



Helsingborgs stads handlingsplan – Överenskommelse psykisk hälsa 2020-2022 för vuxna

Syftet med denna överenskommelse är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete med psykisk hälsa och ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Målet är att befolkningen ska erbjudas individ- och behovsanpassade samt effektiva insatser av god kvalitet. Parterna är överens om behovet av en långsiktig plan, med gemensamma strukturer för fortsatt utvecklingsarbete och utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Följande fem fokusområden gäller: förebyggande och främjande insatser, tillgängliga och tidiga insatser, delaktiga enskilda och rättigheter, utsatta grupper och ledning, styrning och organisation. Handlingsplan för Helsingborgs stad har sin grund i vår länsgemensamma handlingsplan överenskommelse psykisk hälsa Skåne 2018.

Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete

Suicidprevention

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad ska se över arbetet med den regionala suicidpreventiva handlingsplanen och därefter eventuellt ta fram en grund för uppföljning av denna inom staden.
 - Socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska öka kunskapen hos anställda om suicidologi och förståelsen för de människor som lider av suicidtankar och suicidplaner. Inom skol och fritidsförvaltningen ska elevhälsans medarbetare, och inom Vård och Omsorgsförvaltningen samt Socialförvaltningen ska alla medarbetare ha genomgått de två första modulerna i webbutbildningen SPISS: <https://vardgivare.skane.se/kompetens-utveckling/utbildningar/webb/spiss---suicidprevention-i-svensk-sjukvard/>
 - Dialog om suicidprevention ska föras en gång per år på arbetsplatsträffar.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal medarbetare som fått webbutbildningen Suicidprevention i svensk sjukvård (SPISS).
- Långsiktiga mål
 - Minska antalet självmord i Skåne.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Följa antalet självmord i Skåne i dödsorsaksregistret.

Alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel (ANDTS)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Fortsatt samverkan i Skånesamverkan mot droger.

- Socialförvaltningen i Helsingborg har en samordnare för alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS). Samordnaren träffar länsstyrelsen regelbundet och andra samarbetsaktörer som regionen, polisen och andra förvaltningar inom Helsingborgs stad, främst skol- och fritidsförvaltningen, samt andra kommuner för att samverka i arbetet mot droger.
- Samordnaren delar information och kunskap om arbetet med medarbetare, chefer och politiker i Helsingborgs stad.
- ANDTS-samordnaren bevakar omvärlden i detta område.
- Samlat material om ANDTS finns på webbplatsen: www.verktygsladanhbg.se och på bloggen: www.pedagogsajten.familjenhelsingborg.se/andts
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal möten med länsstyrelsen i Skånesamverkan mot droger.
 - Antal personer som tar del av information i Verktygslådan.
- Långsiktiga mål
 - Minska andelen i befolkningen med alkohol-, narkotika-, doping-, tobaksmissbruk i Helsingborgs stad.
 - Öka antal personer som tar del av information i Verktygslådan.
 - Öka kunskapen hos personal som möter personer med ovanstående problematik.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Folkhälsoenkät av Region Skåne. Statistik inhämtar man från Folkhälsomyndigheten och Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning.
 - Elevhälsan har årligen hälsosamtal med elever i olika årskurser om alkohol-, narkotika- och tobaksmissbruk som elevhälsan och ANDTS-samordnare följer upp.

Attityder till psykisk ohälsa

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad fortsätter det befintliga arbetet med aktiviteter och föreläsningar under Skåneveckan för psykisk hälsa, med inriktning barn, unga och vuxna och sprider information om Skåneveckan.
 - Helsingborgs stad fortsätter det befintliga arbetet med aktiviteter och föreläsningar som berör området psykisk hälsa under året.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal arrangemang och parter i samverkan under Skåneveckan och resten av året.
- Långsiktiga mål
 - Kunskapen om psykisk ohälsa barn, unga och vuxna ska öka i Helsingborgs stad för invånare och medarbetare.
 - Helsingborgs stad ska vara aktiva i sitt deltagande och anordna föreläsningar och aktiviteter under Skåneveckan samt resten av året.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal arrangemang och parter i samarbete under Skåneveckan och resten av året.

Anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad och socialförvaltningen har anställda med erfarenhet av psykisk ohälsa.

Anställningarna har olika former och deras roll är att vara en del av arbetet i förvaltningen men också vara en länk mellan kommun och brukarnätverk och till den enskilda individens erfarenhet av och kunskap om psykisk ohälsa.

- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Fler personer med egen erfarenhet blir aktiva i utvecklingsprojekt inom staden, även barn och unga.
- Långsiktiga mål
 - Fler personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa ska få en anställning i Helsingborgs stad.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa i Helsingborgs stad.

Utbildningssatsning Psykisk ohälsa vuxna

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Utbildningsinsatser som främjar och ökar kunskap om målgrupp med psykisk ohälsa.
 - Utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, vilket kan bidra till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen, socialförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen.
 - Utbildning till insatspersonal, HSL-personal (hälso- och sjukvårdslegitimerad personal), handläggare och enhetschefer.
 - Fokus på föreläsningar och gruppdiskussioner, med fördel i samverkan mellan förvaltningar och Region Skåne.
 - Socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska samverka med regionen och polisen om utbildningssatsningar och erfarenhetsutbyte om psykisk ohälsa.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen ska erbjuda utbildning i missbruksproblematik och psykisk ohälsa. Medarbetarna ska förstå sin egen utsatthet och få stöd av professionella i människovårdande yrken.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen ska erbjuda utbildningar i MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa), Psyk E Bas.
 - Socialförvaltningen ska erbjuda utbildningar i diagnoser, utåtagerande beteende, lågaffektivt bemötande, SIP, MHFA, Psyk – Bas, ESL (Ett självständigt liv är en metod som ursprungligen är anpassad för personer med psykossjukdomar, framförallt schizofreni) och kunskaper om barn och familjers upplevelse av trauma.
 - Skol- och fritidsförvaltningen ska erbjuda utbildning av kuratorer, ANDTS (alkohol, narkotika, doping, tobak och spel), HBTQ (ett samlingsnamn för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter) och YAM (Youth Aware of Mental health - en hälsofrämjande och förebyggande insats med syftet att förbättra den psykiska hälsan och minska självmord hos skolelever).
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal medarbetare som gått utbildningarna.
 - Utvärdering av utbildningarna.

- Långsiktiga mål
 - Genom att öka personalens kunskaper kan vi använda fler metoder som vi vet enligt forskning att de ger resultat och därmed kunna ge tidiga insatser till de som behöver det.
- Mätbara
 - Saknas.

Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser

Närstående

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad arbetar med anhörigstöd, där målsättningen är förbättrad kännedom om stadens insatser hos invånare och bland personal på olika förvaltningar.
 - På kontaktcenter har vi en samlad väg in till invånare med anhörighetstöd i staden www.helsingborg.se/anhorigstod
 - Fortsatt samverkan mellan förvaltningar i Helsingborgs stad för att förbättra informationen om anhörigstöd på webben och intranätet.
 - Helsingborgs stad erbjuder anhöriga till psykiskt sjuka personlig rådgivning, självhjälsgrupper, föreläsningar och informationsträffar, digitalt anhörigstöd via www.enbraplats.se – som innehåller nyheter, lokal information om Helsingborg, nationellt nätverk för kontakt med andra anhöriga i liknande situation genom forum och matchningsfunktion, nyhetsbrev, kunskapsbank med tips på poddar, webbutbildningar, appar och litteratur.
 - Anhörigstöd arbetar för ökad samverkan mellan förvaltningarna för att möta närstående i behov av heltäckande stöd. Exempelvis via anhörighetsdagen och Skåneveckan, andra arrangemang för samverkan till invånare från olika förvaltningar i Helsingborgs stad.
 - Alkohol-, drog- och spelrådgivningen erbjuder anhörigstöd till dem som har närstående som har beroende- och missbruksproblematik samt spelmissbruksproblematik.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Helsingborgs stad deltar i utvecklingsprojektet Återhämtningssguiden för anhöriga och närstående.
 - Antal personer som använder det digitala anhörigstödet, En bra plats.
 - Anhörighetstöd räknar prenumeranter och sänder ut nyhetsbrev.
 - Antal uppstartade självhjälsgrupper och antal självhjälsgrupper som fortsätter och är deltagarstyrda.
 - Antal erbjudna föreläsningar och informationsträffar riktade till anhöriga som berör psykisk ohälsa och återhämtning/hälsofrämjande insatser och antal besökare vid dessa tillfällen.
 - Antal besökare till anhörigdagen.
 - Antal rådgivningssamtal inom alkohol-, drog- och spelrådgivningen.
- Långsiktiga mål
 - Anhöriga till personer med psykisk ohälsa ska få tillgång till stöd inom kommun och landsting.

