryggan förra veckan väcktes idén om att skapa korta informationsfilmer om vad socialtjänsten är, t.ex. om vilken hjälp man kan få och hur det funkar när man söker hjälp.

I utvecklingsgruppen deltar numera även en representant från arbetsmarknadsförvaltningen (AMF), vilket gör att vi kan bredda arbetet. På AMF planerar man att göra en film om hur man söker försörjningsstöd.

Tanken är att vi kan göra ett gemensamt filmprojekt tillsammans med AMF. Leif för frågan vidare till Gösta på AMF. Vi pratade om att filmen kan finnas på Öppna soc, helsingborg.se, youtube, den kan visas i väntrum, på pågatåg etc. Leif berättade om en annan film som kan fungera som inspiration, ett projekt där socialförvaltningen är samarbetspartner till en romsk förening och som heter Bättre hälsa för unga romer, den kan ni hitta [här](#).

Utifrån samarbete med AMF började vi prata om sådant som försvårar samarbetet. För den enskilde är det en svårighet att socialtjänsten är uppdelad på tre förvaltningar i Helsingborg. Det gör tyvärr att vissa hamnar mellan stolarna, t.ex. slussas människor i hemlöshet men utan missbruk/psykiatriska svårigheter ofta mellan SOF och AMF.

4. Hur gör vi information på nätet lättillgänglig för alla?

Förutom informationsfilmerna i punkt 3 har vi i flera olika forum pratat om behovet av lättillgänglig information om socialtjänsten på nätet, och på längre sikt om möjligheten att som enskild person kunna följa sitt eget ärende på nätet. På det senaste mötet på Bryggan fortsatte den här diskussionen och då pratade utvecklingsgruppen om möjligheten att rekrytera och utbilda medlemmar i brukarorganisationer, så att de sedan kan arbeta med att hjälpa andra i hur man hittar information och använder olika tjänster på nätet.

Tanken är att det ska skapa sysselsättningstillfällen. En del av uppdraget skulle också vara att hela tiden fånga upp vad användare tycker om den information och de tjänster som socialförvaltningen erbjuder, så att förvaltningen får ett bra underlag för förändringsarbete.

Eftersom idén b.l.a. handlar om att skapa sysselsättning pratade vi om hur vi jobbar med sysselsättningsfrågan idag. Carina berättade att man på Bryggan idag jobbar med "Jobb på sikt". Vi kanske kan hitta andra sätt att jobba med frågan på? Bosse sa att det på missbrukssidan kanske inte handlar om ett jobb utan om att så ett frö för en positiv utveckling och skapa en meningsfull sysselsättning, Ria kommer också att satsa mer på sysselsättning framöver.

När vi pratade om att det handlar om att brukare ska hjälpa brukare kom vi också in på möjligheten att ta med en stödperson när man t.ex. har ett möte på socialförvaltningen. Det är inte särskilt vanligt att någon med egen erfarenhet följer med som stöd, om den enskilde tar med någon är det ofta en kontaktperson på en annan myndighet eller en anhörig.

Socialförvaltningen behöver kanske informera bättre om att man har rätt att ta med en stödperson? Johanna undersöker hur det ser ut i andra kommuner.

Vid pennan,
Johanna Callegari