



HELSINGBORG

Helsingborgs stad

Medarbetarenkät 2018

Socialförvaltningen

Genomförd av CMA Research AB

Oktober 2018



Disposition

Sammanfattning

Fakta om undersökningen

Rapportstruktur

Stöd för tolkning av resultat

HME – Hållbart medarbetarengagemang

Resultat för uppföljning av styrdokument

Kompetensförsörjning och ständig utveckling

Ansvar och samspel

Lika - Olika

Delaktighet och hälsa

Medarbetarenkätfrågor i nummerordning

Mitt arbete och min arbetssituation

Min arbetsplats

HME - Motivation, Ledarskap och Styrning

Sammanfattning

Stabilt HME-resultat för Helsingborgs stad

Årets HME-värde hamnar på 81, vilket är ett starkt resultat. Nivån har minskat marginellt jämfört med föregående år (82).

Samtliga tre delindex (Motivation, Ledarskap och Styrning) ligger en enhet lägre än 2017.

De enskilda HME-frågorna har ytterst små minskningar (medelvärdena har minskat med mindre än en tiondel), men sammantaget gör det att indexen backar ett steg.

Fortsatt höga värden för stolthet och engagemang

Även i årets undersökning uppger nästan nio av tio medarbetare att de känner engagemang för sitt uppdrag och är stolta över sitt arbete.

En nästan lika hög andel anser att man lär nytt och utvecklas i sitt arbete.

Oförändrade resultat rörande arbetsbelastning

Det är fortsatt en relativt hög andel (20 procent) som upplever en hög arbetsbelastning. 13 procent är missnöjda med balansen mellan arbete och fritid.

Fakta om undersökningen

Bakgrund och syfte

Enkäten genomförs för att ta reda på hur vi som arbetar i staden upplever vårt arbete och vår arbetsplats och hur vi uppfattar Helsingborgs stad som arbetsgivare. Ett syfte är också att hitta framgångsfaktorer för att Helsingborgs stad ska fortsätta att utvecklas som attraktiv arbetsgivare.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober-november 2018 av CMA Research AB.

För mer info gå till www.cmaresearch.se

Projektledare på CMA: Fredrik Knutsson. Analys och rapportering har genomförts av Johan Litsén och Thomas Carlsson.

För kontakt Helsingborgs stad:
hrvadningen@helsingborg.se

Metod

Enkäten är utskickad till 8 811 medarbetare inom Helsingborgs stad via e-post. Fyra påminnelser gjordes.

Uppnådd svarsfrekvens:

Totalt i undersökningen: **82%**
(8 811 utskick, 7 255 svar)

Rapportstruktur

Uppföljning av styrdokument

Rapportdel att använda som underlag vid uppföljning av styrdokument inom HR (Arbetsgivarpolicy, Medarbetar- och ledarpolicy och plan för attraktiv arbetsgivare). Frågorna är onummerade. Frågornas uppdelning följer fokusområden i Arbetsgivarpolicyn. HME-frågorna finns uppdelade på respektive fokusområde.

Arbete på Arbetsplatsträffar/Verksamhetsmöte

Rapportdel för chef och medarbetare att använda som underlag för arbete på APT/Verksamhetsmöte. Frågorna är numrerade och resultatet redovisas enligt medarbetarenkätens rubriker och nummerordning.

HME – Hållbart medarbetarengagemang

Rapportdel med redovisning av resultatet på HME-frågorna. Redovisas som HME-index och delindex inom motivation, ledarskap och styrning.

