



HELSINGBORG

# Helsingborgs stad

## Medarbetarundersökning 2016

**Socialförvaltningen**

475 personer

Genomförd av CMA Research AB

November 2016



# Innehåll

Fakta om undersökningen	3
Stöd för tolkning av resultat	4
HME – Hållbart medarbetarengagemang	6
Resultat för arbete på APT och verksamhetsmöte	13
Mitt arbete och min arbetssituation	14
Min arbetsplats	17
HME - Motivation, Ledarskap och Styrning	19
Resultat för uppföljning av styrdokument	22
Kompetensförsörjning och ständig utveckling	23
Ansvar och samspel	25
Lika - Olika	28
Delaktighet och hälsa	33

# Fakta om undersökningen

## Bakgrund och syfte

Enkäten genomförs för att ta reda på hur vi som arbetar i staden upplever vårt arbete och vår arbetsplats och hur vi uppfattar Helsingborgs stad som arbetsgivare. Ett syfte är också att hitta framgångsfaktorer för att Helsingborgs stad ska fortsätta att utvecklas som attraktiv arbetsgivare.

## Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober-november 2016 av CMA Research AB.

För mer info gå till [www.cmaresearch.se](http://www.cmaresearch.se)

Projektledare på CMA: Fredrik Knutsson. Analys och rapportering har genomförts av Thomas Carlsson.

För kontakt Helsingborgs stad:

[hrvadningen@helsingborg.se](mailto:hrvadningen@helsingborg.se)

## Metod

Enkäten är utskickad till 8 825 medarbetare inom Helsingborgs stad via e-post. Tre påminnelser gjordes.

Uppnådd svarsfrekvens:

Totalt i undersökningen: **79%**  
(8 825 utskick, 6 933 svar)

Inkomna svar har registrerats i en databas och analyserats med hjälp av programvaran SPSS.

# Stöd för tolkning av resultat

## Indexresultat

På sid 7 finns en bild som visar resultatet av HME – Hållbart medarbetarengagemang. HME är ett sammanfattande resultat för medarbetarnas inställning till sin arbetssituation och baseras på nio specifika frågor vilka framgår på sid 10.

HME består av tre delindex, Motivation, Ledarskap och Styrning.

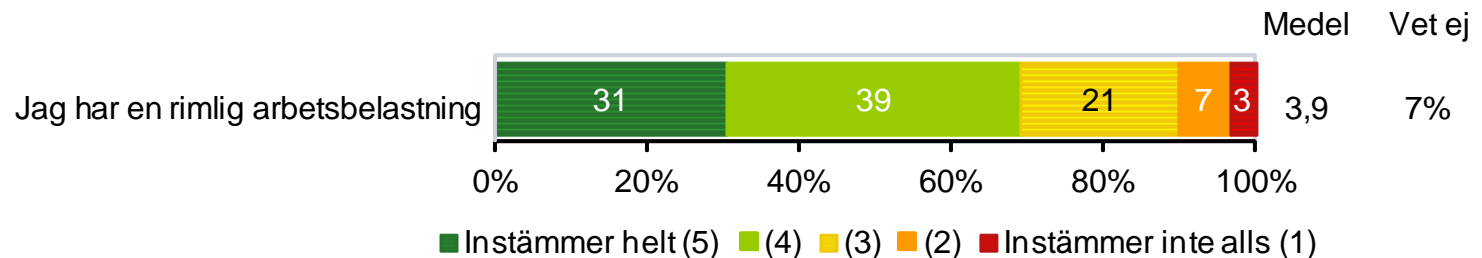
HME samt delindex redovisas på en skala från 0 till 100.

## Svarsfördelning per frågeområde

Alla frågeställningar som har bedömts på en femgradig skala redovisas enligt figuren nedan.

Gröna fält är den andel medarbetare som har markerat en femma (mörkgrön) eller fyra (ljusgrön) på skalan, gula fält är andelen medarbetare som har markerat en trea, orangea fält är andelen medarbetare som har markerat en tvåa och röda fält är den andel medarbetare som har markerat en etta.

Till höger om figuren visas medelvärdet för frågeställningen. Dessutom visas andelen som inte tagit ställning i frågan. Andelar och medelvärden är beräknade endast för dem som har tagit ställning i frågan.



# Rapportstruktur

## **Uppföljning av styrdokument**

Rapportdel att använda som underlag vid uppföljning av styrdokument inom HR (Arbetsgivarpolicy, Medarbetar- och ledarpolicy och plan för attraktiv arbetsgivare). Frågorna är onummerade och sorterade efter medelvärde med högst värde först och sedan i fallande skala. Frågornas uppdelning följer fokusområden i Arbetsgivarpolicy. HME-frågorna finns uppdelade på respektive fokusområde.

## **Arbete på Arbetsplatsträffar/Verksamhetsmöte**

Rapportdel för chef och medarbetare att använda som underlag för arbete på APT/Verksamhetsmöte. Frågorna är numrerade och resultatet redovisas enligt medarbetarenkätens rubriker och nummerordning.

## **HME – Hållbart medarbetarengagemang**

Rapportdel med redovisning av resultatet på HME-frågorna. Redovisas som HME-index och delindex inom motivation, ledarskap och styrning.



