



Helsingborgs stads handlingsplan – Överenskommelse psykisk hälsa 2020-2022 för barn och unga

Syftet med denna överenskommelse är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete med psykisk hälsa och ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Målet är att befolkningen ska erbjudas individ- och behovsanpassade samt effektiva insatser av god kvalitet. Parterna är överens om behovet av en långsiktig plan, med gemensamma strukturer för fortsatt utvecklingsarbete och utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Följande fem fokusområden gäller: förebyggande och främjande insatser, tillgängliga och tidiga insatser, enskildas delaktighet och rättigheter, utsatta grupper samt ledning, styrning och organisation. Helsingborgs stads handlingsplan för barn och unga har sin grund i Skånes läns gemensamma handlingsplan för barn och unga (0-24 år): Överenskommelse psykisk hälsa 2018.

Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete

Attityder till psykisk ohälsa

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad fortsätter arbetet med aktiviteter och föreläsningar under Skåneveckan för psykisk hälsa, med inriktning barn och unga samt vuxna och sprider information om Skåneveckan.
 - Helsingborgs stad fortsätter arbetet med aktiviteter och föreläsningar som berör området psykisk hälsa under året. Helsingborgs stad har, genom nätverk bestående av politiker, förvaltningschefer, verksamhetschefer och medarbetare, tagit fram dokument som visar på en riktning för det hälsofrämjande arbetet med ungdomars psykiska hälsa.
<https://oppnasoc.helsingborg.se/p-a-r-ts-studie-om-ungdomars-psykiska-halsa-i-helsingborg-och-landskrona/>
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal arrangemang och samverkanspartners under Skåneveckan och resten av året.
- Långsiktiga mål
 - Kunskapen om psykisk ohälsa för barn och unga samt vuxna ska öka i Helsingborgs stad för såväl invånare som medarbetare.
 - Helsingborgs stad ska delta aktivt med att anordna föreläsningar och aktiviteter under Skåneveckan samt resten av året.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal arrangemang och samverkanspartners under Skåneveckan och resten av året.

Godkänd grundskola

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020

- Elevhälsoteamen är en resurs för hälsofrämjande skolutveckling och ska tillsammans med skolpersonal bidra till att skapa miljöer som främjar elevernas lärande, utveckling och hälsa.
- Hälsofrämjande skolutveckling ska enligt Skolverket göra så att alla elever ska nå kunskapsmålen och omfattar allt det arbete i skolan som innebär att eleverna kan nå målen.
- I elevhälsoteamet finns det tillgång till personal med sådan kompetens att elevernas behov av specialpedagogiska insatser kan tillgodoses. För medicinska, psykologiska och psykosociala insatser i elevhälsoteamet finns det tillgång till: skolsköterska, psykolog, kurator och skolläkare. De olika rollerna i elevhälsoteamet ska utifrån sina respektive kompetenser bidra till en bredare helhetslösning.
- Skol- och fritidsförvaltningen arbetar för ett förbättrat samarbete mellan elevhälsan och barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och socialförvaltningen. Ett utvecklingsområde är att öka samarbetet mellan skolan och socialförvaltningens skolsamordnare och BUP.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Skolnärvaro.
 - Skolresultat.
 - Elevskattning av studiero.
 - Hälsoenkäter
- Långsiktiga mål
 - Andelen elever med hög frånvaro ska halveras.
 - Andelen elever som uppnår behörighet till gymnasieskolan ska öka.
 - Andelen elever som klarar gymnasieskolan på tre år ska öka.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Skolnärvaro.
 - Gymnasiebehörighet.

Familjecentraler

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2019
 - Helsingborgs stad fortsätter sitt länsgemensamma arbete i linje med Region Skånes strategi för familjecentraler i Skåne. Helsingborgs stad har 6 familjecentraler.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal familjecentraler i Helsingborgs stad.
 - Antal familjer i individuell kontakt.
 - Antal familjer i grupp.
 - Antal barn familjecentralerna möter.
 - Antal familjer som slussats vidare och till vem.
 - Orsak till att familjen tagit kontakt.
 - Uppföljning av gruppverksamheter.
 - Antal "Våra barn"-möten.
- Långsiktiga mål
 - Fortsatt 6 familjecentraler i Helsingborgs stad med möjlighet att utöka ytterligare.
 - Uppföljning av verksamhetsplan om familjecentralerna i enlighet med det länsövergripande regionala nätverket.
 - Familjecentraler är tillgängliga för familjer i Helsingborgs stad.
 - Föräldrar i Helsingborg stad tar del av erbjudna föräldrastödinsatser.

- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal familjecentraler i Helsingborgs stad.
 - Mäta behov av utökning av familjecentraler.
 - Besöksstatistik.
 - Deltagarstatistik.

Suicidprevention

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad ska se över arbetet med den regionala suicidpreventiva handlingsplanen och därefter eventuellt ta fram en grund för uppföljning av denna inom staden.
 - Socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska öka kunskapen hos anställda om suicidologi och förståelsen för de människor som lider av suicidtankar och suicidplaner. Inom skol och fritidsförvaltningen ska elevhälsans medarbetare, och inom Vård och Omsorgsförvaltningen samt Socialförvaltningen ska alla medarbetare ha genomgått de två första modulerna i webbutbildningen SPISS: <https://vardgivare.skane.se/kompetens-utveckling/utbildningar/webb/spiss---suicidprevention-i-svensk-sjukvard/> Dialog om suicidprevention ska föras en gång per år på arbetsplatsträffar.
 - Skol- och fritidsförvaltningen planerar att börja införa YAM (Youth Awareness of Mental health - en hälsofrämjande och förebyggande insats med syftet att förbättra den psykiska hälsan och minska självmord) i Helsingborgs stad.
 - Skol- och fritidsförvaltningen följer Landskronas genomförande och erfarenheter av YAM.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal medarbetare som genomgått webbutbildningen SPISS (suicidprevention i svensk sjukvård).
 - Antal kommuner som infört YAM.
- Långsiktiga mål
 - Minska antalet självmord i Skåne.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Följa antalet självmord i Skåne i dödsorsaksregistret.

Utbildningssatsning psykisk ohälsa barn och unga

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Staden ska erbjuda utbildningsinsatser som ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa, samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, som de olika förvaltningarna har behov av och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen, socialförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen. Staden ska utbilda insatspersonal, HSL-personal (hälso- och sjukvårdslegitimerad personal), handläggare och enhetschefer. Fokus ligger på föreläsningar och gruppdiskussioner, med fördel i samverkan mellan förvaltningar och Region Skåne.
 - Helsingborgs stads socialförvaltning och vård- och omsorgsförvaltning samverkar med regionen och polisen om utbildningssatsningar och erfarenhetsutbyte om psykisk ohälsa.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen ska erbjuda utbildning i missbruksproblematik och psykisk ohälsa.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen ska erbjuda utbildningar i MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa), Psyk E Bas.

- Socialförvaltningen ska erbjuda utbildningar i diagnoser, utåtagerande beteende, lågaffektivt bemötande, SIP, MHFA, Psyk – Bas, ESL (Ett självständigt liv är en metod som ursprungligen är anpassad för personer med psykosjukdomar, framförallt schizofreni) och kunskaper om barn och familjers upplevelse av trauma.
- Skol- och fritidsförvaltningen ska erbjuda utbildning av kuratorer, ANDTS (alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel), HBTQ (ett samlingsnamn för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter) och YAM (Youth Aware of Mental health - en hälsofrämjande och förebyggande insats med syftet att förbättra den psykiska hälsan och minska självmord hos skolelever).
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal medarbetare som genomgått utbildningarna.
 - Utvärdering av utbildningarna.
- Långsiktiga mål
 - Genom att öka personalens kunskaper kan vi använda fler metoder som vi vet enligt forskning att de ger resultat och därmed kunna ge tidiga insatser till de som behöver det.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel, ANDTS

