



HELSINGBORG

AMF SFF SOF VOF

2019-12-20

REVIDERAD 2020-12-17

Helsingborgs stads handlingsplan – Överenskommelse psykisk hälsa 2020-2022 för vuxna

Syftet med denna överenskommelse är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete med psykisk hälsa och ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Målet är att invånarna ska erbjudas behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet. Parterna är överens om behovet av en långsiktig plan, med gemensamma strukturer för fortsatt utvecklingsarbete och utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Följande fem fokusområden gäller: förebyggande och främjande insatser; tillgängliga och tidiga insatser; enskildas delaktighet och rättigheter; utsatta grupper och ledning, styrning och organisation. Handlingsplan för Helsingborgs stad har sin grund i vår länsgemensamma handlingsplan överenskommelse psykisk hälsa Skåne 2018.

Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete

Suicidprevention

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad ska se över arbetet med den regionala suicidpreventiva handlingsplanen och därefter eventuellt ta fram en grund för uppföljning av denna i staden.
 - Vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder medarbetare inom staden tillgång till e-Learning och en digital föreläsning om psykisk ohälsa, suicid och psykisk livräddning. Utbildningen kommer att innehålla information och övningar. Medarbetare kan ta del av materialet enskilt eller i grupp på arbetsplatsen. Förhoppningen är att utbildningen bidrar till att medarbetare får redskap och kunskap för att möta psykisk ohälsa hos brukare och kollegor.
 - Arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen, och vård- och omsorgsförvaltningen ska öka kunskapen hos anställda om suicidologi och förståelsen för de människor som lider av suicidtankar och suicidplaner. Inom skol- och fritidsförvaltningen ska elevhälsans medarbetare samt socialförvaltningens alla medarbetare ha genomgått de två första modulerna i webbutbildningen SPISS: <https://vardgivare.skane.se/kompetens-utveckling/utbildningar/webb/spiss---suicidprevention-i-svensk-sjukvard/> På vård- och omsorgsförvaltningen ska utvalda enheter och utsedda nyckelpersoner ha genomgått de två första modulerna i webbutbildningen. På arbetsmarknadsförvaltningen erbjuds medarbetare de två första modulerna i webbutbildningen. Dialog om suicidprevention ska föras en gång per år på arbetsplatsträffar.
 - Socialförvaltningen utbildar samtliga medarbetare i MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa). På vård- och omsorgsförvaltningen utbildas samtliga medarbetare i LSS-verksamheten och utvalda nyckelpersoner i äldreomsorgen. På arbetsmarknadsförvaltningen ska utvalda medarbetare gå grundutbildningen i MHFA och därefter följa behovet för att utbilda egna instruktörer. I utbildningen får medarbetare lära sig att stödja och uppmuntra en drabbad person tills ett tillfälligt kristillstånd är över eller tills personen fått lämplig professionell hjälp. Kursen lär ut en

handlingsplan för detta. Den lär också ut var det lokalt går att söka professionell hjälp. I kursen ingår fallövningar, gruppövningar och åskådliggörande filmer.

- Skol- och fritidsförvaltningen kommer att införa YAM (Youth Awareness of Mental health - en hälsofrämjande och förebyggande insats med syftet att förbättra den psykiska hälsan och minska självmord) på pilotskolor i Helsingborgs stad under 2021.
- Arbetsmarknadsförvaltningen planerar delta i forskningsprojekt "Våga fråga" med Suicid Zero i ett par enheter under 2021.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal medarbetare som fått webbutbildningen Suicidprevention i svensk sjukvård (SPISS).
- Långsiktiga mål
 - Minska antalet självmord i Skåne.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Följa antalet självmord i Skåne i dödsorsaksregistret.

Alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel (ANDTS)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Fortsatt samverkan i Skånesamverkan mot droger.
 - Socialförvaltningen i Helsingborg har en samordnare för alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS). Samordnaren träffar länsstyrelsen regelbundet och andra samarbetsaktörer som regionen, polisen och andra förvaltningar inom Helsingborgs stad, främst skol- och fritidsförvaltningen, samt andra kommuner för att samverka i arbetet mot droger.
 - Samordnaren delar information och kunskap om arbetet med medarbetare, chefer och politiker i Helsingborgs stad.
 - ANDTS-samordnaren bevakar omvärlden i detta område.
 - Samlat material om ANDTS finns på webbplatsen: verktygsladanhb.se och på bloggen: pedagog sajten.familjenhelsingborg.se/andts
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal möten med länsstyrelsen i Skånesamverkan mot droger
 - Antal personer som tar del av information i Verkttygslådan.
- Långsiktiga mål
 - Minska andelen i befolkningen med alkohol-, narkotika-, doping-, tobaksmissbruk i Helsingborgs stad
 - Öka antal personer som tar del av information i Verkttygslådan
 - Öka kunskapen hos personal som möter personer med ovanstående problematik.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Folkhälsoenkät av Region Skåne. Statistik inhämtar man från Folkhälsomyndigheten och Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning.
 - Elevhälsan har årligen hälsosamtal med elever i olika årskurser om alkohol-, narkotika- och tobaksmissbruk som elevhälsan och ANDTS-samordnare följer upp.

Attityder till psykisk ohälsa

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad fortsätter det befintliga arbetet med aktiviteter och föreläsningar under Skåneveckan för psykisk hälsa, med inriktning barn, unga och vuxna och sprider information om Skåneveckan.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal arrangemang och parter i samverkan under Skåneveckan och resten av året.
- Långsiktiga mål
 - Kunskapen om psykisk ohälsa barn, unga och vuxna ska öka i Helsingborgs stad för invånare och medarbetare.
 - Helsingborgs stad ska delta aktivt med att anordna föreläsningar och aktiviteter under Skåneveckan samt resten av året gärna tillsammans med lokala frivilligorganisationer och personer med egen erfarenhet samt Regionen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal arrangemang och samverkanspartners under Skåneveckan och resten av året.

Anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad och socialförvaltningen har anställda med erfarenhet av psykisk ohälsa. Anställningarna har olika former och deras roll är att vara en del av arbetet i förvaltningen men också vara en länk mellan kommun och brukarnätverk och till den enskilda individens erfarenhet av och kunskap om psykisk ohälsa.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Fler personer med egen erfarenhet blir aktiva i utvecklingsprojekt inom staden, även barn och unga.
- Långsiktiga mål
 - Fler personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa ska få en anställning i Helsingborgs stad.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal anställda med egen erfarenhet av psykisk ohälsa i Helsingborgs stad.

Utbildningsinsats Psykisk ohälsa vuxna

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Utbildningsinsatser som främjar och ökar kunskap om målgrupp med psykisk ohälsa
 - Utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, vilket kan bidra till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen, socialförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen
 - Utbildning till insatspersonal, HSL-personal (hälso- och sjukvårdslegitimerad personal), handläggare och enhetschefer
 - Fokus på föreläsningar och gruppdiskussioner, med fördel i samverkan mellan förvaltningar och Region Skåne

- Socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska samverka med regionen och polisen om utbildningsåtgärder och erfarenhetsutbyte om psykisk ohälsa
- Arbetsmarknadsförvaltningen ska erbjuda utbildning i missbruksproblematik och psykisk ohälsa. Medarbetarna ska förstå sin egen utsatthet och få stöd av professionella i människovårdande yrken.
- Vård- och omsorgsförvaltningen ska erbjuda utbildningar i MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa) och Psyk E - Bas.
- Socialförvaltningen ska erbjuda utbildningar i diagnoser, utåtagerande beteende, lågaffektivt bemötande, samordnad individuell plan (SIP), MHFA, Psyk – Bas, ESL (Ett självständigt liv är en metod som ursprungligen är anpassad för personer med psykossjukdomar, framförallt schizofreni) och kunskaper om barn och familjers upplevelse av trauma.
- Skol- och fritidsförvaltningen ska erbjuda utbildning av kuratorer, ANDTS (alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel), HBTQ (ett samlingsnamn för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter) och YAM (Youth Awareness of Mental health - en hälsofrämjande och förebyggande insats med syftet att förbättra den psykiska hälsan och minska självmord hos skolelever).
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal medarbetare som gått utbildningarna.
 - Utvärdering av utbildningarna.
- Långsiktiga mål
 - Genom att öka personalens kunskaper kan vi använda fler metoder som vi vet enligt forskning att de ger resultat och därmed kunna ge tidiga insatser till de som behöver det.
- Mätbara
 - Saknas.

Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser

Närstående

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad arbetar med anhörigstöd, där målsättningen är förbättrad kännedom om stadens insatser hos invånare och bland personal på olika förvaltningar.
 - På kontaktcenter har vi en samlad väg in till invånare med anhörigstöd i staden: helsingborg.se/anhorigstod
 - Fortsatt samverkan mellan förvaltningar i Helsingborgs stad för att förbättra informationen om anhörigstöd på webben och intranätet.
 - Helsingborgs stad erbjuder anhöriga till psykiskt sjuka personlig rådgivning, självhjälpgrupper, föreläsningar och informationsträffar, digitalt anhörigstöd via enbraplats.se – som innehåller nyheter, lokal information om Helsingborg, nationellt nätverk för kontakt med andra anhöriga i liknande situation genom forum och matchningsfunktion, nyhetsbrev, kunskapsbank med tips på

poddar, webbutbildningar, appar och litteratur.

- Anhörigstöd arbetar för ökad samverkan mellan förvaltningarna för att möta närstående i behov av heltäckande stöd. Exempelvis via anhörighetsdagen, Skåneveckan och andra arrangemang för samverkan till invånare från olika förvaltningar i Helsingborgs stad.
- Alkohol-, drog- och spelrådgivningen erbjuder anhörigstöd till dem som har närstående som har beroende- och missbruksproblematik samt spelmissbruksproblematik.
- Maria Skåne Nordväst erbjuder stöd till närstående till unga upp till 25 år, där den unge har missbruksproblematik.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Helsingborgs stad deltar i utvecklingsprojektet Återhämtningsguiden för anhöriga och närstående
 - Antal personer som använder det digitala anhörigstödet, En bra plats
 - Anhörigstöd räknar prenumeranter och sänder ut nyhetsbrev
 - Antal uppstartade självhjälsgrupper och antal självhjälsgrupper som fortsätter och är deltagarstyrda
 - Antal erbjudna föreläsningar och informationsträffar riktade till anhöriga som berör psykisk ohälsa och återhämtning/hälsofrämjande insatser och antal besökare vid dessa tillfällen
 - Antal besökare till anhörigdagen
 - Antal rådgivningssamtal inom alkohol-, drog- och spelrådgivningen
 - Antal inskrivna unga respektive närstående.
- Långsiktiga mål
 - Anhöriga till personer med psykisk ohälsa ska få tillgång till stöd i kommun och region.
 - All personal som arbetar med vård och omsorg och sociala insatser ska känna till och kunna informera anhöriga de kommer i kontakt med att vi erbjuder stöd till anhöriga, samt var den enskilde kan få mer information.
 - Mätbara grunder för uppföljning
 - Antal klick på helsingborg.se/anhorigstod

Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter

Brukarinflytande på systemnivå

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad fortsätter sitt arbete med brukarinflytande i alla delar av lokal samverkan psykiatri och missbruk.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Socialförvaltningen bjuder in brukarrepresentanter till samverkan mellan region och kommun.
- Långsiktiga mål
 - Utveckla former för brukarinflytande i lokalt samråd psykiatri.
 - Utveckla former för brukarinflytande på organisationsnivå i Helsingborgs stad, enligt nya servicepolicyn.
<https://helsingborg.se/arbete/sa-ar-det-att-jobba-i-staden/hur-allt-hanger-ihop/servicepolicy/>
- Mätbara indikatorer för uppföljning

- Antal möten där brukarrepresentanter närvarat.
- Kommunikatör för brukardelaktighet träffar brukarrepresentanter för att reflektera över hur de upplever att de kan påverka.

Kommunikatör för brukardelaktighet

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Fler brukarorganisationer och brukarrepresentanter som är delaktiga i utvecklingsarbetet i Helsingborgs stad.
 - Ökad kommunikation om utvecklingsprojekt där invånarnas röster hörs och deras behov och erfarenheter står i centrum.
 - Ökad tillgänglighet genom bland annat klarspråk, webb och film.
- Mätbara grunder för uppföljning.
 - Antal brukarorganisationer och brukarrepresentanter som är delaktiga i utvecklingsarbetet i Helsingborgs stad.
 - Antal brukare och samhällsaktörer som blir aktiva i våra olika utvecklingsprojekt.
- Långsiktiga mål
 - Fler brukarorganisationer och brukarrepresentanter som är delaktiga i arbetet i Helsingborgs stad.
 - Helsingborgs stad ska vara representerat i sociala frågor om psykisk ohälsa i samhällsdebatten.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Delaktighet

