



Hemlöshets kartläggning 2020

Olsson Luis – SOF

Strömsten Emma - SOF

Innehållsförteckning

Inledning	2
Sammanfattning	3
Kartläggningens upplägg och genomförande	4
Syfte och frågeställningar	4
Socialstyrelsens definition	5
Metod och tillvägagångssätt	5
Sekreteress	6
Bortfallsanalys	6
Resultat av hemlöshetskartläggning 2020	7
Uppgiftslämnare	7
Folkbokföringskommun	8
Födelseår	9
Aktuell boendesituation	10
Behov av insatser	12
Har personen barn under 18 år	14
Försörjningsstöd	15
Har personen kontakt med socialtjänsten	16
Pågående stöd- och behandlingsinsatser från SOF Vuxen	16
Erbjudits stöd- och behandlingsinsatser från SOF Vuxen	16
Enkät 2020	17

Inledning

Vecka 3 i januari 2020 genomförde Socialtjänstens vuxenenhet den årliga hemlöshetskartläggningen tillsammans med Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemlösas Hus, Ria-Hela människan, Värmestugan och PO-Skåne. Rapporten redovisar antalet akut hemlösa i Helsingborgs Stad enligt Socialstyrelsens definition av akut hemlöshet – situation 1.

Den akuta hemlösheten är fortsatt utbredd i Helsingborg trots att den syns ha minskat något i årets kartläggning. Eftersom mätningen endast pågår under en vecka förekommer troligtvis avvikelser i mätningen. För att få en så korrekt bild som möjligt över situationen behövs också ett betydande underlag från våra uppgiftslämnare. Det händer att en del hemlösa från andra kommuner endast befinner sig till och från i Helsingborg, en del har inte varit aktuella hos någon myndighet samt att de bara sporadiskt har haft kontakt med frivillighetsorganisationerna. En UNO kod har inte gått att skapa i dessa fall vilket gjort att dessa personer inte kunnat registreras och räknats in. Kartläggningen får endast ses som en uppskattning av den akuta hemlösheten i Helsingborgs Stad under den aktuella tidpunkten.

EU-medborgarna är en grupp som också lever i en akut hemlöshet när de vistas i Sverige och några av dessa personer syns ofta till i frivillighetsorganisationernas lokaler, men då de vistas tillfälligt i Sverige och saknar uppehållsrätt har de begränsade möjligheter att ta del av socialtjänstens service. Våra samarbetspartners har inte lämnat uppgifter om EU-medborgarna till kartläggningen.

Luis Olsson
Socialsekreterare

Emma Strömsten
Socialsekreterare

Sammanfattning

- Totalt inkom 99 enkäter som omfattade 80 personer som befann sig i akut hemlöshet under vecka 3 vilket är 20 mindre än 2019.
- Av de 80 personerna som var akut hemlösa under mätveckan var 56 folkbokförda i Helsingborgs kommun.
- Den största gruppen av de akut hemlösa är i åldersspannet mellan 41-50 år gamla vilket också är den grupp som har ökat mest. Den yngste i mätningen var 22 år och den äldste 71 år.
- Av målgruppen så var det 33 personer som sov utomhus eller i offentliga utrymmen, vilket är 4 personer fler än 2019.
- Störst behov av insatser hade gruppen med missbruksproblematik vilket man har bedömt som det primära problemet för 34 personer. Näst största behov av insatser hade gruppen med missbruk och psykisk ohälsa som utgjordes av 24 person vilket är en ökning från förra året. Endast boende har man bedömt som den viktigaste insatsen för 15 personer jämfört med de 33 personer som registrerades 2019. Enbart psykisk ohälsa var det största behovet för 4 personer. I 3 fall har ingen redovisning gjorts av behovet av insatser.
- Under mätperioden hade 41 personer kontakt med vuxenheten men frågor belyser inte frekvensen i kontakten eller resultatet av insatserna. Arbetsmarkandsförvaltningen rapporterade ha en pågående kontakt med 25 personer och slutligen kom det fram att 21 personer under mätveckan inte hade någon som helst kontakt med myndigheterna. I 8 fall viste man inte om personen hade kontakt med socialtjänsten eller inte.
- Av de 80 personer som rapporterats in i år förekom 11 personer föregående år.

Kartläggningens upplägg och genomförande

Mätperioden i årets kartläggning var vecka 3, 13-19 januari 2020. Kartläggningen har genomförts av Socialförvaltningens Vuxenverksamhet tillsammans med Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemlösas hus, Ria - Hela människan, PO – Skåne och Värmestugan Helsingborg.

Syftet med kartläggningen är att öka kunskapen kring målgruppens omfattning samt deras behov. Exempel på frågeställningar i kartläggningen.

- Hur många personer tillhör målgruppen?
- Hur ser aktuell boendesituation ut för målgruppen?
- Vilka behov har målgruppen?

Definition av målgruppen och avgränsningar

"En person är hänvisad till akutboende, härbärge, jourboende, skyddat boende eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen."

Förtydligande och avgränsningar:

- Biståndslös plats på stödboende Fenix räknas som härbärge.
- Tillfälligt boende som ordnas *en* natt i taget räknas som akut hemlöshet.
- Boende utomhus/offentlig miljö räknas som akut hemlöshet – situation 1.
- Boende (mer än en natt i taget) där personen bor tillfälligt och kontraktöst hos kompisar, bekanta eller familj inkluderas inte i kartläggningen.
- Boende genom Arbetsmarknadsförvaltningen; jourlägenhet, vandrarhem/motell, kvinnojour, planerat akutboende och Boskola inkluderas inte i årets redovisning.
- Boende genom SOF Vuxenverksamheten; stödboende/ akutboende, skyddat boende, lägenheter med specialkontrakt och boende på behandlingshem inkluderas inte i årets redovisning.

