



HELSINGBORG

Helsingborgs stad

Medarbetarenkät 2017

Socialförvaltningen

Genomförd av CMA Research AB

Oktober 2017



Disposition

Sammanfattning

Fakta om undersökningen

Rapportstruktur

Stöd för tolkning av resultat

HME – Hållbart medarbetarengagemang

Resultat för uppföljning av styrdokument

- Kompetensförsörjning och ständig utveckling

- Ansvar och samspel

- Lika - Olika

- Delaktighet och hälsa

Medarbetarenkåtsfrågor i nummerordning

- Mitt arbete och min arbetssituation

- Min arbetsplats

- HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

Sammanfattning

Fortsatt starkt HME-resultat för Helsingborgs stad

HME-värdet (Hållbart Medarbetar Engagemang) för Helsingborgs stad hamnar i år på 82, vilket är ett starkt värde och en liten ökning jämfört med fjolårets resultat (81). Det är delområdena Ledarskap och Styrning som tagit ett litet kliv uppåt och medfört ett ökat HME-värde.

Stolta och engagerade medarbetare

En mycket klar majoritet av respondenterna känner stolthet över sitt arbete. En lika hög andel (nio av tio) upplever att arbetet känns meningsfullt och att de känner engagemang för sitt uppdrag.

Fler än sju av tio kan också rekommendera andra att söka jobb inom Helsingborgs stad.

En av fem upplever orimlig arbetsbelastning

Medarbetarnas syn på arbetsbelastningen ligger kvar på i princip samma resultat som föregående år. Det innebär att nästan 20 procent av medarbetarna tycker att man har en orimlig arbetsbelastning och drygt 12 procent anser att man saknar balans mellan arbete och fritid.

Fakta om undersökningen

Bakgrund och syfte

Enkäten genomförs för att ta reda på hur vi som arbetar i staden upplever vårt arbete och vår arbetsplats och hur vi uppfattar Helsingborgs stad som arbetsgivare. Ett syfte är också att hitta framgångsfaktorer för att Helsingborgs stad ska fortsätta att utvecklas som attraktiv arbetsgivare.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober-november 2017 av CMA Research AB.

För mer info gå till www.cmaresearch.se

Projektledare på CMA: Fredrik Knutsson. Analys och rapportering har genomförts av Evelina Thorn och Thomas Carlsson.

För kontakt Helsingborgs stad:

hrvadningen@helsingborg.se

Metod

Enkäten är utskickad till 8 848 medarbetare inom Helsingborgs stad via e-post. Tre påminnelser gjordes.

Uppnådd svarsfrekvens:

Totalt i undersökningen: **80%**
(8 848 utskick, 7 109 svar)

Rapportstruktur

Uppföljning av styrdokument

Rapportdel att använda som underlag vid uppföljning av styrdokument inom HR (Arbetsgivarpolicy, Medarbetar- och ledarpolicy och plan för attraktiv arbetsgivare). Frågorna är onummerade. Frågornas uppdelning följer fokusområden i Arbetsgivarpolicy. HME-frågorna finns uppdelade på respektive fokusområde.

Arbete på Arbetsplatsträffar/Verksamhetsmöte

Rapportdel för chef och medarbetare att använda som underlag för arbete på APT/Verksamhetsmöte. Frågorna är numrerade och resultatet redovisas enligt medarbetarenkätens rubriker och nummerordning.

HME – Hållbart medarbetarengagemang

Rapportdel med redovisning av resultatet på HME-frågorna. Redovisas som HME-index och delindex inom motivation, ledarskap och styrning.