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Fortsatt samverkan genom Skånesamverkan mot droger.
 - Socialförvaltningen i Helsingborg har en ANDTS-samordnare. ANDTS-samordnaren träffar länsstyrelsen regelbundet samt andra samarbetsaktörer såsom regionen, polisen och andra förvaltningar inom Helsingborgs stad, framförallt skol- och fritidsförvaltningen, samt andra kommuner för att samverka mot droger. Information och kunskap om detta arbete delas med medarbetare, chefer och politiker i Helsingborgs stad.
 - ANDTS-samordnaren omvärldsbevakar i frågorna. Samlat material om alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel finns på webbplatsen: www.verktygsladanhbg.se samt på bloggen: www.pedagogsajten.familjenhelsingborg.se/andts
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal samverkansmöten med länsstyrelsen i Skånesamverkan mot droger.
 - Antal personer som tar del utav information i Verktygslådan.
- Långsiktiga mål
 - Minska andel i befolkningen med alkohol-, narkotika-, doping-, tobaksmissbruk i Helsingborgs stad.
 - Öka antal personer som tar del utav information i Verktygslådan.
 - Öka kunskapen hos personal.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Region Skånes folkhälsoenkät. Statistik inhämtas från Folkhälsomyndigheten och Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning.
 - Elevhälsan har årligen hälsosamtal med elever i olika årskurser om alkohol-, narkotika- och tobaksmissbruk som elevhälsan och ANDTS-samordnaren följer.

Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser

Vart vänder man sig?

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad ska fortsätta ge relevant information till 1177 och Helsingborgs stads webbplats och uppdatera intranäten med kontaktinformation till invånarna i staden.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Genomgång av stadens hemsida för att kvalitetsgranska denna.
- Långsiktiga mål
 - Det ska vara lätt att veta vart man ska vända sig när man behöver vård- och stödinsatser kring psykisk hälsa.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas

Föräldrastöd

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad har genomfört den nationella strategin för ett utvecklat föräldrastöd på familjecentraler.
 - Familjehuset fortsätter erbjuda och utveckla sina föräldraskapsstödkurser så som COPE, COPE tonår, familjemobilisering med flera.
 - Socialförvaltningen erbjuder stöd till föräldrar med placerade barn i samverkan med en ideell organisation, PUFF (placerade ungas föräldraförening).
 - Maria Skåne Nordväst erbjuder föräldragrupp för föräldrar med barn med missbruksproblematik.
 - Part (Preventivt arbete tillsammans – ett samverkansprojekt mellan Helsingborgs stad, Landskrona stad och Region Skåne) har i samarbete med skol- och fritidsförvaltning tagit fram filmer till föräldrar med tonåringar om tonårsstress och tonårshjärnans utveckling, som framförallt riktar sig till föräldramöten på skolan.
 - Förbättrad samverkan mellan kommuner, länsstyrelsen, ideella organisationer så som Vorta Drom, Individuell människohjälp, bildningsförbund och Region Skåne om föräldrastöd. Öka tillgänglighet genom digital utveckling.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal utbildningsinsatser.
 - Antal utbildningsinsatser i familjecentralernas regi.
 - Antal utbildningsinsatser i Familjehusets regi.
 - Antal familjecentraler i Helsingborgs stad.
 - Antal familjer i individuell kontakt.
 - Antal familjer i grupp.
 - Antal barn familjecentralerna möter.
 - Antal familjer som slussats vidare och till vem.
 - Orsak till att familjen tagit kontakt.
 - Uppföljning av gruppverksamheter.

- Antal "Våra barn"-möten.
- Besöksstatistik.
- Deltagarstatistik.
- Långsiktiga mål
 - Ökad tillgång till föräldrastöd i Helsingborgs stad.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Ökat antal föräldrar som tar del av föräldrastöd i Helsingborgs stad.
 - Antal möjliga föräldraskapsstöd.

Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter

Delaktighet

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Socialförvaltningen har ett digitalt team vars uppdrag är att arbeta med delaktighet genom metoden tjänstedesign, men också med helhetssyn och digitalisering, utifrån nyttan för brukarna.
 - Socialförvaltningen arbetar med att engagera fler unga i de olika utvecklingsprojekt som pågår med brukardelaktighet, till exempel rekrytering, klarspråk och invånarreporter.
 - Fortsätt arbete med Feedback Informed Treatment (FIT), inklusive införande i flera verksamheter på socialförvaltningen.
 - Barns delaktighet inom den sociala barn- och ungdomsvården ska öka genom det förvaltningsgemensamma barnrättsstrategiska arbetet med barnkonventionen som utgångspunkt. Under 2020 fortsätter arbetet med DU-utredningar samt delaktighetsappen "OmMej" som därefter utvärderas. Barnchecklista används vid utredningar inom familjerätten.
 - Socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen kommer att genomföra en utbildning om Barnkonventionen till chefer. Denna ska därefter riktas till medarbetare i förvaltningarna.
 - Kompetenssatsning handläggning och dokumentation i Barn, unga och familj, för ökad kvalitet med evidensbaserad praktik, där barnets, erfarenhet och önskemål är viktigt.
 - Skol- och fritidsförvaltningen ska fortsätta arbetet med elevdemokrati genom elevråd och elevskyddsombud.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med delaktighetsmodellen. Delaktighetsmodellen är ett samtal i grupp där syftet är att brukarna ska kunna säga vad de tycker och öka sin förmåga att uttrycka behov och önskemål. Frågor kommer ofta från olika enkätundersökningar. Modellens upplägg handlar om att minska det maktförhållande som alltid finns mellan brukare och personal. Därför leds samtalen av externa vägledare. Vägledarna är representanter för personal samt brukare som gått utbildning för att bli vägledare i delaktighetsmodellen. Syftet är också att öka förståelsen hos personalen för brukarnas livssituation och möjlighet för brukare att påverka.

- Vård- och omsorgsförvaltningen använder Pict-o-stat, vilket är en brukaranpassad webbaserad enkät, en gång per år.
 - På vård- och omsorgsförvaltningens boenden finns regelbundna husmöten för dialog, vid dessa närvarar chef för verksamheten.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen använder sig av utvecklingsgrupper, där invånarna involveras i utveckling av särskilda viktiga insatser. Invånare har till exempel varit delaktiga i digitaliseringen av det ekonomiska biståndet. Detta för att säkerställa att våra tjänster blir så användarvänliga som möjligt.
 - Inom arbetsmarknadsförvaltningen finns elevråd för vuxenutbildningen, där man arbetar med delaktighet och dialog för att förbättra förutsättningarna för de studerandes lärande.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med ett digitalt planeringsverktyg, Skills, I Skills kan invånaren själv skatta sig för att se vad hen behöver, planera sin vecka med aktiviteter från vårt schema, eller skapa egna aktiviteter. Invånaren kommunicerar också med sin kontaktperson på arbetsmarknadsförvaltningen genom Skills.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antalet verksamheter som använder FIT.
 - Antal som gått utbildning om Barnkonventionen.
 - Samtliga ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningens samt vård- och omsorgsförvaltningens utredningar ska ha en upprättad utredningsplan där barnperspektivet tagits i beaktande.
 - På familjerätten granskar kollegor utredningen utifrån barnrättsperspektiv.
 - Samtliga ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningen samt vård- och omsorgsförvaltningens insatser ska ha en upprättad vårdplan eller uppdrag där barnperspektivet tagits i beaktande.
 - Attitydundersökningar
 - Antal genomförda delaktighetslingor inom vård- och omsorgsförvaltningens LSS-verksamhet och Solteamet.
 - Andel som uppger i elevenkät att de är delaktig i sin studieplanering inom skol- och fritidsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningens vuxenutbildning.
 - Antal invånare som använder sig av den digitala tjänsten för ansökning av ekonomiskt bistånd hos arbetsmarknadsförvaltningen.
 - Barnperspektivet ska beaktas i samtliga avslagsbeslut för ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen.
 - Långsiktiga mål
 - Alla barn och ungas ska ha förutsättningar för delaktighet i sin planering inom socialtjänstens insatser.
 - Öka användningen av delaktighetsmodellen i alla verksamheter på vård- och omsorgsförvaltningens LSS-verksamheter.
 - Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Samtliga ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningens utredningar ska ha en upprättad utredningsplan där det framgår på vilket sätt barnperspektivet tagits i beaktande.
 - Samtliga ärenden på Barn, unga och familj på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningens insatser ska ha en upprättad vårdplan eller uppdrag där det framgår på vilket sätt barnperspektivet tagits i beaktande.