Socialstyrelsens definition av hemlöshetssituationer

Akut hemlöshet – situation 1

En person är hänvisad till akutboende, härbärge, jourboende, skyddat boende, eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen.

Institutionsvistelse och kategoriboende – situation 2

En person är intagen eller inskriven på antingen kriminalvårdsanstalt, behandlingsenhet eller stödboende inom socialtjänsten, landstinget eller hos en privat vårdgivare, alternativt på HVB-hem (hem för vård eller boende) eller SiS-institution, och planen är att hon eller han ska skrivas ut inom tre månader efter mätperioden, men personen har inte någon egen bostad ordnad inför utskrivningen eller utflyttningen.

Långsiktiga boendelösningar – situation 3

En person bor i en boendelösning som kommunen har ordnat (t.ex. försökslägenhet, träningslägenhet, socialt kontrakt eller kommunalt kontrakt) på grund av att personen inte får tillgång till den ordinarie bostadsmarknaden. Det handlar om boendelösningar med någon form av hyresavtal där boendet är förenat med tillsyn eller särskilda villkor eller regler.

Eget ordnat kortsiktigt boende – situation 4

En person bor tillfälligt och kontraktslöst hos kompisar, bekanta, familj eller släktingar eller har ett tillfälligt (kortare än tre månader efter mätperioden) inneboende- eller andrahandskontrakt hos släkt, vänner eller andra privatpersoner. Den uppgiftslämnande verksamheten har haft kontakt med personen av detta skäl och känner till att denna hemlöshetssituation gäller under mätperioden.

Metod och tillvägagångssätt

Kartläggningen genomfördes enligt en så kallad case-finding metod vilket innebär att man använder sig av rapportörer, i form av myndigheter och andra aktörer, som möter personer som eventuellt ingår i kartläggningens målgrupp. För detta ändamål användes samma enkät (bilaga 1) med frågeställningar som använts de senaste åren med undantag av enstaka frågor.

Enkäten riktades till och fylldes i av berörd personal inom Socialförvaltningen Vuxenverksamheten, Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemlösas hus, RIA – Hela människan, PO-Skåne - personliga ombud och Värmestugan Helsingborg. De enheter som kunde tänkas komma i kontakt med målgruppen har tidigare valts ut i samråd med verksamhetschefer, enhetschefer och övrig berörd personal.

Uppgiftslämnarna fyllde i en enkät per person i målgruppen som de haft kontakt med/kännedom om under vecka 3. I vissa fall har brukaren själv varit delaktig i att fylla i enkäten. Enkätsvaren bygger helt på bedömningar av personalen/brukaren, det finns inga i förväg uppställda villkor eller definitioner för vad respektive svarsalternativ innebär. Vid tveksamheter kring ifyllandet har kontakt tagits med respektive uppgiftslämnare för att få klarhet i eventuella problem. I de fall uppgiftslämnare från flera verksamheter skickat in enkäter på samma person har svarsalternativen vägts samman.

Enkäterna samlades in och bearbetades manuellt så att endast en enkät återstod. Dubbletter, dvs. i de fall flera formulär lämnats in gällande samma individ, sorterades enligt följande turordning, 1. Socialförvaltningens Vuxenenhet, 2. Arbetsmarknadsförvaltningen, 3. Hemlösas hus, 4. Ria – Hela människan, 5. PO – Skåne och 6. Värmestugan Helsingborg.

Sekretess

För att skydda den enskildes anonymitet efterfrågades en s.k. UNO kod bestående av personens initialer, födelseår och födelsedag. Med utgångspunkt från dessa uppgifter var det möjligt att sortera materialet, för att kunna ta bort dubbletter i de fall då det fanns flera svar på samma individ.

Bortfallsanalys

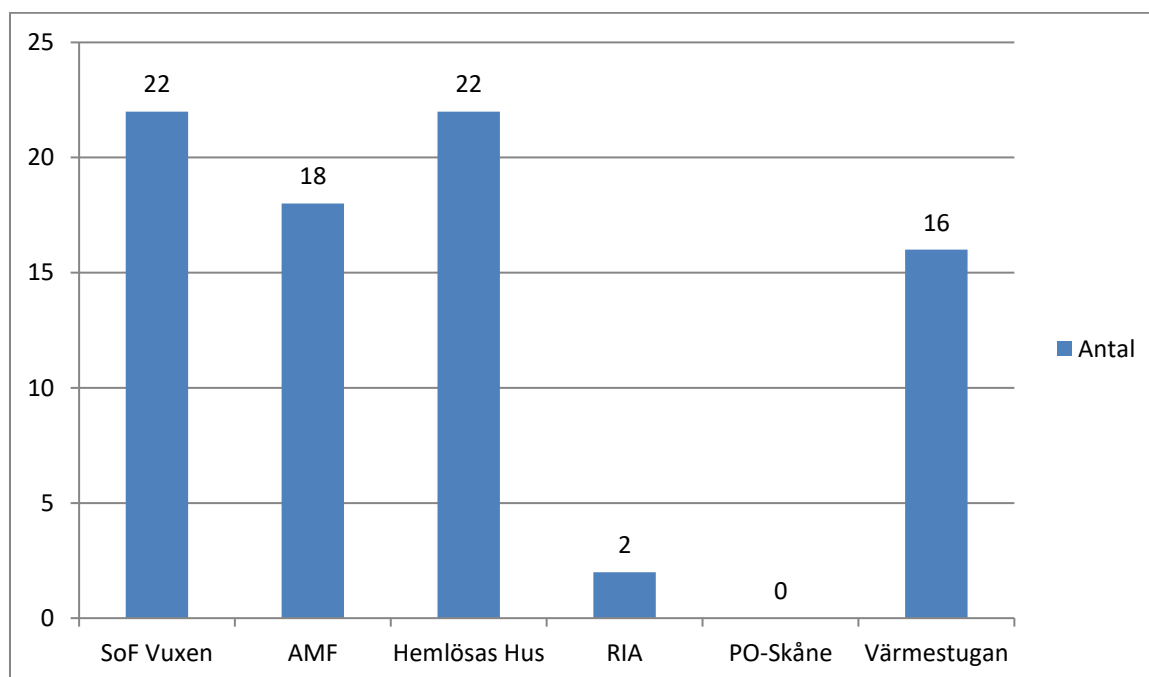
Vi vet att det finns en osäkerhet kring om alla akut hemlösa i Helsingborgs Stad räknats, utifrån detta får kartläggningen ses som en uppskattning.