- All personal som arbetar med vård och omsorg och sociala insatser ska känna till och kunna informera anhöriga de kommer i kontakt med att vi erbjuder stöd till anhöriga, samt var den enskilde kan få mer information.
- Mätbara grunder för uppföljning.
- Antal klick på www.helsingborg.se/anhorigstod

Trygg hälso- och sjukvård

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2021
 - Helsingborgs stad ska trygga hälso- och sjukvården på socialförvaltningens boenden för vuxna.
 - Två ur personalen med Hälso-och sjukvårdslagen(HSL) kompetens ska under 2020 genomföra ett strategiskt och systematiskt arbetssätt från hälso- och sjukvårdsperspektivet vilket skapar tillit, kunskap och kontinuitet i hälso- och sjukvårdsarbetet.
 - Skapa ett fungerande samarbete med psykiatriska enheter inom regionen, sluten- och öppenvård samt primärvården.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Individer som får en ändamålsenlig hälso- och sjukvård.
- Långsiktiga mål
 - Målet är att säkerställa en god hälso- och sjukvård för dem som vistas på boenden vilket socialförvaltningen äger.
 - Säkerställa en god arbetsmiljö för medarbetarna då de kommer ha god kännedom och kunskap om hur de ska hantera individer med hälso- och sjukvårdsåtgärder.
 - Det handlar om att tillsammans med individerna utveckla deras egenvårdsförmåga och tilltro till hälso- och sjukvården.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Individer som får en ändamålsenlig hälso- och sjukvård.

Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter

Brukarinflytande på systemnivå

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad fortsätter sitt arbete med brukarinflytande i alla delar av lokal samverkan psykiatri och missbruk.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Socialförvaltningen bjuder in brukarrepresentanter till samverkan mellan region och kommun.
- Långsiktiga mål
 - Utveckla former för brukarinflytande i lokalt samråd psykiatri.
 - Utveckla former för brukarinflytande på organisationsnivå inom Helsingborgs stad, enligt nya servicepolicyn.
<https://helsingborg.se/arbete/sa-ar-det-att-jobba-i-staden/hur-allt-hanger-ihop/servicepolicy/>
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal möten där brukarrepresentanter närvarat.

- Kommunikatör för brukardelaktighet träffar brukarrepresentanter för att reflektera över hur de upplever att de kan påverka.