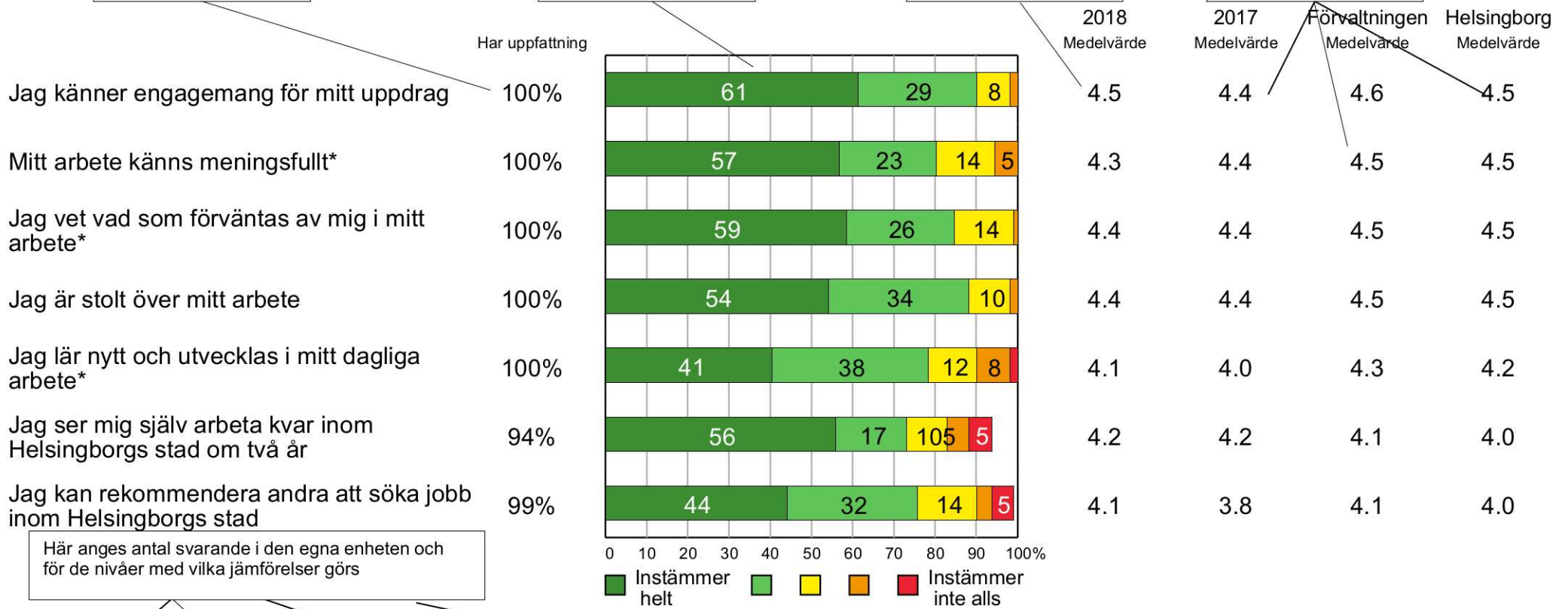
Stöd för tolkning av resultat

Andel av de medarbetare som har uppfattning i frågan, dvs inte svarat "Vet ej"

Andel av alla svarande i enheten som angett respektive svarsalternativ på den femgradiga instämmandeskalan

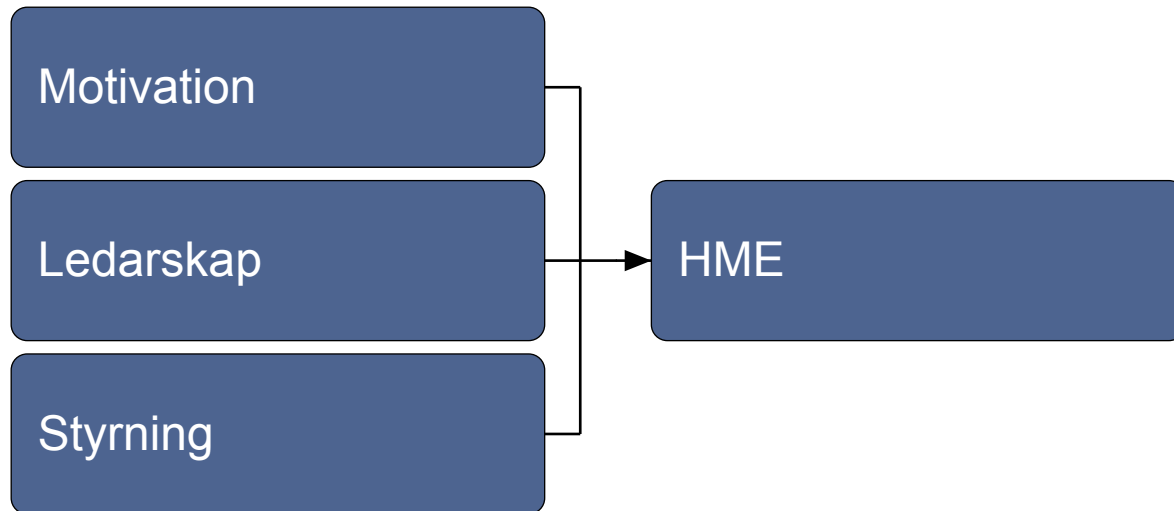
Medelvärde för respektive fråga i aktuell enhet

Medelvärde för enheten föregående undersökning och för förvaltning samt staden totalt