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - I Helsingborgs stad har varje förvaltning i sina respektive verksamheter formulerat aktiviteter för att göra brukare, elever och invånare delaktiga. Målet är att göra de personer som tar del av insatser delaktiga i utveckling av verksamhet och arbete.
 - Alla förvaltningar i Helsingborgs stad använder någon form av användarenkät, samtidigt som det pågår arbete med att utveckla nya forum och nya former för påverkan och dialog.
 - Socialförvaltningen driver olika utvecklingsprojekt där brukardelaktighet är en naturlig del hela vägen från idé till genomförande.
 - Projektet Digitalt utanförskap har blivit en del av den ordinarie verksamheten på socialförvaltningen sysselsättning. Idén är att man arbetar med att brukare lär brukare för att öka den digitala kompetensen. Brukare medverkar även i bland annat klarspraksgruppen, brukardelaktighet för rekrytering och stöd till föräldrar med placerade barn.
 - Gemensam utvecklingsgrupp träffas en gång i månaden för att bygga nätverk mellan brukarorganisationer och förvaltningar.
 - Socialförvaltningens tidiga insatser fortsätter sitt arbete med Feedback Informed Treatment (FIT), en metod som de även sprider till flera verksamheter på socialförvaltningen.
 - Socialförvaltningens boenden har regelbundna husmöten för dialog och gör kundmätningar på vissa boenden.

- Socialförvaltningen påbörjade under hösten 2020 en inledande pilot för att följa upp hur brukare upplevt att socialförvaltningen har bidragit till ökad självständighet. Piloten är till för att testa en modell, som sedan eventuellt ska revideras och därefter skalas upp under 2021 och även ingå i ett av nämndens mål. Tanken är att modellen senare ska användas fullt ut i hela förvaltningen som ett systematiskt arbetssätt för att utveckla vårt arbete efter brukarnas behov.
- Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med delaktighetsmodellen. Delaktighetsmodellen är ett samtal i grupp där syftet är att brukarna ska kunna säga vad de tycker och öka sin förmåga att uttrycka behov och önskemål. Frågor kommer ofta från olika enkätundersökningar. Modell och upplägg handlar om att minska det maktförhållande som alltid finns mellan brukare och personal. Externa vägledare leder samtalet. Vägledarna är representanter för personal samt brukare som gått utbildning för att bli vägledare i delaktighetsmodellen. Syftet är att öka förståelsen hos personal om livssituationen hos brukarna och möjligheten för brukare att påverka sin livssituation.
- En gång om året görs en nationell brukarundersökning som vård- och omsorgsförvaltningen deltar i. Den genomförs med hjälp av Pict-o stat och särskilt utbildade handledare i metoden.
- Boenden hos vård- och omsorgsförvaltningen har regelbundna husmöten/brukarråd för dialog. Vid dessa närvarar chefen för verksamheten.
- Arbetsmarknadsförvaltningen använder sig av utvecklingsgrupper, där invånarna involveras i utveckling av särskilda viktiga insatser. Invånare har till exempel varit delaktiga i digitaliseringen av det ekonomiska biståndet. Ett exempel är kundresor som utgår från tjänstedesign. Detta för att säkerställa att våra tjänster blir så användarvänliga som möjligt.
- Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med en app som tagits fram tillsammans med invånare, Skills. Skills är ett digitalt verktyg som används i samspelet mellan invånare och arbetsmarknadsförvaltningens medarbetare. I Skills kan invånaren själv planera sin vecka med aktiviteter från vårt schema, delta i digitala aktiviteter, ta del av digitalt material i form av filmer, föreläsningar med mera. Invånaren kommunicerar också med sin guide på arbetsmarknadsförvaltningen genom Skills. Vi använder också appen i rekrytering av olika arbetsmarknadsanställningar, praktik med mera.
- Arbetsmarknadsförvaltningen inför ett nytt arbetssätt med en gemensam ingång för invånare som söker ekonomiskt bistånd från och med januari 2021. Syftet är att invånaren snabbt och rättssäkert ska kunna söka ekonomiskt bistånd. Innan första beslut om ekonomiskt bistånd ska invånaren träffa en guide och påbörja planering mot självförsörjning. I samband med mötet hos guiden ska invånaren erbjudas introduktionsveckor i syfte att snabbare komma ut i arbete, studier eller annan ersättning.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal personer som är delaktiga i utveckling av verksamhet och arbete inom Helsingborgs stad.
 - Antalet verksamheter som använder Feedback Informed Treatment (FIT).
 - Antal genomförda delaktighetslingor inom LSS-verksamhet (lagen om stöd och service) hos vård- och omsorgsförvaltningen och solteamet.
 - Antal invånare som använder sig av den digitala tjänsten för ansökning av ekonomiskt bistånd på arbetsmarknadsförvaltningen.
- Långsiktiga mål
 - Det ska vara naturligt att brukare är delaktiga i utveckling av verksamhet och arbete på socialförvaltningen.
 - Individier som får insatser av socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska vara delaktiga i sin planering.