# HME

## Hållbart medarbetarengagemang

Delindex

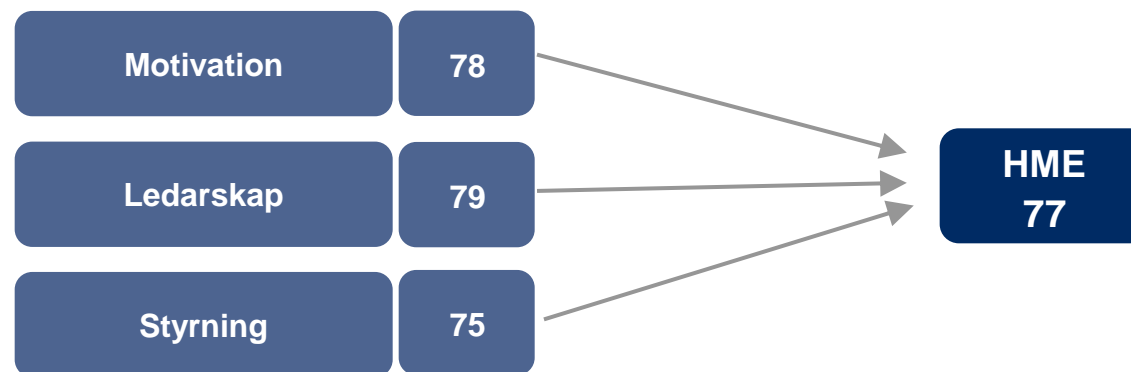
Motivation

Ledarskap

Styrning

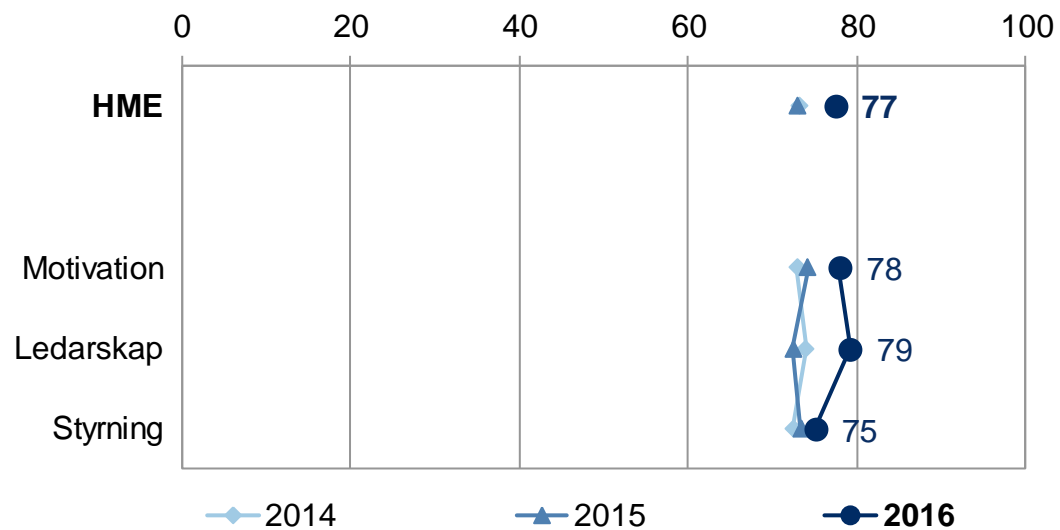
# HME

## Resultat 2016



# HME

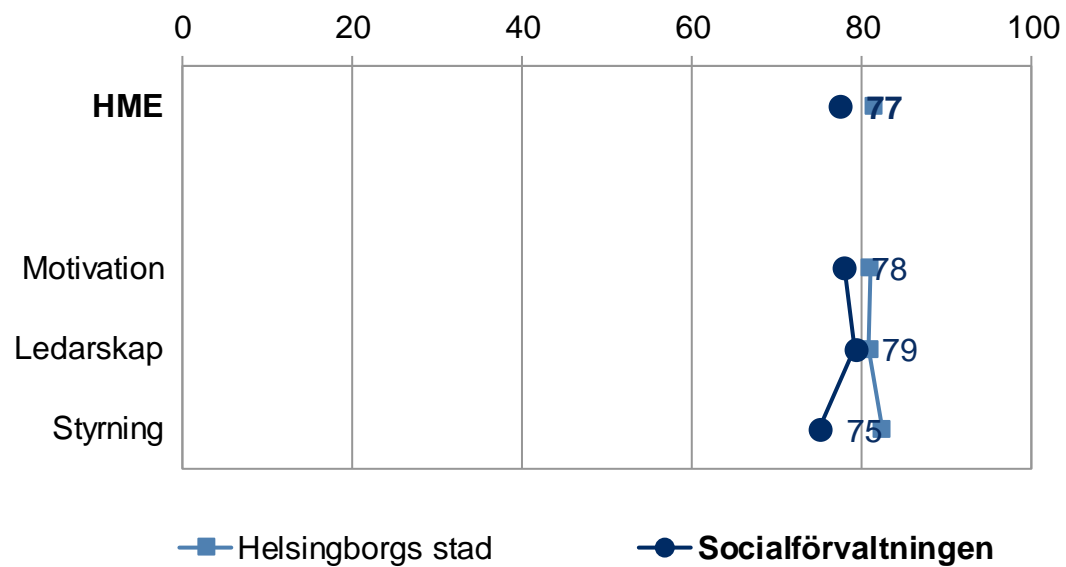
## Jämförelse mot tidigare år





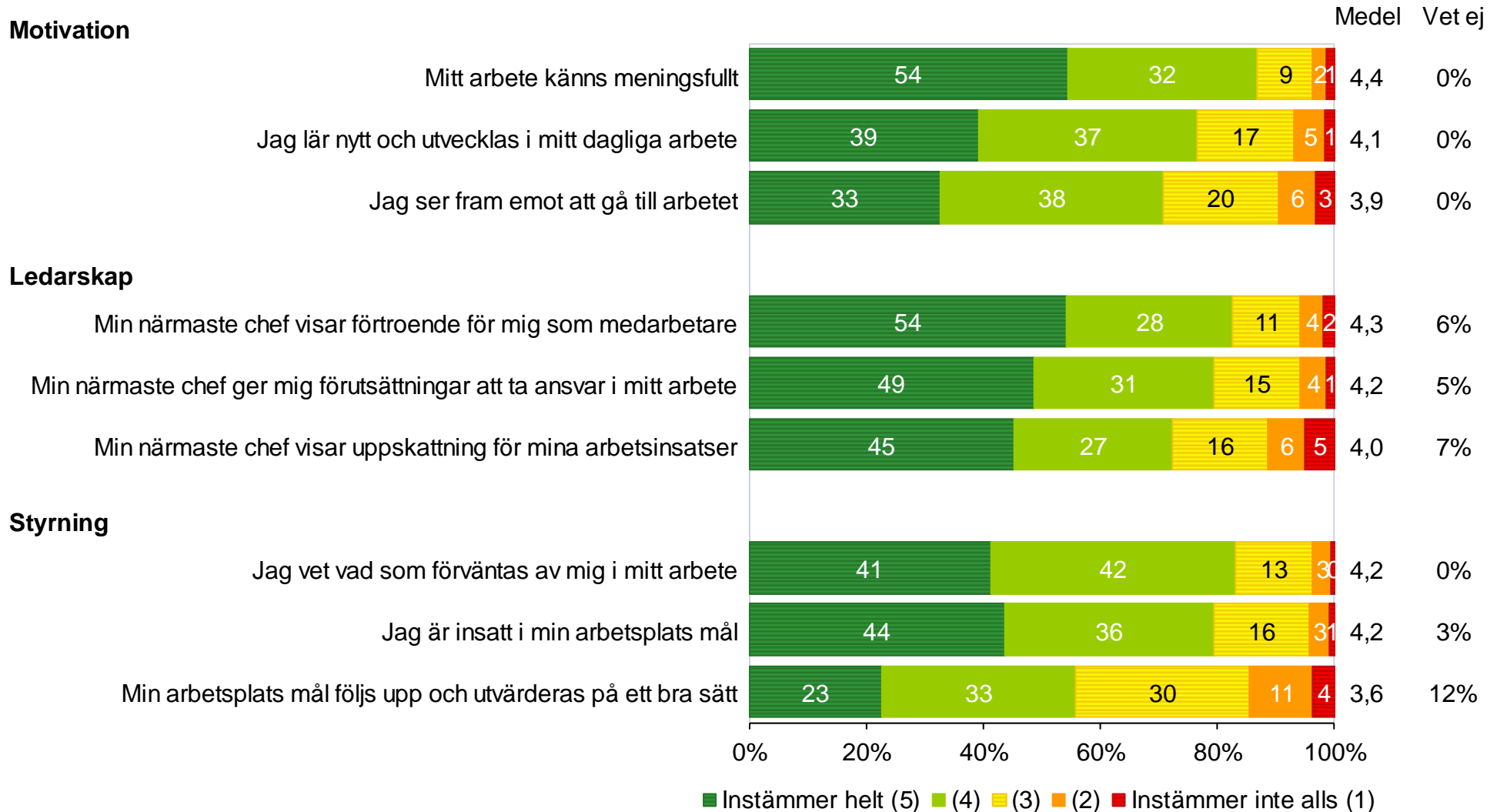
# HME

## Jämförelse



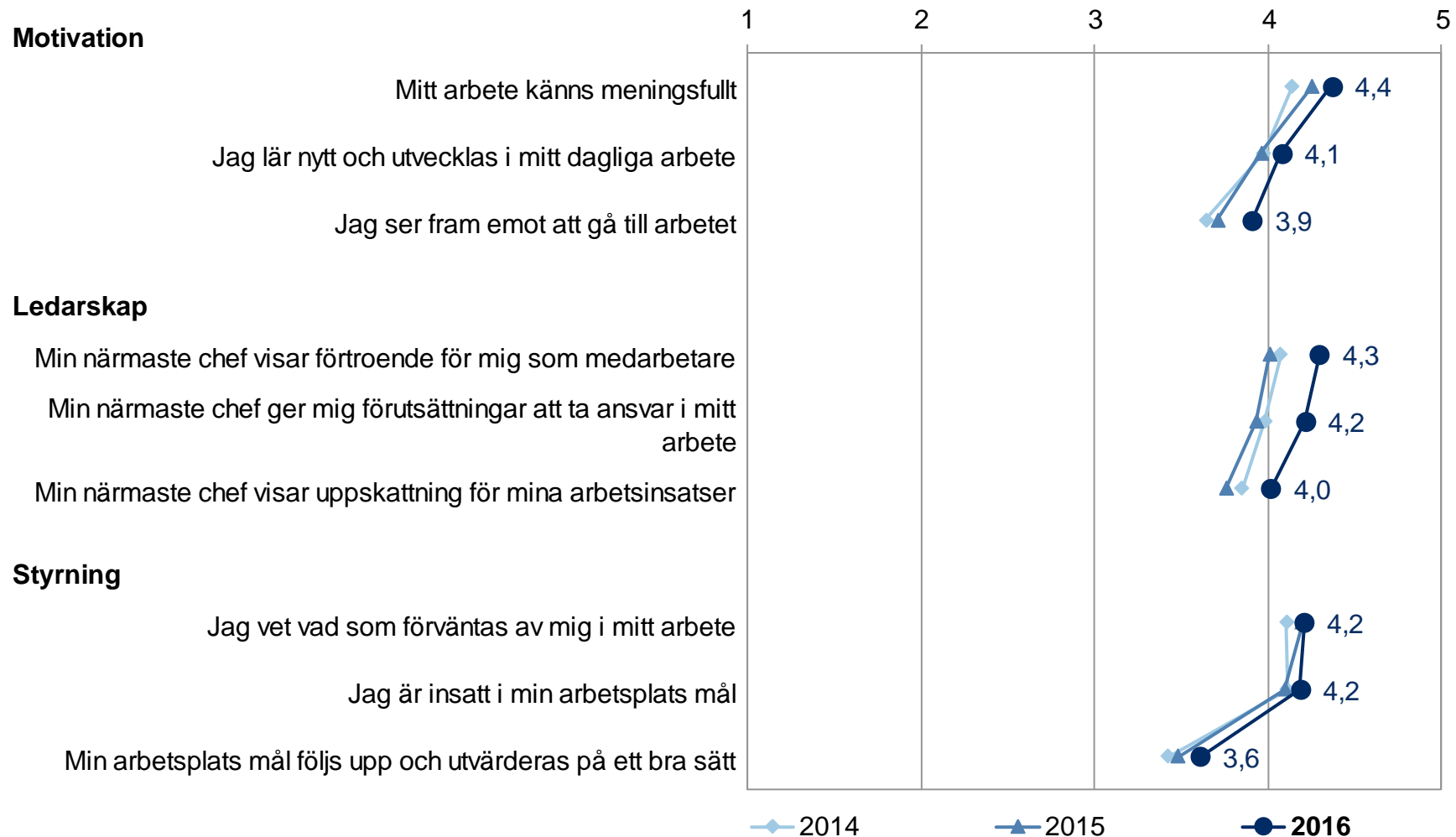
