

## Rekrytering

### Varför?

Vi på socialförvaltningen satsar på att utveckla våra tjänster genom brukardelaktighet, så kallad tjänstelogik eller tjänstedesign. Det ställer nya krav på våra medarbetare, som dels bör vara öppna för att testa nya vägar och dels förväntas jobba utifrån brukarens mål, behov och förmåga på ett annat sätt än i traditionellt socialt arbete.

Därför är det viktigt att ~~det~~ brukardelaktighet finns i alla led i vårt arbete, även i rekrytering av nya medarbetare. Det är svårt för chefer och tjänstemän som saknar egen brukarerfarenhet att helt sätta sig in i brukarperspektivet när vi ska anställa personal. Därför testar vi nu en modell där brukare deltar i rekryteringsprocessen.

### Vilka deltar?

Personer med egen mångårig erfarenhet av socialtjänsten kan söka till arbetsgruppen för rekrytering. Där tilldelas du sedan rekryteringsuppdrag som är relevanta utifrån din egen erfarenhet.

## Rekrytering

Brukarmedverkan vid rekrytering ska ge en personal som vill jobba med fokus på brukarens mål och behov.

### Varför?

Vi på socialförvaltningen satsar på att utveckla våra tjänster genom så kallad tjänstelogik eller tjänstedesign. Det vill säga hur vi kan anpassa våra tjänster efter användarnas behov och önskemål, genom brukardelaktighet. Det ställer nya krav på våra medarbetare. De bör vara öppna för att testa nya vägar och förväntas jobba utifrån brukarens mål, behov och förmåga på ett sätt som ibland skiljer sig från traditionellt socialt arbete.

Därför är det viktigt att brukardelaktighet finns i alla led i vårt arbete, även i rekrytering av nya medarbetare. Det är svårt för chefer och tjänstemän som saknar egen brukarerfarenhet att helt sätta sig in i brukarperspektivet när vi ska anställa personal. Därför testar vi nu en modell där brukare deltar i rekryteringsprocessen.

### Vilka deltar?

Personer med egen mångårig erfarenhet av socialtjänsten kan söka till rekryteringsgruppen. Där tilldelas du sedan rekryteringsuppdrag som är relevanta utifrån din egen erfarenhet. Projektet styrs

av en projektledningsgrupp, med representanter från HR (personalavdelning), rekryterande chefer, utvecklare, brukare och forskare.

## Kontakt

Leif Redestig, utvecklare socialförvaltningen

telefon: 042-10 55 32

e-post: leif.redestig@helsingborg.se

## Minnesanteckningar

Projektledningsgrupp för rekrytering 26 februari 2018 (pdf)

Uppstartsmöte 18 januari 2018 (pdf)

## Kontakt

Leif Redestig, utvecklare socialförvaltningen

telefon: 042-10 55 32

e-post: leif.redestig@helsingborg.se

## Minnesanteckningar

Projektledningsgrupp för rekrytering 26 februari 2018 (pdf)

Uppstartsmöte 18 januari 2018 (pdf)

## Rapport

Rapport om Brukarmedverkan vid rekrytering av Arne Kristiansen