- Öka användningen av delaktighetsmodellen i alla LSS-verksamheter hos vård- och omsorgsförvaltningen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Färdig utvärdering och uppföljning av de projekt som är kopplade till forskning
 - Samtliga utredningar på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska ha en upprättad plan där det framgår på vilket sätt brukarna varit delaktiga.
 - I samtliga insatser på socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska ha en upprättad vårdplan, där det framgår på vilket sätt brukaren varit delaktig.
 - Upplevd ökad delaktighet hos målgruppen mäts via nationell enkät på vård- och omsorgsförvaltningen.

Utskrivningsguiden

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Återhämningsguiden ska finnas tillgänglig på kontaktcenter, socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Information om appen ska finnas på Helsingborgs stads webbplats. <http://www.aterhamtningsguiden.se/>
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Återhämningsguiden finns tillgänglig på kontaktcenter, socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen. Information om appen finns på Helsingborgs stads webbplats. <http://www.aterhamtningsguiden.se/>
- Långsiktiga mål
 - Helsingborgs stad använder materialet och arbetar enligt det.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Samordnad individuell plan (SIP)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad ska erbjuda alla som har behov av och önskar en samordnad individuell plan (SIP).
 - Verksamheterna ska kalla till och dokumentera SIP via Mina planer.
 - Personal i Helsingborgs stad ska ha tillgång till information och webbutbildningar om SIP på Helsingborg stads intranät.
 - Helsingborgs stads invånare ska ha tillgång till information om SIP, <https://oppnasoc.helsingborg.se/organisation/rutiner/samordnad-individuell-plan-sip/>
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal SIP:ar i Helsingborgs stad.
- Långsiktiga mål
 - Förbättrad kvalitet och delaktighet i SIP
 - Utbildad personal
 - Skapa en samsyn mellan region och kommun.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Utbildningstillfällen.

Samverkan vid utskrivning

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad ska använda webbplattformen Mina planer för samverkan vid utskrivning och SIP.
 - Staden genomför utbildning i Mina planer till medarbetare och berörda chefer.
 - Introduktion till Mina planer ska bli tillgängligt för medarbetare på den digitala plattformen för kompetensutveckling, e-Learning.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Helsingborgs stad använder Mina planer.
 - Genomförd utbildningsinsats och införande av arbetssätt.
- Långsiktiga mål
 - Ingen patient ska behöva vara inlagd på sjukhus om inte behov finns.
 - Kommunikation digitalt vid samverkan vid utskrivning (SVU) och SIP. Innehållet i delprocesserna ska vara korrekta så planeringen kan göras i tid och på rätt sätt.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Regionen mäter antal dagar som utskrivningsklara patienter varit inlagda på sjukhus.

F-ACT, Case management

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Flexible Assertive Community Treatment (F-ACT)-team finns i Helsingborgs stad.
 - Fortsatt utveckling av samverkan mellan Region Skåne och Helsingborgs stad.
 - Teamet ska använda metoden enligt det program som finns.
 - Helsingborgs stad fortsätter sitt arbete med Case management (CM, vård- och stödsamordnare) utifrån Integrerad psykiatri (ett behandlingsprogram för att förbättra patienternas och de närståendes förmåga att klara av stress och att lösa sjukdomsrelaterade och andra problem).
 - Case managers från socialförvaltningen ska börja arbetet med metoden i verksamhetsområdet Barn, unga och familj. Arbetet innebär att utbilda medarbetarna i metoden.
 - Vård- och omsorgsförvaltningens LSS-verksamhet arbetar med att utbilda i förhållningssättet och arbetsmetoden.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal F-ACT-team inom Helsingborgs stad
 - Antal möten i arbetsgruppen för F-ACT
 - Knutna forskare vid Lunds universitet ska förmedla resultat från programtrohetsmätning
 - Antal ärenden där man använt metoden Case management.
- Långsiktiga mål
 - Väl samordnat arbete i F-ACT-teamet mellan Region Skåne och Helsingborgs stad, för att erbjuda våra gemensamma patienter en god vård
 - Spridning av Case management i Helsingborgs stad för att få fler enheter ska använda metoden och ge våra brukare rätt stöd.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal klienter i F-ACT-teamet

- Antal enheter som arbetar med Case management i Helsingborgs stad.