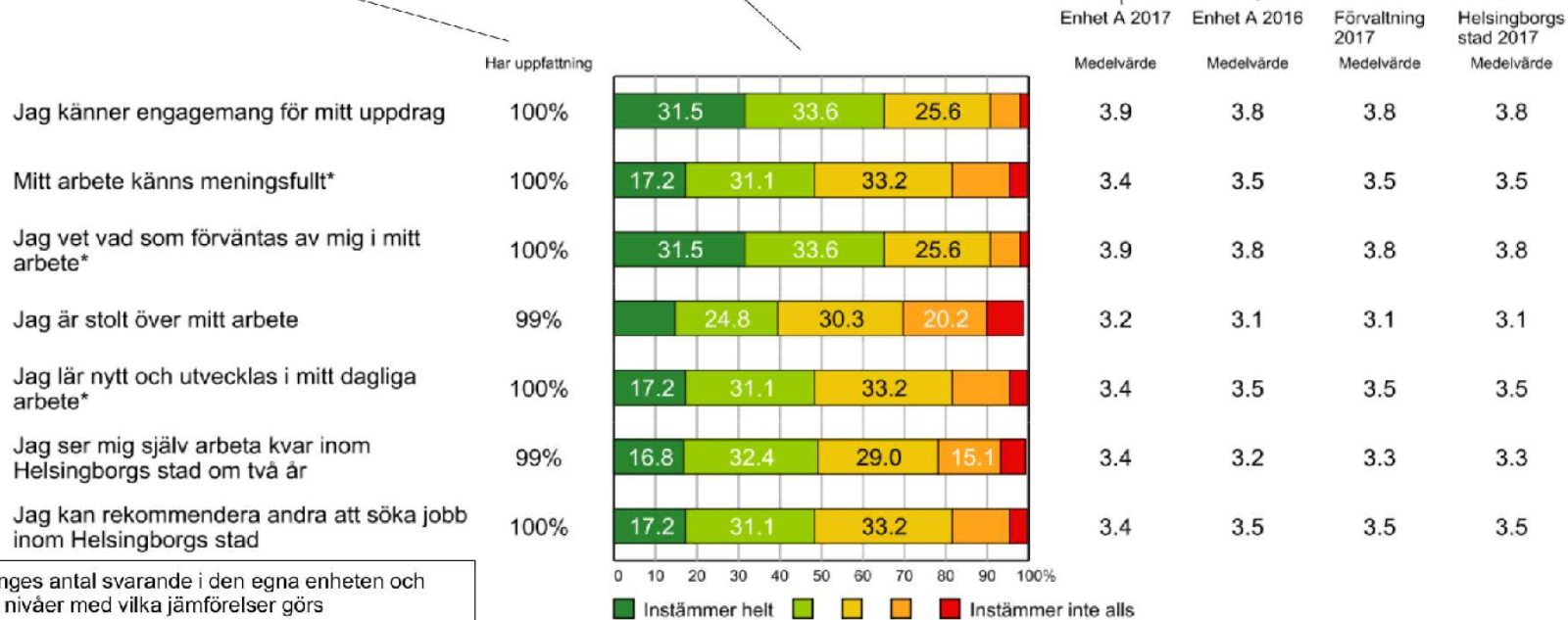
Stöd för tolkning av resultat

Andel av de medarbetare som har uppfattning i frågan, dvs inte svarat "Vet ej"

Andel av alla svarande i enheten som angett respektive svarsalternativ på den femgradiga instämmandeskalan

Medelvärde för respektive fråga i aktuell enhet

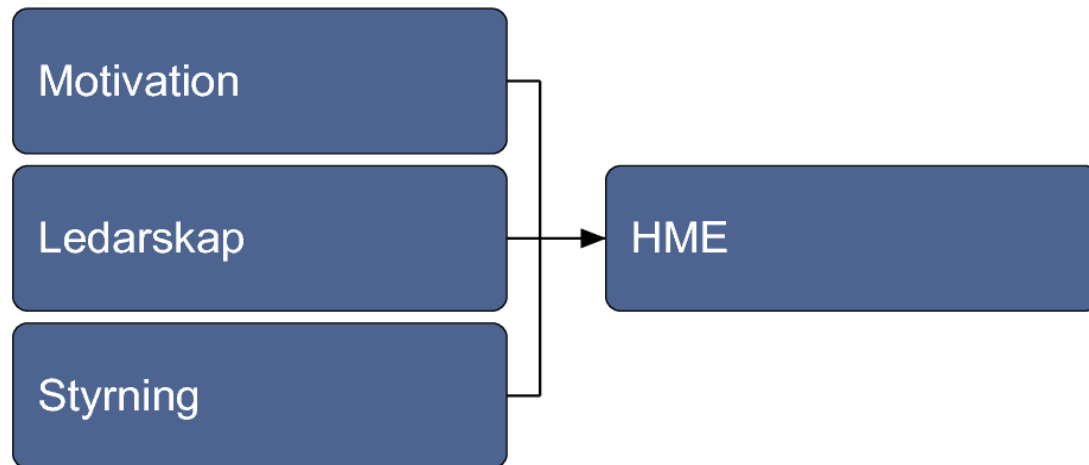
Medelvärde för enheten föregående undersökning och för förvaltning samt staden totalt



Här anges antal svarande i den egna enheten och för de nivåer med vilka jämförelser görs

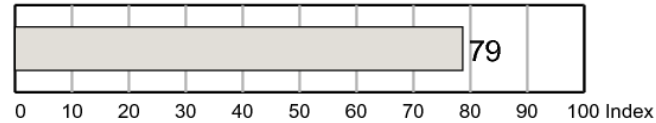
1) Enheten 2017(11) 2) Enheten 2016 (336) 3) Förvaltning 2017 (1 999) 4) Staden totalt 2017 (7100)

HME - modell



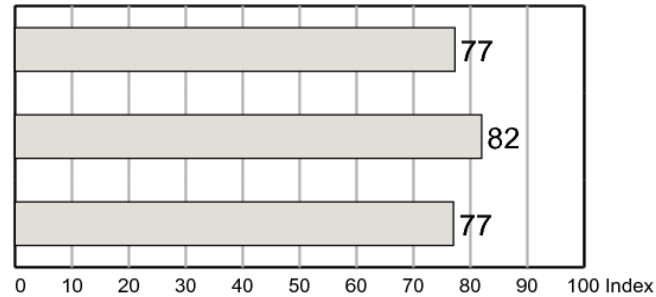
HME- Index

HME



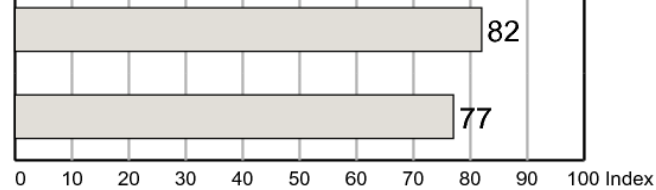
Enheten 2016	Helsingborgs stad 2017
Index	Index
77	82

Motivation



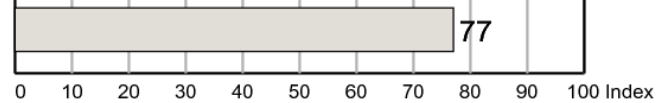
Enheten 2016	Helsingborgs stad 2017
Index	Index
78	81

