



Överenskommelse om satsning från socialdepartementet och SKR, Stöd till riktade insatser inom området psykisk hälsa 2020

Syftet med denna överenskommelse är att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete med psykisk hälsa genom ett gemensamt ansvarstagande från berörda aktörer. Målet är att vi ska erbjuda invånarna behovsanpassade och effektiva insatser av god kvalitet.

För att få stimulansmedel ska kommuner och regioner redovisa sina aktiviteter enligt handlingsplanernas fem fokusområden senast den 31 januari 2021. Det är följande fem fokusområden som gäller: förebyggande och främjande insatser, tillgängliga och tidiga insatser, enskildas delaktighet och rättigheter, utsatta grupper samt ledning, styrning och organisation.

I detta dokument ingår stadens insatser bekostade av stimulansmedel för 2020, inklusive utvärdering.

Fokusområde 1. Förebyggande och främjande arbete

2.1 ACT "Att hantera stress och främja hälsa"

Projektet går ut på att förbättra ungdomars psykiska hälsa på gymnasiet med hjälp av programmet ACT – "Att hantera stress och främja hälsa".

Målgruppen är ungdomar på gymnasiet 16-20 år.

Mätbara mål inom området: Den psykologiska flexibiliteten hos deltagarna uppmäts med självskattningsformuläret AFQ-Y8 vid kursstart respektive kursavslutning.

Psykologisk flexibilitet handlar om en individs förmåga till hantera besvärliga situationer/motgångar i livet som väcker oönskade tankar och känslor. Individer med låg grad av flexibilitet fastnar ofta i grubblerier, åltande och andra destruktiva beteenden och förmår inte frigöra sig från sina negativa tankar och känslor. Hög grad av flexibilitet kännetecknas av att man "gillar läget", kan tolerera att känna en massa obehag och ändå hitta vägar framåt. Forskning har visat att det finns ett starkt samband mellan psykologisk flexibilitet och psykisk hälsa. Den psykologiska flexibiliteten förväntas vara signifikant högre vid kursavslut.

Vi genomför en långtidsuppföljning med självskattningsformuläret AFQ-Y8 ett år efter kursavslut.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: pilotgrupper ACT-ungdomar under läsåret 2019 (15-20 ungdomar per grupp, 8 tillfällen på två timmar vardera utbildning av samtalsledare)

Ansvariga: Helsingborgs stad; elevhälsan på skol- och fritidsförvaltningen.

Tidsplan: vårterminen 2020.

Utvärdering: Redovisning/utvärdering av ACT "Att hantera stress och främja hälsa" skol- och fritidsförvaltningen (vårterminen 2020, 175 000 kronor) Med anledning av covid-19 och omställningen till distansundervisning på våra skolor under vårterminen 2020 har vissa insatser blivit omarbetade till digitala och kurser har fått förläggas till höstterminen. På grund av detta har vi även fått förlänga tidsplanen för utvärdering.

Under vårterminen 2020 genomförde vi ACT inom ramen för kursen tävlings- och träningslära, för elever som går idrottsprofil i årskurs 1 på Filbornaskolan. Vi hade planerat att genomföra ACT i fyra klasser med cirka 20 elever i varje klass. Upplägget var 4 lektioner i varje klass. Då gymnasieskolan övergick till distansundervisning i mitten av terminen genomfördes ACT endast i 2 klasser.

Vi gjorde bedömningen att upplägget och innehållet i ACT inte lämpade sig att genomföra digitalt utan vi beslutade att de resterande 2 klasserna skulle få ACT höstterminen 2020 istället. ACT-kurserna utvärderades med självskattningsformuläret AFQ-Y8.

Projektledare för ACT har anpassat ett material till gymnasiekursen psykologi 1. Upplägget är på 4 kurstillfällen vardera, 1,5 timme per gång. Vi har genomfört kursen i två klasser med 15-20 elever under vecka 39-43 och nu pågår ytterligare två ACT-kurser med 20 respektive 30 elever. De kommer avslutas i mitten av december och därefter kommer vi att sammanställa utvärderingarna.

Vi har påbörjat spridningen av ACT till övriga elever genom att projektledaren har tagit fram ACT-material anpassat för mentorstid som stöd till pedagoger på gymnasieskolorna i Helsingborg. Vi har haft en utbildningsdag av samtalsledare för skolkuratorer och psykologer på elevhälsan, med psykiatriker och psykoterapeut Niklas Törneke, specialiserad på ACT den 21 oktober. Vi planerade ytterligare en workshop, men fick ställas in på grund av covid-19. Projektledaren har haft individuell handledning med Niklas Törneke vid 3 tillfällen under september till november och har ytterligare ett handledningstillfälle inplanerat i december. Vi kommer att utvärdera när vi har genomfört insatsen.

5. Pshout 2

Pshout 2 är en fortsättning på Pshout 1 som Part (Preventivt arbete tillsammans), tidiga insatser (socialförvaltningen) och elevhälsan (skol- och fritidsförvaltningen) under 2017-2018. Då medlen för PSHOUT 2 beviljades i augusti 2019, fick några aktiviteter fortsätta under 2020.

Målgrupp: Målgruppen är alla ungdomar, utifrån tre olika behovsområden som beskrivs nedan, och som är framarbetade av Parts arbetande nätverk under 2017-2018.

1) Normalisering

Vuxna har ett ansvar att nyansera bilden av psykisk ohälsa och normalisera ungdomars känsloreaktion. En del i det kan vara att vägleda ungdomar att hantera existentiella frågor i livet.

2) Självomsorg

Genom att arbeta fram olika insatser stärker vi ungdomar så att de får kunskap och verktyg att ta hand om sig själva för att undvika psykisk ohälsa. Självomsorg kan vara god sömn och goda kostvanor, orka koncentrerar sig i skolan, vara fysiskt aktiv med mera.

3) *Åtgärder från professionella*

För ungdomar med svårare psykiska ohälsa räcker inte självomsorg och de kan då behöva professionellt stöd. Insatserna kan erbjudas från elevhälsan, socialtjänsten, barn- och ungdomspsykiatri (BUP), ungdomsmottagning, vårdcentral eller ideella föreningar. Ett behov som vi har uppmärksammat är att ungdomar och andra behöver bättre kännedom om vilka insatser som finns.

Projektets mål

1. Förstå målgruppen, vilket leder till ny kunskap om problemen
2. Sprida lärandet om ny kunskap till berörd personal och intressentgrupper
- 3.
4. Använda målgruppens erfarenheter för att utveckla nya tjänster tillsammans med personal, som vi i sin tur testar på målgrupperna. Skapa en mätbar förbättring av ungdomars psykiska hälsa i Helsingborg i åldersgruppen 6-18.

Delprojekt

1. Målgruppskännedom och problemdefinition
2. Kartläggning
3. Gofar (Gemensamt ordnad fysisk aktivitet på recept)
4. Sociala utfallsberäkningar
5. Starka
6. Lots av fritidsaktiviteter
7. Utställning psykisk hälsa
8. Gränsöverskridande mötesplats

Finns mätbara mål inom området? Se utvärdering nedan.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: se projektplan 20181101.

Måbra-utställning, AR-app, Gofar-genomförande och utvärdering STARKA (ny omgång), genomförande av planen "För ett salutogent och samskapande förhållningssätt för att främja ungdomars psykiska hälsa i Landskrona och Helsingborg", skol- och fritidsförvaltningens aktivitetssamordnare

Ansvariga: Helsingborgs stad: skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen, Region Skåne, Skåneidrotten. Pernilla Danielsson

Tidsplan: 2019-01-01-2020-12-31

Utvärdering: Delutvärdering 2019 samt slututvärdering 2020.

Delutvärdering 2019

Delprojekt 1 - Målgruppskännedom och problemdefinition

Vi har fortsatt arbetet tillsammans med ungdomar om psykisk hälsa. I oktober gjorde fyra elever från årskurs9 en veckas praktik hos Part. Under veckan genomfördes olika övningar och för att bättre förstå ungdomars syn på psykisk hälsa. Ungdomarna fick också göra olika verksamhetsbesök utifrån vad de själva önskade och ville veta mer om. Genom våra praktikanter ökade vår förståelse för psykisk hälsa kopplat till målgruppen som de representerade.

Ett resultat av veckan var att eleverna identifierade sig själva som fysiskt inaktiva. Genom att lyssna på ungdomarnas egna önskemål och samarbete med den idéella föreningen Sparks generation och Fritid Helsingborg är tre av ungdomarna i regelbunden fysisk aktivitet hos Fritid Helsingborg.

Delprojekt 2 - Kartläggning

Part genomförde en kartläggning av vad samhället har att erbjuda ungdomar med upplevd psykisk ohälsa, genom sitt nätverk 2017-2018. Kartläggningen har lagts in i den AR-app som ingår i Må bra-utställningen Jagego (som beskrivs i delprojekt 8), och sprids vidare via appen.

Delprojekt 3 – Gofar (Gemensamt ordnad fysisk aktivitet på recept)

Gofar projektet har pågått sedan 2018 och ska främja barn och ungas fysiska och psykiska utveckling och skolgång genom fysisk aktivitet. I projektet har vi utvecklat och testat arbetssättet Gofar för en målgrupp som vi inte lyckas hjälpa med våra vanliga arbetssätt. 33 elever har fått möjlighet till fysisk aktivitet på recept. Receptet skrivs av skolsköterskan på elevens skola till elever som är inaktiva samt har någon av följande indikatorer; koncentrationssvårigheter/önskad ökad skolprestation, ohälsosam stress och/eller övervikt.

Uppföljningen visar att eleverna som fått recept är positiva till Gofar och att det har varit bra att få denna möjlighet. Under året har vi arbetat fram strukturer mellan alla inblandade aktörer för att arbetat ska fortsätta efter projekttidens slut. Vi har tagit fram en aktivitetsdatabas som ett stöd till metoden. Vi har utsett en skolsköterska på elevhälsan som samordnare i det fortsatta arbetet och en plan finns för fortbildning i arbetssättet och för hur fler skolor i staden kan använda det.