Fokusområde 4. Utsatta grupper

Missbruk

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad följer den befintliga ramöverenskommelsen mot missbruk och beroende.
 - Förbättrad samverkan om Läkemedelsassisterad rehabilitering vid opiatberoende (LARO).
 - Socialförvaltningen i Helsingborgs stad tar del av och anordnar utbildningsinsatser för medarbetare om spelmissbruk.
 - Socialförvaltningen i Helsingborgs stad ska öka sin användning av statistik från ASI Net (ett digitalt verktyg för att föra in svar från ASI-intervjuer) för uppföljning.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Helsingborgs stad följer den befintliga ramöverenskommelsen mot missbruk och beroende
 - Antal personer som deltagit i gemensamma utbildningsinsatser om spelmissbruk
 - Uppföljning av missbruksärenden med hjälp av intervjumetoden ASI
 - Antal samverkansmöten mellan LARO-mottagningarna och Helsingborgs stad.
- Långsiktiga mål
 - Individanpassad beroendevård i Helsingborgs stad
 - Kvalitativ samverkan med individen i fokus för gemensamma klienter mellan Region Skåne och Helsingborgs stad
 - Helsingborgs stad ska använda kostnad per brukare (KPB) för att analysera, följa och utveckla nuvarande insatser.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Återkommande ärenden ska minska.

Samsjuklighet

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Förbättra omhändertagande och stärka samverkan för personer med samsjuklighet i Helsingborgs stad och med externa aktörer. Dialog om samsjuklighet mellan regionen och Helsingborgs stad sker bland annat på lokalt samråd.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal SIP.
 - Antal samrådsmöten.
- Långsiktiga mål
 - Kvalitativ samverkan mellan regionen och Helsingborgs stad för gemensamma klienter, med individen i fokus.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Våld i nära relation

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad följer Socialstyrelsens handbok "Våld".
 - Socialförvaltningen håller regelbundet utbildning om våld i nära relationer till Helsingborgs stads olika verksamheter. Under hösten 2019 och i början av våren 2020 fokuserade familjevåldsgruppen på att utbilda chefer och medarbetare vid vård- och omsorgsförvaltningen (VOF). De planerar ytterligare utbildningstillfällen för VOF framöver.
 - Helsingborgs stad håller regelbundna informationsträffar under året. Samverkan finns också med arbetsmarknadsförvaltningen, olika kvinnojourer, polis och Barnhuset.
 - Helsingborgs stad kommer under året att göra en kartläggning, som ska leda till en handlingsplan. Familjevåldsgruppen har i uppdrag att leda processen i samverkan med övriga verksamheter i staden.
 - Helsingborgs stad använder de standardiserade bedömnings- och riskbedömningsinstrumenten Sara (riskbedömning av våld mot partner), Patriark (hedersrelaterat våld och förtryck) och Freda (socialtjänstens bedömningsmetod mot våld i nära relationer).
 - Specialiserade handläggare på socialförvaltningen kommer få utbildning i utredningsverktyget Eraser, för att bedöma återfallsrisken för barn som utsatt andra barn för sexuella övergrepp.
 - Barnhus Familjen Helsingborg, är en verksamhet som drivs genom samverkan mellan socialtjänsten i kommunerna i Familjen Helsingborg, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och barnkliniken. Samordning av de olika professionernas insatser riktar sig till barn som blivit utsatta för våld eller sexuella övergrepp samt barn som utsatt andra barn för sexuella övergrepp. Barnhusets uppdrag är att hålla ihop och koordinera de olika rättsprocesserna och erbjuda stöd till de barn och familjer som varit aktuella på Barnhuset. Barnhuset erbjuder en trygg och lugn miljö för barnet i samband med förhöret och i den första kontakten med socialtjänsten. Barnhuset samverkar även med bland annat skol- och fritidsförvaltningen och särskilda företrädare
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal genomförda utbildningar om våld i nära relationer
 - Antal genomförda bedömningar och riskanalyser
 - Uppföljningsverktygen SUV, FIT och Journal Digital utvärderas.
- Långsiktiga mål
 - Att våld i nära relation ska minska.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Brottsförebyggande rådets årliga rapporter, polisens trygghetsmätning
 - Antal sökande.