Ledarskap



Enheten 2016	Helsingborgs stad 2017
Index	Index
79	82

Styrning



Enheten 2016	Helsingborgs stad 2017
Index	Index
75	83

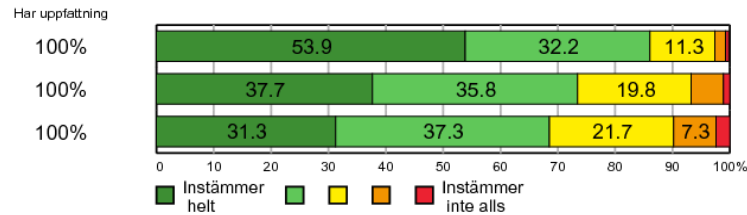
HME - Bakomliggande frågor

Motivation

Mitt arbete känns meningsfullt*

Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete*

Jag ser fram emot att gå till arbetet*



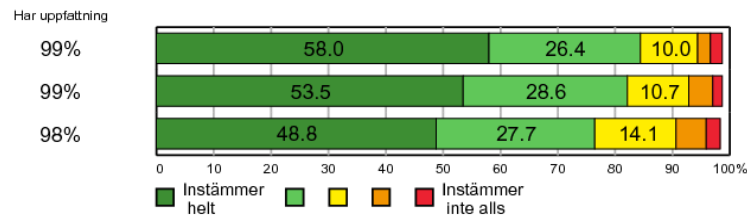
Enheten 2017	Enheten 2016	Helsingborgs stad 2017
Medelvärde	Medelvärde	Medelvärde
4.4	4.4	4.5
4.0	4.1	4.2
3.9	3.9	4.0

Ledarskap

Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare*

Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete*

Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser*



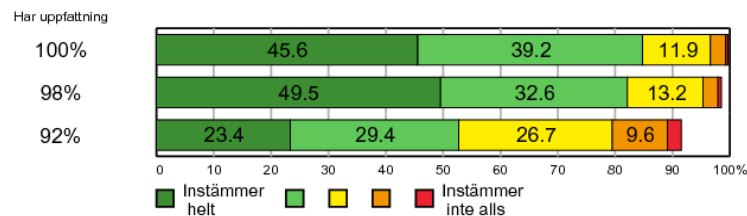
Enheten 2017	Enheten 2016	Helsingborgs stad 2017
Medelvärde	Medelvärde	Medelvärde
4.4	4.3	4.4
4.3	4.2	4.3
4.2	4.0	4.1

Styrning

Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete*

Jag är insatt i min arbetsplats mål*

Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt*



Enheten 2017	Enheten 2016	Helsingborgs stad 2017
Medelvärde	Medelvärde	Medelvärde
4.3	4.2	4.5
4.3	4.2	4.4
3.7	3.6	4.0

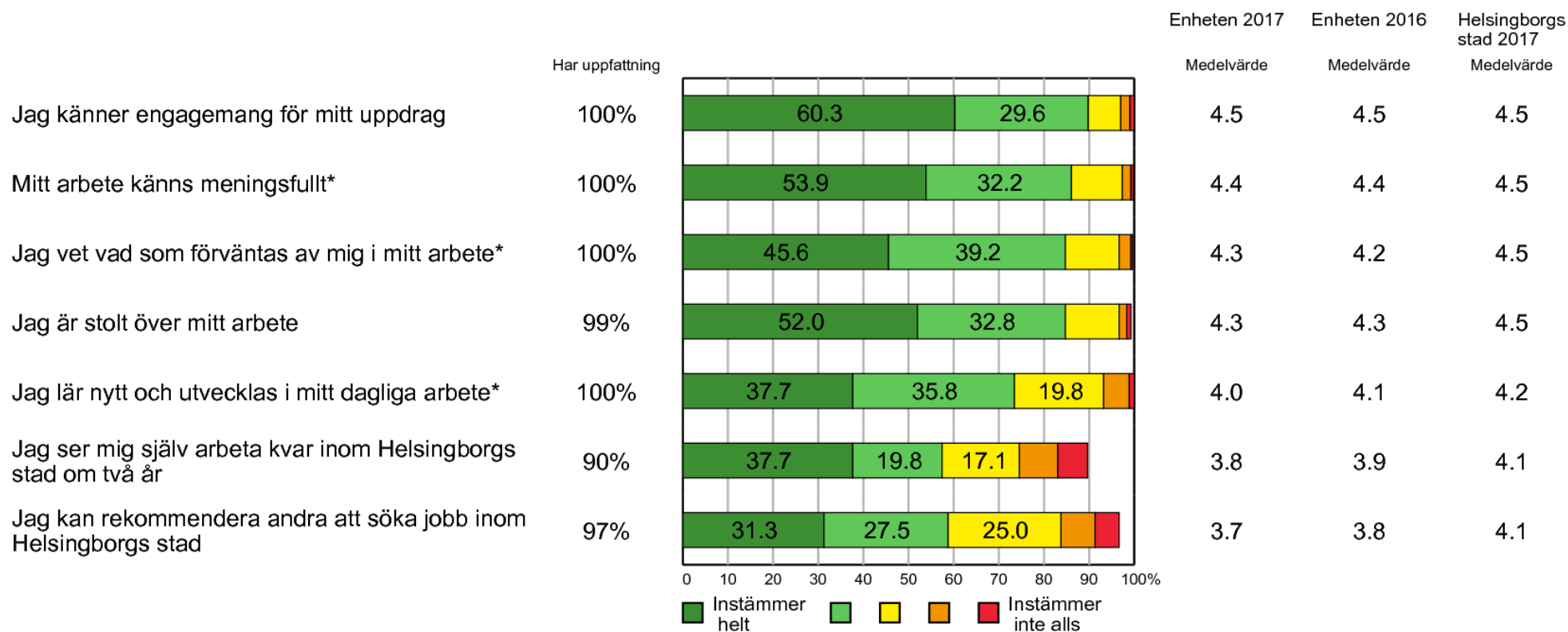
1) Enheten 2017 (531) 2) Enheten 2016 (475) 3) Helsingborgs stad 2017 (7109)