Kommunikatör för brukardelaktighet

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Fler brukarorganisationer och brukarrepresentanter som är delaktiga i utvecklingsarbetet i Helsingborgs stad.
 - Ökad kommunikation om utvecklingsprojekt.
 - Ökad tillgänglighet genom bland annat klarspråk, webb och film.
- Mätbara grunder för uppföljning.
 - Antal brukarorganisationer och brukarrepresentanter som är delaktiga i utvecklingsarbetet i Helsingborgs stad.
 - Antal brukare och samhällsaktörer som blir aktiva i våra olika utvecklingsprojekt.
- Långsiktiga mål
 - Fler brukarorganisationer och brukarrepresentanter som är delaktiga i arbetet i Helsingborgs stad.
 - Helsingborgs stad ska vara representerat i sociala frågor om psykisk ohälsa i samhällsdebatten.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Delaktighet

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - I Helsingborgs stad har varje förvaltning i sina respektive verksamheter formulerat aktiviteter för att göra brukare, elever och invånare delaktiga. Målet är att göra de personer som tar del av insatser delaktiga i utveckling av verksamhet och arbete.
 - Alla förvaltningar i Helsingborgs stad använder någon form av användarenkät, samtidigt som det pågår arbete med att utveckla nya forum och nya former för påverkan och dialog.
 - Socialförvaltningen driver olika utvecklingsprojekt där brukardelaktighet är en naturlig del hela vägen från idé till genomförande.
 - Projektet Digitalt utanförskap har blivit en del av den ordinarie verksamheten på socialförvaltningen sysselsättning. Idén är att man arbetar med att brukare lär brukare för att öka den digitala kompetensen. Brukare medverkar även i bland annat klarspraksgruppen, brukardelaktighet för rekrytering och mentorsgrupp för socialsekreterare.
 - Gemensam utvecklingsgrupp träffas en gång i månaden för att bygga nätverk mellan brukarorganisationer och förvaltningar.
 - Socialförvaltningens tidiga insatser fortsätter sitt arbete med Feedback Informed Treatment (FIT), en metod som de även sprider till flera verksamheter på socialförvaltningen.
 - Socialförvaltningens boenden har regelbundna husmöten för dialog.
 - Socialförvaltningen mäter även nöjd kund-index.

- Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med delaktighetsmodellen. Delaktighetsmodellen är ett samtal i grupp där syftet är att brukarna ska kunna säga vad de tycker och öka sin förmåga att uttrycka behov och önskemål. Frågor kommer ofta från olika enkätundersökningar. Modell och upplägg handlar om att minska det maktförhållande som alltid finns mellan brukare och personal. Externa vägledare leder samtalet. Vägledarna är representanter för personal samt brukare som gått utbildning för att bli vägledare i delaktighetsmodellen. Syftet är att öka förståelsen hos personal om livssituationen hos brukarna och möjligheten för brukare att påverka sin livssituation.
- Vård- och omsorgsförvaltningen använder en gång per år Pict-o-stat, vilket är en brukaranpassad och webbaserad enkät.
- Boenden hos vård- och omsorgsförvaltningen har regelbundna husmöten/brukarråd för dialog. Vid dessa närvarar chefen för verksamheten.
- Arbetsmarknadsförvaltningen använder ett förhållningssätt där de genom utvecklingsgrupper involverar invånare i utveckling av särskilda viktiga insatser. Invånare har exempelvis varit delaktiga i digitaliseringen av det ekonomiska biståndet. Detta för att säkra att tjänsterna blir så användarvänliga som möjligt.
- Arbetsmarknadsförvaltningen har elevråd i vuxenutbildningen där man arbetar med delaktighet och dialog för att förbättra undervisning och elevernas arbetsmiljö.
- Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med ett digitalt planeringsverktyg, Skills. I Skills kan invånaren skatta sig själv för att se vad denna behöver, planera sin vecka med aktiviteter från vårt schema eller skapa egna aktiviteter. Invånaren kan också kommunicera med sin kontaktperson på arbetsmarknadsförvaltningen genom Skills.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal personer som är delaktiga i utveckling av verksamhet och arbete inom Helsingborgs stad.
 - Antalet verksamheter som använder Feedback Informed Treatment (FIT).
 - Antal genomförda delaktighetslingor inom LSS-verksamhet (lagen om stöd och service) hos vård- och omsorgsförvaltningen och solteamet.
 - Antal invånare som använder sig av den digitala tjänsten för ansökning av ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen.
- Långsiktiga mål
 - Det ska vara naturligt att brukare är delaktiga i utveckling av verksamhet och arbete på socialförvaltningen.
 - Individer som får insatser av socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska vara delaktiga i sin planering.
 - Öka användningen av delaktighetsmodellen i alla LSS-verksamheter hos vård- och omsorgsförvaltningen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Färdig utvärdering och uppföljning av de projekt som är kopplade till forskning.
 - Samtliga utredningar på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska ha en upprättad utredningsplan där det framgår på vilket sätt brukarna varit delaktiga.
 - I samtliga insatser på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska ha en upprättad vårdplan, där det framgår på vilket sätt brukaren varit delaktig.
 - Upplevd ökad delaktighet hos målgruppen mäts via nationell enkät på vård- och omsorgsförvaltningen.