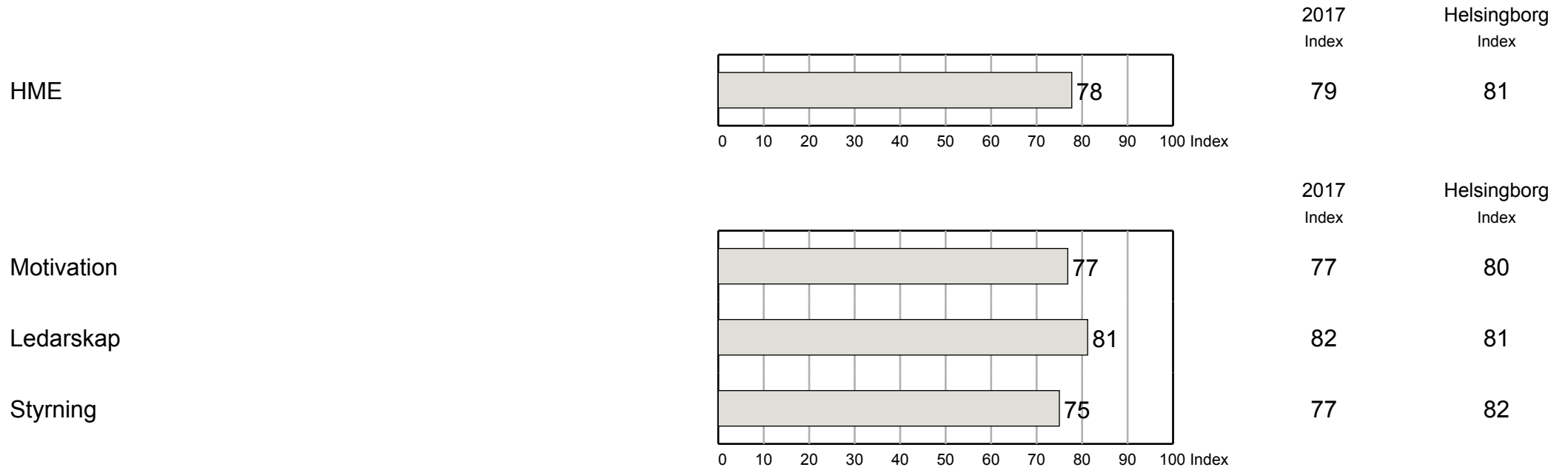


1) 2018 (111) 2) 2017 (105) 3) Förvaltningen (3691) 4) Helsingborg (7255)