En effekt av Gofar är att Fritid Helsingborg har anpassat och utvecklat sin verksamhet för att nå nya målgrupper, utifrån de behov som framkommit hos eleverna i Gofar och föreningar med flera som kan leverera fysisk aktivitet för unga har knutits närmre skolorna.

Vi har även arrangerat föreläsningar inom ramen för projektet om motivation till motion av Karin Weman, doktor vid Högskolan Halmstad. Cirka 150 personer kom och lyssnade.

De samverkande aktörerna i Gofar är enheter i Region Skåne, Skåneidrotten, HBG works, Fritid Helsingborg, elevhälsan, familjebehandling, Tidiga insatser, skolor, idrottsföreningar, privata aktivitetsarrangörer med flera.

Delprojekt 4 - Sociala utfallsberäkningar

Under hösten 2019 har Part genomfört utbildning i Social Return on Investment (SROI)-modellen, tillsammans med Skandia Idéer för livet. Den 15 oktober gav vi utbildningen i Landskrona och den 16 oktober i Helsingborg. Över 20 chefer och medarbetare från Helsingborg har deltagit i utbildningarna under de två dagarna. Vi undersöker nu möjlighet att fördjupa dessa kunskaper för vissa grupper under våren 2020.

Kunskapen om sociala utfallsberäkningar och SROI-modellen sprider Part vidare på olika möten och föreläsningar, bland annat en återkommande föreläsning för stadens sociala entreprenörer genom Sopact.

Delprojekt 5 – Starka

Under våren 2019 avslutade vi en grupp i projektet Starka, som bestod av cirka 10 deltagare. Deltagarnas upplevelse av Starka var övergripande positiva och flera av deltagarna har fortsatt i aktivitet efteråt. Efter höstlovet 2019 startade en ny grupp som består av 16 deltagare. Deltagarna som hittills varit med har fått information och inbjudan via sin skolsköterska, skolkurator, socialsekreterare på socialförvaltningen, barnhandläggare på arbetsmarknadsförvaltningen, Första linjen, sin förälder eller har hittat informationen själv på nätet.

Starka är ett samarbete med Fritid Helsingborg, Skåneidrotten och Friskis & Svettis och har inneburit att Fritid Helsingborg har ändrat upplägg på vissa av sina aktiviteter från de erfarenheter som de har gjort i Starka. Fritid har bland annat tjejgrupper där samtalsledning ingår som en arbetsuppgift för de kvinnliga fritidsledarna.

Delprojekt 7 - Lots av fritidsaktiviteter

Under hösten 2019 drog Part samman en workshop med Fritid Helsingborg, Individuell människohjälp (IM), Funktionshinderrörelsen - DHS och elevhälsan, för att diskutera behov, målgrupper och gemensam målbild. Från och med januari 2020 har Fritid Helsingborg vidareutvecklat sina verksamheter för att lotsa barn och unga till meningsfull fritid och socialt hållbara levnadsvanor. Delprojektet ska återrapporteras 2020. Återrapportering: Fritid Helsingborg 300 000 kronor

Arbetet med Lots fritidsaktiviteter har inriktats mot att stödja och stärka unga HBTQ-ungdomar. Vi genomför arbetet genom att erbjuda HBTQ-ungdomar möjligheten att prova på nya aktiviteter, och detta har pågått under delar av 2019 och hela 2020 och kommer att fortsätta 2021. Med normkritiska och identitetsstärkande metoder har vi jobbat för att stötta ungdomarna i planeringen och genomförandet av aktiviteter för målgruppen unga HBTQ-personer i Helsingborg.

Vi fick ställa in och ställa om arbetet i samband med restriktionerna under coronapandemin, men det blev ändå två dagsutflykter i augusti och ett tredagars läger i oktober. Processen har även lett till att UNG HBTQ/HBG har lagt grunden för ett

nationellt nätverk för mötesplatser för unga HBTQ-personer. Vi har tack vare det ekonomiska stödet haft resurser att göra en grundlig planering tillsammans med ungdomarna, betala för hyra av lokal, mat- och materialkostnader samt haft två ledare som jobbat under utflykterna och lägret.

Förutom arbetet med utflykter och läger har vi även erbjudit ungdomarna möjlighet att få prova på klättring och två konstworkshops. Vi har dessutom påbörjat planeringen inför 2021 och hoppas kunna genomföra ett större sommarläger om covid-19-situationen blivit bättre.

Delprojekt 8 – Utställning psykisk hälsa

Syftet med utställningen är att ge ungdomar ökad kunskap om psykisk hälsa och öka ungdomarnas möjlighet till samskapande och delaktighet. Utställningen har sin bakgrund i arbetet som gjordes i delprojekt 1 om målgruppskänedom i Pshout 1.

Utställningen med tillhörande AR-app (Augmented Reality = förstärkt verklighet) har ställts ut på stadsbiblioteket, Elinebergskolan, Olympiaskolan, Dunkers kulturhus under Skåneveckan för psykisk hälsa och på Skåneidrottens utbildningsdag med temat psykisk hälsa i idrotten. Vi har också tagit fram en webbplats där mer information och bilder finns om utställningen och hur det fungerar. På webbplatsen finns också en arbetsbok med övningar om ungdomar själva kan arbeta med och som skolpersonal och andra kan använda vid samtal i skolan (jagego.se).

Cirka 1 100 elever har haft möjlighet att ta del av utställningen på sin skola och eftersom utställningen varit i olika offentliga rum har även stadens vuxna invånare kunnat ta del av den. Samverkande parter i projektet är elevhälsan, Cybercom, biblioteken, Fritid Helsingborg, ungdomar, mobila teamet, skolor, Dunkers kulturhus med flera.

Slututvärdering 2020;

Delprojekt 9 - Gränsöverskridande mötesplats

Vi kommer att testa organisera en gränsöverskridande mötesplats på temat psykisk hälsa. Mötesplatsens syfte är att öppna upp för gränsöverskridande möten mellan myndigheter, ideella föreningar och olika målgrupper. Vi kommer att samskapa denna aktivitet tillsammans med Fritid Helsingborg och deras potentiella mötesplats (gamla HD-tryckeriet). I detta delprojekt ingår även socialhögskolan, Lunds universitet, UngHBTQ, och förhoppningsvis Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH), Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH) och barn- och ungdomspsykiatri (BUP), med flera

Behovet av detta delprojekt kommer från den workshop som Sopact anordnade i maj 2018 under titeln "Vi skapar vår framtid tillsammans". På workshopen deltog ideella föreningar och olika kommunala verksamheter och tillsammans bidrog de till resultatet som vi vill arbeta vidare med. Inom staden har vi även diskuterat mötesplatsen med Idéslussen och dialogsamordnare på stadsbyggnadsförvaltningen.

Utvärdering: Det här delprojektet har inte blivit som vi tänkt. Under 2019 höll vi flera planeringsmöten inför ansökan till plattformen där forskare, Part och medarbetare från socialförvaltningen deltog. Resultat från workshopen med ideella föreningar bidrog också. Det var ändå svårt att hitta formen för gränsöverskridande mötesplatser även om en möjlighet presenterades i plattformens ansökan inskickad i september 2019. På grund av detta flyttade vi fram medel till 2020 för att genomföra detta i år. Men istället för att ge oss ökade möjligheter att lyckas, kom coronapandemin och det har därför varit svårt att skapa nya gränsöverskridande mötesplatser. Istället har vi tänkt om och valt att använda redan existerande platser för att öka kunskapen om psykisk hälsa.

Genom Parts policydokument för salutogent och samskapande förhållningssätt för att främja ungdomars psykiska hälsa i Landskrona och Helsingborg, har politiker, chefer och medarbetare tillsammans skapat ramar för ett gemensamt arbetsätt mot psykisk ohälsa, vilket kan ses som grunden för arbetet. Vi har valt att sprida kunskap om psykisk hälsa genom presentationer på olika konferenser såsom Barnrättsdagarna 2019 (psykisk hälsa) och 2020 (Gofar), specialistläkarutbildning, Länsstyrelsens konferens i oktober, Region Skånes dagar för fysisk aktivitet på recept, Folkhälsoberedningens konferens om fysisk aktivitet, november 2020, med flera.

Vi har visat Jagego-utställningen om att främja psykisk hälsa på Landskronas stadsbibliotek i januari-februari 2020 och just nu pågår dialog med olika grundskolor och gymnasier i Helsingborg att ställa ut utställning i sin helhet eller i minimerad form.

Gofar-arbetet har fortsatt som en del i att främja psykisk hälsa och få ungdomar att rusta sig genom bättre levandsvanor och fysisk aktivitet. I samband med detta har vi bildat en särskild mötesplats i form av en samordningsgrupp för fysisk aktivitet och en kreativ fritid under projekttiden i Gofar Helsingborg, eftersom det fanns ett behov av ett forum för detta gemensamma team. Gofar ingår där idag. Gruppen består av samordnande skolsköterska, utvecklingsstrateg från elevhälsan, koordinator från Fritid Helsingborg, två representanter från RF SISU Skåne (före detta Skåneidrotten) samt familjebehandlare från socialförvaltningen.

Delprojekt 10 – Film om tonårsstress

I projektet Sunda familjer jobbar Part med föräldrastöd tillsammans med skola och elevhälsa och verksamheter i socialförvaltningen. Inom ramen för projektet har Part sedan tidigare tagit fram en film som visar hjärnans utveckling under tonårstiden. Under året har vi även arbetat fram en film med temat stress under tonårstiden som stöd för föräldrar till tonåringar. Filmen tar upp hur stress påverkar kroppen och hur du som förälder kan upptäcka om din tonåring lider av ohälsosam stress. Den belyser också olika infallsvinklar på hur föräldrar kan stötta sina tonåringar när de märker att barnen är stressade. Båda filmerna finns på Pedagog sajten Familjen Helsingborg. (pedagogsajten.familjenhelsingborg.se/stress-under-tonarstiden/) och helsingborg.se.

Utvärdering: Filmen presenterades på elevhälsans uppstarts dagar samt vid föreläsningen med Mats Trondman, professor i kultursociolog vid Växjö universitet,

som Part arrangerade i december 2019. Båda filmerna har visats runt om i Sverige i samband med att Länsstyrelsen Skåne marknadsförde filmerna tidigt i coronakrisen, som ett bra sätt att ge stöd till föräldrar utan att träffas. Kommuner runt om i Sverige har hört av sig till Part med anledning av detta under hela 2020.