Utskrivningsguiden

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Återhämningssguiden ska finnas tillgänglig på kontaktcenter, socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Information om appen ska finnas på Helsingborgs stads webbplats. <http://www.aterhamtningsguiden.se/>
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Återhämningssguiden finns tillgänglig på kontaktcenter, socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Information om appen finns på Helsingborgs stads webbplats. <http://www.aterhamtningsguiden.se/>
- Långsiktiga mål
 - Helsingborgs stad använder materialet och arbetar enligt det.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Samordnad individuell plan (SIP)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad ska erbjuda alla som har behov av och önskar det en samordnad individuell plan (SIP).
 - Verksamheterna ska kalla till och dokumentera SIP via Mina planer.
 - Personal i Helsingborgs stad ska ha tillgång till information om SIP.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal SIP i Helsingborgs stad.
- Långsiktiga mål
 - Förbättrad kvalitet och delaktighet i SIP.
 - Utbildad personal.
 - Skapa en samsyn mellan region och kommun.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Utbildningstillfällen.

Samverkan vid utskrivning

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad ska använda webbplattformen Mina planer för samverkan vid utskrivning och SIP.
 - Staden genomför utbildning i Mina planer till medarbetare och berörda chefer.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Helsingborgs stad använder Mina planer.
 - Genomförd utbildningsinsatsning och införande av arbetssätt.
- Långsiktiga mål
 - Ingen patient ska behöva vara inlagd på sjukhus om inte behov finns.
 - Kommunikation digitalt vid samverkan vid utskrivning (SVU) och SIP. Innehållet i delprocesserna ska vara korrekta så planeringen kan ske i tid och på rätt sätt.

- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Regionen mäter antal dagar som utskrivningsklara patienter varit inlagda på sjukhus.

F-ACT, Case management

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Flexible Assertive Community Treatment (F-ACT)-team finns i Helsingborgs stad.
 - Fortsatt utveckling av samverkan mellan Region Skåne och Helsingborgs stad.
 - Teamet ska ha god programtrohet.
 - Helsingborgs stad fortsätter sitt arbete med Case management (CM, vård- och stödsamordnare) utifrån Integrerad psykiatri (ett behandlingsprogram för att förbättra patienternas och de närståendes förmåga att klara av stress och att lösa sjukdomsrelaterade och andra problem).
 - Case managers från socialförvaltningen ska börja arbetet med metoden i verksamhetsområdet Barn, unga och familj. Arbetet innebär att utbilda medarbetarna i metoden.
 - Vård- och omsorgsförvaltningens LSS-verksamhet arbetar med att utbilda i förhållningssättet och arbetsmetoden.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal F-ACT-team inom Helsingborgs stad.
 - Antal möten i arbetsgruppen för F-ACT.
 - Knutna forskare vid Lunds universitet ska förmedla resultat från programtrohetsmätning.
 - Antal ärenden där man använt metoden Case management.
- Långsiktiga mål
 - Väl samordnat arbete i F-ACT-teamet mellan Region Skåne och Helsingborgs stad, för att erbjuda våra gemensamma patienter en god vård.
 - Spridning av Case management i Helsingborgs stad för att få fler enheter ska använda metoden och ge våra brukare rätt stöd.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal klienter i F-ACT-teamet.
 - Antal enheter som arbetar med Case management i Helsingborgs stad.