När personer från olika verksamheter fyller i en enkät kan det medföra att frågorna tolkas olika.

Resultat av hemlöshetskartläggning 2020

Uppgiftslämnare

Fördelningen av uppgiftslämnare.



Figur 1. Svarsfrekvens från respektive verksamhet 2020 (n=80).

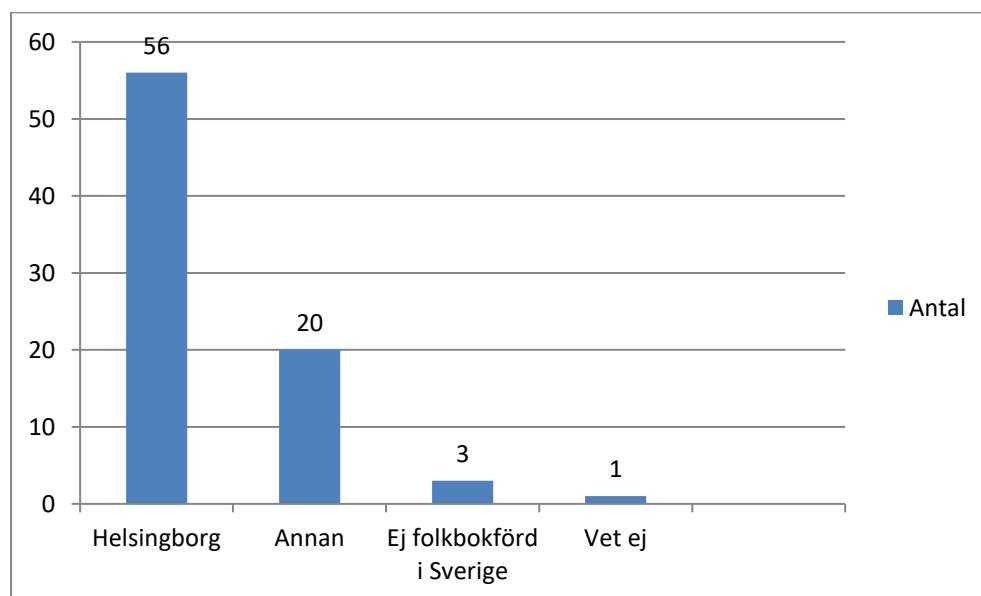
Uppgiftslämnarna skickade in sammanlagt 99 enkäter på personer som bedömdes tillhöra målgruppen. När dubbla enkäter identifierades kvarstod 80 personer som bedömdes tillhöra målgruppen, 60 män och 20 kvinnor.

Genomgång har gjorts mellan inlämnade enkäter från 2016, 2017, 2018, 2019 och 2020 där UNO-koderna jämfördes för att klargöra om samma personer rapporterats akut hemlösa dessa åren, resultatet visar att 11 personer förekom föregående år samt att 15 personer hade rapporterats tidigare år.

	2016 (n=72)	2017 (n=69)	2018 (n=87)	2019 (n=100)	2020 (n=80)
SoF Vuxen	20	21	18	28	22
AMF	20	19	22	31	18
Övriga	32	29	47	41	40

Tabell 1. Svarsfrekvens jämförelse senaste fem åren (övriga innefattar Hemlösas Hus, Ria- Hela människan, PO-Skåne samt Värmestugan Helsingborg).

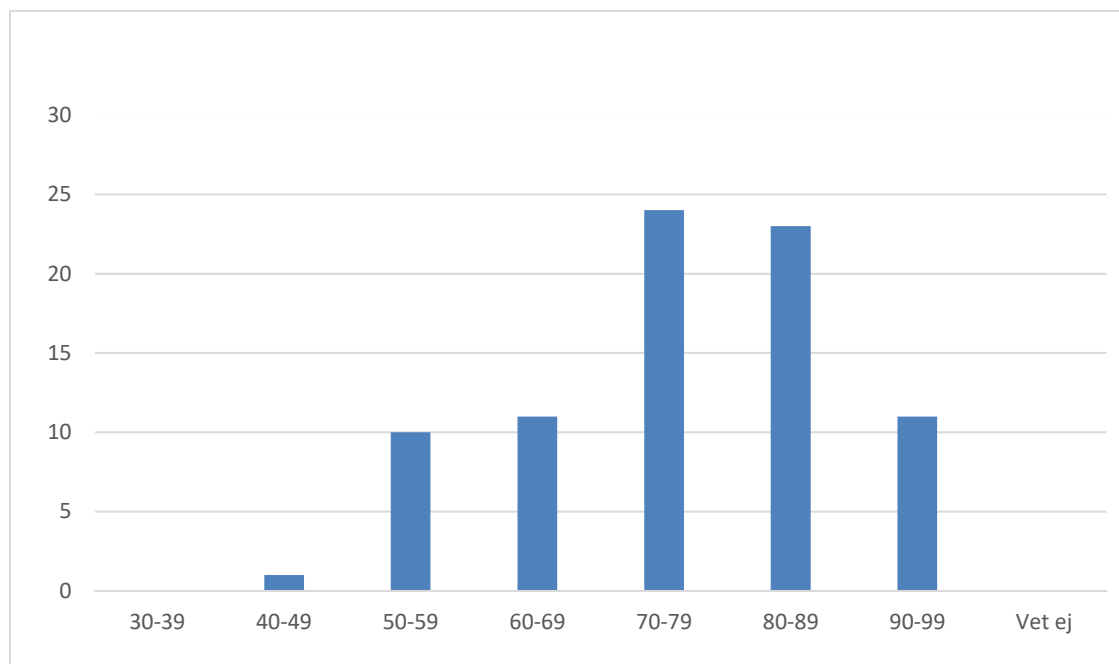
Folkbokföringskommun



Figur 2. Målgruppens folkbokföringskommun (n=80)