*HME-frågor

Resultat för uppföljning av styrdokument

Kompetensförsörjning och ständig utveckling

Resultat

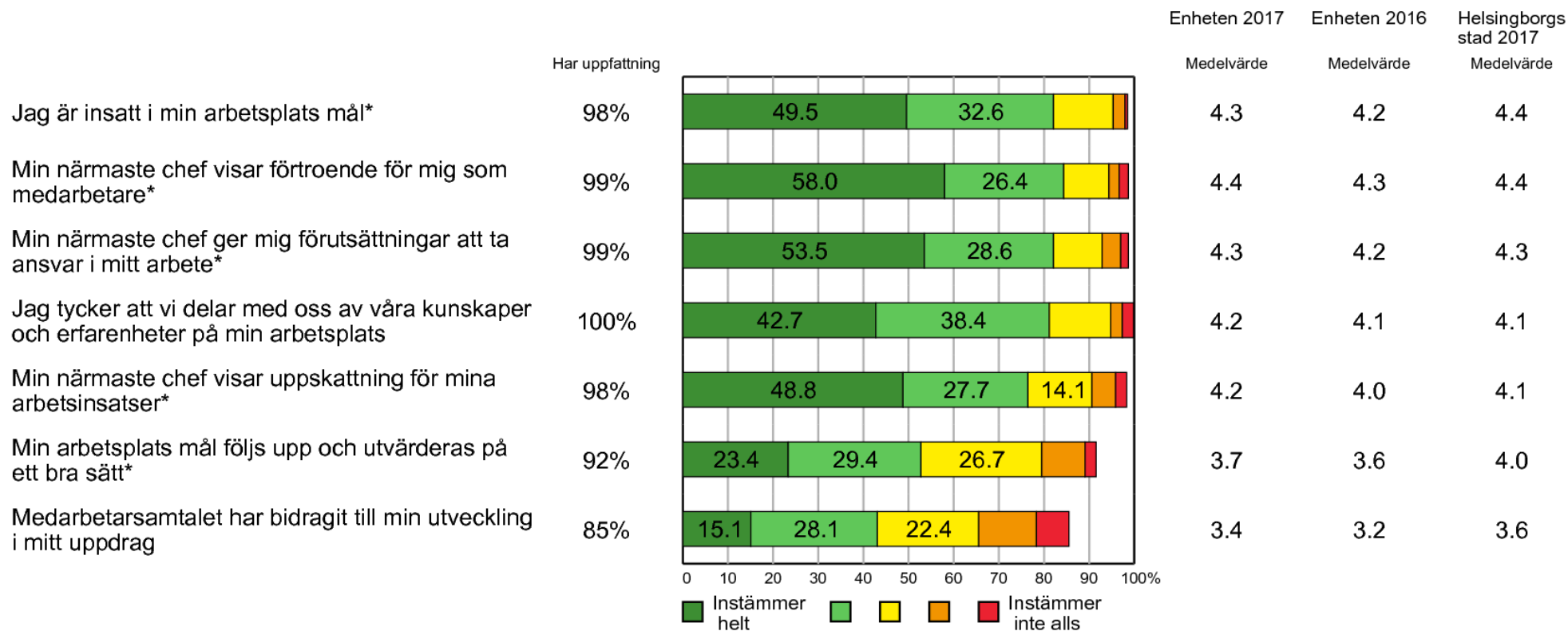


1) Enheten 2017 (**531**) 2) Enheten 2016 (**475**) 3) Helsingborgs stad 2017 (**7109**)

*HME-frågor

Ansvar och samspel

Resultat



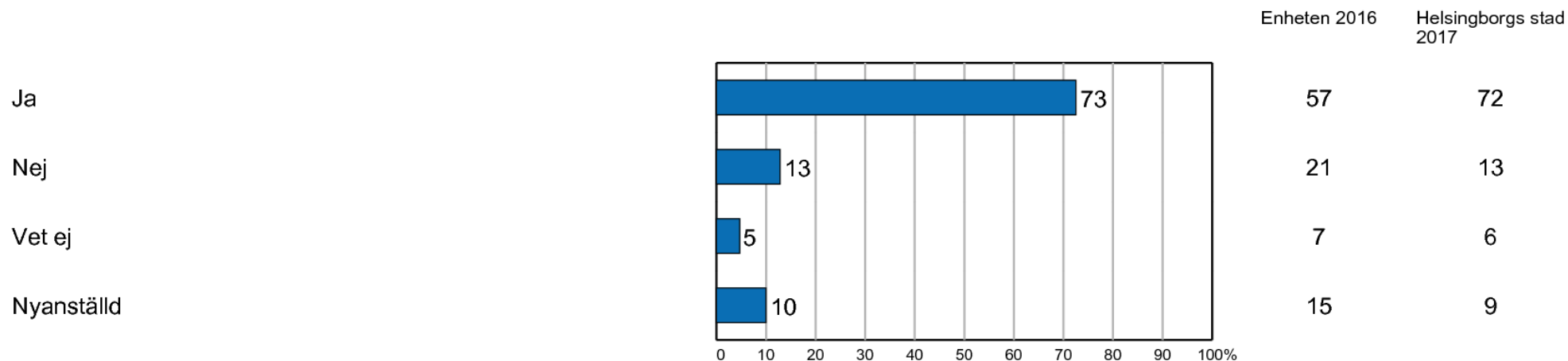
1) Enheten 2017 **(531)** 2) Enheten 2016 **(475)** 3) Helsingborgs stad 2017 **(7109)**