# HME

## Bakomliggande frågor



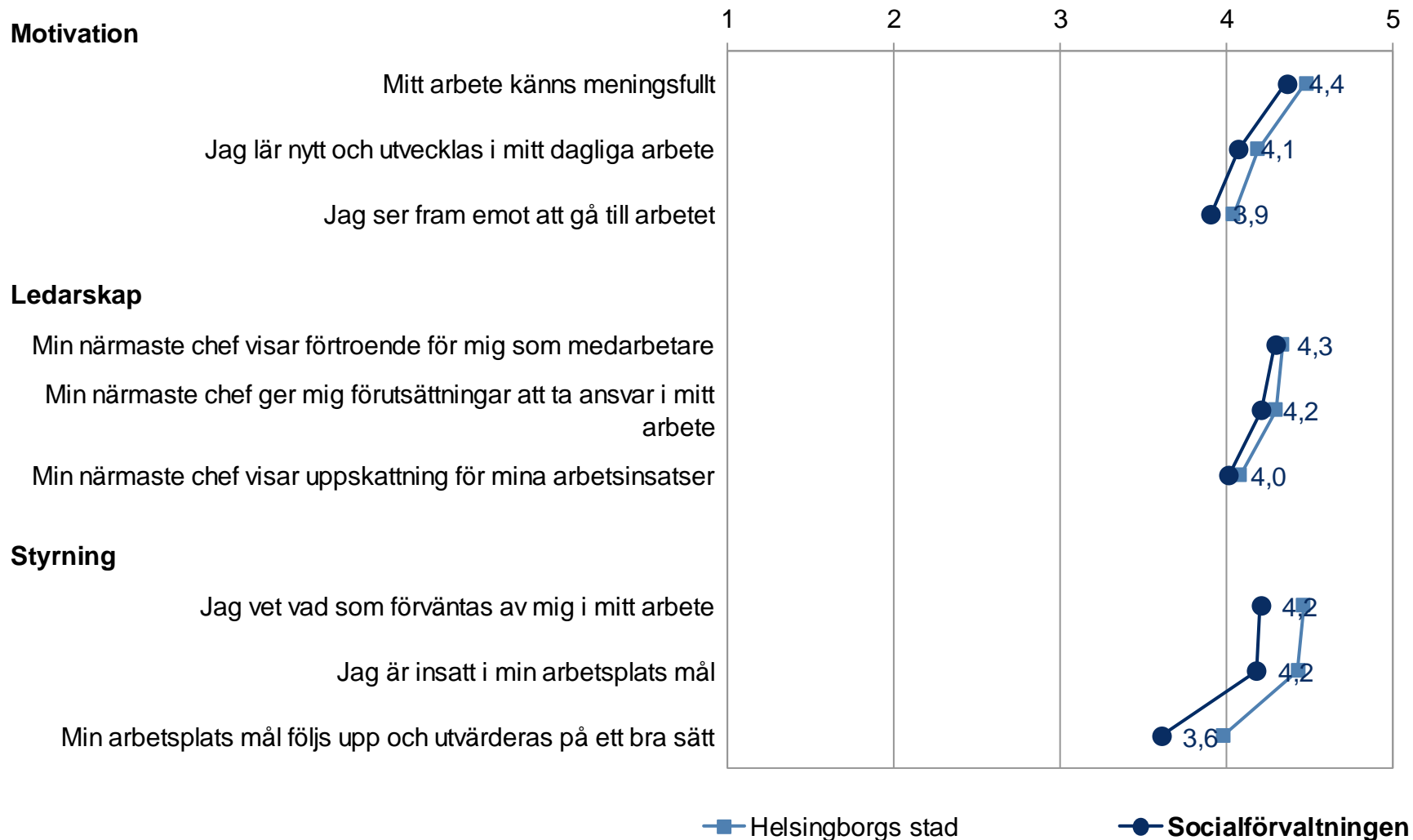
# HME

## Bakomliggande frågor - Jämförelse mot tidigare år



# HME

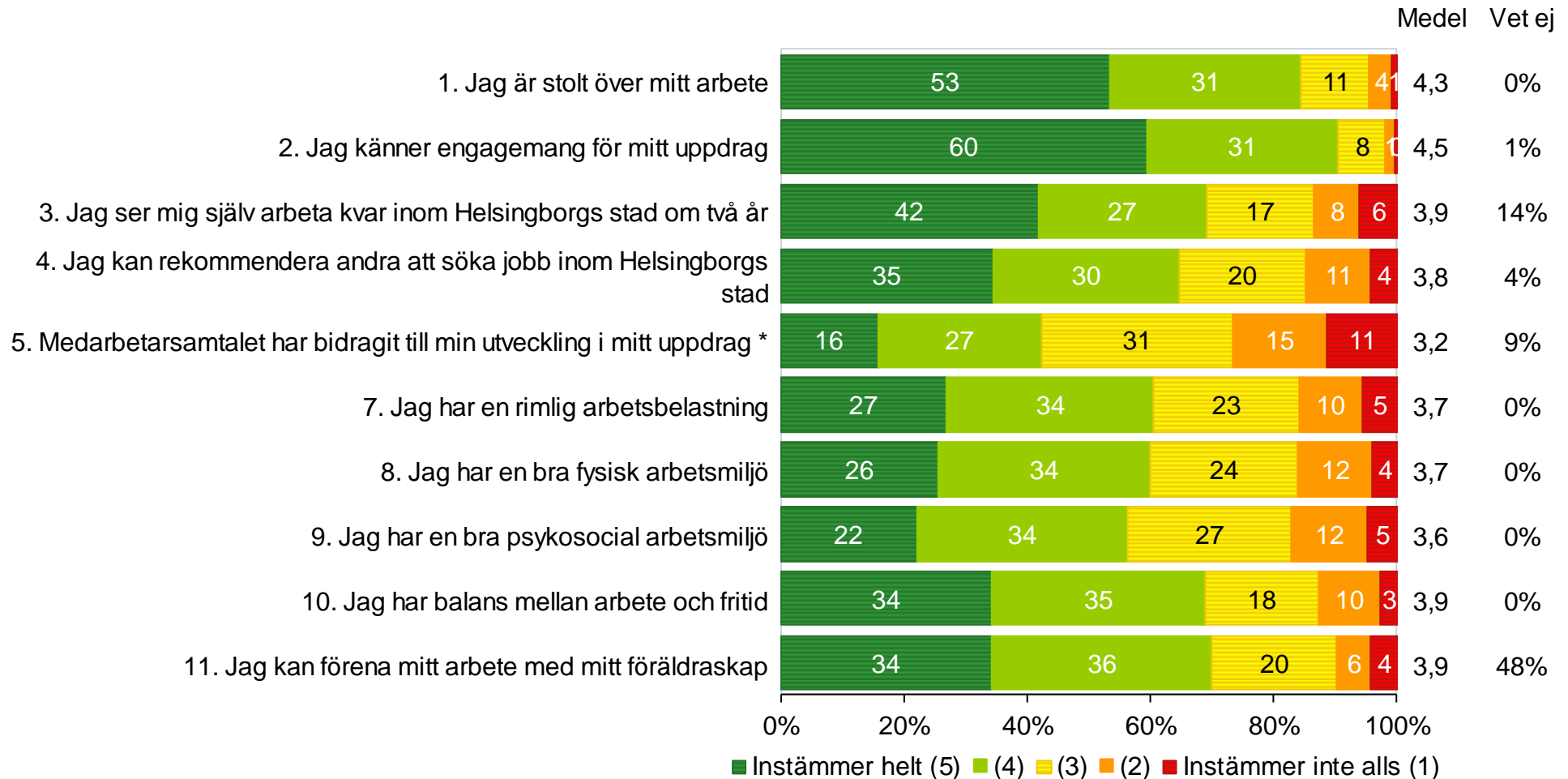
## Bakomliggande frågor - Jämförelse



# Resultat för arbete på APT och verksamhetsmöte

# Mitt arbete och min arbetssituation

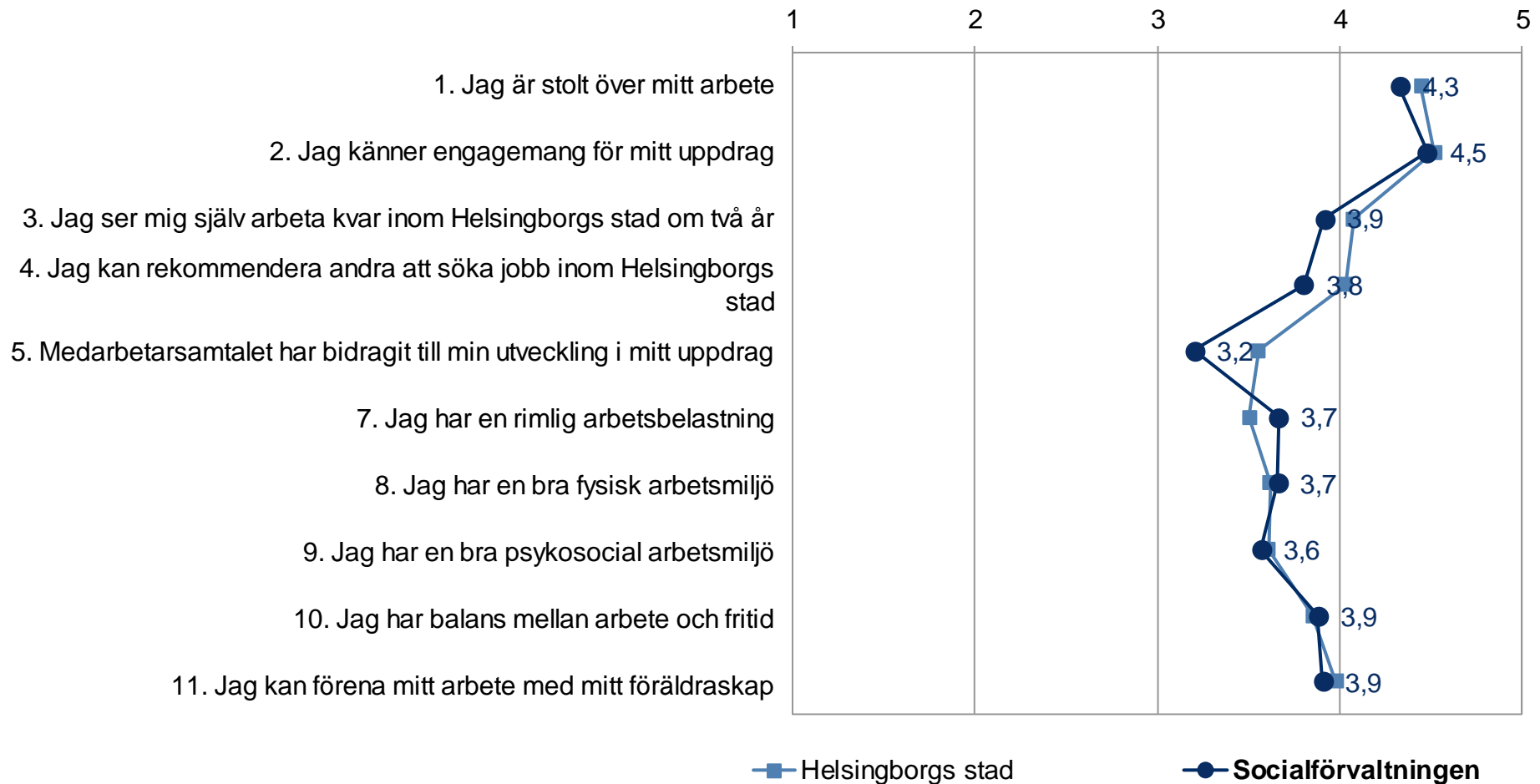