43 män och 13 kvinnor redovisas vara folkbokförda i Helsingborgs kommun.

Födelseår

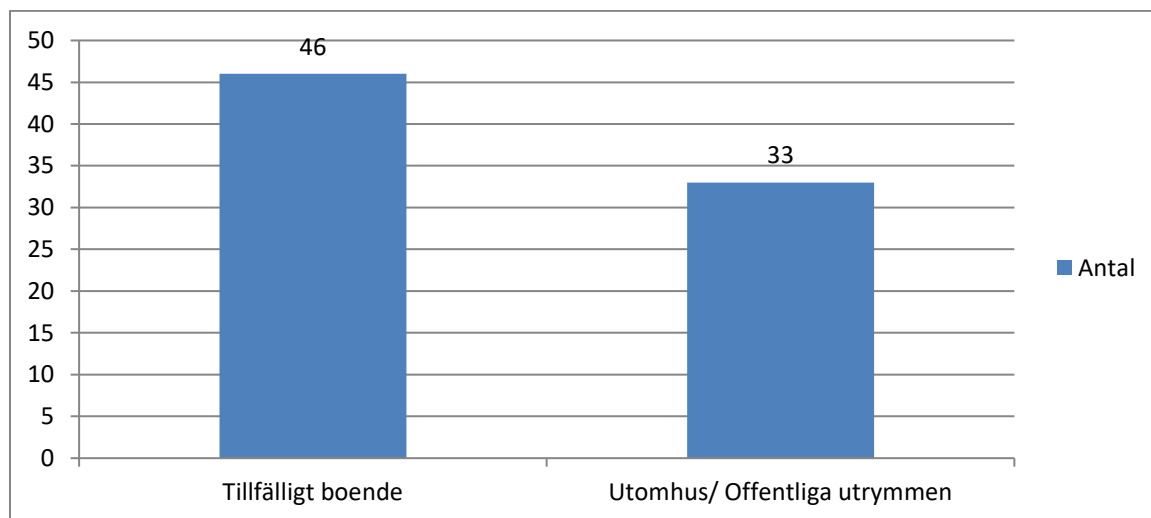


Figur 3. Fördelningen av målgruppens födelseår (n=80).

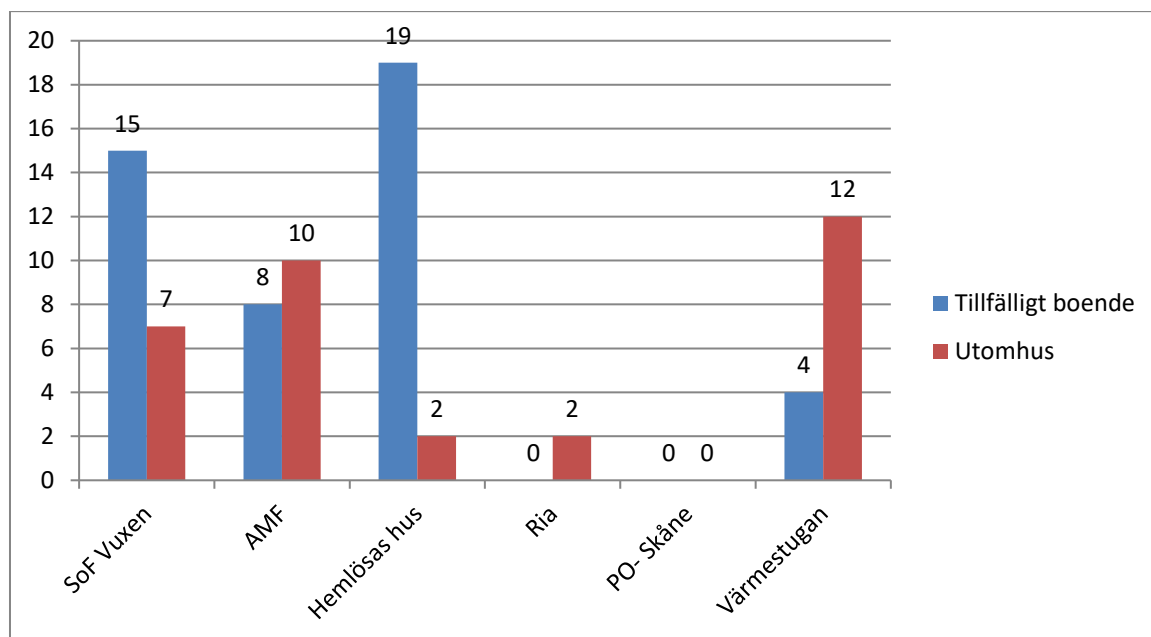
	2016 (n=72)	2017 (n=63)	2018 (n=87)	2019 (n=100)	2020 (n=80)
1930-39	0	0	0	0	0
1940-49	3	3	2	3	1
1950-59	10	12	16	16	10
1960-69	17	12	24	13	11
1970-79	18	7	14	15	24
1980-89	17	25	18	27	23
1990-99	6	10	13	26	11
Vet ej	1	0	0	0	0

Tabell 2. Åldersfördelning jämförelse senaste fem åren.