- Upplevd ökad delaktighet hos målgruppen mäts via nationell enkät i vård- och omsorgsförvaltningen.
- Samtliga avslagsbeslut för hushåll med barn om ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen ska innehålla dokumentation om hur handläggaren har bedömt barnperspektivet.

SIP (samordnad individuell plan)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Gemensam utbildningsatsning om SIP.
 - Alla barn och unga som är i behov av och/eller önskar SIP ska erbjudas detta.
 - Helsingborgs stad ska enligt vår regionala handlingsplan verka för att Mina planer används även när det gäller barn och unga framöver. Till dess att arbetssättet införts kommer Helsingborgs stad att delta i utvärdering och kartläggning för att framöver kunna arbeta i Mina planer.
 - Webbutbildningar om SIP finns för personal på Helsingborg stads intranät.
- Mätbara indikatorer för uppföljning.
 - Antal personer som genomgått utbildning.
- Långsiktiga mål
 - Alla som har behov av och önskar en SIP ska erbjudas detta.
 - Helsingborgs stad ska använda webbplattformen Mina planer för SIP för barn och unga framöver.
 - Utbilda personal samt skapa en samsyn mellan regionen och kommunen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal SIP inom verksamhetsområdet Barn, unga och familj på socialförvaltningen.
 - Genomförd kvalitetssäkring av SIP.

Kommunikatör för brukardelaktighet

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Fler brukarorganisationer och unga som är delaktiga i Helsingborgs stads arbete.
 - Ökad kommunikation om utvecklingsprojekt med brukardelaktighet.
 - Ökad tillgänglighet till stadens tjänster genom bland annat klarspråk, tillgänglighet på webb och film.
 - Unga med erfarenhet av psykisk ohälsa får möjlighet att göra sina röster hörda i samhällsdebatten.
- Mätbara indikatorer för uppföljning.
 - Antal brukarorganisationer och unga som är delaktiga i Helsingborgs stads arbete.
 - Antal unga och samhällsaktörer som blir aktiva i våra olika utvecklingsprojekt.
- Långsiktiga mål
 - Fler brukarorganisationer och unga som är delaktiga i Helsingborgs stads arbete.
 - Helsingborgs stad ska vara representerat i sociala frågor om psykisk ohälsa i samhällsdebatten.

- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas

Fokusområde 4. Utsatta grupper

Barn i samhällsvård

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Fortsatt samarbete mellan Helsingborgs stad och Region Skåne om barn i samhällsvård.
 - Helsingborgs stad använder BBIC (barns behov i centrum) enligt fastställd plan.
 - Samtliga handläggare inom barnavårdsområdet har fått utbildning i MI (motiverande intervjuer) och anknytningsutbildning.
 - Specialiserade handläggare har fått utbildning i standardiserade bedömnings- och riskbedömningsinstrument, Sara (riskbedömning av våld mot partner), Patriark (hedersrelaterat våld och förtryck) och Freda (socialtjänstens bedömningsmetod mot våld i nära relationer).
 - Socialförvaltningen arbetar tillsammans med skol- och fritidsförvaltningen genom Skolfam i att utveckla sitt stöd till placerade barns och ungdomars skolgång.
 - Genom Sisam-avtalet samverkar skol- och fritidsförvaltningen och socialförvaltningen om barn i samhällsvård. Skol- och fritidsförvaltningen och Socialförvaltningen samarbetar inför placering och planering för skolgång under tiden i samhällsvård samt för återgång till gymnasiestudier.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal genomförda hälsoundersökningar enligt BBIC.
 - Antal genomförda utbildningsaktiviteter.
- Långsiktiga mål
 - Alla barn som placerats utanför hemmet ska i samband med placeringstillfället ha genomgått en hälsoundersökning enligt BBIC.
 - Alla barn som placerats utanför hemmet ska i enlighet med Skolfams mål uppnå behörighet till gymnasieskolan.
 - Alla unga i samhällsvård ska ha en planering för fortsatta gymnasiestudier.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal genomförda hälsoundersökningar enligt BBIC.
 - Antal barn som uppnått behörighet till gymnasieskolan.