## Resultat



\* Bas: De som ej är nyanställda (389 personer)

# Mitt arbete och min arbetssituation

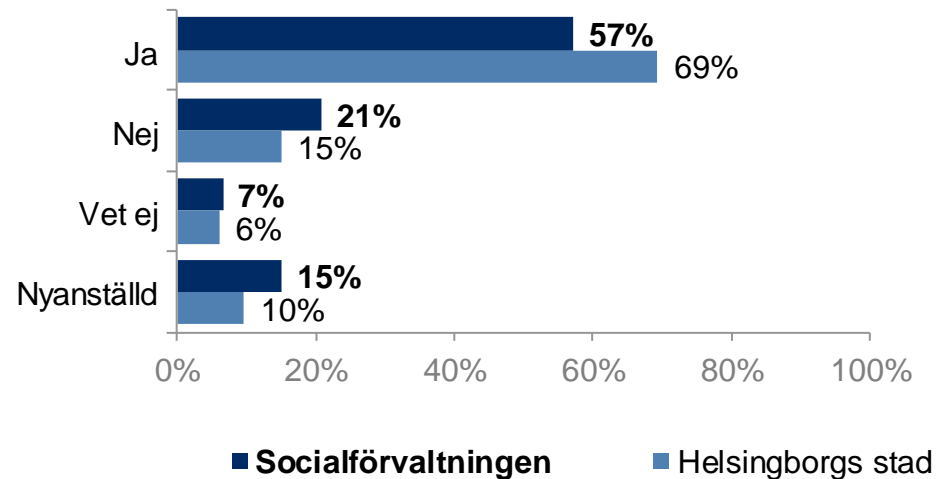
## Jämförelse



# Mitt arbete och min arbetssituation

## Medarbetarplan

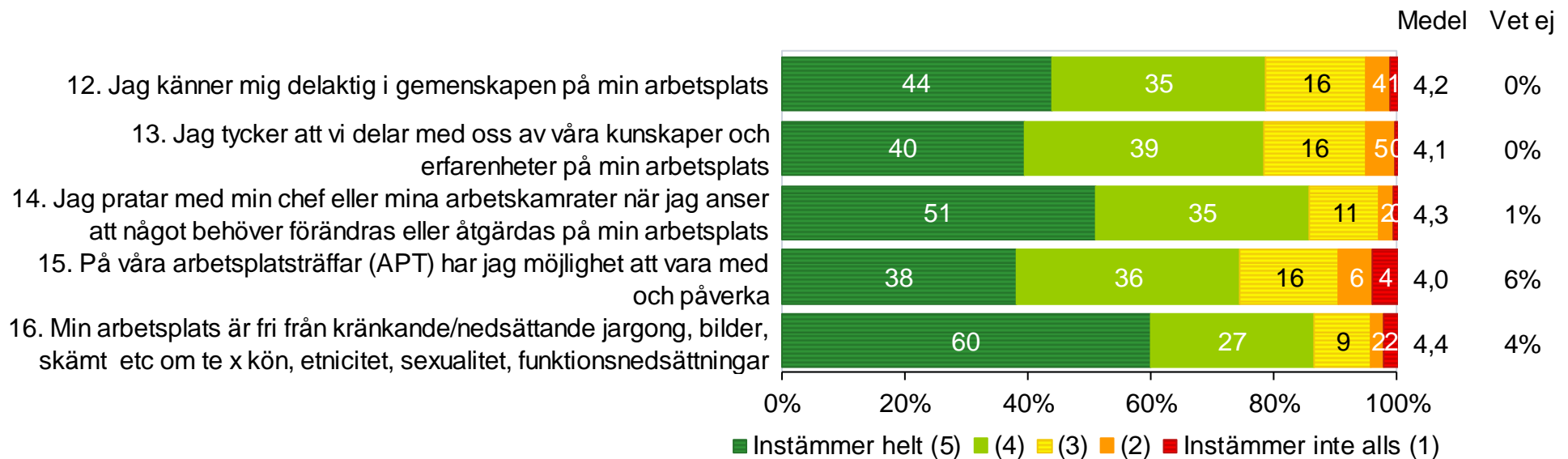
### 6. Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig





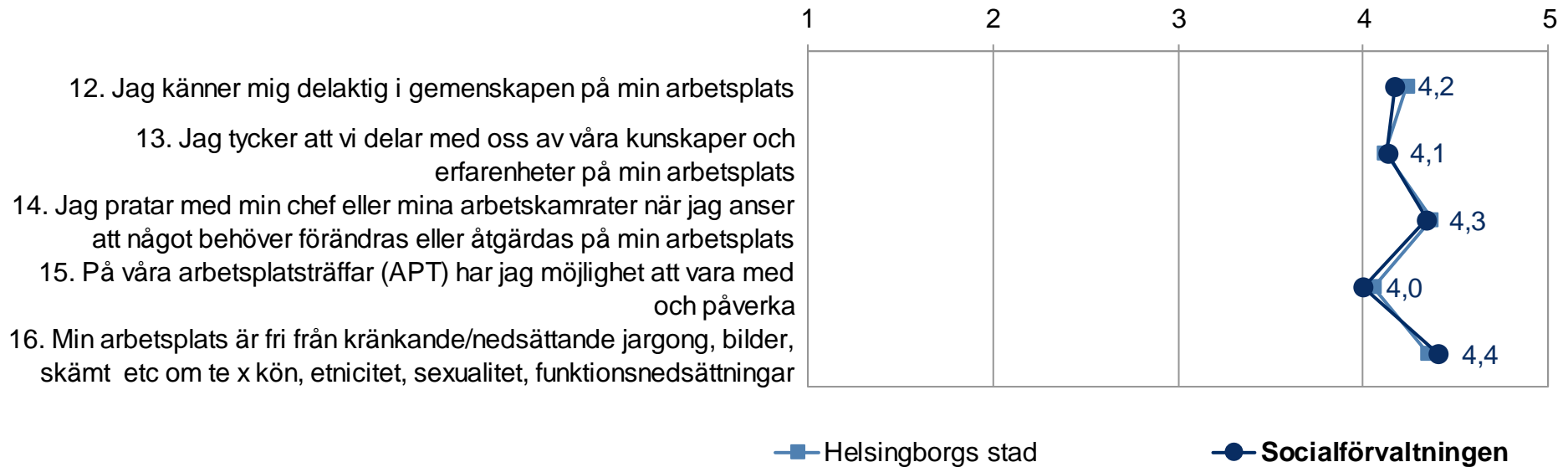
# Min arbetsplats

## Resultat



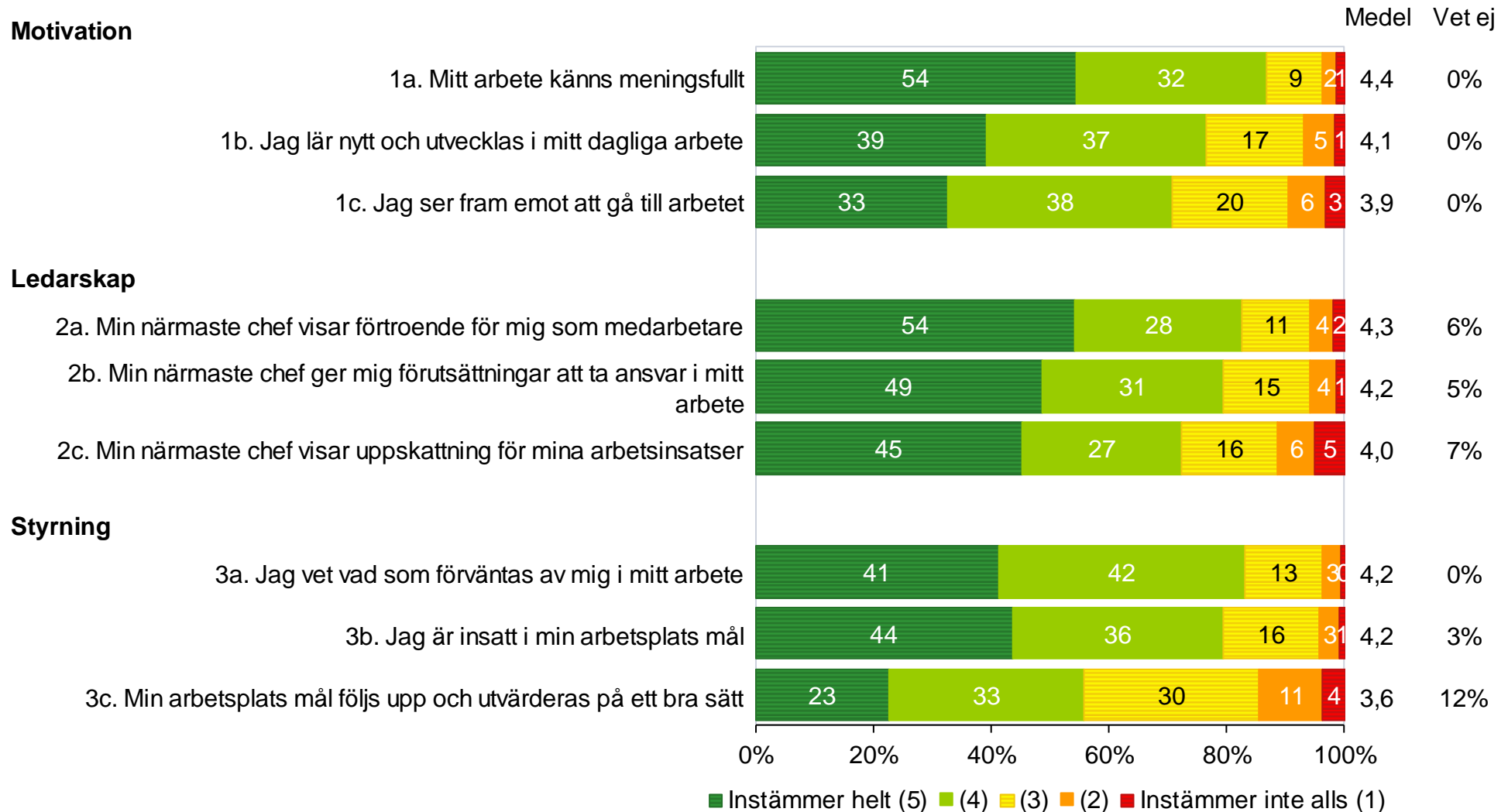
# Min arbetsplats

## Jämförelse



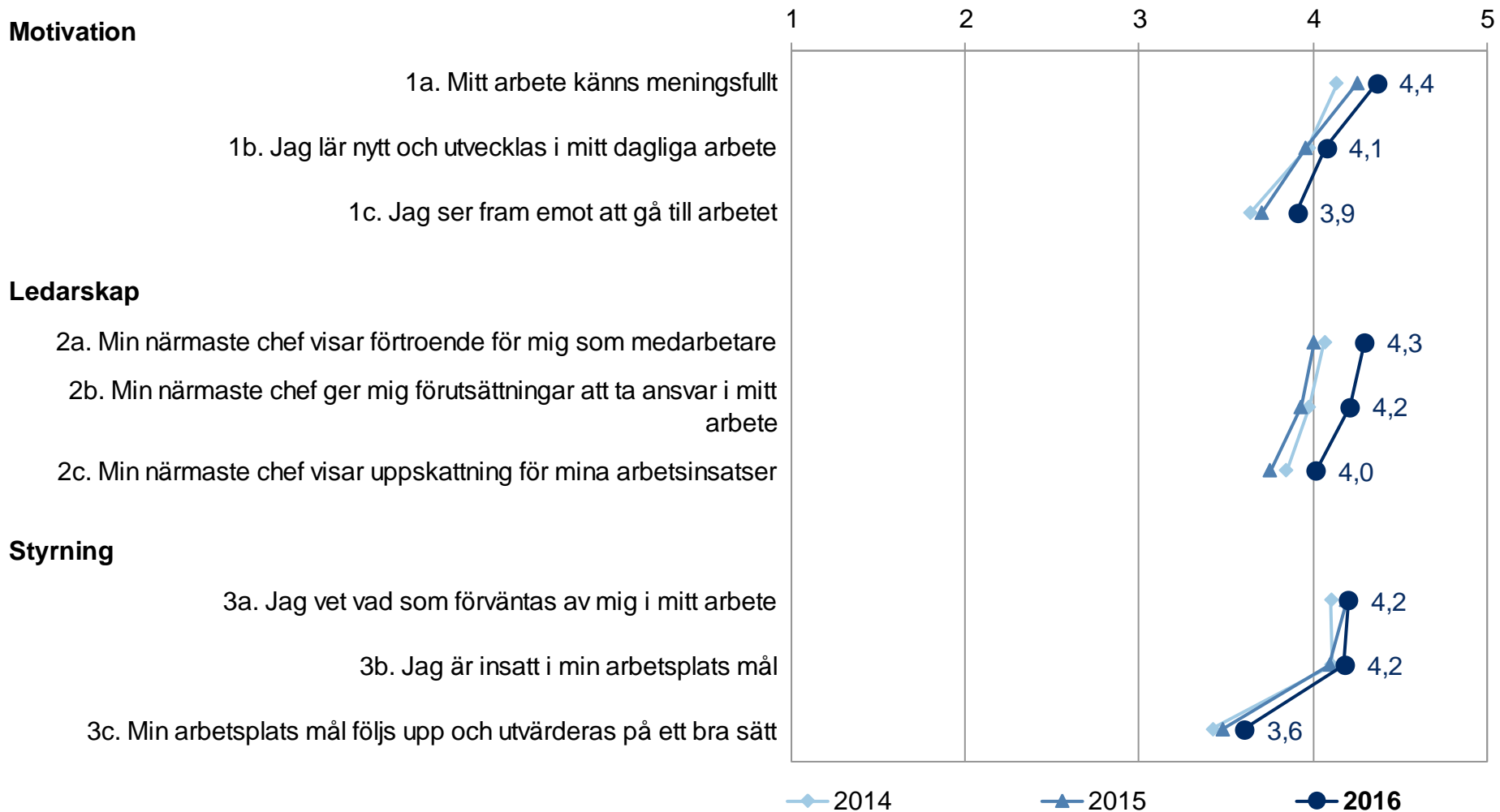
# HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

## Resultat



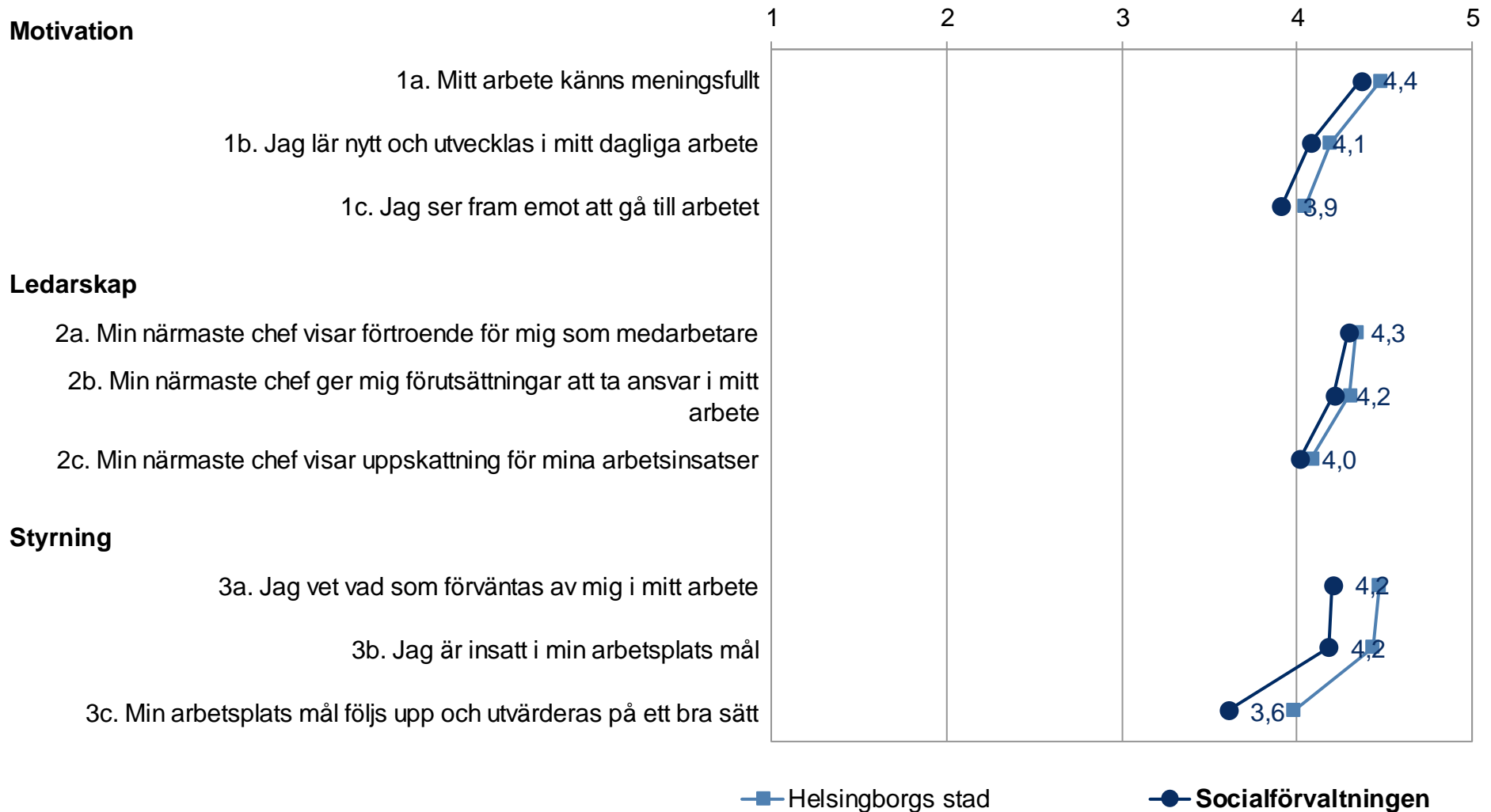
# HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