6. Skånedagen för psykisk hälsa

Bakgrund: Helsingborgs stad fortsätter arbetet med aktiviteter och föreläsningar under Skåneveckan för psykisk hälsa, med inriktning barn, unga och vuxna och sprider information om Skåneveckan.

Den 8 oktober 2020 arrangerade vi en dag riktad till ungdomar på gymnasienivå och andra intresserade som handlar om hur du kan förebygga psykisk ohälsa. Temat var "Kärlek och medmänsklighet – snack om livet". Vård- och omsorgsförvaltningen genomförde också en föreläsning till anhöriga, se nedan.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Målet är att öppna upp för diskussioner i skolan om utsatthet och stress.

Långsiktigt mål: Kunskapen om psykisk ohälsa barn, unga och vuxna ska öka i

Finns mätbara mål inom området: Nej

Ansvariga: kommunikatör för brukardelaktighet, psykiatrisamordnare, Part (Preventivt arbete tillsammans) och elevhälsan i Helsingborg stad samt vård- och omsorgsförvaltningen

Tidsplan: Genomfört oktober 2020.

Utvärdering: arbetsgrupp utvärderar muntligt.

I år satsade vi på ett direktsänt program från The Tivoli. Enligt gällande restriktioner kunde vi även ha 50 gymnasieelever från två klasser på plats. Webbsändningen via Helsingborgs stads Vimeo-konto har nått 200 visningar, där vi vet att flera skolklasser har tittat tillsammans på storbildsskärm, vilket skulle göra det totala antalet tittare betydligt större. Intervjuerna kommer att finnas tillgängliga som separata inslag att använda av lärare i undervisningen.

Arrangemanget var mer påkostat än tidigare år då vi satsade på att hyra in ett filmteam och en etablerad artist (Maja Francis) som sjöng live på scenen och pratade om sina erfarenheter av psykisk ohälsa. Men vi höll oss fortfarande inom den angivna budgeten. Vi hade även samtal med elever från Olympiaskolan, fritidsledare från Fritid Helsingborg, Spelberoendes riksförbund och föreningen Freezone. Dessutom hade vi förinspelade inslag från lokala föreningar, snack om mansnormer med killfragor.se och tonårsstress.

Det var första gången vi testade det här formatet och de medverkande tyckte att det var givande och att innehållet blivit varierat och bra, med många personliga vinklar.

Det krävdes dock en större insats av arbetsgruppen att få alla delar på plats och vi vet inte riktigt i vilken omfattning vi verkligen har nått ut till gymnasieskolorna.

Vård- och omsorgsförvaltningen arrangerade den 8 oktober 2020, en föreläsning på Röda Kvarn med Marie Niljung. Inriktningen var för anhöriga till personer med psykisk ohälsa och psykologiska olycksfall (själv mord), med cirka 35 personer i publiken. Reaktionen från åhörarna var: "hennes budskap går fram, nu vet jag mer, detta berörde mig mycket, jag fick redskap, jag behöver inte göra så mycket". Denna föreläsning spelades in, för att kunna visas i till exempel anhöriggrupper.

20. Utbildningssatsning psykisk ohälsa barn och unga och vuxna 2020-2022

Kortsiktiga mål och aktiviteter 2020

Syfte: Utbildningsinsatser som främjar och ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa samt utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen, som de olika förvaltningarna har behov av, och som därmed bidrar till tidiga insatser från arbetsmarknadsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen, socialförvaltningen och skol- och fritidsförvaltningen.

Målgrupp: Utbildningarna ges till insatspersonal, HSL (hälso- och sjukvård)-personal, handläggare och enhetschefer. Vi har fokus på föreläsningar och gruppdiskussioner med fördel i samverkan mellan förvaltningar och Region Skåne. Helsingborgs stads socialförvaltning och vård- och omsorgsförvaltning samverkar med regionen och polisen kring utbildningssatser och erfarenhetsutbyte om psykisk ohälsa.

- Arbetsmarknadsförvaltningen ska erbjuda utbildning i missbruksproblematik och psykisk ohälsa. Medarbetarna ska förstå sin egen utsatthet och få stöd av professionella i människovårdande yrken.
- Vård- och omsorgsförvaltningen ska erbjuda utbildningar i MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa), Psyk E Bas och anhörigstöd till personer med psykisk ohälsa.
- Socialförvaltningen ska erbjuda utbildningar i diagnoser, utåtagerande beteende, lågaffektivt bemötande, samordnad individuell plan (sip), MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa), Psyk – Bas, ESL (Ett självständigt liv är en metod som ursprungligen är anpassad för personer med psykosjukdomar, framförallt schizofreni) och kunskaper om barn och familjers upplevelse av trauma.
- Skol- och fritidsförvaltningen ska erbjuda utbildning av kuratorer, ANDTS (alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel), HBTQ (ett samlingsnamn för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter) och YAM (Youth Aware of Mental health - en hälsofrämjande och förebyggande insats med syftet att förbättra den psykiska hälsan och minska självmord hos skolelever).

Mätbara indikatorer för uppföljning:

Antal medarbetare som genomgått utbildningarna.

Långsiktiga mål: Stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till berörda.

Utvärdering av utbildningarna: görs efter genomförd utbildning.

Redovisning och utvärdering av utbildningsinsats psykisk ohälsa 2020

Arbetsmarknadsförvaltningen

Att förstå sin egen utsatthet - stöd för professionella i människovårdande yrken

Bakgrund: arbetsmarknadsförvaltningen möter invånare med stort utanförskap och ohälsa i form av psykisk ohälsa, missbruk och samsjuklighet. De samarbetar mycket med andra aktörer såsom specialistpsykiatri, LARO-mottagningar, rättspsykiatri och frivården.

Guider möter även invånare som inte vill ha, förmår eller har den följsamhet som krävs för att kunna samarbeta med vården. Det kan till exempel handla om invånare som har personlighetssyndrom, kognitiva svårigheter, svårt med förtroende för myndigheter och auktoriteter, inte har insikt om sjukdom, rättshaveristiskt beteende, svår posttraumatiskt stressyndrom.

Målgrupp: Handläggare och annan personal som möter invånare som är utsatta.

Syfte; Skapa utbildningsinsatser som främjar och ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa. Utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen och som därmed bidrar till tidiga insatser.

- att bli medveten om och att uppmärksamma att socialt arbete med utsatta målgrupper påverkar oss
- att få möjlighet att förstå existentiell utsatthet
- att öka kompetens om olika teorier och strategier för att kunna hantera detta
- att bibehålla professionaliteten och motverka cynism
- att få möjlighet till dialog och erfarenhetsutbyte.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: att använda som kompetenshöjning och för att ha dialog i enheterna, i mindre grupper, i ärendediskussioner och i den externa handledningen samt i medarbetarsamtal.

Mätbara mål: Det är inte helt enkelt att ha mätbara mål i denna fråga. Det handlar om att få det levande genom fortsatt dialoger och reflektioner. Mätbart mål blir utvärdering genom självreflektion, om utbildningen gett ökad kompetens och strategier att hantera utsattheten i det sociala arbetet. Detta gör vi gemensamt.

Ansvariga: Anette Frii och Lotta Engstrand

Tidsplan: 6 månader från utbildningsinsatsen

Utvärdering: via dialog på enhetsmöte, 3 december 2020
Föreläsningen blev digitalt på grund av strängare coronarestriktioner den 12 november 2020.

Vi valde att ha kvar bokad lokal och att anlita Studio E som har filmat hela föreläsningen. Vi får lov att sprida filmen inom arbetsmarknadsförvaltningen hur mycket vi vill och vi tänker även framåt att detta är en bra utbildningsmöjlighet för nyanställda.

Då planen var att vi skulle ha 2 grupper under en heldag, är det enbart en grupp som har varit med på länk. Föreläsningen har rönt uppmärksamhet och många har direkt efter föreläsningen efterfrågat filmen.

Planen är att filmen ska användas i berörda enheter för att ha dialog i grupper om det som föreläsaren har tagit upp kring till exempel förståelse för sin utsatthet, strategier för att kunna hantera detta och erfarenhetsutbyte. Filmen kan användas i den externa handledningen.

Motiverande Intervju

Bakgrund: Ungsam är utformad för ungdomar som inte har behörighet till ett yrkesprogram och som har stora färdighetsbrister och svag motivation samt till ungdomar som vill ha en mer allmänt inriktad utbildning som förberedelse för annan utbildning. Ungdomarna som kommer till Ungsam har ofta en neuropsykiatrisk diagnos såsom ADHD eller autism.

Vi har många bra verktyg för att kunna nå målgruppen och deras föräldrar, för att kunna skapa optimala förutsättningar för den unge att på sikt kunna vara självgående när det gäller skola, arbete och livet i övrigt. Utbildningen som jag nu har fått delta i utgör ytterligare spetsning av Ungsams kompetens för att bättre kunna vara stöd för den unge att se sin "annorlundhet" som superstyrkor om man bara kan välja att se det så.

Mål: Hur kan motiverade intervjuer användas vid autism och ADHD? Personer med autism och ADHD har ett annorlunda sätt att uppmärksamma och bearbeta information. Det är därför viktigt att vi som i vår yrkesroll möter dessa personer kan fånga upp personens styrkor, navigera runt svårigheter och fungera som sammanhangsförklarare. Vi vill därför göra samtalen mer begripliga och relevanta genom att öka coachernas kompetens.

Vi ska sprida kunskapen inom arbetsmarknadsförvaltningen genom Metodplattformens tvärgrupper och vår digitala plattform.

Kortsiktiga mål och aktiviteter:

Fånga upp elevernas förståelsegrad av det pågående samtalet samt förändra vårt sätt att möta ungdomarna utifrån de individuella kommunikationsfärdigheter som varje elev besitter.

Ansvarig: ungdomscoachen Roger Welin.