*HME-frågor

Ansvar och samspel

Medarbetarplan

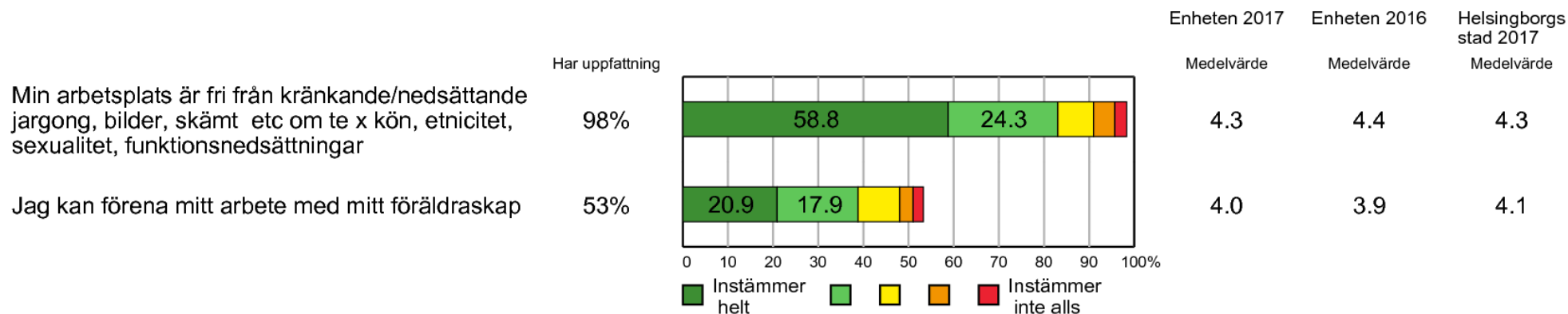
Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig



1) Enheten 2017 (**531**) 2) Enheten 2016 (**475**) 3) Helsingborgs stad 2017 (**7109**)

Lika - Olika

Resultat

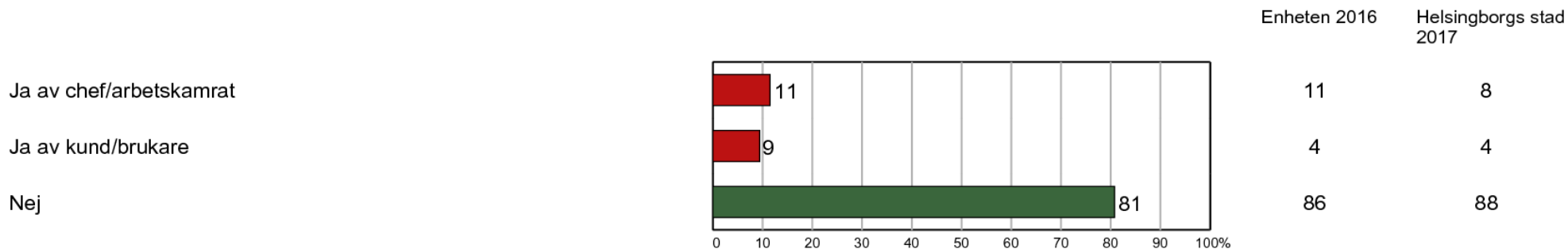


1) Enheten 2017 **(531)** 2) Enheten 2016 **(475)** 3) Helsingborgs stad 2017 **(7109)**

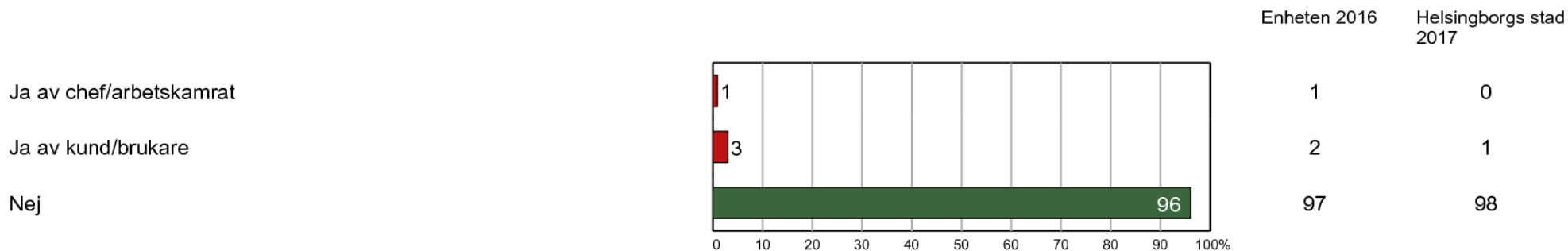
Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats

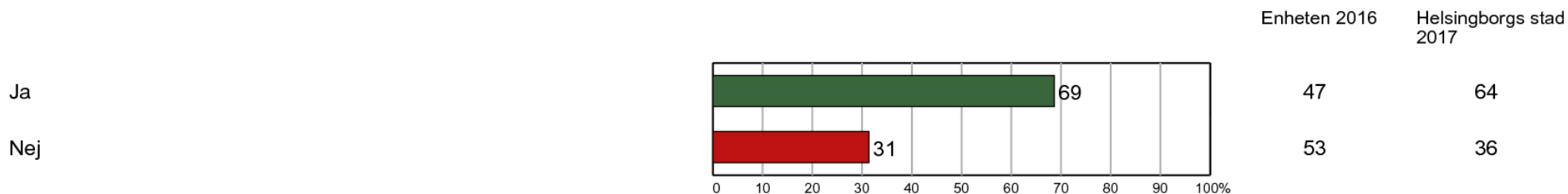


Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats

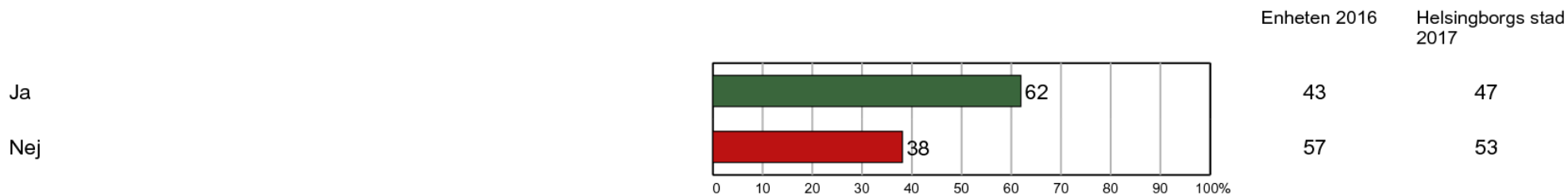


Lika - Olika

Har du tagit upp den kränkande särbehandlingen/mobbningen med exempelvis din chef, HR eller företagshälsovården?

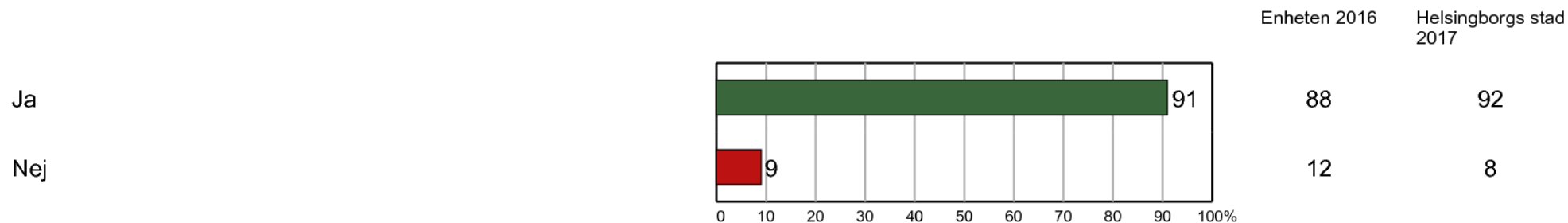


Har du tagit upp de sexuella trakasserierna med exempelvis din chef,HR eller företagshälsovården?



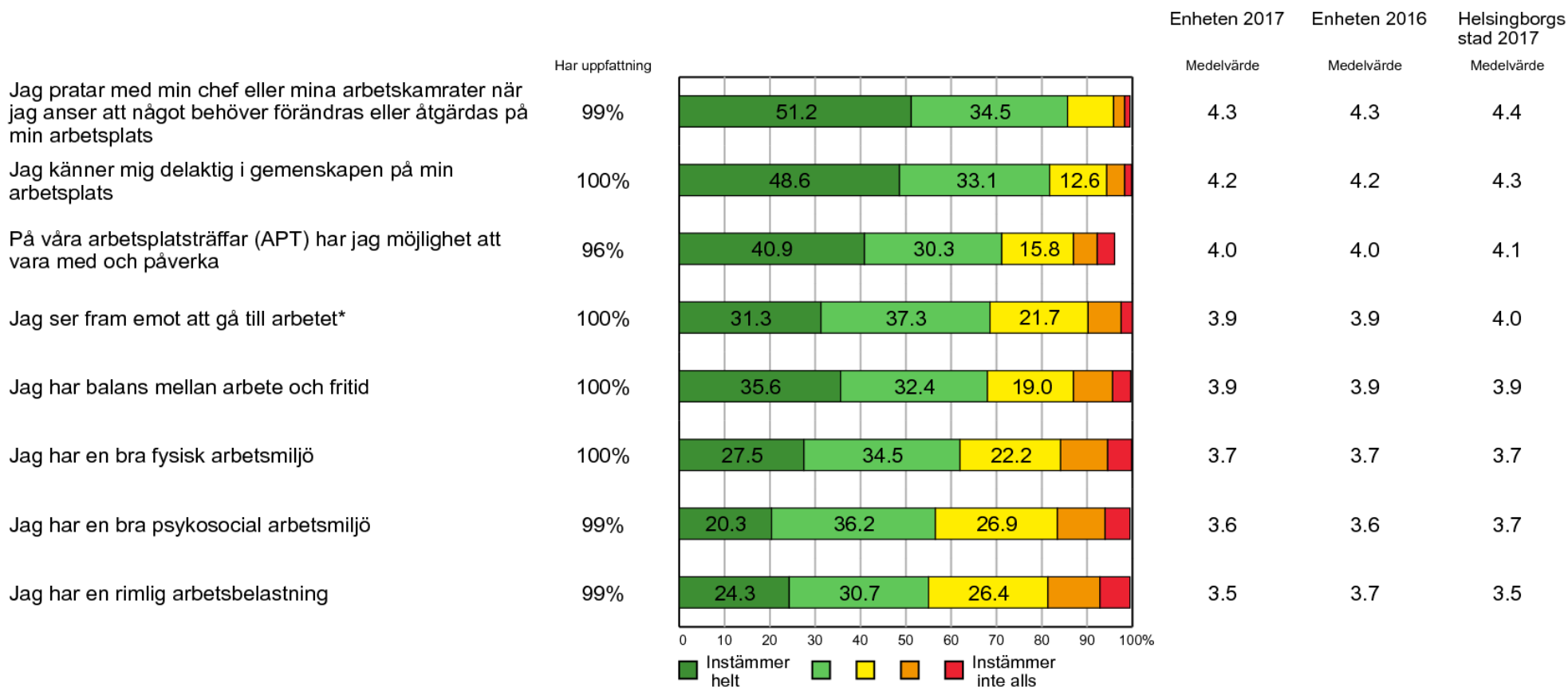
Lika - Olika

Jag vet till vem jag ska vända mig om jag blir utsatt för kränkande särbehandling/mobbning eller sexuella trakasserier