## Jämförelse mot tidigare år



# HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

## Jämförelse





# Resultat för uppföljning av styrdokument

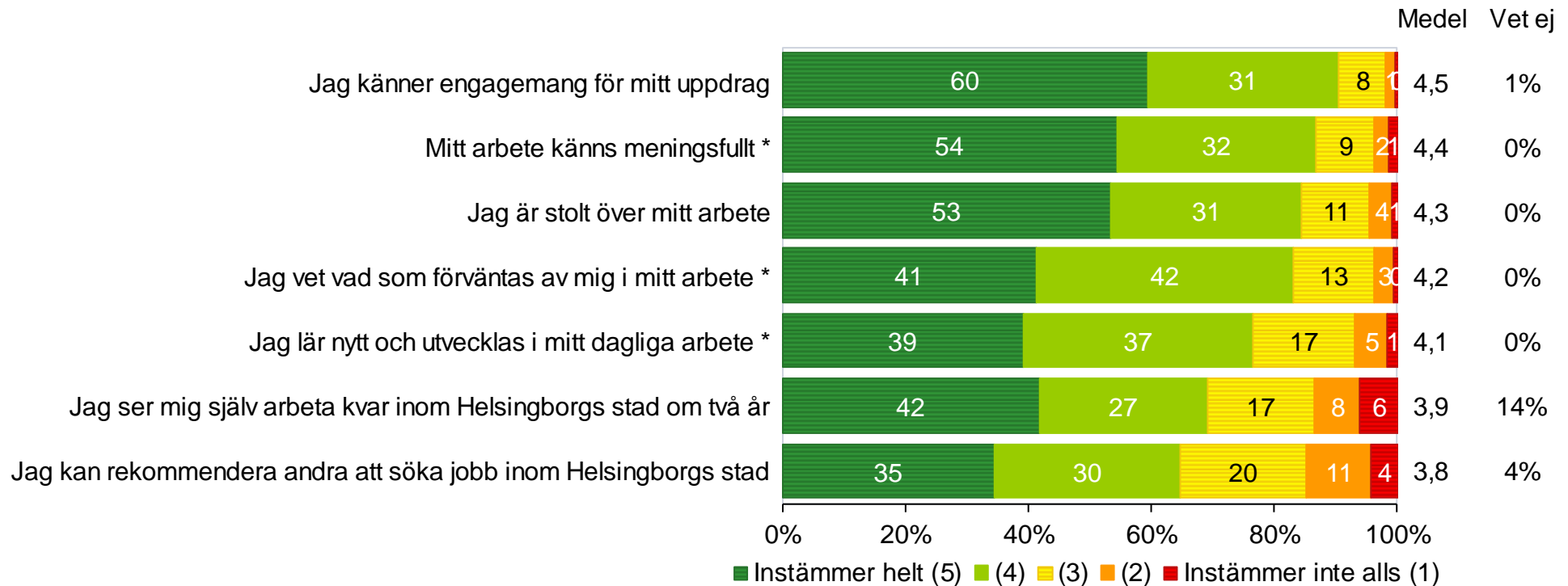
Arbetsgivarpolicy

Medarbetar- och ledarskapspolicy

Plan för attraktiv arbetsgivare

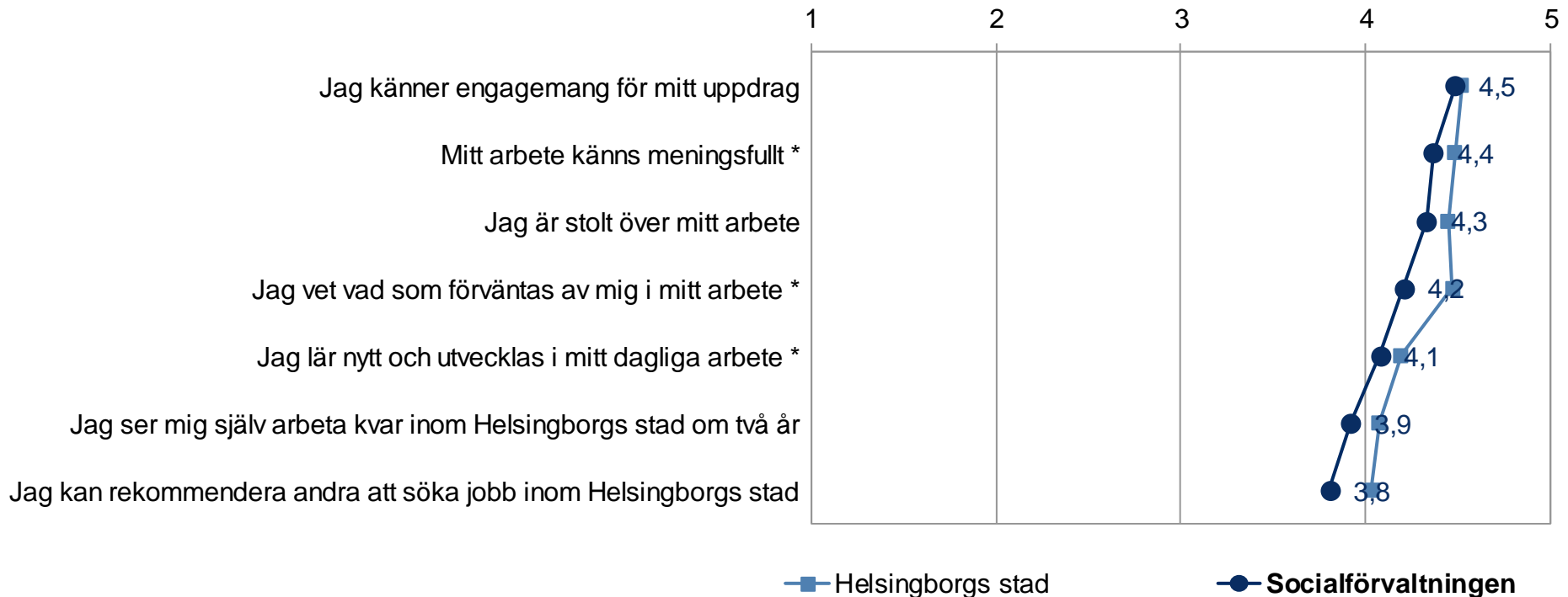
# Kompetensförsörjning och ständig utveckling