Aktuell boendesituation



Figur 4. Fördelning av aktuell boendesituation. En man har inte blivit registrerad för någon aktuell boendesituation. Bland svaren framkommer att boendesituationen har pågått mellan någon vecka till flera år varav 44 personer uppgav att de blev akut hemlösa under 2019/2020.



Figur 5. Fördelning av angiven boendesituation redovisad av respektive verksamhet.

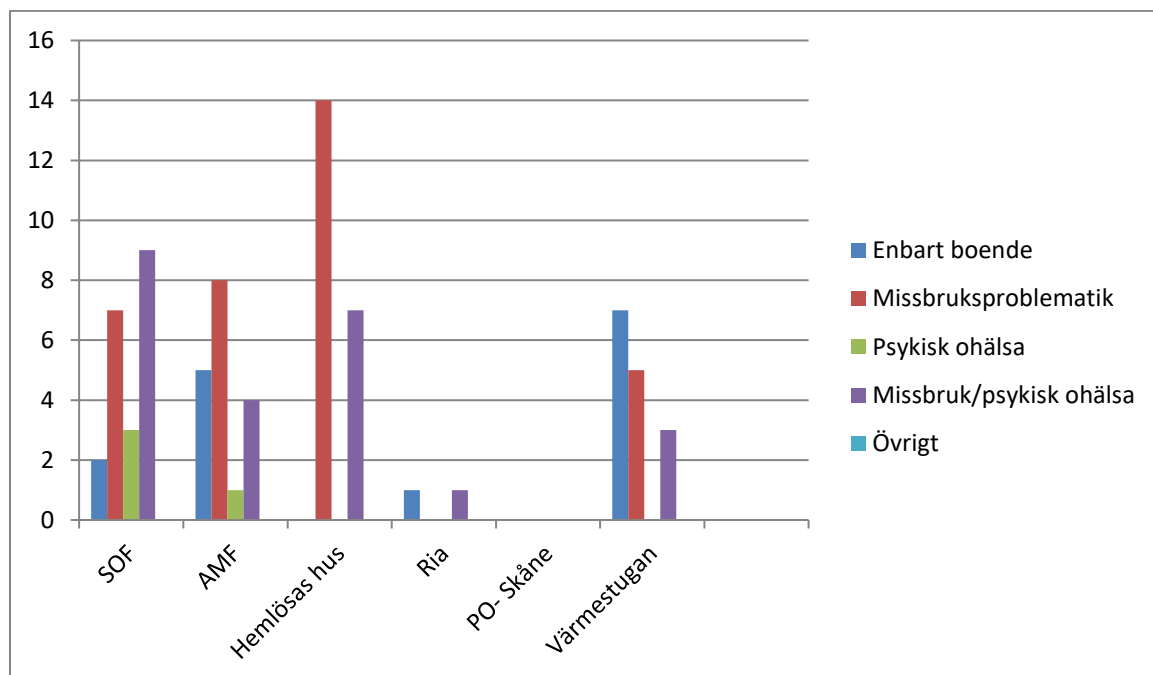
	2017		2018		2019		2020	
	Kvinna (n=13)	Man (n=56)	Kvinna (n=12)	Man (n=74)	Kvinna (n=16)	Man (n=84)	Kvinna (n=20)	Man (n=60)
Hemlösas Hus	-	-	-	-	-	-	-	-
Tillfälligt boende	12	36	10	49	11	60	13	33
Utomhus	1	20	2	26	5	24	7	26
Annat	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabell 3. Jämförelse av aktuell boendesituation avseende kvinnor respektive män för senaste fyra åren.

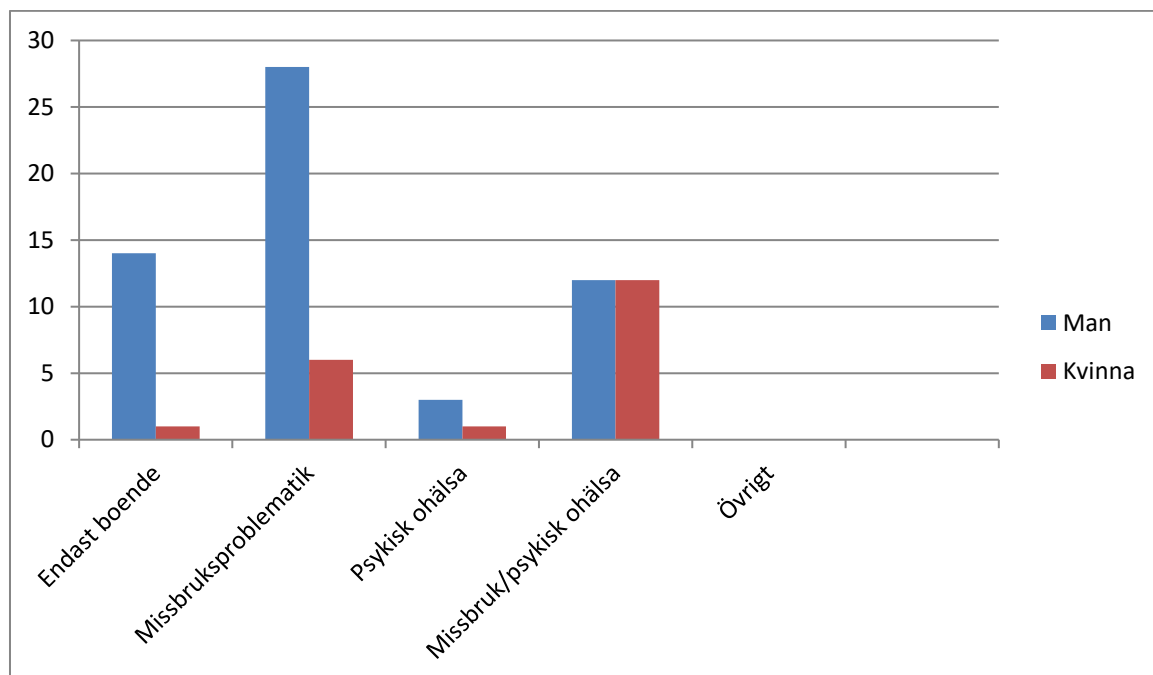
	2016	2017	2018	2019	2020
1930-39	-	-	-	-	-
1940-49	2	1	-	1	0
1950-59	3	6	8	6	6
1960-69	5	4	9	4	4
1970-79	4	3	3	4	9
1980-89	3	5	5	7	11
1990-99	3	2	3	7	3