HME - modell



HME- Index



1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

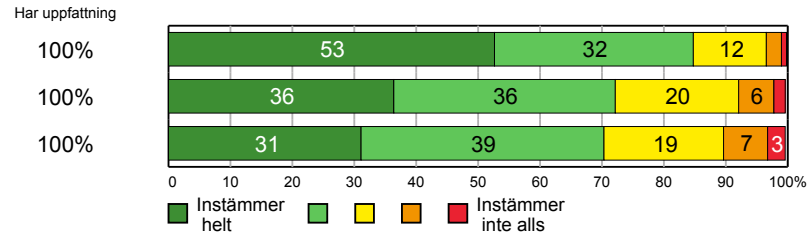
HME - Bakomliggande frågor

Motivation

Mitt arbete känns meningsfullt*

Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete*

Jag ser fram emot att gå till arbetet*



2018

2017

Helsingborg

Medelvärde

Medelvärde

Medelvärde

4.3

4.4

4.5

4.0

4.0

4.2

3.9

3.9

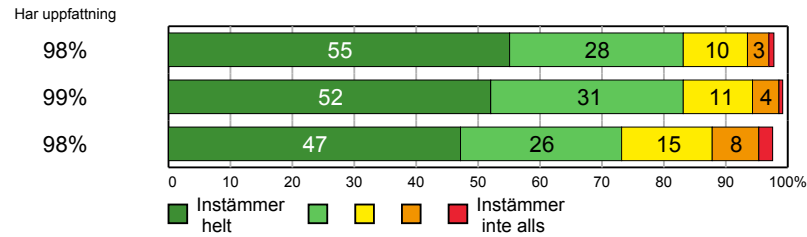
4.0

Ledarskap

Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare*

Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete*

Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser*



2018

2017

Helsingborg

Medelvärde

Medelvärde

Medelvärde

4.4

4.4

4.4

4.3

4.3

4.3

4.1

4.2

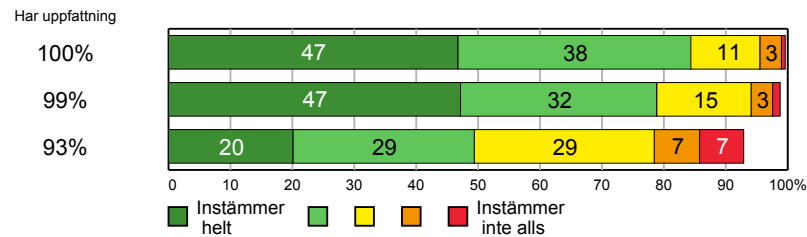
4.1

Styrning

Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete*

Jag är insatt i min arbetsplats mål*

Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt*



2018

2017

Helsingborg

Medelvärde

Medelvärde

Medelvärde

4.3

4.3

4.5

4.2

4.3

4.4

3.5

3.7

4.0

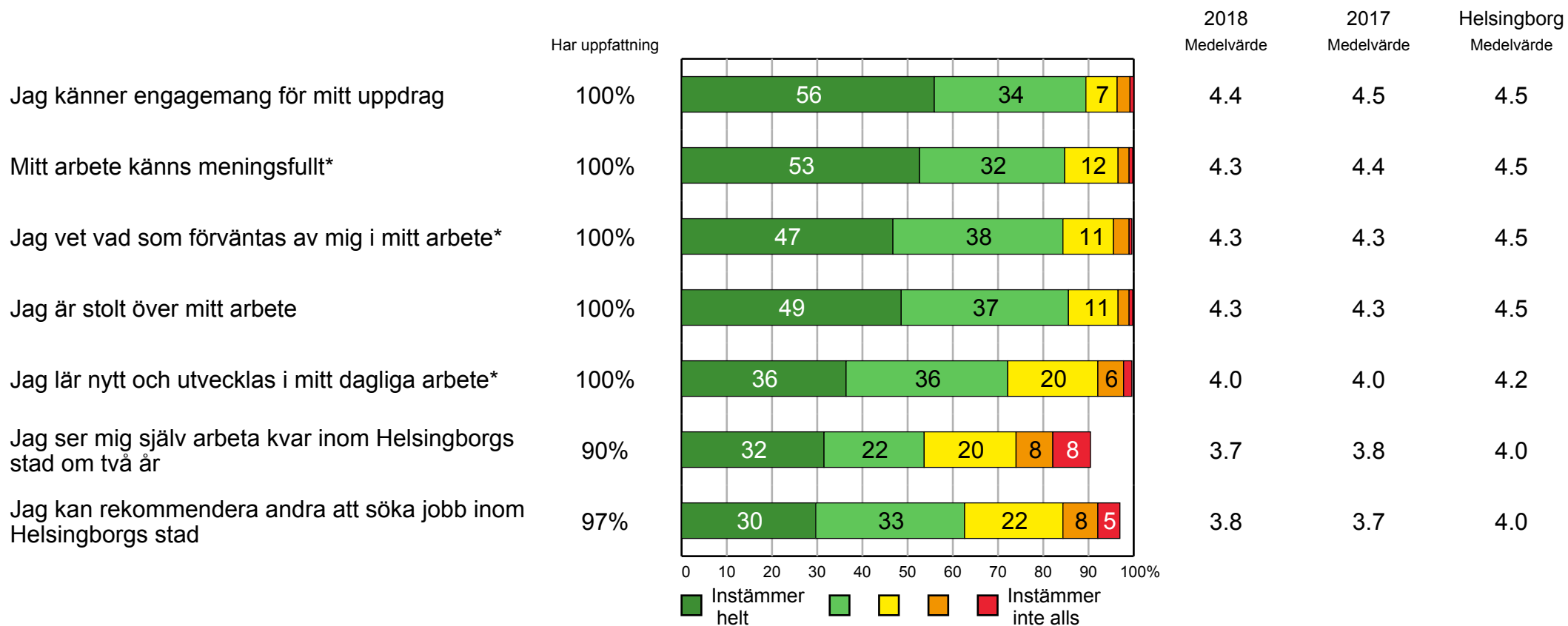
1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