## Resultat



# Kompetensförsörjning och ständig utveckling

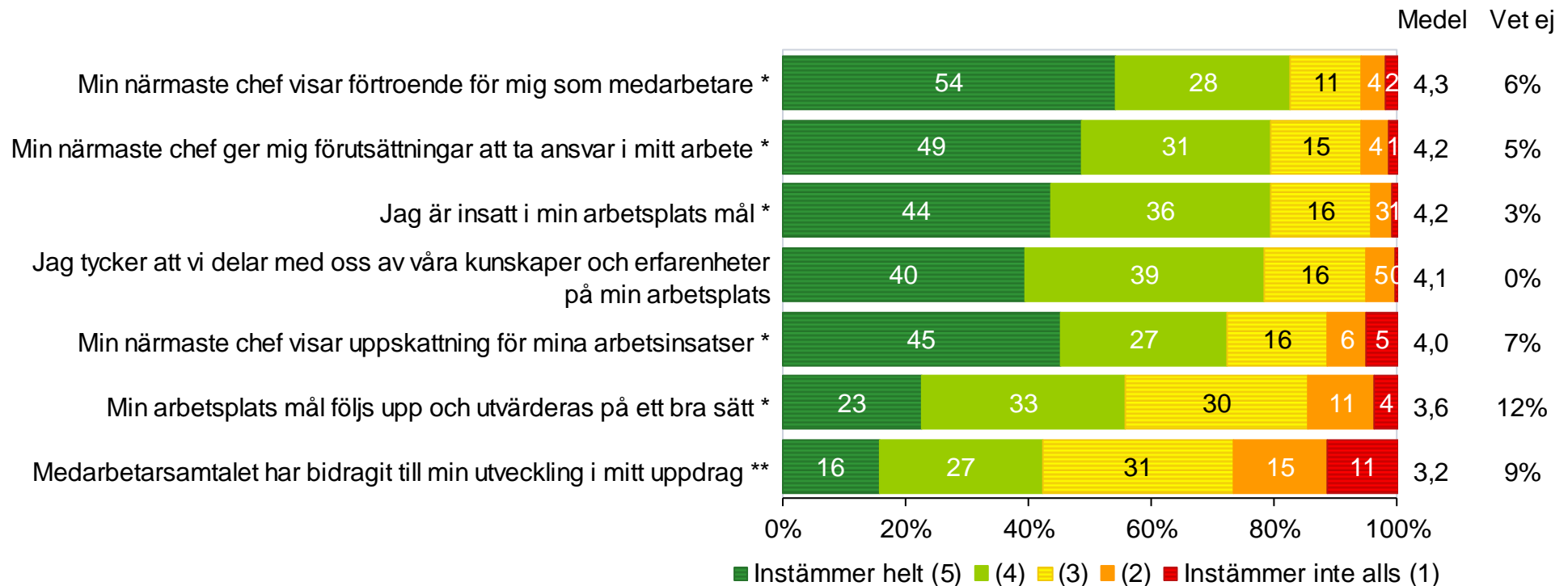
## Jämförelse





# Ansvar och samspel

## Resultat

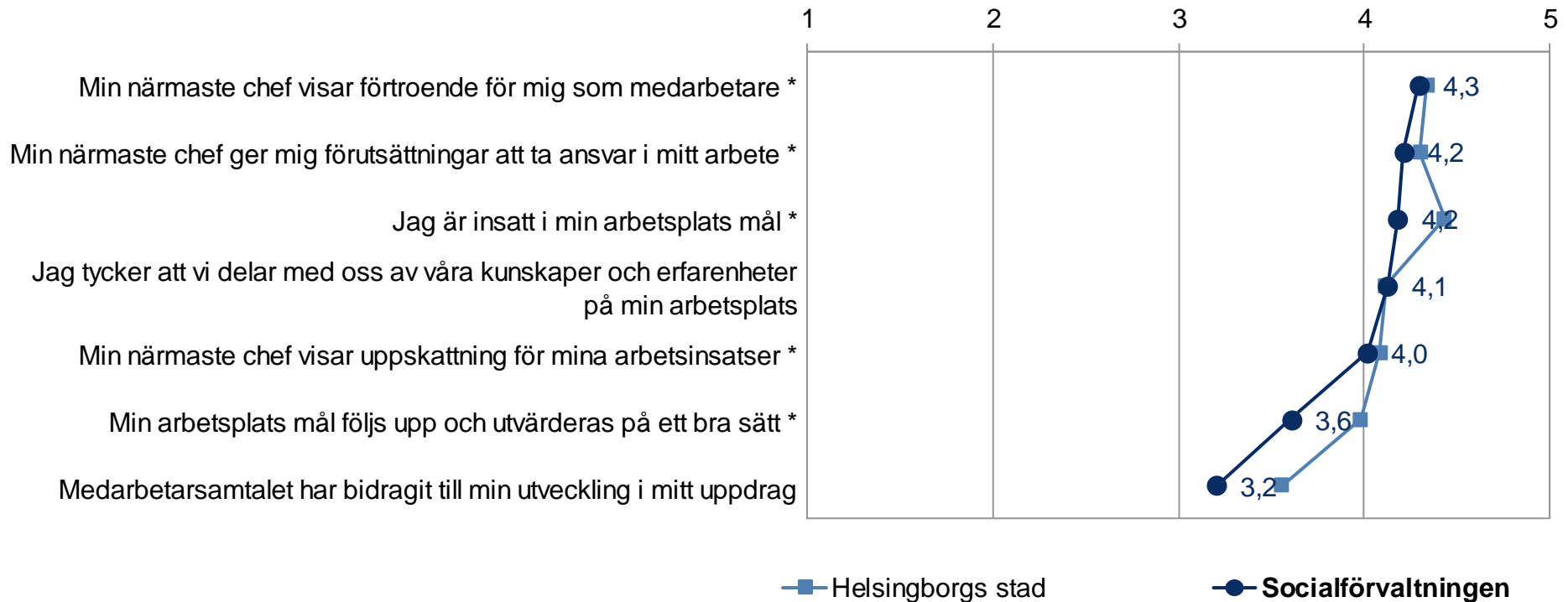


\* HME-frågor

\*\* Bas: De som ej är nyanställda (389 personer)

# Ansvar och samspel

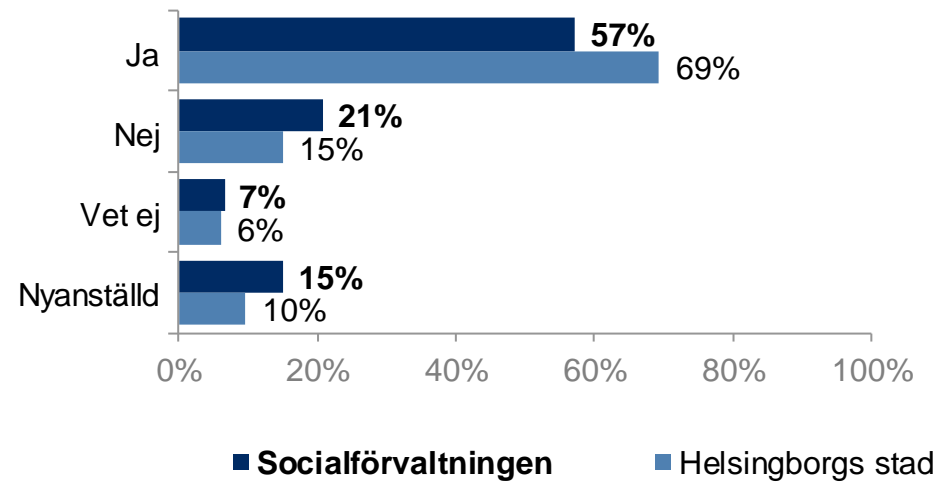
## Jämförelse



# Ansvar och samspel

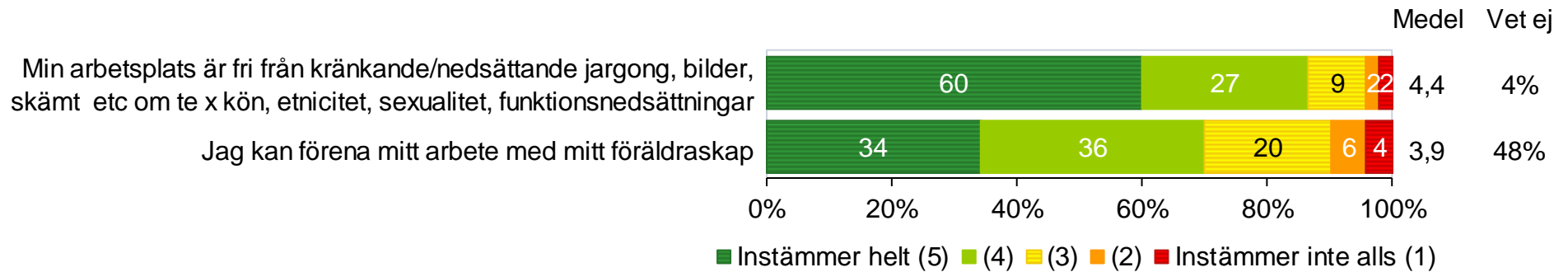
## Medarbetarplan

Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig



# Lika - Olika

## Resultat



# Lika - Olika

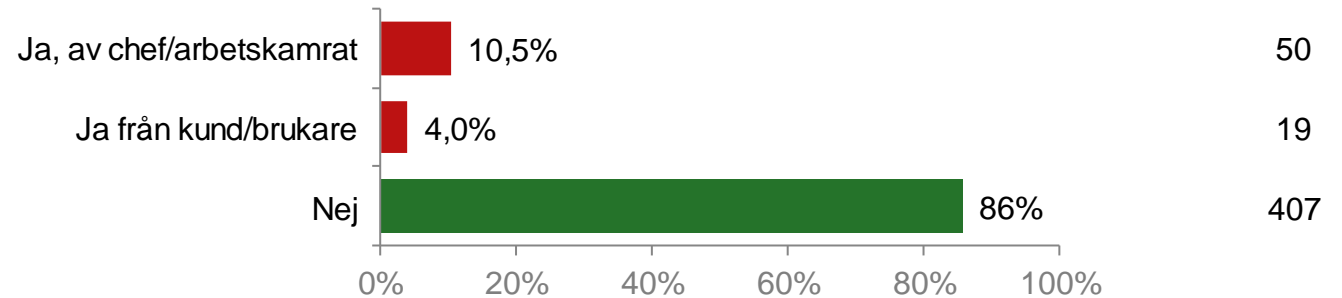
## Jämförelse



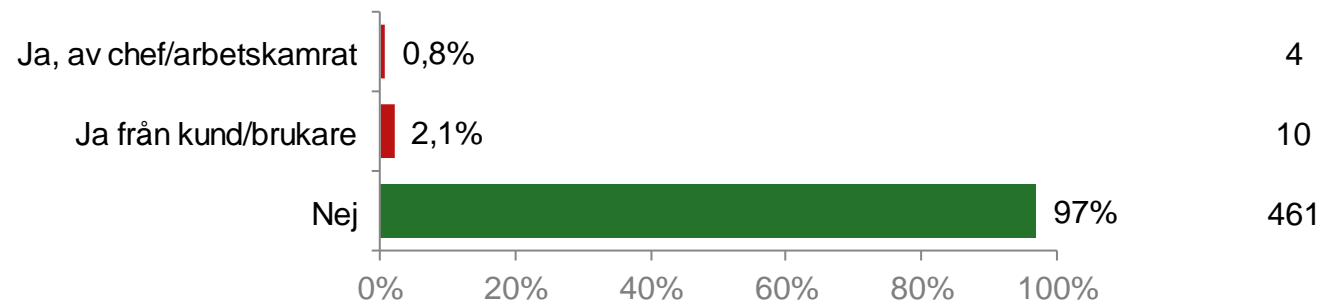
# Lika - Olika

## Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats...