Tabell 4. Jämförelse senaste fem åren avseende åldersfördelning för personer som sover utomhus eller i offentliga lokaler.

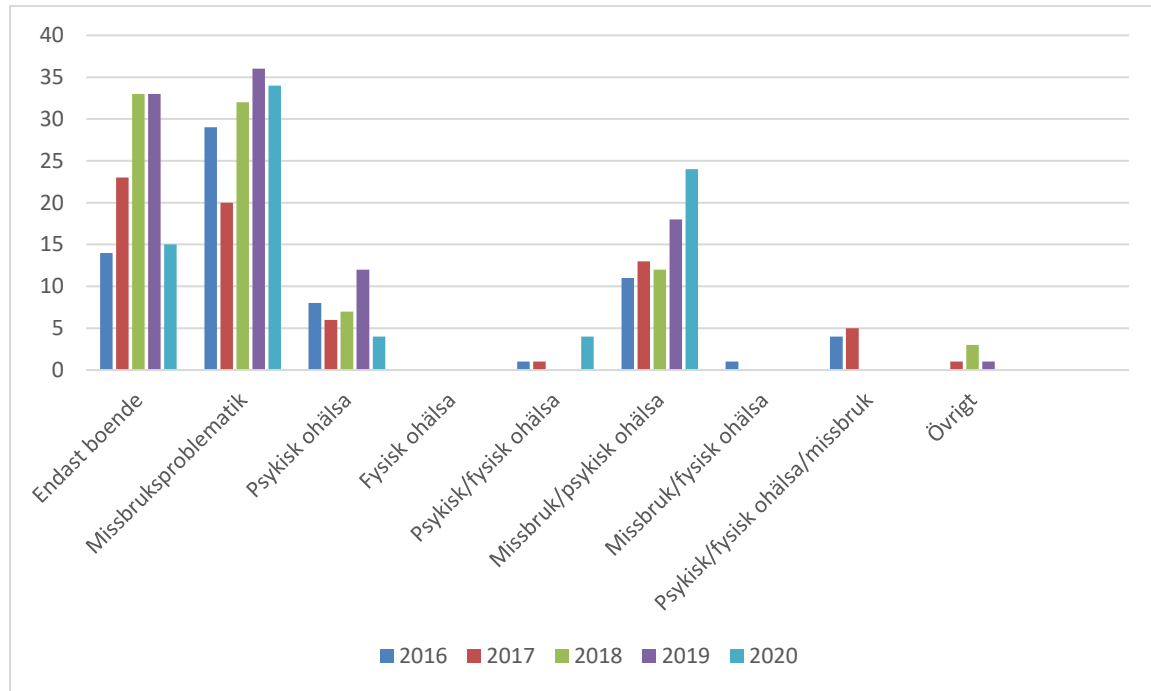
Behov av insatser



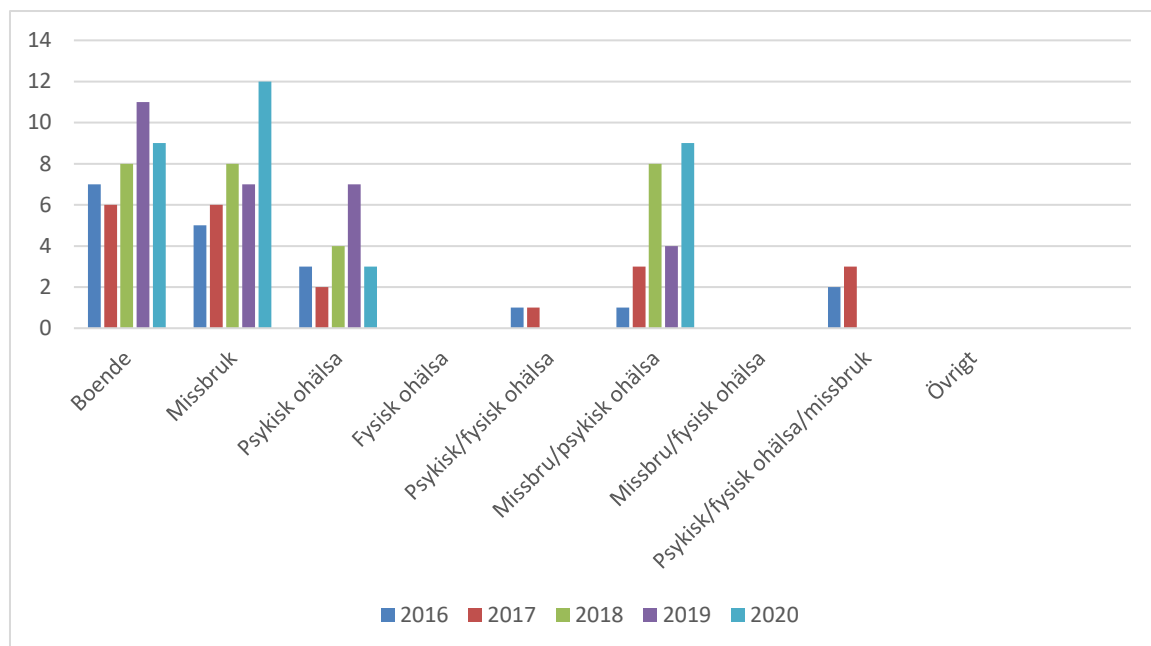
Figur 6. Målgruppens behov av insatser redovisat från respektive verksamhet.