Tidsplan:

Aktivitet	Nov 20	Nov 20	Dec 20	Jan 19	Feb 19	Mars 19	April 19	Maj 19	Juni 19
Coachen Roger Welin genomgår utbildning	X	X							
Coachen Roger Welin delar med sig av de nyvunna kunskaperna till medarbetarna inom Ungsam			X	X					
Coachen Roger Welin delar med sig av de nyvunna kunskaperna till medarbetarna inom AMF/AM genom metodplattformen					X	X	X	X	X

Utvärdering: Ungsam följer upp, utvärderar och reviderar alla sina insatser kontinuerligt enligt målstyrningsmodellen.

Genom att efter varje samtal fånga upp graden av förståelse för samtalets innehåll är det vår förhoppning att våra samtal kommer att bli mer effektiva och precisa verktyg.

Skol- och fritidsförvaltningen

Syfte: skapa utbildningsinsatser som främjar och ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa. Utbildning och stöd för medarbetare som möter målgruppen och som därmed bidrar till tidiga insatser.

Målgrupp: Elever på grundskolor och gymnasieskolor i Helsingborgs stad. Med anledning av covid-19 och omställningen till distansundervisning på våra skolor under vårterminen 2020 har våra utbildningssatsningar blivit digitala. På grund av detta har vi fått förlänga tidsplaneringen för både utbildningar och utvärderingar av dessa.

Mätbara indikatorer för uppföljning: Antal medarbetare som genomgått utbildningarna.

Långsiktiga mål: stärka implementeringen av evidensbaserade metoder genom att öka personalens kunskaper samt att därmed kunna ge tidiga insatser till målgruppen.

Utvärdering av utbildningarna: görs efter genomförd utbildning.

Aktivitet: Socialhögskolan, Lunds universitet har tagit fram en uppdragsutbildning för elevhälsans grundskolekuratorer. Kursansvarig: Leili Laanemet, socialhögskolan. Detta ges i en undervisningsform där man kombinerar teori och praktik, med fokus på deltagarnas aktuella ärenden. Skolans elevhälsa ska arbeta förebyggande och hälsofrämjande och skolkuratorerna möter elever med psykisk ohälsa av olika grad.

Det finns ett behov av att öka kunskapen om målgruppen men även höja systemkompetensen i skolorna. Skolkuratorerna ser även en möjlighet att öka samverkan med barn- och ungdomspsykiatri och Första linjen genom att höja sin egen kompetens om psykisk ohälsa. Man lotsar elever till rätt instans på rätt grunder.

Antal: 38 skolkuratorer

Utvärdering: sker våren 2021 då utbildningen inte är slutförd på grund av covid-19

Aktivitet: Under vårterminen 2020 har en projektgrupp tagit fram en ny handlingsplan och lektionsmaterial till samtliga årskurser om alkohol, narkotika, dopning och tobak (ANDT). Vi planerar en digital föreläsning av CAN (Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning).

Antal: Erbjuds digitalt till samtliga grund- och gymnasieskolor i Helsingborgs stad via Verktygslådan.

Utvärdering: kontinuerligt med start våren 21.

Aktivitet: Kunskapslyft om HBTQI (ett samlingsnamn för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter) den 17 juni 2020.

Antal: 130 medarbetare på elevhälsan genomgick RFSL:s webbutbildning om HBTQI, där man lärde sig om HBTQI-begrepp, normer, rättigheter och bemötande.

Syftet med dagen var att gemensamt fylla på våra kunskaper och att skapa en gemensam bas att utgå ifrån.

Utvärdering: De anställda på elevhälsan uppger att de har fått ökad kunskap om HBTQI, normer samt konsekvenser av normer för hälsa och livsvillkor för HBTQI-personer. Verksamheten har påbörjat ett förändringsarbete för en öppen och inkluderande arbetsmiljö, samt ett välkomnande bemötande av besökare, från ett HBTQI-perspektiv.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Syfte: skapa utbildningsinsatser som främjar och ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa. Utbildning och stöd för anhöriga och medarbetare som möter målgruppen och som därmed bidrar till tidiga insatser.

Målgrupp: Utbildningarna gavs till anhöriga, till medarbetare i vård- och omsorgsförvaltningen och kommer finnas tillgänglig för socialförvaltningen.

Innehåll: Föreläsare Marie Niljung. <https://www.athenas.se/foerelaesare/marie-niljung/> Marie Niljungs kompetenser kommer från uppdrag som rehabkonsult, HR-specialist och volontär för den ideella organisationen Suicide Zero.

Aktiviteter: Del 1. Inriktning för anhöriga Den 8 oktober 2020, genomförde vi en föreläsning för anhöriga till personer med psykisk ohälsa eller psykologiska olycksfall (självmod), med cirka 35 personer i publiken.

Utvärdering: Reaktionen från åhörarna var: "hennes budskap går fram, nu vet jag mer, detta berörde mig mycket, jag fick redskap, jag behöver inte göra så mycket, mycket uppskattat".

Uppskattat värde: Denna föreläsning spelades in, för att digitalt kunna visas i till exempel anhörigrupper. Materialet får användas i två år, där boken *Hellre arg än död*, blir ett komplement. Sannolikt kan cirka 40 - 50 anhöriga ta del av föreläsningen via grupperna. Förväntat resultat är att stärka den anhörige i relationen med närstående med psykisk ohälsa och få ny kunskap om ett laddat ämne.

Del 2. Inriktning för medarbetare Den 8 oktober 2020, spelade vi in en föreläsning och stödmaterial in på cirka 45 minuter riktad till medarbetare på vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen.

Uppskattat värde: Det inspelade materialet ska användas till en webbutbildning som blir klar i februari 2021, där medarbetare under två år kan göra den enskilt eller i grupp på arbetsplatsen. Utbildningen kommer att innehålla information och övningar.

Totalt har cirka 3500 medarbetare tillgång att göra utbildningen. Sannolikt kommer utbildningen att bidra till att medarbetare får redskap och kunskap för att möta psykisk ohälsa hos kunder och kollegor. Materialet kommer att kunna göras i olika kapitel, med olika teman. Boken *Hellre arg än död*, blir ett komplement.

Del 3. Inköp av material, boken *Hellre arg än död* av Marie Niljung i 150 exemplar. Böckerna ska användas tillsammans med de inspelade föreläsningarna och utbildningarna, för anhöriga och medarbetare.

Socialförvaltningen

Syfte: Skapa utbildningsinsatser som främjar och ökar kunskap om målgruppen med psykisk ohälsa.

Bakgrund: Vid missbruksproblematik förekommer det alltid samsjuklighet, vilket tydligt visas av vetenskapliga studier. Samsjukligheten är själva drivkraften

bakom substansmissbruket, som tjänar som självmedicinering. Missbruk och samsjuklighet måste därför behandlas tillsammans. Under denna kursdag går vi genom samsjuklighetstillstånd som trauma, personlighetsstörningar, depression, ångesttillstånd, anknytningsstörningar och ADHD.

Trauma har en särskild plats genom att vara det mest välbelagda samsjuklighetstillståndet vid missbruk, samtidigt som trauma också kan skapa de andra psykiska störningarna (med undantag för ADHD). Om traumat inte behandlas kommer det att finnas kvar och innebära en ständig risk för återfall. Anknytningsstörningar innebär att många klienter inte har någon enda person som de kan lita på i sina nätverk. Att bota anknytningsstörningar är att återställa förmågan att bygga tillitsfulla relationer. Föreläsare Stefan Sandström
<https://www.spfab.se/utbildning> <https://www.spfab.se/blogginlagg/Trauma-och-Missbruk-Ny-utbildning>

Målgrupp: Kursen vänder sig till dig som möter patienter, brukare och klienter med psykisk störning och samtidigt missbruk. Traumautbildningen riktas för hela verkställigheten inom Vuxen på socialförvaltningen: totalt 114 personer

Aktivitet; 3 dagars utbildning och en fördjupningsdag.

Ur innehållet; Missbruk som självmedicinering; Missbruk och psykisk störning – ömsesidig påverkan; Personlighetsstörningar – mer än 75 procent har mer än en personlighetsstörning; Trauma – definition, biologi, effekter, betydelse som bakomliggande orsak, traumatisering till följd av livet som missbrukande; Utagerande - en teori om utagerandet av vilken man kan förutsäga utagerandet och följa processen; Anknytningsproblematik – oförmågan att bygga trygga och tillitsfulla relationer- ADHD är mycket överrepresenterat i denna klientgrupp; Medberoende – en teori om medberoendets mest grundläggande orsaker.

Ansvariga: verksamhet Vuxen på socialförvaltningen, Sara Härle

Tidsplan Tidsplanen har fått skjutas fram på grund av covid -19.. Vi har bokat med Stefan Sandström 8, 11 och 12 mars samt fördjupning till personal på stöd- och behandlingsenheten 22 mars 2021.

Utvärdering av utbildningarna: görs efter genomförd utbildning.

23. Existentiell hälsa Part

Bakgrund: Utifrån Parts policydokument för salutogent och samskapande förhållningssätt för att främja ungdomars psykiska hälsa i Landskrona och Helsingborg, där politiker, chefer och medarbetare tillsammans skapat ramar för ett gemensamt arbetssätt mot psykisk ohälsa, är existentiell hälsa ett område vi måste börja arbeta med. I omvärldsbevakningen från uppsatsen Existentiell hälsa (studentuppsats på Part 2020, Hanna Jakobsen) belyses tidigare arbete inom området.

Syfte: Att undersöka möjligheter att få fram ett material till mentorer i högstadium och gymnasieskolor.

Målgrupp: elever i högstadium och gymnasium.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Dessa tar vi fram när projektet startar.

Långsiktiga mål: En ökad reflektion om livets meningsfullhet och framtidstro.

Finns mätbara mål inom området: inte nu.

Ansvariga: Part, Pernilla Danielsson

Tidsplan: 27 april till 27 juni 2020

Utvärdering:

Det är två skolor som varit med i projektet. Totalt tre arbetslag med pedagoger, elevhälsa på båda skolorna och cirka 100 elever som har varit med i den samskapande processen under hösten. Ytterligare cirka 50 elever och 10 ungdomar från en ideell förening har tagit del av enstaka aktiviteter. Utifrån syftet blev första steget för Parts projektledare att ta kontakt med pedagoger, elevhälsa och rektorer på olika högstadie-och gymnasieskolor. Vi förde en dialog om ämnet existentiell hälsa i stort men också om hur ett eventuellt material skulle kunna se ut. Det blev då tydligt att man från skolornas håll upplevde existentiell hälsa som en viktig pusselbit i det förebyggande arbetet för psykisk hälsa och en resurs man ville arbeta vidare med.