*HME-frågor

Resultat för uppföljning av styrdokument

Kompetensförsörjning och ständig utveckling

Resultat

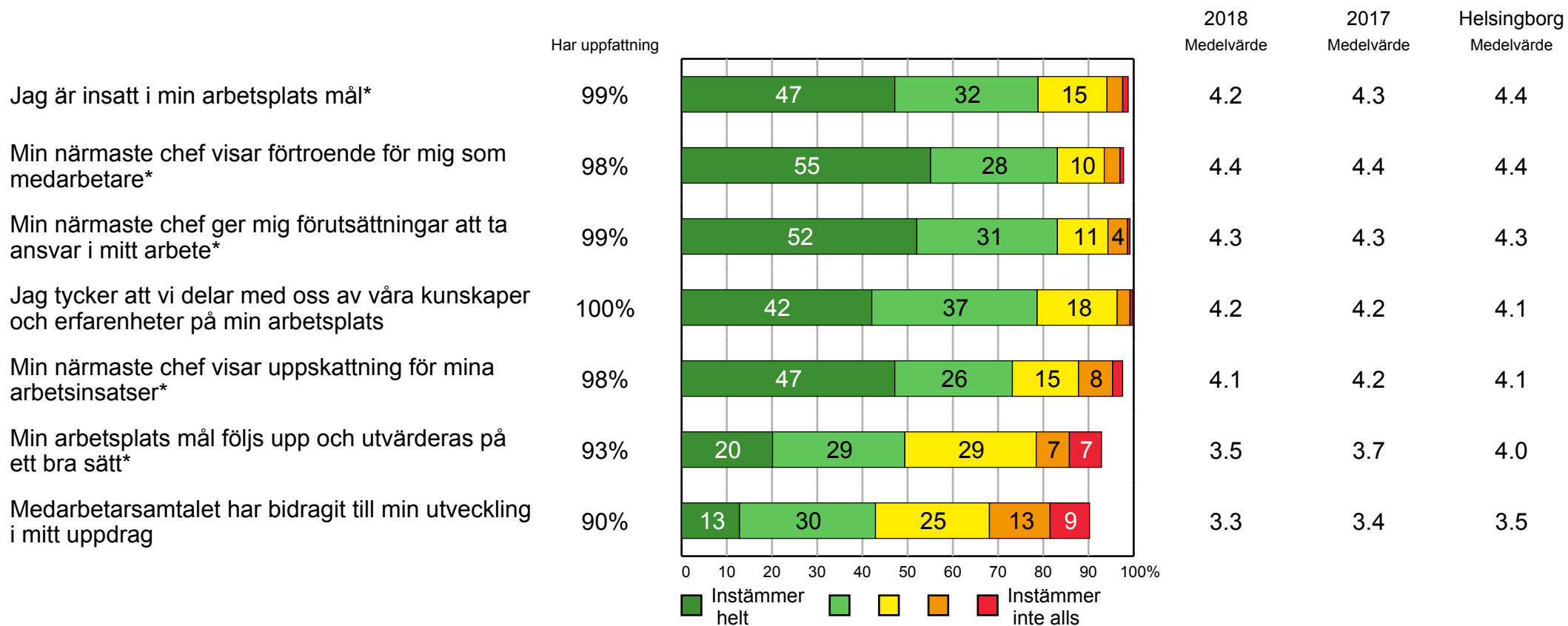


1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

*HME-frågor

Ansvar och samspel

Resultat



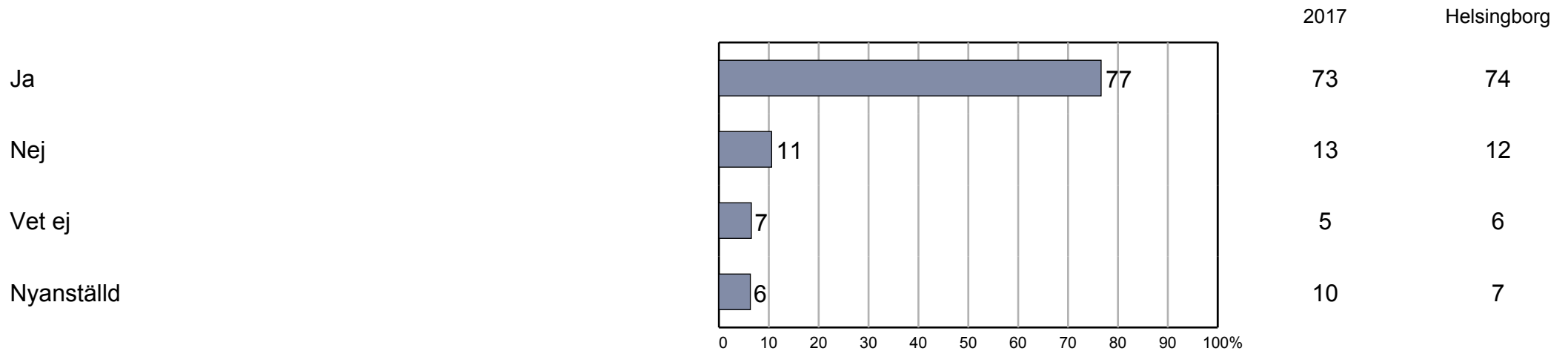
1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