Unga 16-20 år i kommunens aktivitetsansvar

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Kommunernas aktivitetsansvar (KAA) innebär att Helsingborgs stad har skyldighet att ta kontakt och erbjuda stöd till ungdomar mellan 16 och 20 år med avslutad skolplikt som inte studerar och saknar en gymnasieexamen eller riskerar att avbryta sina studier. Smart väg är den verksamhet som arbetar med KAA-uppdraget. Smart väg tar kontakt och erbjuder stöd och information för att målgruppen ska komma tillbaka till studier eller i arbete. I målgruppen finns bl.a. hemmasittare. Arbetet sker utifrån en plattform i samarbete

med Skol- och fritidsförvaltningen, Arbetsmarknadsförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Region Skåne. Målet är att minska utanförskap och verka för att fler ungdomar på sikt når examen.

- Att en högre andel ungdomar 16-20 år (kommunernas aktivitetsansvar) är i en insats, utbildning eller arbete.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Nationell statistik från skolverket
- Långsiktigt mål
 - Att minska antalet unga i Kommunernas aktivitetsansvar i Helsingborg
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Nationell statistik från skolverket

Ensamkommande och nyanlända barn och unga

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad arbetar för att utveckla förebyggande och hälsofrämjande insatser för ensamkommande och nyanlända barn och unga.
 - Helsingborg stad har en samverkansgrupp bestående av representanter från skol- och fritidsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen. Samverkansgruppen består av en strategisk grupp (Utbildningsbox) och en operativ grupp (Bred operativ samverkan, BOSS) där även frivilligorganisationer deltar samt fastighetsförvaltningen och Helsingborgshem. Samverkansgrupperna riktar sig mot nyanlända upp till 25 år. Strategisk grupp förbereder och sammankallar för gemensamt möte med operativ arbetsgruppen två gånger/ år, vår och höst. Arbetet består i att hitta och möjliggöra vägar för målgruppen nyanlända att få tillgång till utbildning, fritidssysselsättning, god integration i samhället, samt tillgång till utbildning och arbete.
 - Välkomsten i skol- och fritidsförvaltningen är en mottagning i Helsingborg för nyanlända elever som precis kommit till Sverige. Välkomsten riktar sig till alla elever som ska gå i grundskolan. Personal inom Välkomsten har pedagogisk utbildning och god erfarenhet av att ta emot barn från olika länder. Välkomsten förbereder barn för skolstarten genom att kartlägga barnets skolbakgrund och de kunskaper barnet har med sig.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen har riktade insatser till nyanlända barn och unga, som kommunanvisade barnfamiljer, kvotflyktingar och de familjer som kommer som familjeåterförening till ensamkommande barn. Stödet är inriktat på barnens skola, hälsa och fritid och det vänder sig till barn och unga i åldrarna 0-19 år.
 - Barnintroduktionshandläggarna erbjuder ett frivilligt och förebyggande stöd. Insatser innebär bland annat information om och anmälning av barn och unga till förskola eller skola, stöttar till rätt vårdkontakter och hjälper till att registrera barnen hos vårdcentral, tandvård och så vidare. De informerar också om olika fritidsaktiviteter, idrottsföreningar och så vidare. Stödet anpassas utefter familjernas behov.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med ett utbildningsprogram, Ungsam för de som riskerar att utebli från sina studier eller har uteblivit, ensamkommande och nyanlända kan vara en del av dessa. I programmet arbetar personalen med både unga och de anhöriga.