Det blev också tydligt att en förutsättning för att på ett framgångsrikt sätt kunna arbeta med existentiell hälsa i skolan var att pedagoger, elevhälsa och elever själva var delaktiga i skapandet och utvecklandet av material och metoder. Utifrån det sattes tre kortsiktiga mål:

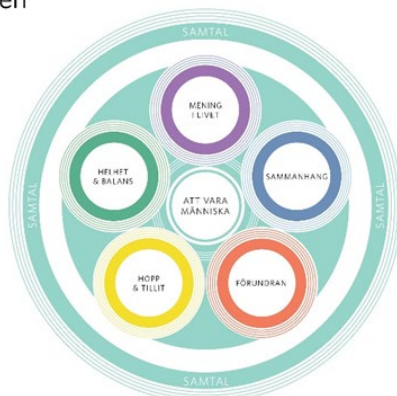
- Paketera projektet på ett sätt som är lätt att kommunicera ut till olika skolor
- Ett ramverk som kan fungera som ett underlag för att ta fram metoder och material
- Knyta kontakter med skolor som var intresserade av att vara med i en samskapande process under höstterminen 2020.

Vid projekttidens slut var de tre målen uppfyllda. Projektet paketerades som "Sol – snacka om livet", vilket togs emot väl av de skolor som Part samarbetade med. Solkommunicerades som ett projekt som handlar om att skapa förutsättningar för vardagliga, medmänskliga samtal om livet. Den vinkeln på projektet gjorde att vi upplevde det ganska svåra ämnet existentiell hälsa som hanterbart.

Två olika modeller (se nedan) skapades för att ha som utgångspunkt för en samskapande process med att ta fram metoder och material. Modellerna bygger på WHO:s definition av existentiell hälsa men också på dialog med den svenska forskaren Cecilia Melder. Vid projekttidens slut hade vi knutit två högstadieskolor och en gymnasieskola till projektet.

SOL-modellen

Preventivt arbete
Tillsammans
PART



*Utgår från Cecilia Møller & Lena Bergqvist tolkning av WHO:s dimensioner existentiell hälsa: mening med/ i livet, känsla av sammanhang, existentiell styrka och kraft, förundran, känsla av helhet, harmoni och inre lugn, förhoppning och tillit som livskraft.

SOL-modellen med förslag på kategorier/arbetssätt

Preventivt arbete
Tillsammans
PART



Efter projekttidens slut fortsatte Part arbetet med Sol med finansiering från Parts styrgrupp under hösten 2020. De lärdomar och erfarenheter som vi har gjort under hösten har vi kunnat systematisera i ett koncept för att främja existentiell hälsa. Konceptet kan användas på olika sätt i olika verksamheter och vi anser att det kan bli en resurs i det hälsofrämjande arbetet på bred front och skulle därför vilja utveckla det tillsammans med fler aktörer på nya arenor.

Fokusområde 2. Tillgängliga och tidiga insatser

8. Första hjälpen till psykisk hälsa hos unga, vuxna och äldre, MHFA

Bakgrund: På vård- och omsorgsförvaltningen är ett flertal Instruktörer, sjuksköterskor, socionomer och stödassistenter utbildade i första hjälpen till psykisk hälsa. Dessa i sin tur utbildar och handleder personal i hemvård, på boenden och i dagliga verksamheter.

På socialförvaltningen är 4 metodstödare utbildade instruktörer i MHFA (första hjälpen till psykisk hälsa). Dessa i sin tur utbildar och handleder personal inom myndigheten, på boenden, boendestödare och sysselsättningen. En extra satsning är att de bjuder in andra medarbetare på förvaltningen, från Barn unga och familj, receptionen, HR, vaktmästeri, kvalitet och utveckling samt externa samarbetspartners som polisen och fastighetsförvaltningen. De har uppmärksammat Suicidpreventionsdagen, och haft 2 utbildningsdagar (fyra tillfällen) för invånare, utbildat samverkanspartners i Pingstkyrkan dit en del boende vänder sig samt Volontärföreningen.

Syftet med utbildningen är att medarbetare som möter stadens invånare känner sig trygga att prata om självmord och självmordstankar.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Utbilda fler instruktörer och personalgrupper samt att medarbetare genom utbildningen får konkreta verktyg för att bemöta människor i kris.

Finns mätbara mål inom området? Antal personer som gått utbildningen.

Långsiktiga mål: Genom att medarbetare är trygga i att möta och prata med vårdtagare/klienter om självmord och självmordstankar kan placeringar och inläggningar i slutenvård och besök på akutmottagning minska.

Ansvariga: vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen Marie Backman, Anna Åkerman

Tidsplan: 2020

Utvärdering: Sker dels efter varje utbildning, dels på nätverksträffar med instruktörer samt efter det att utbildningsinsats är klar på förvaltningen. Mycket positiv feedback från deltagare efter utbildningstillfällena. "Man känner en trygghet i att agera, nu när jag fått verktygen". "Intressant och lärorikt, inspirerande utbildning och intressanta diskussioner". "Lärorikt och viktigt". "Mycket användbar". "Relevant och inspirerande."

Vård- och omsorgsförvaltningen har haft 6 tillfällen, med totalt 70 deltagare.

Socialförvaltningen har haft 17 tillfällen, med totalt 143 deltagare. De har utöver detta haft utbildning för allmänheten, 2 tillfällen med totalt 21 deltagare.

13. CM-team

Bakgrund: Den 1 oktober 2018 startade CM-projektet med att två case managers anställdes i vuxenverksamheten, socialförvaltningen. De två anställda har gedigen erfarenhet av att arbeta som case managers och har en adekvat utbildning på minst 30 högskolepoäng. Under projekttiden ska Case management (CM) testas på bistånd. Detta för att se om en case manager, med ett samordnande uppdrag, ger klienter med en bred problematik en ökad kvalitet i sina insatser och en förbättrad samverkan. I projektets uppdrag ingår att vara en stödfunktion för utbildade case managers i Helsingborg.

Projektet har sedan start identifierat målgruppen för CM-bistånd och utvecklat en fungerande biståndsprocess. Vi har utformat en introduktionsutbildning för att skapa en samsyn om målgruppen, metoden och för att informera om projektet. Vidare erbjuds och genomförs CM-handledning åt de case managers som finns i stadens förvaltningar och hos samverkanspartners.

Projektets case managers representerar socialförvaltningen i stadens nätverk för CM-kontaktpersoner och har i uppdrag att vara sammankallande. Projektet kommer under hösten 2020 få ett utökat uppdrag gentemot verksamhetsområde Barn, unga och familj i syfte att testa metoden i ett antal familjer. Dialog pågår om för- och nackdelar med att det krävs biståndsbeslut för att på en CM.

CM-projektet möter personer från 18 år med allvarlig psykisk sjukdom eller störning som har stora svårigheter med att få vardagen att fungera och som har svårt att få sina behov tillgodosedda. En målgruppsformulering för familje-CM kommer att tas fram under hösten 2020 tillsammans med Barn, unga och familj.

Målgruppen för projektet finns i socialförvaltningens verksamheter Vuxen och Barn unga och Familj (BUF). I Helsingborgs stad satsar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna på att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst. De nationella vård- och insatsprogrammen för psykisk ohälsa, (VIP), ska tillsammans med insatser för att stödja implementering öka användningen av evidens- och erfarenhetsbaserad kunskap i mötet mellan personal och individ.

Projektmedlemmarna har i sitt uppdrag att sprida och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen som bygger på nationella riktlinjer och andra kunskapssammanställningar och är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ.

Finns mätbara mål inom området: Ja, verksamheten hoppas kunna se effekter av att man på heltid arbetar med metoden och därigenom få mer tid att mäta förändringar av individens förflyttningar när det gäller boende, försörjning och sysselsättning.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Genom att följa manualen för CM kommer vi kunna mäta förändringar av individens nöjdhet, livskvalité och förmåga till beslutsfattande.

Ansvariga: vuxenverksamheten tillsammans med Barn, unga och familj på socialförvaltningen, Jessica Nordenvall.

Tidsplan: 1 oktober 2018 till 31 december 2021

Utvärdering: Det görs delutvärdering varje kvartal som leder till en rapport 2020 samt slutrapport 31 december 2021.

Utvärdering 2020

Projektets målgrupp: Projektets målgrupp har från start förändrats och under 2020 utökats till att innefatta samordningsstöd till föräldrar som har svårigheter i samband med samverkan kring sina barn. Föräldern eller föräldrarna ingår i projektets målgrupp psykisk funktionsnedsättning med omfattande svårigheter i vardagslivet samt barnet eller barnen har en pågående kontakt med Barn, unga och familj.

Vuxna 18–65 år: Kriterierna A-E måste uppfyllas.

- A. Allvarlig psykisk funktionsnedsättning som beror på psykisk sjukdom eller störning. Väsentliga svårigheter med att utföra aktiviteter på viktiga livsområden. Funktionsnedsättningen ska vara långvarig och medför att det är svårt att få vardagslivet att fungera.
- B. Det finns stora behov av stöd- och vårdinsatser från flera myndigheter och vårdgivare.
- C. Svårt att få rätt insatser och att själv samordna insatserna.
- D. Ålder 18–65 år
- E. En egen vilja, önskan och förmåga att delta i förändringsarbetet.
- F. Missbruksproblematik utgör inget hinder.

Insatsen styrs inte av diagnos, det är omfattningen av svårigheterna och hur den psykiska funktionsnedsättningen påverkar klientens vardag som styr behovet av case manager. Om det vid screeningen framkommer att klienten har behov av stöd i vardagen ska denna insats beviljas/ansökas om istället för vase manager från CM-projekt. Vi ska också ha provat samordnad individuell plan (sip) ska, undantag kan göras för klienter 18–25 år.

Insatsen är helt frivillig och klienten ska kunna göra en överenskommelse med case managern. Från 18 år om det finns pågående insats/kontakt med Barn, unga och familj och behov av fortsatta insatser från vuxenverksamheten. Vid intellektuell funktionsnedsättning, hjärnskada, demens samt vid akut skov i psykos eller akut missbruk är det inte möjligt att påbörja eller arbeta med metoden.