Figur 7. Fördelningen av kvinnors och mäns behov av insatser.

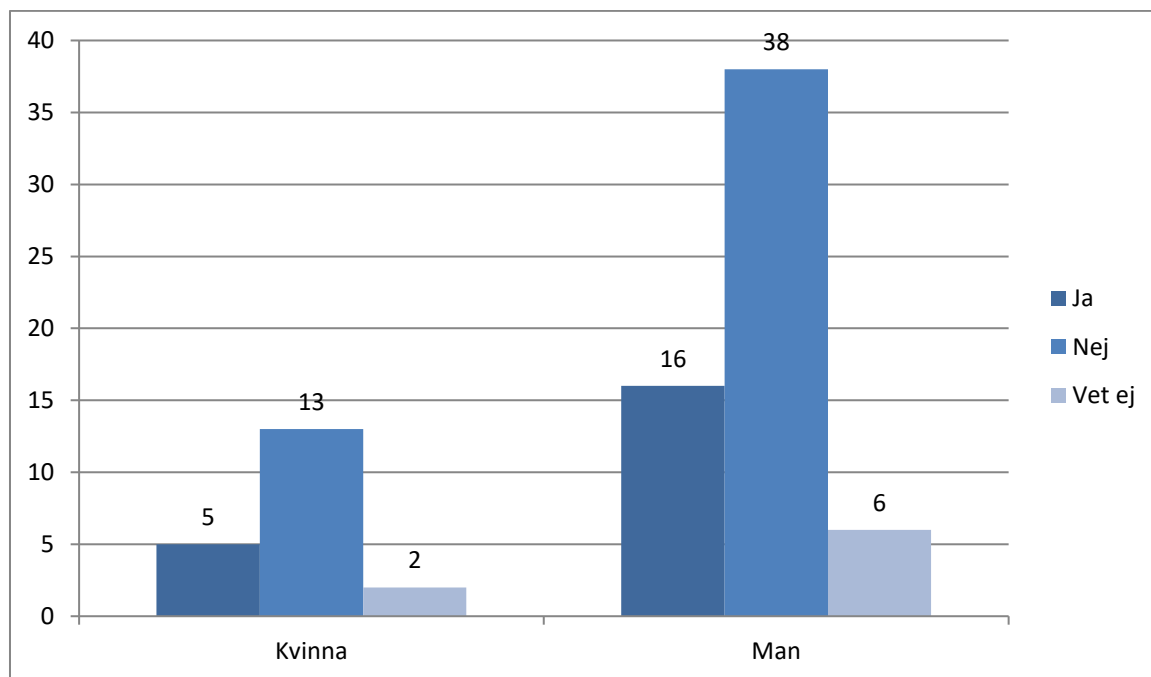


Figur 8. Jämförelse av målgruppens behov av insatser de senaste fem åren.



Figur 9. Jämförelser senaste fem åren avseende behov av insatser för personer som sover utomhus eller i offentliga lokaler.

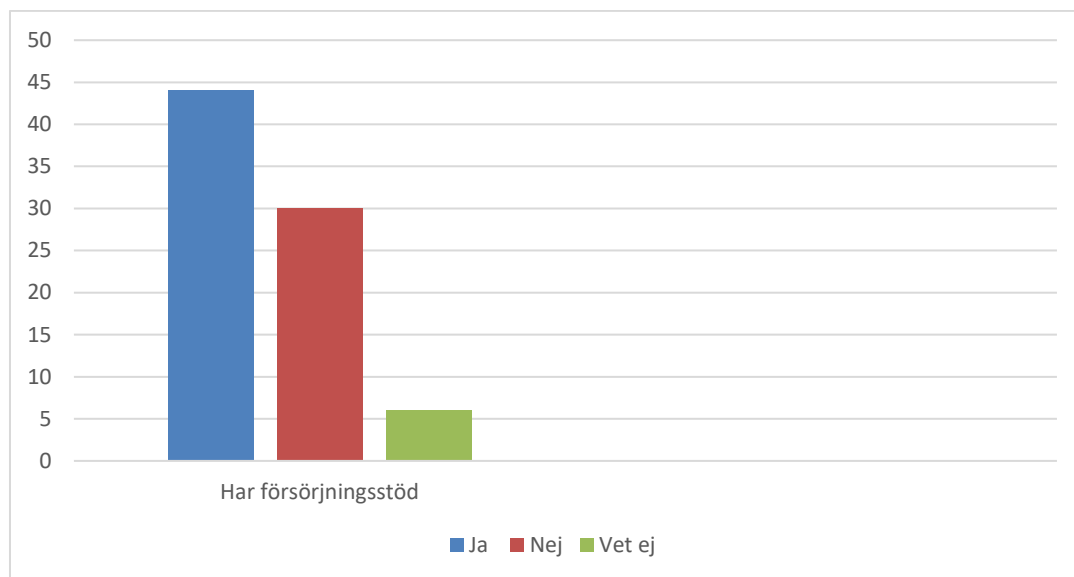
Har personen barn under 18 år



Figur 10. Redovisning av antal personer i målgruppen med barn under 18 år.

Sammanlagt hade 21 personer inom målgruppen barn i ålder mellan 2 år och 17 år gamla. Ingen bor med barnet/barnen men 9 personer har umgänge med sina barn.