- Socialförvaltningen i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen planerar att i samverkan med ideella organisationer påbörja ett förebyggande arbete till riskgruppen barn till föräldrar som inte kan läsa och skriva, för att öka deras förutsättningar att lyckas i skolan och må bra, genom projektet Familjen läser, medel beviljas från Allmänna arvsfonden.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Genomfört utvecklingsarbete i samverkansgrupperna.
 - Antal barn och föräldrar som lär sig läsa innan barnet börjar skolan.
- Långsiktiga mål
 - Förbättra integrationen hos ensamkommande och nyanlända barn och unga inom Helsingborg stad.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Barn som anhöriga

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Fortsatt spridning av Region Skånes handlingsprogram med tillhörande material i Helsingborg stad.
 - Familjehuset fortsätter erbjuda och utveckla arbetet med stödgrupper för barn i utsatta livssituationer, <https://familjehuset helsingborg.se/stodgrupper-3/stodgruppsverksamheten/> I detta ingår att informera övriga aktörer och att samverka i utvecklingsarbetet, till exempel med Familjepunkten, Dynamis och med parallella grupper för föräldrar i konflikt och deras barn.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal barn i stödgrupper.
- Långsiktiga mål
 - Barn som anhöriga ska få tillgång till lagstadgat stöd.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Samsjuklighet och missbruk, barn och unga

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad är delaktig i avtal med Maria Nordväst, en integrerad mottagning med medarbetare även från barn- och ungdomspsykiatri och vuxenpsykiatri. Rutiner finns för samverkan med verksamheter i Region Skåne samt samverkansavtal med vårdaktörer. Stöd till unga/unga vuxna med missbruk och eventuell psykisk ohälsa och till närstående till unga med missbruk ingår i Maria Nordvästs uppdrag.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Andel som anger psykisk ohälsa i Maria Nordvästs kartläggningsintervjuer vid inskrivning.
- Långsiktiga mål
 - Fortsatt tillgång till Maria-mottagning i Helsingborg.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal kommuner som har avtal med Maria Nordväst.

LSS/personkrets 1

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Vård- och omsorgsförvaltningen tar ansvar för sociala insatser och hälso- och sjukvårdsåtgärder upp till sjuksköterskenivå och samverkar med interna och externa aktörer. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för en förbättra samverkan mellan Helsingborg stad, barn- och ungdomspsykiatrin och barnhabiliteringen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.
- Långsiktiga mål
 - Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för att göra fler SIP:ar (samordnad individuell plan) i barn- och ungdomsverksamheten.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

HBTQ (samlingsnamn för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - En familjecentral i Helsingborgs stad är HBTQ-certifierad.
 - Ytterligare en familjecentral har gått en grundutbildning i HBTQ.
 - Samtliga socialrådgivare på familjecentralerna har gått en grundutbildning.
 - Medarbetarna på Maria Nordväst har gått grund utbildning och fördjupad utbildning ihop med Maria Malmö.
 - Maria Nordväst utvecklar samverkan med Ung HBTQ.
 - Socialförvaltningen har genomfört två grundutbildningar i HBTQ 2018-2019, med efterföljande forskningscirkel av Lunds universitet.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - HBTQ-frågor finns med på dagordningen på husmöten på familjecentraler.
- Långsiktiga mål
 - Ökad kunskap om psykisk ohälsa hos HBTQ-personer på socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
 - Ökad kunskap om bemötande av HBTQ-personer på socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
 - Alla som jobbar med psykisk hälsa och/eller suicid inom Helsingborgs stad (socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen) har nödvändig kompetens, kapacitet och verktyg att jobba HBTQ-inkluderande.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal utbildade medarbetare på familjecentralerna.

Våld i nära relation

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad följer Socialstyrelsens handbok "Våld".

- Socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen håller regelbundet utbildning om våld i nära relationer till Helsingborgs stads verksamheter.
- Staden håller regelbundna informationsträffar under året. Samverkan finns också med arbetsmarknadsförvaltningen, olika kvinnojourer, polis och åklagare.
- Staden kommer under året att göra en kartläggning, som ska leda till en handlingsplan.
- Helsingborgs stad använder de standardiserade bedömnings- och riskbedömningsinstrumenten Sara (riskbedömning av våld mot partner), Patriark (hedersrelaterat våld och förtryck) och Freda (socialtjänstens bedömningsmetod mot våld i nära relationer).
- Familjens Helsingborgs barnahus är en samverkan mellan socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, polis, åklagare, särskilda företrädare, barn- och ungdomspsykiatri och barnkliniken och riktar sig till barn som blivit utsatta för våld eller bevittnad våld. Deras uppdrag är att trygga barnet, lyssna på barnet och möta barnets behov.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal genomförda utbildningar om våld i nära relationer
 - Antal genomförda bedömningar och riskanalyser
 - Uppföljningsverktyg SUV (stöd för systematisk uppföljning i våld i nära relationer), FIT (stöd som bygger på återkoppling från den som får stödet) och eventuell utökning med Journal Digital.
- Långsiktiga mål
 - Att våld i nära relation ska minska
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Brottsförebyggande rådets årliga rapporter, polisens trygghetsmätning
 - Antal sökande

Barn med utåtagerande beteende

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Socialförvaltningen kommer att få kompetensutveckling i lågaffektivt bemötande under 2020.
 - Förbättra bemötande och handläggning vid insats till barn med utåtagerande beteende.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen har fått utbildningen i lågaffektivt bemötande under 2019, vilken ska fortsätta under 2020. Personal kommer även erbjudas en fortsättning av utbildning om verktyg och metod, Studio 3.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal deltagare på utbildningen.
- Långsiktiga mål
 - Förbättra bemötande och handläggning, insats av barn med utåtagerande beteende.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas

Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation

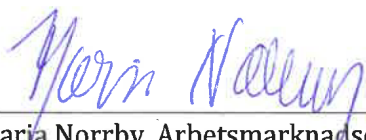
Resultat och uppföljning

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Lokalt samråd Helsingborg upprättar Helsingborgs stads handlingsplan Överenskommelse psykisk ohälsa 2020-2022.
 - Varje verksamhet samordnar, driver på utveckling och sprider information om Helsingborgs stads handlingsplan.
 - Psykiatrisamordnaren sammankallar lokalt samråd Helsingborg för att övergripande utvärdera de insatser som står i Helsingborgs stads handlingsplaner och revidera vid behov. I samband med mötet har vi en genomgång av nya länsgemensamma handlingsplaner.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal möten i lokalt samråd Helsingborg.
- Långsiktiga mål
 - God möjlighet att följa resultat och effekter av insatser riktade till barn och unga.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas

Samordning av psykiatrirådgivning i Helsingborg stad

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Samordna, driva på utveckling, strukturera och skapa samsyn mellan Helsingborg stad och Region Skåne i arbetet med att fullfölja de lokala överenskommelserna och handlingsplanerna.
 - Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar så att individen får det stöd de har rätt till och är i behov av.
 - Lokalt samråd Helsingborg upprättar Helsingborgs stads handlingsplan.
 - Varje verksamhet samordnar, driver på utveckling och sprida information om Helsingborgs stads upprättade handlingsplan.
 - Psykiatrisamordnaren sammankallar lokalt samråd Helsingborg för att övergripande utvärdera de insatser som står i Helsingborgs stads handlingsplaner och revidera vid behov. I samband med mötet har vi en genomgång av nya länsgemensamma handlingsplaner samt analyser.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal samverkansmöten i lokal samverkansgrupp psykiatri Nordvästra Skåne, antal samverkansmöten mellan Helsingborgs stad och regionen samt antal möten för lokalt samråd Helsingborg.
- Långsiktiga mål
 - Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar så att individen får det stöd de har rätt till och är i behov av.

- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Staden följer årligen upp och utvärderar brister i samverkan.



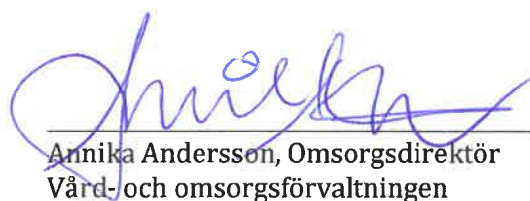
Maria Norrby, Arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen



Tony Mufic, Utbildningsdirektör
Skol- och fritidsförvaltningen



Dinah Åbinger, Socialdirektör
Socialförvaltningen



Annika Andersson, Omsorgsdirektör
Vård- och omsorgsförvaltningen