Fokusområde 4. Utsatta grupper

Missbruk

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad följer den befintliga ramöverenskommelsen mot missbruk och beroende.
 - Förbättrad samverkan om Läkemedelsassisterad rehabilitering vid opiatberoende (LARO).
 - Socialförvaltningen i Helsingborgs stad tar del av och anordnar utbildningsinsatser för medarbetare om spelmissbruk.

- Socialförvaltningen i Helsingborgs stad ska öka sin användning av statistik från ASI Net (ett digitalt verktyg för att föra in svar från ASI-intervjuer) för uppföljning.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Helsingborgs stad följer den befintliga ramöverenskommelsen mot missbruk och beroende.
 - Antal personer som deltagit i gemensamma utbildningsinsatser om spelmissbruk.
 - Uppföljning av missbruksärenden med hjälp av intervjumetoden ASI.
 - Antal samverkansmöten mellan LARO-mottagningarna och Helsingborgs stad.
- Långsiktiga mål
 - Individanpassad beroendevård i Helsingborgs stad.
 - Kvalitativ samverkan med individen i fokus för gemensamma klienter mellan region och Helsingborgs stad.
 - Helsingborgs stad ska använda kostnad per brukare (KPB) för att analysera, följa och utveckla nuvarande insatser.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Återkommande ärenden ska minska.

Samsjuklighet

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Förbättra omhändertagande och stärka samverkan för personer med samsjuklighet i Helsingborgs stad och med externa aktörer. Dialog om samsjuklighet mellan regionen och Helsingborgs stad sker bland annat på lokalt samråd.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal SIP.
 - Antal samrådsmöten.
- Långsiktiga mål
 - Kvalitativ samverkan mellan regionen och Helsingborgs stad för gemensamma klienter, med individen i fokus.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Våld i nära relation

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad följer handboken "Våld" av Socialstyrelsen.
 - Socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ger regelbundna utbildningar om våld i nära relation.
 - Under året har stadens verksamheter också regelbundna informationsträffar.
 - Socialförvaltningen samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen, olika kvinnojourer, polis och åklagare.
 - Under året ska Helsingborgs stad göra en kartläggning som ska mynna ut i en handlingsplan.
 - Helsingborgs stad använder de standardiserade bedömnings- och riskbedömningsinstrumenten Sara (riskbedömning av våld mot partner), Patriark (hedersrelaterat våld och förtryck) och

Freda (socialtjänstens bedömningsmetod mot våld i nära relationer).

- Familjens Helsingborgs barnahus är en samverkan mellan socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, polisen, åklagare, särskilda företrädare, barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och barnkliniken och riktar sig till barn som blivit utsatta för våld eller bevittnat våld. Deras uppdrag är att barnen ska vara trygga, få rätten att bli hörda och få sina behov tillgodosedda.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal genomförda utbildningar i våld i nära relationer.
 - Antal genomförda bedömningar och riskanalyser.
 - Uppföljningsverktyg SUV (systematisk uppföljning av våld), FIT (insats som formas efter återkoppling från deltagaren) och eventuell utökning med Journal Digital.
- Långsiktiga mål
 - Våld i nära relation ska minska.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Årliga rapporter från Brottsförebyggande rådet (BRÅ), trygghetsmätning av polisen.
 - Antal sökande.