*HME-frågor

Ansvar och samspel

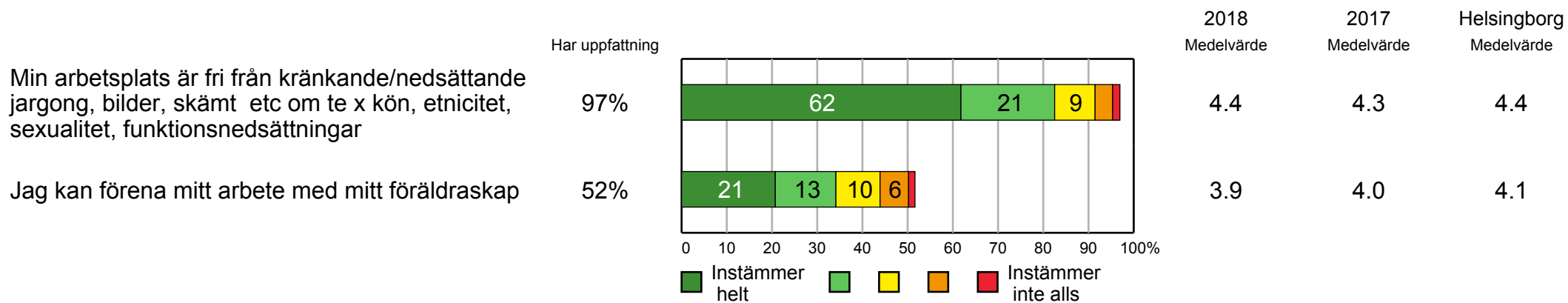
Medarbetarplan

Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig



Lika - Olika

Resultat

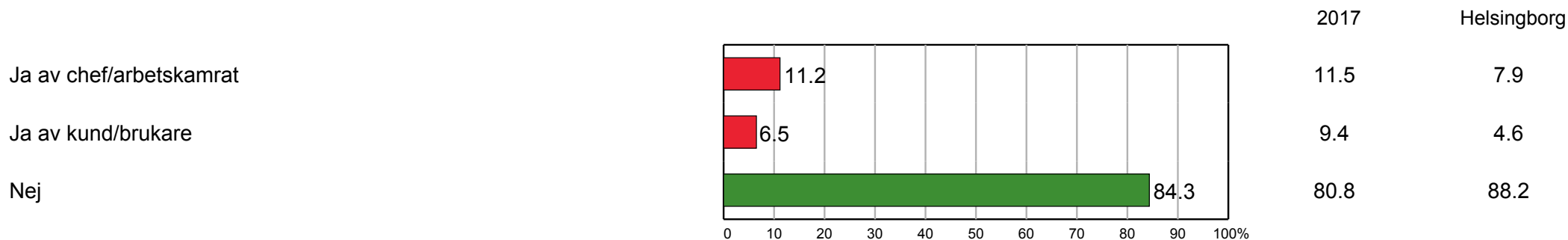


1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats



	2018
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats	
Nej	415
Ja av kund/brukare	32
Ja av chef/arbetskamrat	55

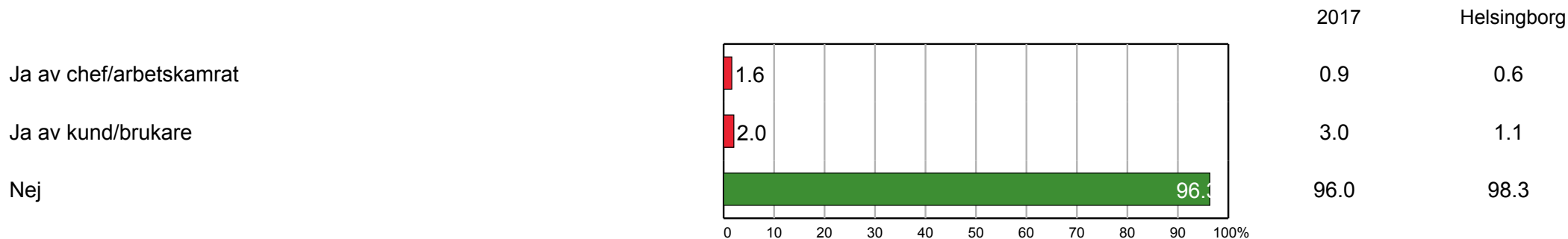
Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats



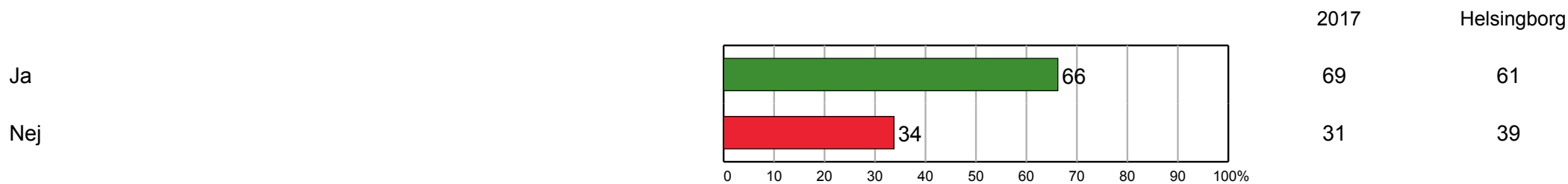
	2018
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats	
Nej	474
Ja av kund/brukare	10
Ja av chef/arbetskamrat	8

Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

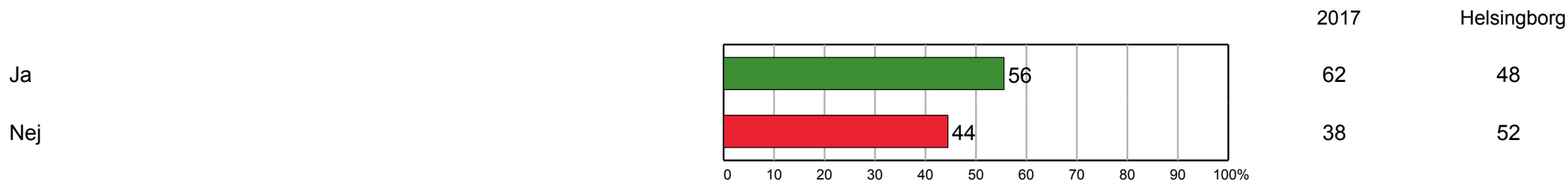
1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

Lika - Olika

Har du tagit upp den kränkande särbehandlingen/mobbningen med exempelvis din chef, HR eller företagshälsovården?