Delaktighet och hälsa

Resultat

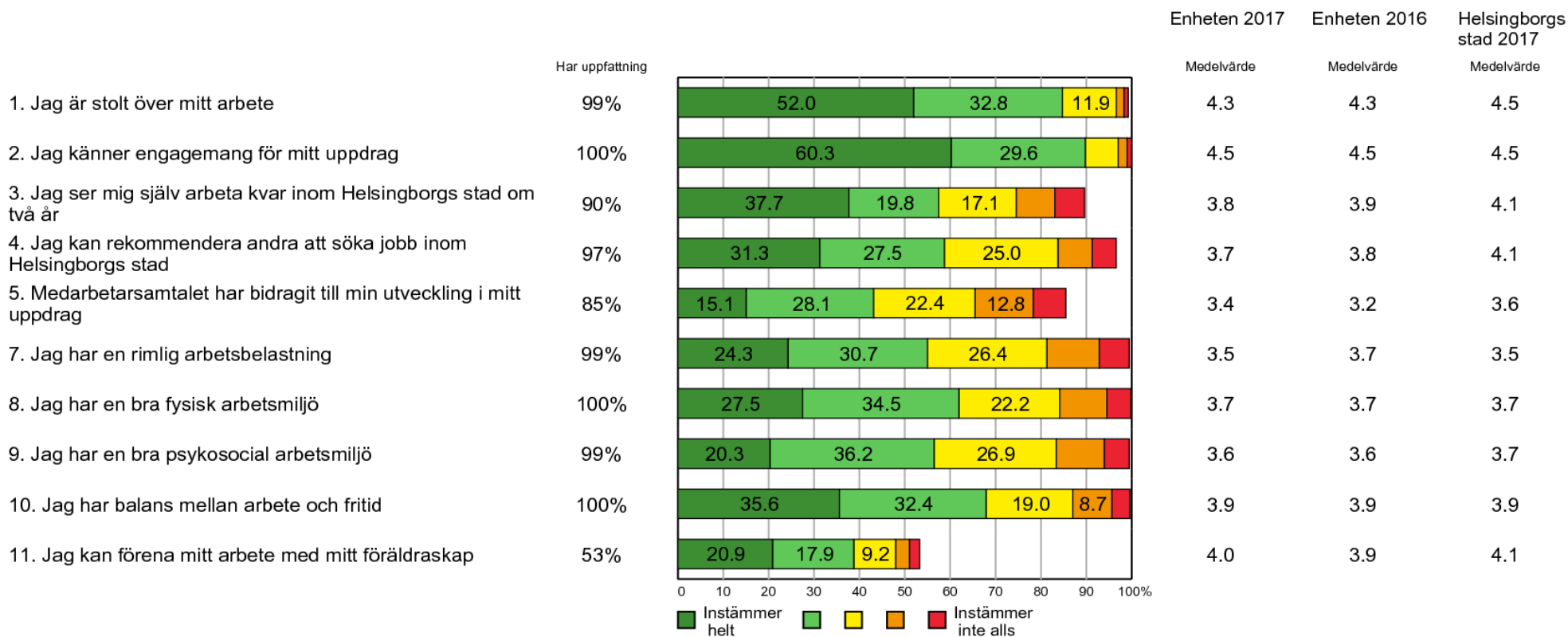


1) Enheten 2017 (**531**) 2) Enheten 2016 (**475**) 3) Helsingborgs stad 2017 (**7109**)

*HME-frågor

Medarbetarenkåtsfrågor i nummerordning

Mitt arbete och min arbetssituation

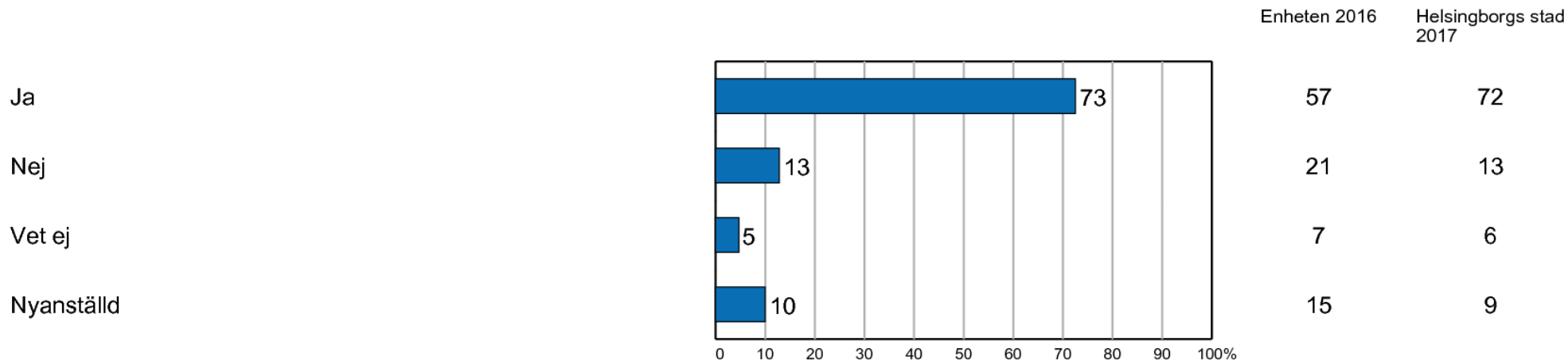


1) Enheten 2017 (**531**) 2) Enheten 2016 (**475**) 3) Helsingborgs stad 2017 (**7109**)