LSS/personkrets 1

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad har varit delaktiga i att ta fram vårdprogram för psykisk hälsa hos personer med intellektuell funktionsnedsättning och arbetar enligt regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos vuxna med intellektuell funktionsnedsättning.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad tar ansvar för sociala insatser och hälso- och sjukvårdsåtgärder upp till sjuksköterskenivå och samverkar med interna och externa aktörer för att följa regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos vuxna med intellektuell funktionsnedsättning.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen följer rutinerna i FUNCA, som är ett verktyg för att skatta psykisk hälsa hos vuxna med intellektuell funktionsnedsättning.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för att tydliggöra förutsättningarna att använda VUB-teamet (vuxna med utvecklingsstörning och svåra problemskapande beteenden) i rådgivande insatser i arbetet med vuxna personer med utvecklingsstörning och svåra utmanande beteenden.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Fastställt vårdprogram.
 - Antal personer som skattas enligt FUNCA.
- Långsiktiga mål
 - Skapa ett långsiktigt, strukturerat och systematiskt kvalitetsarbete med regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos vuxna med intellektuell funktionsnedsättning på vård- och omsorgsförvaltningen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Nyanlända

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - På arbetsmarknadsförvaltningen är nyanlända en prioriterad målgrupp i de politiska målen. I förvaltningen finns även Svenska för invandrare(SFI)-undervisning och samhällsorientering för nyanlända.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal nyanlända över 25 år som blir egenförsörjande genom arbete eller studier.
- Långsiktiga mål
 - Förbättra integrationen för nyanlända i Helsingborgs stad.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Äldre

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Ökad medvetenhet och kunskap om psykisk hälsa hos de äldre genom utbildning i Mental Health First Aid (MHFA) på vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen.
 - Utbildning av instruktörer och medarbetare.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal utbildade i Första hjälpen för psykisk hälsa bland äldre.
 - Antal utbildade Första hjälpare.
- Långsiktiga mål
 - Ökad medvetenhet om psykiska hälsa hos de äldre.
 - Minska den psykiska ohälsan hos äldre och verka för att äldre får kontakt med äldrepsykiatrimottagning vid behov.
 - Minskat antal suicid i målgruppen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Dödsorsaksregistret.

Ojämlig hälsa hos personer med psykisk sjukdom

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Fler hälsoundersökningar ska genomföras i Helsingborgs stad.
 - Förbättrat samarbete mellan hälso- och sjukvården och Helsingborgs stad för att få till regelbundna hälsoundersökningar.
 - Kartläggning av brukare med omfattande psykisk ohälsa har gjorts i Helsingborgs stad där vårdcentralerna tagit del av informationen. Vårdcentralerna kallar därefter till årliga hälsoundersökningar.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad tar ansvar för sociala insatser, hälso- och sjukvårdsåtgärder upp till sjuksköterskenivå och samverkar med interna och externa aktörer.
- Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal genomförda hälsoundersökningar.
- Långsiktiga mål.
 - Förbättrad somatisk hälsa hos målgruppen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Minskat antal personer med behov av sjukhusvård.
 - Minskat antal dödsfall i behandlingsbara sjukdomar.

HBQT (homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - En familjecentral i Helsingborgs stad är HBQT-certifierad
 - Ytterligare en familjecentral har gått en grundutbildning i HBQT.
 - Samtliga socialrådgivare på familjecentralerna har gått en grundutbildning.
 - Medarbetarna på Maria Nordväst har gått grundutbildning och fördjupad utbildning ihop med Maria Malmö.
 - Maria Nordväst utvecklar samverkan med Ung HBQT.
 - Socialförvaltningen har genomfört två grundutbildningar i HBQT 2018-2019, med efterföljande forskningscirkel av Lunds universitet.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - HBQT-frågor finns med på dagordningen på husmöten på familjecentraler.
- Långsiktiga mål
 - Ökad kunskap om psykisk ohälsa hos HBQT-personer i socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
 - Ökad kunskap om bemötande av HBQT-personer i socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen.
 - Alla som jobbar med psykisk hälsa och/eller suicid på socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har nödvändig kompetens, kapacitet och verktyg att jobba HBQT-inkluderande.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal utbildade medarbetare på familjecentralerna.

Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation

Meningsfull sysselsättning och arbetslivsinriktad rehabilitering

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Helsingborgs stad ser över hur vi arbetar med strukturerad individuell sysselsättning.
 - Helsingborgs stad arbetar med metoden Supported Employment och Supported Education i projektet Jag Kan genom Europiska Socialfonden (ESF).
 - Projektet Digitalt utanförskap har blivit en del av verksamheten på socialförvaltningens sysselsättning, där man arbetar med att brukare lär brukare för att öka den digitala

kompetensen. Det är även ett sätt för instruktörerna att närma sig arbetsmarknaden samt att få sin kompetens validerad genom Open College Network (OCN).

- I arbetet med inkludering av nyanlända arbetar Arbetsmarknadsförvaltningen med digital inkludering. Ambitionen är att samordna insatsen med det digitala inkluderingsarbete som genomförs inom ramen för stadens biblioteksverksamhet.
- I vård- och omsorgsförvaltningen finns daglig verksamhet som en insats inom Lagen om stöd och service (LSS). Där är syftet att ha en meningsfull sysselsättning och möjlighet till arbetslivsriktad rehabilitering utifrån behoven hos individen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antalet deltagare samt utvärdering av upplevd meningsfullhet och kompetenshöjning.
- Långsiktiga mål
 - Helsingborgs stad ska erbjuda strukturerad individuell sysselsättning.
 - Förbättrad samverkan mellan kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och idéburen sektor för målgruppen.
 - Socialförvaltningen samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen för att få en mer inkluderade arbetsmarknad och skapa förutsättningar för en meningsfull vardag/sysselsättning för våra gemensamma målgrupper, utifrån behoven individen har.
 - Utifrån behoven individen har ska vi skapa ett långsiktigt och personligt stöd, som en förutsättning för att fler i målgruppen ska kunna nå ut på arbetsmarknaden.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Ordnat införande; implementering och "sluta göra"

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Fortsatt samverkan genom lokal samverkansgrupp för psykiatri där Helsingborgs stad håller i ordförandeskapet.
 - Fortsatt samverkan genom regional samverkansgrupp för psykiatri genom representant från Helsingborgs stad i utskott missbruk.
 - Ta upp frågor om psykisk ohälsa i den gemensamma regionala samverkansgruppen för psykiatri.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal möten i lokal samverkansgrupp för psykiatri.
 - Frågor som tas upp hos regional samverkansgrupp.
- Långsiktiga mål
 - Hållbara strukturer för gemensam utveckling och gemensamma utbildningar.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Samordning av psykiatrifrågor i Helsingborgs stad

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020
 - Psykiatrisamordnaren ska samordna, driva på utveckling, strukturera och skapa samsyn mellan Helsingborgs stad och Region Skåne i arbetet med att fullfölja de lokala överenskommelserna och handlingsplanerna.

- Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar, så att individen får det stöd den har rätt till och är i behov av. Lokalt samråd Helsingborg upprättar handlingsplan för Helsingborgs stad.
- Varje verksamhet samordnar och driver på utveckling samt sprider information om Helsingborgs stads upprättade handlingsplan.
- Psykiatrisamordnaren sammankallar lokalt samråd Helsingborg för att övergripande utvärdera de insatser som står i handlingsplaner för Helsingborgs stad och för att ändra vid behov. På mötet har vi även en genomgång av nya läns gemensamma handlingsplaner samt analyser.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal samverkansmöten i lokal samverkansgrupp för psykiatri Nordvästra Skåne, antal samverkanmöten mellan Helsingborgs stad och regionen samt antal möten för lokalt samråd Helsingborg.
- Långsiktiga mål
 - Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar, så att individen får det stöd den har rätt till och är i behov av.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Psykiatrisamordnaren följer upp och utvärderar Brister i samverkan på årlig basis.




Maria Norrby, Arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen



Tony Mufic, Utbildningsdirektör
Skol- och fritidsförvaltningen



Dinah Åbinger, Socialdirektör
Socialförvaltningen



Annika Andersson, Omsorgsdirektör
Vård- och omsorgsförvaltningen