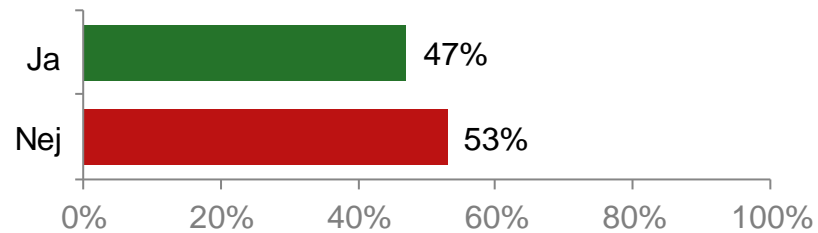


Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats



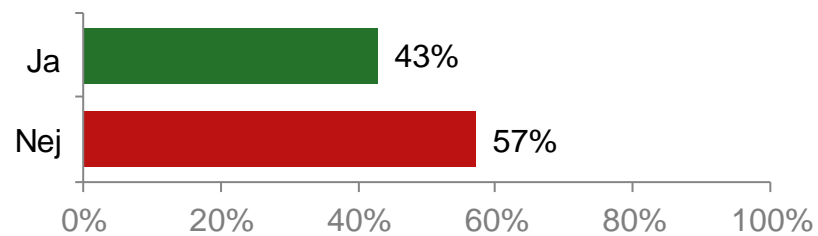
# Lika - Olika

**Har du tagit upp den kränkande särbehandlingen/mobbningen med exempelvis din chef, HR eller företagshälsovården?**



Bas: De som känt sig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning (68 personer)

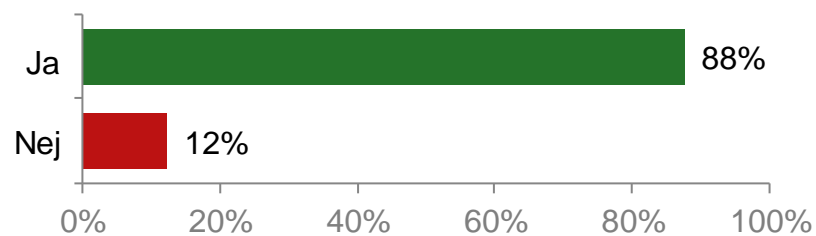
**Har du tagit upp de sexuella trakasserierna med exempelvis din chef, HR eller företagshälsovården?**



Bas: De som känt sig utsatt för sexuella trakasserier (14 personer)

# Lika - Olika

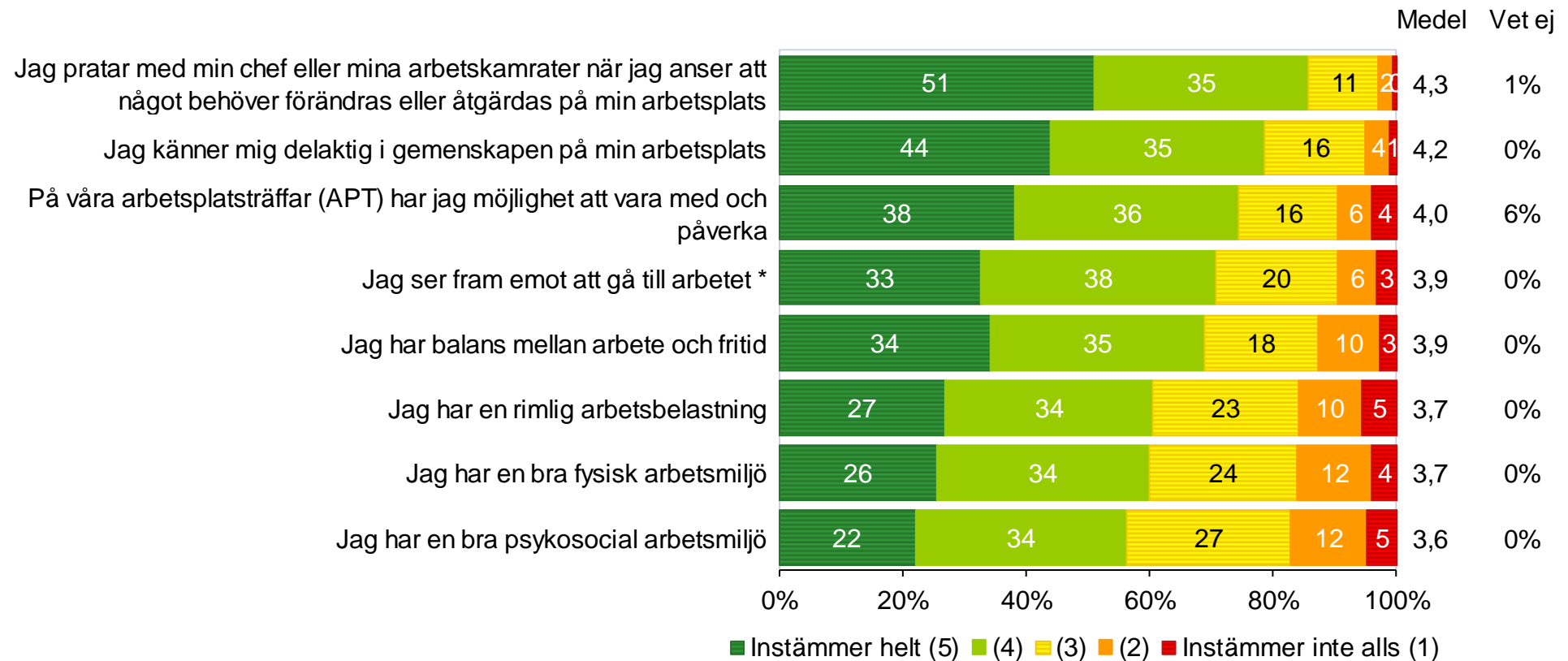
**Jag vet till vem jag ska vända mig om jag blir utsatt för kränkande särbehandling/mobbning eller sexuella trakasserier**





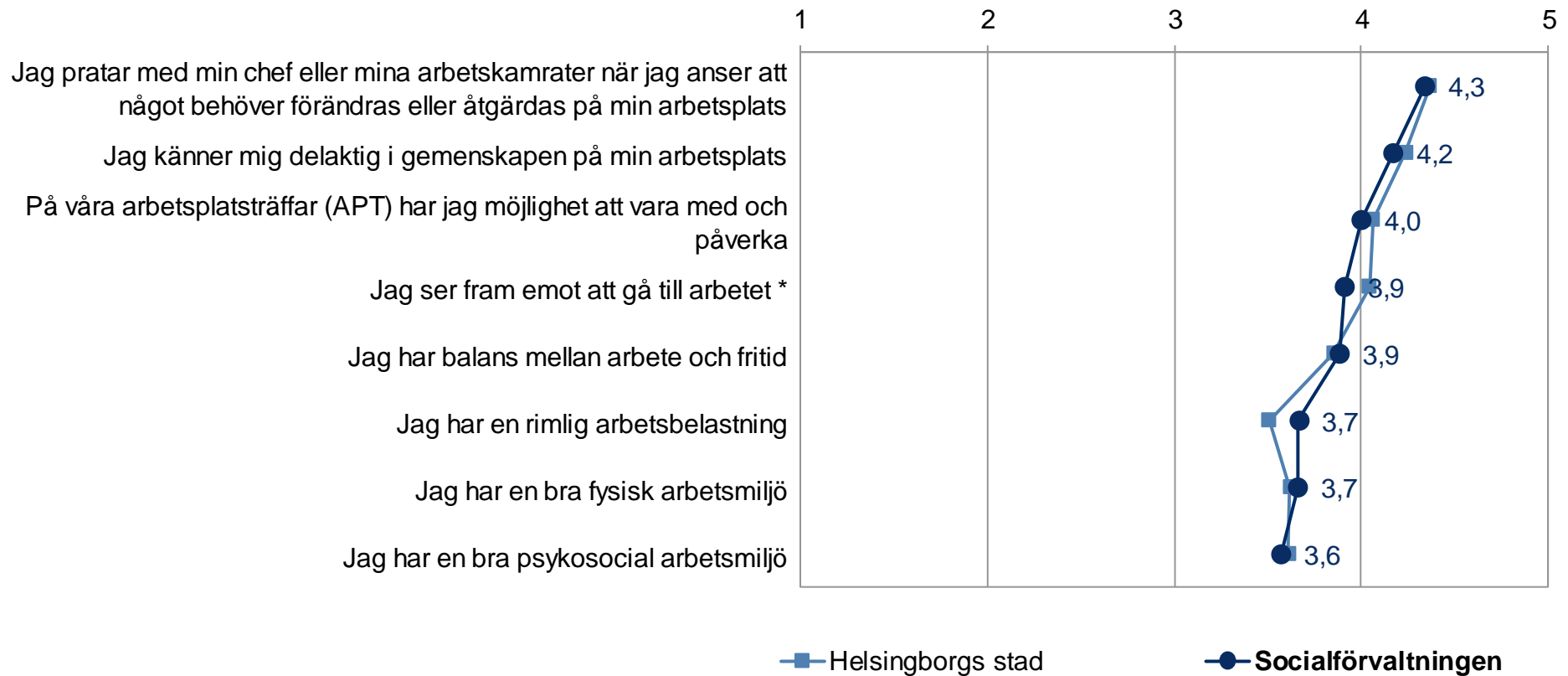
# Delaktighet och hälsa

## Resultat



# Delaktighet och hälsa

## Jämförelse



\* HME-fråga