Unga vuxna 18–25 år: Kriterierna A-E måste uppfyllas.

- A. Allvarlig psykisk funktionsnedsättning som beror på psykisk sjukdom eller störning. Väsentliga svårigheter med att utföra aktiviteter på viktiga livsområden. Funktionsnedsättningen ska vara långvarig och medför att det är svårt att få vardagslivet att fungera.

- B. Det finns stora behov av stöd- och vårdinsatser från flera myndigheter och vårdgivare.
- C. Svårt att få rätt insatser och att själv samordna insatserna.
- D. Ålder 18–65 år
- E. En egen vilja, önskan och förmåga att delta i förändringsarbetet.
- F. Missbruksproblematik utgör inget hinder.

Insatsen styrs inte av diagnos, det är omfattningen av svårigheterna och hur den psykiska funktionsnedsättningen påverkar klientens vardag som styr behovet av case manager eller kartläggning.

Om det finns oklarheter om diagnos och psykisk funktionsnedsättning gör vi en kartläggning innan vi erbjuder en eventuell case manager.

Om det vid kartläggning framkommer att klienten har behov av stöd i vardagen ska denna insats beviljas/ansökas om istället för case manager från CM-projekt. Det finns en pågående insats/kontakt med Barn, unga och familj samt behov av fortsatta insatser från vuxenverksamheten. Vi kan ha gjort en samordnad individuell plan (sip) men det är ingen nödvändighet. Insatsen är helt frivillig och klienten ska kunna göra en överenskommelse med Case Managern.

Vid intellektuell funktionsnedsättning, hjärnskada, demens samt vid akut skov i psykos eller akut missbruk är det inte möjligt att påbörja eller arbeta med metoden.

Familjer med samordningsbehov

- A. Föräldern eller föräldrarna har allvarlig psykisk funktionsnedsättning som beror på psykisk sjukdom eller störning. Väsentliga svårigheter med att utföra aktiviteter på viktiga livsområden. Funktionsnedsättningen ska vara långvarig och medför att det är svårt att få vardagslivet att fungera.
- B. Barnet eller barnen har en problematik som påverkar boende, skola, fritid samt familjen.
- C. Familjen har en social problematik
- D. Stora behov av stöd- och vårdinsatser från flera myndigheter och vårdgivare kring barnet eller barnen men svårt att få en samsyn med gemensam planering och uppföljning.
- E. Föräldern eller föräldrarna behöver stöd att bli lyssnade på för att få rätt stöd och hjälp för barnet eller barnen.
- F. En egen vilja, önskan och förmåga att delta i förändringsarbetet.
- G. Föräldrarna är överens om att det finns ett behov av samordning.
- H. Missbruksproblematik hos föräldern utgör inget hinder.

Förtydligande: Insatsen styrs inte av förälderns diagnos, det är omfattningen av svårigheterna och hur den psykiska funktionsnedsättningen påverkar familjens vardag som styr behovet av case manager eller kartläggning.

Om det finns oklarheter om diagnos och psykisk funktionsnedsättning gör vi en kartläggning innan vi erbjuder en eventuell case manager.

Om det vid kartläggningen framkommer att familjen har behov av stöd i vardagen ska denna insats ansökas om/beviljas istället för case manager från CM-projekt. Vi ska ha provat att göra en samordnad individuell plan (sip) för barnet eller barnen, annars gör vi en kartläggning.

Insatsen är helt frivillig och ska kunna göra en överenskommelse med case managern. Vid intellektuell funktionsnedsättning, hjärnskada, demens samt vid akut skov i psykos eller svårt missbruk är det inte möjligt att påbörja eller arbeta med metoden.

Uppdrag i förhållande till målgrupperna:

Vuxenverksamheten: Uppdrag som case manager, möjlighet till stöd vid utredning (kartläggning) eller samordnad individuell plan (sip). Sammankallande funktion för nätverksträffar med Helsingborgs stads kontaktpersoner för Case management samt handledning i metoden Case management.

Helsingborgs stad: Erbjudande om introduktion och orientering i metoden Case management (Integrerad psykiatri) och boost i metoden för utbildade case managers. Ärendehandledning för Case managers och stöd i använda metoden till stadens förvaltningar. Information om vård- och insatsprogrammet (VIP).

Unga vuxna 18–25 år: Kartläggning av behov, problem, resurser och mål innan vi erbjuder en eventuell case manager, uppdrag som Case manager samt möjlighet till stöd vid samordnad individuell plan (sip).

Familje-CM: Kartläggning av föräldrarnas behov av stöd av samordning kring barnet eller barnens behov, familjesamordnande funktion samt möjlighet till stöd vid samordnad individuell plan (sip).

Resultat av ärendedragning 2020

Tidsperiod	Dialog	CM	Kartläggning 18-25	Familje-CM	CM ej aktuellt	Kortare stödinsatser
200101-200630	20	3	2	2	13	8
200701-201208	42	2	3	1	9	11
181001-201208	110	15	13	5		

Dialog om ärende: socialsekreterare från vuxenverksamheten eller Barn, unga och familj kontaktar case manager (CM) för dialog kring målgruppsstillhörighet.

Case manager (CM): vi har bedömt att klienten ingår i projektets målgrupp och därmed beviljas personligt stöd av en CM.

Kartläggning 18–25 år: Vid dialog framkommer behov av kartläggning innan eventuellt beslut om CM. Kartläggning genomförs enligt metoden och återkopplas därefter till socialsekreteraren för fortsatt planering och eventuell bistånd till CM.

Familje-CM: vi har bedömt att föräldern eller föräldrarna ingår i projektets målgrupp och därmed beviljat bistånd till personligt stöd Familie-CM.

CM ej aktuellt: vi har inte bedömt att klienten eller föräldern ingår i projektets målgrupp utifrån de behov som framkommit.

Kortare stödinsatser: behjälpliga med CAN-skattningar, kartläggning inför samordnad individuell plan, medverkan vid sip, information om möjligt stöd utifrån behov som framkommit, stöd i samband med akuta insatser, mötesstöd, med mera.

Vi gör kontinuerliga utvärderingar med skattning av varje klients nöjdhet, tillfredsställelse med livssituation samt delaktighet i planeringen av sina vård- och stödkontakter och resursgruppsarbetet.

Egna iakttagelser och reflektioner:

Pågående CM: lyckats vara missbruksfri en längre period, kommit ut i sysselsättning, fått rätt vårdkontakter, fått boende, ökad livskvalitet, förbättrad psykisk och fysisk hälsa, blivit lyssnade på.

Kartläggning 18–25: identifierade behov och därmed rätt insatser, medverkat vid samordnad individuell plan för att lyfta fram klientens röst, förmedlat info om adekvata insatser, med mera.

Familje-CM: bättre och tydligare möten mellan samverkansparter, få stöd utifrån eget behov (förälder), bättre psykiskt mående, bättre kommunikation, mindre stress för föräldrarna, med mera.

Avslutade: rätt insatser blivit inkopplade, påbörjat kontakt som CM men inte lyckats få till möten, annan verksamhet tar CM-rollen och självklart de som känner sig redo för att jobba vidare själv. Ser även en grupp klienter och familjer som har svårigheter och som inte får rätt stöd.

Fokusområde 3. Enskildas delaktighet och rättigheter

15. Kommunikatör för brukardelaktighet

Socialtjänsten behöver ständigt bli bättre på att se brukarnas behov och involverar kontinuerligt personer med egen erfarenhet av våra tjänster som medskapare i vårt utvecklingsarbete.

Detta skapar stor efterfrågan och förväntan på kommunikation. Det är viktigt att skapa tillit och kontinuitet. Det handlar om kommunikation om utvecklingsprojektet och mellan brukare, brukarorganisationer, utvecklare, verksamhet och ledning.

Det handlar också om att tillsammans med brukare utveckla socialtjänstens kommunikation och digitala tillgänglighet, för att i sin tur öka tilltron till våra tjänster. Inte minst handlar det om samverkan med brukarorganisationer, mellan förvaltningar i staden, med andra myndigheter och med näringsliv. SOF vill hitta gemensamma intressen och matcha tänkbara utförare för att kunna driva och sprida utvecklingsprojekt, hitta nya innovativa lösningar samt stärka samhällets kunskap om vårt arbete och våra målgrupper.

För att möta dessa behov behöver vi en tjänst som kommunikatör för brukardelaktighet och föreningssamverkan.

Finns mätbara mål inom området? Fler brukare och samhällsaktörer som blir aktiva i våra olika nätverk och utvecklingsprojekt. Sidvisningar på öppnasoc.se. Kortsiktiga mål och aktiviteter: ökad kommunikation om sociala frågor ur brukarperspektiv, ökad tillgänglighet till sociala tjänster genom bland annat klarspråk, webbutveckling och film samt ökad samverkan med brukarorganisationer och andra aktörer i samhället.

Ansvariga: Helsingborg stad, socialförvaltningen

Tidsplan: ett ständigt pågående utvecklingsarbete. Kommunikatörstjänst under 2021.

Utvärdering: sker inom ramen för varje delprojekt

Under 2020 har kommunikatören för brukardelaktighet bidragit med att sprida vårt gemensamma utvecklingsarbete med brukardelaktighet genom [öppnasoc](#), Facebookgrupper, reportage med hjälp av invånarreportrar och nyhetsuppdateringar på socialförvaltningens intranät. Öppnasoc har under året nått över 28 000 sidvisningar, där både information om socialförvaltningens organisation och arbetsmetoder och nyheter har varit populära.

Kommunikatören för brukardelaktighet har jobbat med tillgänglighet på webben ([helsingborg.se](#)), där vi i samband med coronapandemin har uppdaterat en rad sidor för självhjälp och länkat vidare till relevant stöd för föräldrar och ungdomar som av olika anledningar drabbats av pandemin.

Han har genom kontakter med föreningarna i staden uppmärksammat deras arbete under pandemin och sammanställt det på öppnasoc, en sida som nått över 700 visningar och delats i stadens coronainformation.