Mitt arbete och min arbetssituation

Medarbetarplan

Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig



1) Enheten 2017 (**531**) 2) Enheten 2016 (**475**) 3) Helsingborgs stad 2017 (**7109**)

Mitt arbete och min arbetssituation

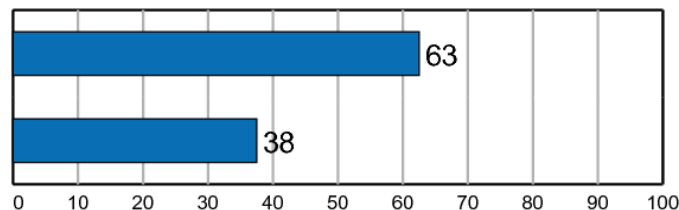
Medarbetarplan

Du har angett att du har en orimlig arbetsbelastning.

Vilket av alternativen nedan stämmer bäst in på din arbetssituation? Jag upplever att...

...jag alltid har för mycket att göra

...periodvis är det mycket att göra



1) Enheten 2017 (**531**) 2) Enheten 2016 (**475**) 3) Helsingborgs stad 2017 (**7109**)

Ny fråga 2017

Min arbetsplats

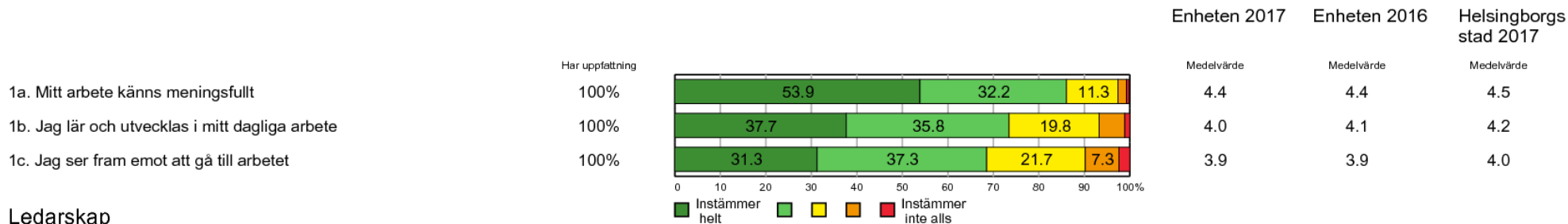
Resultat



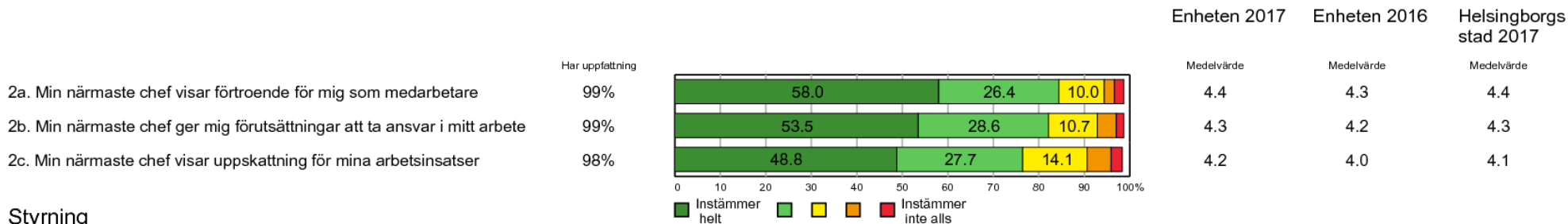
HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

Resultat

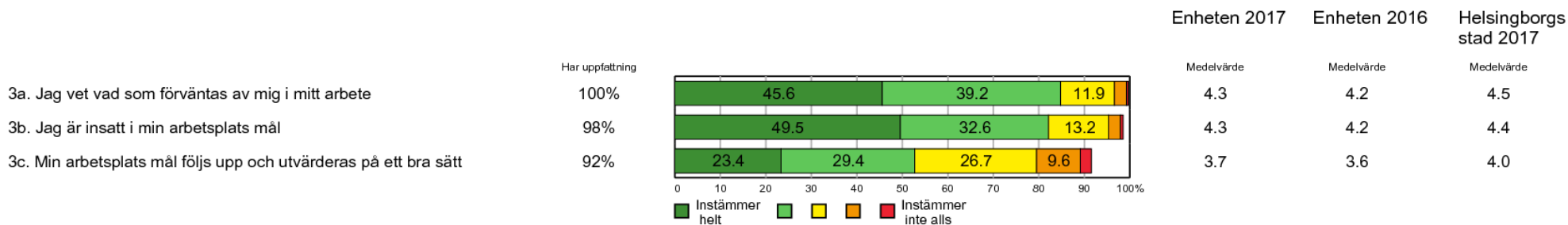
Motivation



Ledarskap



Styrning



1) Enheten 2017 (**531**) 2) Enheten 2016 (**475**) 3) Helsingborgs stad 2017 (**7109**)

*HME-frågor