



## **Avtal för kommunikation med ungdomar**

### **1. Bakgrund och syfte till överenskommelsen**

Socialförvaltningen ser ett behov av att förbättra kommunikationen med ungdomar, för att nå ut med det stöd som finns så tidigt som möjligt. REKO har samtidigt planerat att ha stödverksamhet via sociala medier.

Socialförvaltningen vill testa om vi kan använda REKO:s kanaler för att nå ut med inlägg, som produceras i samverkan med ungdomar.

### **2. Avtalsparter**

Socialförvaltningen, Helsingborgs stad  
Organisationsnummer: 212000-1157

Dinah Åbinger  
042-10 65 65  
dinah.abinger@helsingborg.se

REKO  
Organisationsnummer: 802530-4141

Josefine Svensson  
Josefine@rekohbg.se

### **3. Värdegrund**

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden. Vidare bygger avtalet på varsam och respektfull hantering av de pengar som betalas ut.

#### 4. Beskrivning av verksamheten

- REKO träffar ungdomar som praktiserar på socialförvaltningen den 1 juli 2020.
- REKO ska tillsammans med (dessa eller andra) ungdomar från Helsingborg skriva manus till tre inlägg avsedda för att spridas i sociala medier, med information om de stödinsatser som finns för barn och unga.
- REKO ansvarar för att de kommer i kontakt med dessa ungdomar och att de kan anses representera så stor spridning som är rimligt i kön, ålder (13-20 år), bakgrund och erfarenhet.
- REKO ansvarar för att de ungdomar som eventuellt deltar med namn och/eller i bild har gett samtycke för detta enligt GDPR.
- Socialförvaltningen ska granska utkast och återkoppla med synpunkter.
- REKO ska därefter, tillsammans med ungdomar producera tre inlägg.
- Socialförvaltningen ska få möjlighet att granska dessa innan publicering och REKO ansvarar för att justera efter eventuella synpunkter.
- Det ska framgå tydligt i inläggen att socialförvaltningen/Helsingborgs stad är med som avsändare.
- REKO ansvarar i första hand för att svara på de kommentarer som kan komma in i samband med publiceringen i REKO:s kanal och hänvisar vidare till socialförvaltningen eller annan stödverksamhet, där det är befogat.
- Vi granskar gemensamt utfall och analyserar resultatet av inläggen.

#### 5. Organisation för samverkan

Den löpande kontakten sköts mellan REKO och kommunikatör för brukardelaktighet på socialförvaltningen.

#### 6. Ekonomi

Socialförvaltningen betalar ut 15 000 kronor till REKO för uppdraget, motsvarande 5000 kronor per publicerat inlägg.



Summan inkluderar ersättning till de ungdomar som delar i projektet, som i sin tur får en skälig ersättning av REKO, enligt respektive insats.

Den utbetalda summan inkluderar sponsring av de aktuella inläggen, för att nå ut till rätt målgrupp.

Socialförvaltningen tillhandahåller den utrustning och det material som krävs för att producera inläggen, i överenskommen omfattning.

REKO fakturerar det överenskomna beloppet till socialförvaltningen.

## 7. Uppföljning

REKO rapporterar sin del i projektet genom avstämningar med socialförvaltningen, löpande vid behov, men minst vid de tillfällen som anges under punkt 4.

## 8. Avtalstid, omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Avtalet gäller med start den 1 juli 2020 fram till den 30 september 2020. Parterna tar då ett beslut om att skriva ett nytt avtal eller inte. Båda parter kan kräva omförhandling av bestämmelserna i avtalet ifall den ena eller den andra parten inte fullföljer sina åtaganden. Vid tvist ska detta lösas genom dialog.

Om uppdraget inte fullföljs kan socialförvaltningen kräva tillbaka hela eller delar av den utbetalade summan.

## 9. Underskrift

Avtalet upprättas i två likalydande exemplar.

Helsingborg 1 juli 2020

---

Dinah Åbinger

---

Josefine Svensson