Klarspraksgruppen med brukare har granskat en rad webbsidor, samtyckesblanketer, kallelser och andra brevmallar, samt förvaltningens verksamhetsplan.

Gemensam utvecklingsgrupp har haft 10 möten under året, där brukare och sammanlagt ett tiotal frivilligorganisationer kunnat träffa tjänstepersoner från staden och andra offentliga verksamheter. Vi har bland annat haft besök av representanter från kulturförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen,

Region Skåne och arbetsförmedlingen och teman om barnkonventionen, sysselsättning (för vuxna och ungdomar), case management, kulturprogram, substitutionsbehandling, coronaerfarenheter, digitala lösningar, villkoren för våra brukarutvecklare och personligt stöd. Under coronapandemin har vi ställt om till helt eller delvis digitala möten.

Kommunikatören har också haft enskilda möten med tio lokala föreningar, för att på socialnämndens uppdrag undersöka möjligheterna för utökad samverkan och eventuella IOP-avtal. Ett IOP-avtal skrivits med föreningen REKO, som har hjälpt oss att nå ut med kommunikation till ungdomar via sociala medier, genom att göra inlägg tillsammans med ungdomar. Ytterligare ett samarbete har kommit igång med LP-stiftelsen, som är stöd vid uppstarten av ett nytt boende för samsjuklighet på vuxen.

Under året har kommunikatören haft regelbunden kontakt med ett trettiootal personer med egen erfarenhet av sociala tjänster som regelbundet deltar i vårt gemensamma utvecklingsarbete på olika sätt: i projekt, i arbetsgrupper, vid rekryteringar, på workshops och verksamhetsdagar, som invånarreportrar, som representanter i samråd och liknande. Han har träffat ytterligare ett tiotal personer som har visat intresse under året för att ställa upp i olika projekt, varav minst fem sedan har testat på olika uppdrag.

Utöver detta har kommunikatören under 2020 jobbat tillsammans med forskare på Centrum för tjänsteforskning med att förbättra processen för brukarmedverkan vid rekrytering, deltagit som socialförvaltningens koordinator i stadens satsning på innovation och välfärdsutveckling H22 för att ge invånare och föreningar en röst.

Ansvarat för sex sommarpraktikanter på barn, unga och familj under tre dagar tillsammans med digitala teamet och föreningen REKO under temat delaktighet och kommunikation, hjälpt till att sammanställa rapporten för brister i samverkan, medverkat i att arrangera en livesändning till ungdomar under Skåneveckan för psykisk hälsa från The Tivoli.

Suttit med i styrgruppen för den lokala överenskommelsen mellan staden och föreningslivet och hållit presentationer för/dialoger med andra som visat intresse för vårt sätt att arbeta (Karlskrona, Botkyrka och Region Skåne).

Fokusområde 4. Utsatta grupper

17. ESL (ett självständigt liv)-utbildning socialförvaltningen

Bakgrund: Verksamheten står inför stora utmaningar i form av allt svårare problematik hos målgruppen brukare med psykisk funktionsnedsättning. För att klara att möta och arbeta framgångsrikt med målgruppen har vi identifierat några utvecklingsområden.

Genom tidigare stimulansmedel har vi kunnat köpa in Psyk-e bas, ett utbildningsmaterial om alltifrån diagnoskunskap till bemötandefrågor.

Nästa önskade steg är att ge personalen mer handfasta metoder och verktyg för att kunna arbeta pedagogiskt med stöd till våra brukare. I ESL (Ett självständigt liv) finns just de möjligheterna. Det är ett metodiskt sätt att arbeta med tydliga manualer och det ger en trygghet till personalen i form av att tillgå handfasta, konkreta verktyg.

Man får också förutsättning att utveckla ett synsätt och ett förhållningssätt till målgruppen som stärker yrkesidentiteten.

Syftet med denna önskade satsning är att förebygga istället för att efterhjälpa, det vill säga, istället för att behöva förstärka bemanningen i arbetsgrupper på grund av att brukarna kräver det i sin komplexitet så ger vi verktyg att bemöta den svårare problematiken utan att behöva öka bemanningen. Man blir säkrare i sin yrkesutövning helt enkelt.

Kontakt har tagits med Eva-Lena och Mats Borell som är de som utvecklat modellen ESL i Sverige. Deras upplägg är att utbilda medarbetare under 3 dagar. Vi har genomfört en omgång utbildning i ESL med gott resultat. Vi ansöker nu om extra medel för att fördjupa kunskapen samt att utbilda nytillkomna medarbetare, eftersom vi ser att det är en handfast och begriplig arbetsmetod som man med stöd av utbildningen lätt kan ta till sig även om man inte tidigare har arbetat inom psykiatri.

Det är personal som är metodstödjare och boendepersonal i socialpsykiatri, stödboendeenheten och boendeteamet, totalt 30 stycken.

Finns mätbara mål inom området? Nej

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Personal blir säkrare i sin yrkesutövning då de arbetare med evidensbaserade arbetsmetoder och kunna arbeta pedagogiskt med stöd till brukarna som bor där. Aktiviteter enligt utbildningsplan.

Ansvariga: vuxenverksamheten, socialförvaltningen

Tidsplan: hösten 2020, ny tidsplan november 2020 till januari 2021

Utvärdering:

Efter utbildningen görs en utvärdering.

Tidsplanen har fått skjutas fram på grund av covid -19.

17 november: kortare igångsättning

23-24 november, 10 december, 12-13 januari, samt heldag i februari för uppsamling och utvärdering.

17b. ESL-utbildning vård- och omvårdningsförvaltningen

Bakgrund: Verksamheten står inför stora utmaningar i form av allt svårare problematik hos målgruppen brukare med psykisk funktionsnedsättning.

För att klara att möta och arbeta framgångsrikt med målgruppen har vi identifierat några utvecklingsområden.

Genom tidigare stimulansmedel har vi kunnat köpa in Psyk-e bas, ett utbildningsmaterial om alltifrån diagnoskunskap till bemötandefrågor. Nästa önskade steg är att ge personalen mer handfasta metoder och verktyg för att kunna arbeta pedagogiskt med stöd till våra brukare. I ESL (Ett självständigt liv) finns just de möjligheterna. Det är ett metodiskt sätt att arbeta med tydliga manualer och det ger en trygghet till personalen i form av att tillgå handfasta, konkreta verktyg.

Man får också förutsättning att utveckla ett synsätt och ett förhållningssätt till målgruppen som stärker yrkesidentiteten.

Syftet med denna önskade satsning är att förebygga istället för att efterhjälpa, det vill säga, istället för att behöva förstärka bemanningen i arbetsgrupper på grund av att brukarna kräver det i sin komplexitet så ger vi verktyg att bemöta den svårare problematiken utan att behöva öka bemanningen. Man blir säkrare i sin yrkesutövning helt enkelt.

Kontakt har tagits med Eva-Lena och Mats Borell som är de som utvecklat modellen ESL i Sverige. Deras upplägg är att utbilda medarbetare under 3 dagar. Vi har genomfört en omgång utbildning i ESL med gott resultat tidigare. Vi ansöker nu om extra medel för att kunna utbilda nytillkomna medarbetare eftersom vi ser att det är en handfast och begriplig arbetsmetod som man med stöd av utbildningen lätt kan ta till sig även om man inte tidigare har arbetat inom psykiatri.

Finns mätbara mål inom området? Nej

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Personal blir säkrare i sin yrkesutövning då de arbetare med evidensbaserade arbetsmetoder och kunna arbeta pedagogiskt med stöd till brukarna som bor där. Aktiviteter enligt utbildningsplan.

Ansvariga: verksamhet LSS 2, 9 & 10, Annika Pihl

Tidsplan: 2020

Utvärdering: Efter utbildningen görs en utvärdering.

Eva-Lena Borell har varit här vid fyra heldagar, under november. Det har varit en uppskattad utbildare och hon själv har uttryckt att det varit personer med många nyfikna frågor. Vi har utbildat 22 personer i ESL i LSS 9, socialpsykiatri. Vi ska sen direkt påbörja vårt förebyggande arbete kring detta. En kvalitetsledare ska hålla i denna evidensbaserade metod och arbeta framåt med detta under 2021.

Fokusområde 5. Ledning, styrning, organisation

19. Samordning av psykiatrifrågor i Helsingborg stad

Samordnarens ansvar är att vara ordförande för det lokala samrådet inom Nordvästra Skåne, se till att överenskommelser finns och är godkända av alla parter,

Utbilda och informera om samordnad individuell plan, sammanställa brister i samverkan till det lokala samrådet, arbeta för att fördjupa samverkan med berörda parter inom kommunen och regionen. Den samordnande funktionen är viktig och nödvändig för att fånga upp nya behov hos brukarna samt behov av nya arbetsmetoder utifrån kunskapsläget. Identifiera brister i samverkan samt att planera för och driva på samverkan och nödvändiga åtgärder.

Upprättar tillsammans med lokala samrådet i Helsingborg handlingsplaner för psykiatrisatsningen.

På en övergripande nivå behöver samordnaren bedöma arbetet i de olika beslutade projekten, följa upp utifrån nyttan för brukarna och sprida kunskap.

Samordnaren omvärldsbevakar och informerar om nya metoder och utvecklingsområden inom området.

Finns mätbara mål inom området? Nej

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Se arbetsuppgifter ovan

Ansvariga: förvaltningschef motsvarande inom Helsingborg stad

Tidsplan: Följer stimulansmedel. Funktionen samordnare för psykiatrifrågor bör permanentas.

Utvärdering: görs en gång per år tillsammans med förvaltningsledningsgrupp.

Under 2020 har psykiatrisamordnaren haft ordförandeskapet inom lokalt samråd psykiatri Nordvästra Skåne. Skapar dagordning och struktur för lokalt samråd psykiatri som träffas 14 gånger per år. I denna konstellation är psykiatrisamordnaren en del i styrgruppen.

Gemensamma föreläsningar och utbildningar under 2020. "Missbruk och samsjuklighet" samt "Föreläsning om sexuella övergrepp" 21 oktober. I denna satsning var 260 anmälda och utbildningen har haft drygt 600 visningar.

