

Ledningsgrupp för utveckling 8 mars 2018

Närvarande

Ann Abrahamsson
Thomas Naujocks
Leif Redestig
David Bergström (antecknar)
Maria Berglund
Gösta Strand
Sandra Broström
Anne Eskilsson
Jennie Pålsson
Bengt Nilsson
Håkan Hallgren
Ivan Kuzhikov
Pernilla Kvist

Källaren, G8 och G7

Eva och Göran presenterade Källaren på Guldsmedsgatan 8, som är en nyöppnad lokal i före detta Bostad först-källaren som drivs av brukare, med stöd från personal från stödboendeverksamheten. Syftet är att ha en daglig träffpunkt för personer i boenden i olika former. De har olika aktiviteter, bland annat datorkurser. Fler är planerade.

Stödboendeformen G8 (döpt efter adressen Guldsmedsgatan 8) har 30-35 stödboendelägenheter runt på stan, varav 8 lägenheter här i huset. Det är så kallade endygnslägenheter, där inriktningen är densamma som för övriga stödboendeformer, att personalen ska jobba för att du ska kunna bo kvar, inte för att kontrollera dig (= kvarboendepincipen).

Det innebär att stödteamet har en dialog med dig så att du är medveten om det är så att en vräkning ligger nära och vad som krävs för att förebygga detta. Sedan finns möjlighet till att bo i en sviktlägenhet för att minimera risken för att bli avhyst. Om du ändå inte klarar det brukar teamet ge en rimlig tid för utflytt, beroende på situationen. Ibland några dagar och ibland ett par veckor. Det är när det uppstår en mer akut situation där övriga hyresgäster kan påverkas som de tar till möjligheten att vräka på en dag. Man kan säga att det är ett skydd för övriga hyresgäster.

De boende kan sedan gå vidare till exempelvis Bostad först. Det har periodvis varit problem med störningar i trappen men då mestadels av andra som dras dit, inte av de boende själva.

Stödboendeenheten har också sina kontor i huset, för personal inom alla boendeformer.

G7 är en kamratförening för brukare som träffas på onsdagar i Källaren och har aktiviteter. En gång om året åker de på läger. De anordnar också bland annat badminton och grillning och firar högtider tillsammans.

Utvecklingsarbete som insats

När vi tittar på våra utvecklingsarbeten fungerar de väl idag, men vi når upp till en punkt där vi får problem att hitta former för hur våra brukare ska delta. När det är mindre uppdrag går det att hantera genom till exempel arvoden. När vi skalar upp blir det ofta problem, eftersom insatser från arbetsförmedlingen inte alltid passar in på de brukare som är aktuella att delta i projekten. Kan vi i stället dra nytta av de insatser som finns i staden genom arbetsmarknadsförvaltningen?

Socialförvaltningen kan tänka sig att erbjuda praktikplatser i vissa av våra gemensamma utvecklingsprojekt, om arbetsmarknadsförvaltningen samtidigt kan ta ansvar för personernas guidning under och vidareutbildning efter den tidsbegränsade insatsen.

- Invånarna har olika förutsättningar. De här insatsplatserna ska vara en trampolin till vidare personlig utveckling.

I London finns ett exempel där du får en insats under max ett år, sedan ska du kunna gå vidare, mot den ordinarie arbetsmarknaden. Under det här året finns det en individuell plan med träning och delaktighet i olika utvecklingsarbeten. Syftet är att den enskilde ska komma ett steg närmare arbetsmarknaden genom validering av kunskap och kompetensutveckling och samtidigt ge nytta åt verksamheten och/eller samhället.

Exempel på hur vi skulle kunna jobba med praktikplatser som insats är i Digitalt utanförskap och som brukarreportrar.

Brukarreportrar skulle vara personer med egen erfarenhet av våra tjänster och med intresse och fallenhet för media, foto, film och skrivande. De skulle kritiskt men konstruktivt granska verksamheten ur sitt perspektiv, utifrån sin erfarenhet, för att publicera i våra kanaler. Det skulle ge verksamheten en hjälp på vägen till förbättring och bli en kanal för allmänna synpunkter och idéer som inte var för sig skulle kunna bli ett eget utvecklingsprojekt.

- Kan vi koppla in ett multiteam från arbetsmarknadsförvaltningen?
- Det finns sysselsättningsplatser som kommunfullmäktige har beslutat om. Hur kan vi utnyttja dessa?

Vi tillsätter en arbetsgrupp där arbetsmarknadsförvaltningen (ekonomiskt bistånd, vuxenutbildning och etableringen för nyanlända) och socialförvaltningen finns representerade från för att titta på hur vi löser det här praktiskt. Gösta kallar samman till möte.

Tillgänglighet

Vad kan vi göra för att förbättra tillgängligheten för funktionsnedsatta i samhället? Kan arbetet med det bli en del av tanken med praktik?

Lågtröskelsysselsättning

Ria – Hela människan har tankar på en sysselsättningsverksamhet med låga trösklar och flexibla överenskommelser med deltagarna. De har tittat på en förebild i Norge, där de har byggt upp en verksamhet med stor omsättning med enkla uppgifter med låga men tydliga krav.

Gemensam utbildning i tjänstelogik

Vi har pratat om den gemensam utbildning i tjänstelogik. Under våren kommer det att lanseras en stadsgemensam utbildning om stadens servicepolicy – som i sin tur bygger på tjänstelogik genom metoden kundresa.

Socialförvaltningen ska ha tjänstelogik och tillitsstyrning som tema på en medarbetardag i höst.

Under våren kommer stadens enhet för idéutveckling och innovation att arrangera "tjänstedesignssprint" på olika förvaltningar, däribland arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen.

Därmed jackar vi in i de befintliga projekten och arrangerar ingen egen utbildning vid sidan av dessa som det ser ut nu.

Övrigt

- Vi behöver synas på stadens servicepolicysida!