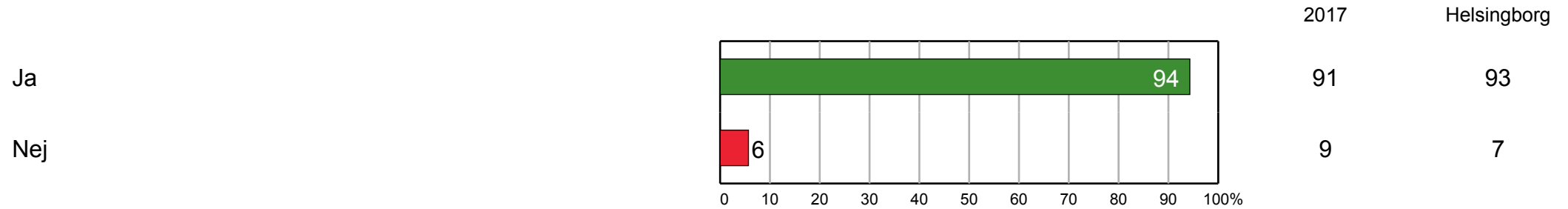


Har du tagit upp de sexuella trakasserierna med exempelvis din chef,HR eller företagshälsovården?



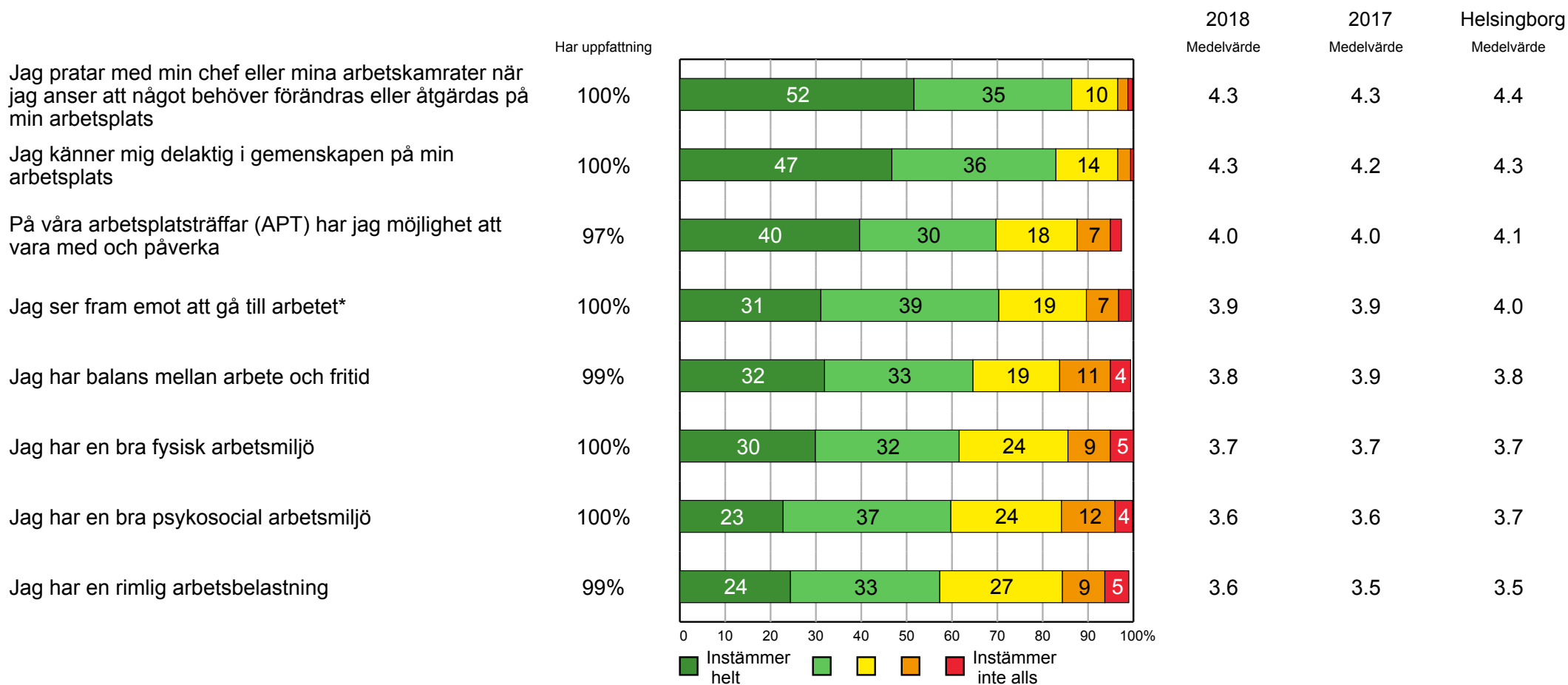
Lika - Olika

Jag vet till vem jag ska vända mig om jag blir utsatt för kränkande särbehandling/mobbning eller sexuella trakasserier



