

Frågor för intervju till Instruktörer

Vad sysslade du med på dagarna innan du blev instruktör för DU?

Hjälpte till i butik med att sätta ihop datorer och felsöka kunddatorer.

Hur gick det till när du fick förfrågan om att vara instruktör för DU?

Kommer inte ihåg. Men måste varit med Pernilla.

Hur länge har du varit instruktör?

2 år.

Vad har DU betytt för dig i dåtid, nutid och framtid?

Jag har helt klart hittat min grej. Att jobba för äldre och deras behov av datorhjälp är något jag velat hålla på med under lång tid.

Vad önskar du att det du gör nu utvecklar sig till? Exempelvis något specifikt jobb i framtiden.

Innan jag började på DU så ville jag åka runt och hjälpa äldre med deras datorproblem, men detta passar mig bättre så jag är nöjd som det är.

Är det något som inte fungerat tycker du, något som behöver förändras/förbättras?

Kanske fler instruktörer.

Vad har du lärt dig under denna tid?

Att behovet av det vi håller på med är stort.

Har du haft möjlighet till kompetensutveckling?

Jadå, och det har funkat bra.

Bedömer du att du står närmare arbetsmarknaden idag än du gjorde innan du gick med i DU?

Nej, faktiskt inte.

Vad söker människor hjälp för mest?

Inställningar i telefoner skulle jag tippa på.

Hur ser deras digitala kompetens ut?

Otroligt varierat, vissa har låg nivå, medan andra ber om ren support-hjälp.

Kan du se att det rör sig om en viss målgrupp?

Äldre.

Vad tror du det betyder för dem ni hjälper?

Betyder jättemycket, också att komma ut och träffa folk och få hjälp med deras frågor.

Kan detta vara något som ska utvecklas och finnas tillgängligt för fler människor? Ska det finnas möjlighet för fler att kunna bli instruktör?

Absolut.

Om du inte fått denna möjlighet, vad tror du att du hade gjort idag?

Vet inte.

Berätta om 3 saker genom DU som har berikat din vardag?

Jag känner att jag gör nytta, har ett syfte i samhället.

Tror du detta arbete behöver finnas jämt eller tror du att om 50 år så är de flesta digitalt lärda?

Nej, detta kommer alltid behövas.