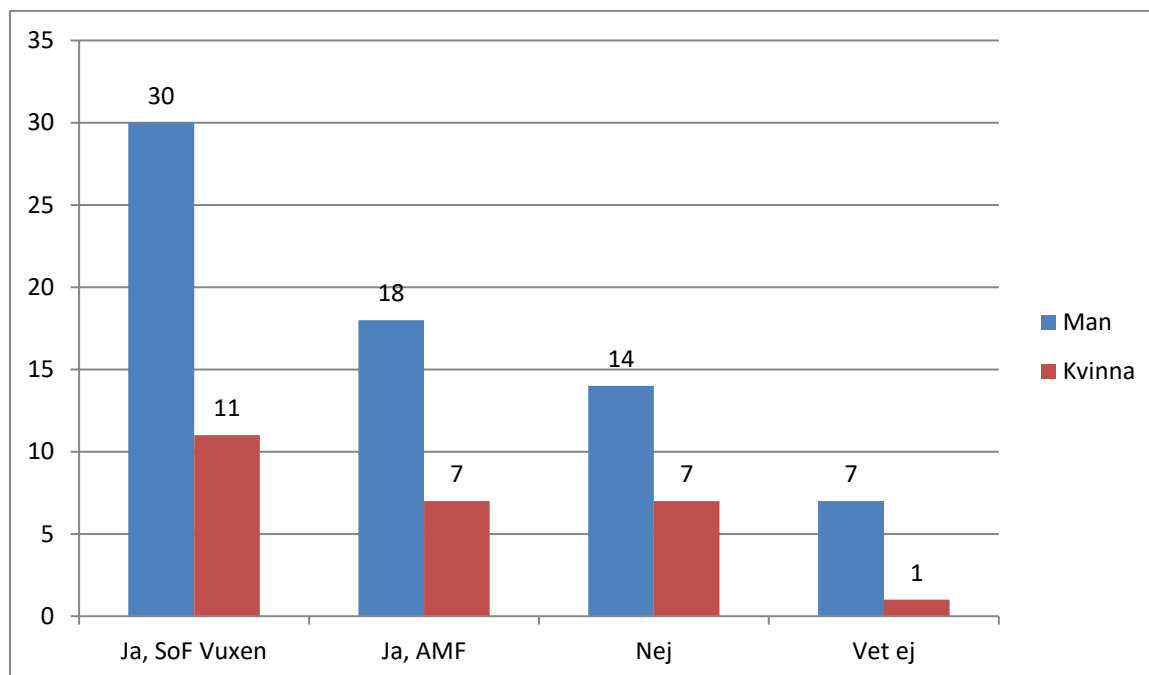
Försörjningsstöd



Figur 11. Redovisning av hur många personer som rapporterades uppbära försörjningsstöd.

I följdfrågan om personen har behov försörjningsstöd framkom att 9 personer var i behov av försörjningsstöd.

Har personen kontakt med socialtjänsten



Figur 12. Redovisar kontakt med socialtjänsten vilket avser både Socialförvaltningens vuxenverksamhet samt Arbetsmarknadsförvaltningen.

41 personer redovisades ha kontakt med SoF Vuxen, 22 st hade en pågående stöd- eller behandlingsinsats. Ytterligare 9 personer hade erbjudits insatser och 8 personer redovisades ej ha erbjudits insatser. 15 personer hade kontakt med både SoF Vuxen och Arbetsmarknadsförvaltningen.

Hemlöshetskartläggning 2020

1. Enkäten besvaras av personal:

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| SOF Vuxen | ☐ |
| AMF | ☐ |
| Hemlösas Hus | ☐ |
| RIA – Hela människan | ☐ |
| PO Skåne | ☐ |
| Värmestugan Helsingborg | ☐ |

2. Folkbokföringskommun

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| Helsingborg | ☐ |
| Annan | ☐ |
| Ej folkbokförd i Sverige | ☐ |
| Vet ej | ☐ |

3. UNO-kod:

- | | |
|-------------------|-------|
| Initial förnamn | _____ |
| Initial efternamn | _____ |
| Födelseår | _____ |
| Födelsedag | _____ |

4. Kön:

- | | |
|--------|--------------------------|
| Kvinna | ☐ |
| Man | ☐ |

5. Aktuell boendesituation v.3

- | | |
|---|--------------------------|
| Tillfälligt boende (ordnas en natt i taget) | ☐ |
| Utomhus/offentliga utrymmen | ☐ |

Sedan vilket datum har personen haft denna boendesituation? _____

6. Behov av insatser (ett alternativ)

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| Endast boende | ☐ |
| Missbruksproblematik | ☐ |
| Psykisk ohälsa | ☐ |
| Missbruk & psykisk ohälsa | ☐ |
| Övrigt, _____ | ☐ |

7. Har personen försörjningsstöd?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |

Vid svar nej på fråga 7:

Har personen behov av försörjningsstöd?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |

8. Har personen barn under 18 år?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |

Vid svar ja på fråga 8:

Antal barn	_____
Ålder på barnen	_____

9. Bor barnet med föräldern?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |

Vid svar nej på fråga 9:

Träffar föräldern sitt/sina barn?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |



HELSINGBORG

10. Har personen kontakt med socialtjänsten?

Ja, SOF Vuxen

☐

Ja, AMF

☐

Nej

☐

Vet inte

☐

Vid svar ja om kontakt med SOF Vuxen på fråga 10:

Har personen pågående stöd/behandlingsinsatser från SOF Vuxen?

Ja

☐

Nej

☐

Vet inte

☐

Vid svar nej om pågående stöd/behandlingsinsatser finns:

Har personen erbjudits insatser från SOF Vuxen?

Ja

☐

Nej

☐

Vet inte

☐

Tack för Din medverkan!