LSS/personkrets 1

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad har varit delaktiga i att ta fram vårdprogram för psykisk hälsa hos personer med intellektuell funktionsnedsättning och arbetar enligt

regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos vuxna med intellektuell funktionsnedsättning.

- Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad tar ansvar för sociala insatser och hälso- och sjukvårdsåtgärder upp till sjuksköterskenivå och samverkar med interna och externa aktörer för att följa regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos vuxna med intellektuell funktionsnedsättning.
- Vård- och omsorgsförvaltningen följer rutinerna i FUNCA, som är ett verktyg för att skatta psykisk hälsa hos vuxna med intellektuell funktionsnedsättning.
- Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar för att tydliggöra förutsättningarna att använda VUB-teamet (vuxna med utvecklingsstörning och svåra problemskapande beteenden) i rådgivande insatser i arbetet med vuxna personer med utvecklingsstörning och svåra utmanande beteenden.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Fastställt vårdprogram
 - Antal personer som skattas enligt FUNCA.
- Långsiktiga mål
 - Skapa ett långsiktigt, strukturerat och systematiskt kvalitetsarbete med regionala riktlinjer för vård och behandling vid psykisk ohälsa hos vuxna med intellektuell funktionsnedsättning på vård- och omsorgsförvaltningen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Äldre

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Ökad medvetenhet och kunskap om psykisk hälsa hos de äldre genom utbildning i första hjälpen för psykisk hälsa (MHFA) på vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen, samt genom digital föreläsning om psykisk ohälsa, suicid och psykisk livräddning
 - Utbildning av instruktörer och medarbetare.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal utbildade i Första hjälpen för psykisk hälsa bland äldre
 - Antal utbildade Första hjälpare.
- Långsiktiga mål
 - Ökad medvetenhet om psykiska hälsa hos de äldre
 - Minska den psykiska ohälsan hos äldre och verka för att äldre får kontakt med äldrepsykiatrimottagning vid behov
 - Minskat antal suicid i målgruppen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Dödsorsaksregistret.

Ojämlig hälsa hos personer med psykisk sjukdom

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Fler hälsoundersökningar ska genomföras i Helsingborg..

- Förbättrat samarbete mellan hälso- och sjukvården och Helsingborgs stad för att få till regelbundna hälsoundersökningar.
- Helsingborgs stad har gjort en kartläggning av brukare med omfattande psykisk ohälsa, där vårdcentralerna tagit del av informationen. Vårdcentralerna kallar därefter till årliga hälsoundersökningar.
- Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad tar ansvar för sociala insatser, hälso- och sjukvårdsåtgärder upp till sjuksköterskenivå och samverkar med interna och externa aktörer.
- Fortsätta samarbeta med psykiatriska enheter i regionen, sluten- och öppenvård samt primärvården.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal genomförda hälsoundersökningar.
- Långsiktiga mål.
 - Förbättrad somatisk hälsa för målgruppen
 - Säkerställa en god hälso- och sjukvård för målgruppen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Minskat antal personer med behov av sjukhusvård
 - Minskat antal dödsfall i behandlingsbara sjukdomar.

HBTQ (samlingsnamn för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter)

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - En familjecentral i Helsingborgs stad är HBTQ-certifierad.
 - Ytterligare en familjecentral har gått en grundutbildning i HBTQ.
 - Samtliga medarbetare i elevhälsan har gått grundutbildning i HBTQ.
 - Samtliga medarbetare i solteamet har gått grundutbildning i HBTQ.
 - Samtliga socialrådgivare på familjecentralerna har gått en grundutbildning.
 - Medarbetarna på Maria Skåne Nordväst har gått grundutbildning och fördjupad utbildning ihop med Maria Malmö.
 - Maria Skåne Nordväst utvecklar samverkan med Ung HBTQ.
 - Socialförvaltningen har genomfört två grundutbildningar i HBTQ 2018-2019, med efterföljande forskningscirkel av Lunds universitet.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - HBTQ-frågor finns med på dagordningen på husmöten på familjecentraler.
- Långsiktiga mål
 - Ökad kunskap om psykisk ohälsa hos HBTQ-personer på socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
 - Ökad kunskap om bemötande av HBTQ-personer på socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
 - Alla som jobbar med psykisk hälsa och/eller suicid inom Helsingborgs stad (socialförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen) har nödvändig kompetens, kapacitet och verktyg att jobba HBTQ-inkluderande.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal utbildade medarbetare på familjecentralerna.

Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation

Meningsfull sysselsättning och arbetslivsinriktad rehabilitering

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Helsingborgs stad ser över hur vi arbetar med strukturerad individuell sysselsättning och social samvaro.
 - Helsingborgs stad arbetar med metoden Supported Employment och Supported Education i projektet Jag Kan genom Europiska Socialfonden (ESF) samt Individual Placement Support, IPS.
 - Projektet Digitalt utanförskap har blivit en del av verksamheten på socialförvaltningens sysselsättning, där man arbetar med att brukare lär brukare för att öka den digitala kompetensen. Det är även ett sätt för instruktörerna att närma sig arbetsmarknaden samt att få sin kompetens validerad genom Open College Network (OCN).
 - I vård- och omsorgsförvaltningen finns daglig verksamhet som en insats inom Lagen om stöd och service (LSS). Där är syftet att ha en meningsfull sysselsättning och möjlighet till arbetslivsinriktad rehabilitering utifrån behoven hos individen.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antalet deltagare samt utvärdering av upplevd meningsfullhet och kompetenshöjning.
- Långsiktiga mål
 - Helsingborgs stad ska erbjuda strukturerad individuell sysselsättning.
 - Förbättrad samverkan mellan kommun, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och idéburen sektor för målgruppen.
 - Socialförvaltningen samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen för att få en mer inkluderad arbetsmarknad och skapa förutsättningar för en meningsfull vardag och sysselsättning för våra gemensamma målgrupper, utifrån behoven individen har.
 - Utifrån behoven individen har ska vi skapa ett långsiktigt och personligt stöd, som en förutsättning för att fler i målgruppen ska kunna nå ut på arbetsmarknaden.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Ordnat införande; implementering och ”sluta göra”

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Fortsatt samverkan genom lokal samverkansgrupp för psykiatri där Helsingborgs stad håller i ordförandeskapet
 - I Lokalt samråd tar vi upp med brukarrepresentanter såväl som med representanter för Regionen vad som fungerar och vad som behöver förbättras i Helsingborgs stad.
 - Fortsatt samverkan genom regional samverkansgrupp för psykiatri genom representant från Helsingborgs stad i utskott missbruk
 - Ta upp frågor om psykisk ohälsa i den gemensamma regionala samverkansgruppen för psykiatri.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal möten i lokal samverkansgrupp för psykiatri
 - Frågor som tas upp hos regional samverkansgrupp.

- Långsiktiga mål
 - Hållbara strukturer för gemensam utveckling och gemensamma utbildningar.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Saknas.

Samordning av psykiatrirådgivning i Helsingborgs stad

- Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020-2022
 - Psykiatrisamordnaren ska samordna, driva på utveckling, strukturera och skapa samsyn mellan Helsingborgs stad och Region Skåne i arbetet med att fullfölja de lokala överenskommelserna och handlingsplanerna.
 - Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar, så att individen får det stöd den har rätt till och är i behov av. Lokalt samråd Helsingborg upprättar handlingsplan för Helsingborgs stad.
 - Varje verksamhet samordnar och driver på utveckling samt sprider information om Helsingborgs stads upprättade handlingsplan.
 - Psykiatrisamordnaren sammankallar lokalt samråd Helsingborg för att övergripande utvärdera de insatser som står i handlingsplaner för Helsingborgs stad och för att ändra vid behov. På mötet har vi även en genomgång av nya länsgemensamma handlingsplaner samt analyser.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Antal samverkansmöten i lokal samverkansgrupp för psykiatri Nordvästra Skåne, antal samverkansmöten mellan Helsingborgs stad och regionen samt antal möten för lokalt samråd Helsingborg.
- Långsiktiga mål
 - Målet är att skapa god samverkan i alla möten där flera aktörer medverkar, så att individen får det stöd den har rätt till och är i behov av.
- Mätbara indikatorer för uppföljning
 - Psykiatrisamordnaren följer årligen upp och utvärderar Brister i samverkan.

Maria Norrby, arbetsmarknadsdirektör
arbetsmarknadsförvaltningen

Tony Mufic, utbildningsdirektör
skol- och fritidsförvaltningen

Emilie Erixon, socialdirektör
socialförvaltningen

Annika Andersson, omsorgsdirektör
vård- och omsorgsförvaltningen