Projekt genomfört av Part – Upplevelser och behov – en undersökning för att bättre förstå barns och ungas upplevelser och behov i kontakt med socialtjänst och barn- och ungdomspsykiatri/Första linjen. I Landskrona, Helsingborg och Ängelholm. Slutrapporten redovisas 29 januari 2021.

Arbetar fram utbildning i lagstiftning – webbaserad utbildning (LPT, LVU, LRV, LVM, Sol, LSS, HSL) och har hanterat gemensamma atimulansmedel för suicidprevention och fysisk hälsa.

Psykiatrisamordnaren har hanterat stimulansmedel för Helsingborg, Det är 18 olika projekt som varit igång under 2020. Skapar, uppdaterar och reviderar Helsingborgs

stads handlingsplaner – överenskommelse 2020-2022 tillsammans med verksamhetschefer, sakkunniga och utvecklare. De har gått igenom för 2020 och uppdaterade för 2021/2022.

Psykiatrisamordnaren tar emot och hanterar brister i samverkan för Nordvästra Skåne så samarbetspartners för diaog om uppkomna brister. Samordnaren sammankallar även en arbetsgrupp som analyserar brister och arbetar fram rapport för årets brister. Ser till att de olika lokala samråden går igenom brister.

Medverkar i arbetsgrupp som arrangerat en livesändning till ungdomar under Skåneveckan för psykisk hälsa från The Tivoli. Arbetat i samverkan med chefer på socialförvaltningen, så att vi har möjliggjort utbildning för instruktörer i första hjälpen till psykisk hälsa, MHFA, på socialförvaltningen. I samvekan med chefer på socialförvaltningen har samordnaren möjliggjort att socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen får hjälp av vård- och omsorgsförvaltningen att hantera Mina planer på ett säkert sätt.

Uppdaterat information om samordnad individuell plan, så den är regional. Arbetet i arbetsgrupp Effektiv samverkan för att socialförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen, psykiatrin och polisen ska samverka om; Krisgruppen - samverkansplan för effektivisering av samarbete mellan aktörer kring vuxna invånare som har psykiska funktionsnedsättningar samt begår kriminella handlingar och Samverkansplan för effektivisering av samarbete mellan aktörer kring vuxna invånare som har psykiska ohälsa som hotar om/gör suicidförsök vid upprepade tillfällen, Kompetensutveckling - Strategi för gemensam kompetensutveckling samt skapande av Gemensam samverkansplan.

Samordnaren har skapat förutsättning och rekrytering för samordnare för suicidprevention, gjort omvärldsbevakning, spridit information i området psykisk ohälsa i Helsingborgs stad samt i lokalt samråd för Nordvästra skåne. Medvekan vid sammanslagning av socialpsykiatrins sysselsättning och Hantverkshuset.

Psykiatrisamordnaren sammankallar till olika samverkansforum och deltagande i dessa, sprider information från bland annat Uppdrag psykisk hälsa, Regionalt samråd psykiatri Skåne, Sveriges kommuner och regioner, Skånes kommuner med flera.

21. Mina planer, socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen

Bakgrund: En halvtidstjänst under 6 månader där vård- och omsorgsförvaltningens hjälper socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen att bygga organisationsträd, administrera sithskort och stötta upp vid behov i Mina planer.

Finns mätbara mål inom området? Ja.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Att socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen får organisationsträd i Mina planer. Att alla som ska vara behöriga får tillgång till och genomgång av att arbetar med systemet.

Långsiktigt mål: Medarbetare som har behörighet i Mina planer är trygga i systemet och använder detta i kontakten med regionen samt vid kallelse till samordnad individuell plan.

Ansvariga: Bemanningen vård- och omsorgsförvaltningen

Tidsplan: juni till december 2020

Utvärdering: Görs av respektive verksamhetschef på socialförvaltningen samt enhetschef på arbetsmarknadsförvaltningen.

Utvärdering:

Genom detta projekt har socialförvaltningen numera ett tydligt organisationsträd över våra sithskort, rätt person på rätt enhet. De enheter som ska ha tillgång till IT-stödet Mina planer har konfigurerats och medarbetarna (stöd- och behandling samt Sol-boendeenheten) har tillgång. Det är förberett så långt som möjligt för övriga enheter, bland annat stödboendeenheten, mottagningen, familjebehandling och myndighetsdelen på Barn, unga och familj att få tillgång.

Projektet har varit till nytta genom att vi har fler medarbetare som aktivt arbetar i systemet och det finns förutsättningar för alla berörda enheter att få tillgång till IT-stödet. Medarbetare som aktivt arbetar i Mina planer är en förutsättning för ökad samverkan mellan kommun och region. Till detta har vi en mer strukturerad organisering av våra sithskort.

Genom detta projekt har arbetsmarknadsförvaltningen haft dialog med stadsbyggnadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen och fått information om Mina planer och fattat beslut om hur de ska fördela sithskort/tjänstekort.

Vi har också arbetat fram vilka som ska ha tillgång till Mina planer samt att arbetsmarknadsförvaltningen lagt upp en planering för hur organisationsträdet ska utformas. Stöd med utformning av organisationsträdet kommer försätta nästa år. Medarbetare som aktivt arbetar i IT-stödet är en förutsättning för ökad samverkan mellan kommun och region och att invånaren får det stöd som behövs.

22. Mina planer huvudkontaktperson, socialförvaltningen

Bakgrund: Region Skåne har tillsammans med Skånes kommuner tagit fram en förvaltningsgrupp av regelverket för samverkan vid utskrivning och samordnad individuell plan. Varje verksamhet ska utse en huvudkontaktperson, Huvudkontaktpersonen ingår inte i förvaltningsgruppen.

Socialförvaltningen har valt att projektanställa en huvudkontaktperson för Mina planer, en heltidstjänst under 1,5 år i syfte att utveckla och implementera Mina planer hos socialförvaltningens myndighet och verkställighet.

Uppdraget innebär även att stödja och introducera medarbetare, omvärldsbevaka, samverka och hantera statistik samt granskningsunderlag i relation till Mina planer. Denna huvudkontaktperson har följande uppdrag:

- Ansvarar för att hålla sig uppdaterad om regelverk, rutiner, stödmaterial och IT-stöd Mina planer i syfte att vara ett stöd till användare inom respektive verksamhetsområde
- Ansvarar för att utbilda och stödja användare inom respektive verksamhetsområde.
- Ansvarar för att kunna rapportera till samordningsansvarig i sitt verksamhetsområde om nuläge samt eventuella problem i gemensamma planeringsprocesser.

Socialförvaltningen har även en ambition om att implementera Mina planer bredare i verksamheten. Både inom verkställigheten utifrån samverkan vid utskrivning-processen men även utifrån rådande rutiner om att samtliga samordnade individuella planer (sip) som arrangeras inom en verksamhet ska dokumenteras i Mina planer. Delar av myndigheten som idag inte har tillgång till IT-stödet men som har behov av att få tillgång ska få det.

Kortsiktiga mål och aktiviteter: Medarbetare som har behörighet i Mina planer är trygga i systemet och använder detta i kontakten med regionen samt vid kallelse till sip.

Långsiktigt mål: Säker hantering av gemensam information av hälso- och sjukvård och socialtjänst

Ansvariga: Socialförvaltningen

Tidsplan: juni till december 2020 samt 2021

Utvärdering: Görs av verksamhetschef på socialförvaltningen

Genom detta projekt har medarbetarna på socialförvaltningen fått ett ökat stöd i arbetet med Mina planer. Medarbetarna får tillgång till löpande informationsträffar utifrån olika delar i de processer som hanteras inom IT-stödet i syfte att öka tryggheten och kvalitén i användandet. De medarbetarna som nyligen fått tillgång har genomgått en introduktion kring hur IT-stödet fungerar tekniskt och regelverket kopplat till lagen om samverkan vid utskrivning (SVU) och samordnad individuell plan (SIP).

Vidare har socialförvaltningen ökat sin delaktighet i de samverkans -och utvecklingsforum som finns kopplade till SVU, SIP och Mina planer så väl internt som externt.

Således har projektet varit till nytta för socialförvaltningen genom att vi har fler medarbetare som blivit introducerade och aktivt arbetar i IT-stödet. Tryggheten gällande hur man hanterar IT-stödet, men även om regelverket ökar i takt med de introduktionstillfällen och informationsträffar vi håller samt det stöd huvudkontaktpersonen ger medarbetarna i det dagliga arbetet.

25. Kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst

Bakgrund: Med en gemensam struktur för kunskapsutbyte och kunskapsstyrning blir det enklare för personalen att ge vård och stöd utifrån senaste kunskap och på ett likvärdigt sätt i hela landet. Om bästa möjliga kunskap tillgängliggörs och används i mötet mellan personal i skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård och individen ökar förutsättningarna för ett bra bemötande och rätt insatser utifrån individens behov.

Syfte: De nationella vård- och insatsprogrammen för psykisk ohälsa ska tillsammans med insatser för att stödja implementering öka användningen evidens- och erfarenhetsbaserad kunskap i mötet mellan personal och individ.

Mål: Genom att tillgängliggöra olika kunskapsunderlag på en gemensam plats för både specialistpsykiatri, primärvård, socialtjänst och skola ökar förutsättningarna för likvärdiga insatser utifrån en helhetssyn. Målet är ökad och jämlik psykisk hälsa.

Innehållet i vård- och insatsprogrammen bygger på nationella riktlinjer och andra kunskapssammanställningar men är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ. I Helsingborgs stad satsar vi kontinuerligt på att förbättra möjligheterna på att bedriva en kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst.

Utvärdering:

Personalen i socialförvaltningens Case management-team har i sitt uppdrag att sprida och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen som bygger på nationella riktlinjer och andra kunskapssammanställningar och är utformade för att möta behovet av kunskap i eller inför mötet mellan personal och individ.

Våra metodstödjare och sakkunniga på socialförvaltningen är med och sprider och implementera innehållet i vård- och insatsprogrammen vid verksamhetsmöten och arbetsplatsträffar och informationen kommer även vara med vid introduktion för nyanställda. Våra kommunikatörer på arbetsmarknadsförvaltningen, skol- och fritidsförvaltningen, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har delgetts material och lagt in information om vård- och insatsprogrammet på respektive intranät.