Delaktighet och hälsa

Resultat

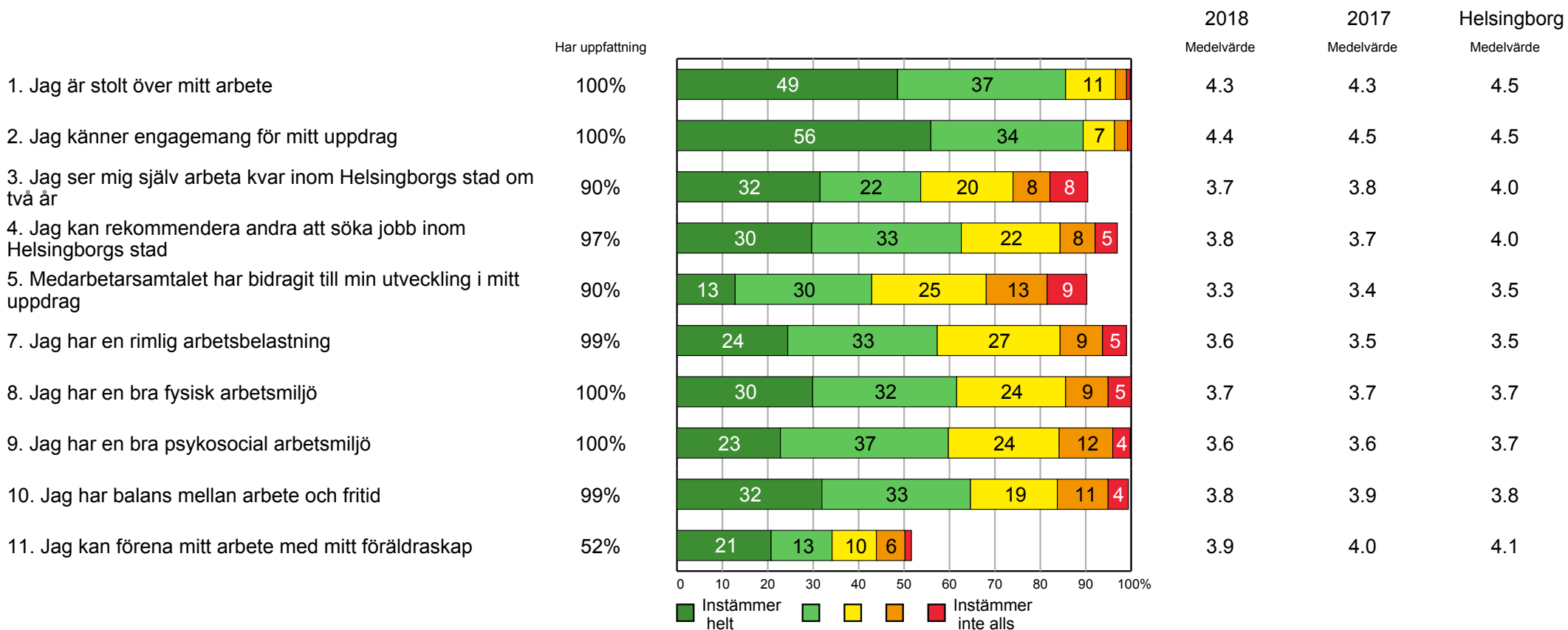


1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

*HME-frågor

Medarbetarenkätfrågor i nummerordning

Mitt arbete och min arbetssituation

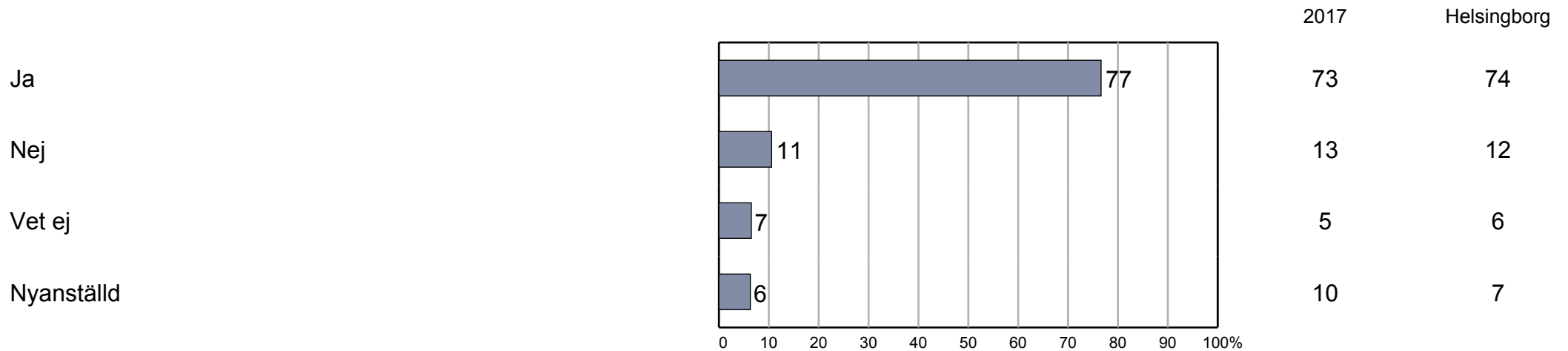


1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

Mitt arbete och min arbetssituation

Medarbetarplan

Jag och min chef har tagit fram en medarbetarplan med individuella mål och aktiviteter för mig



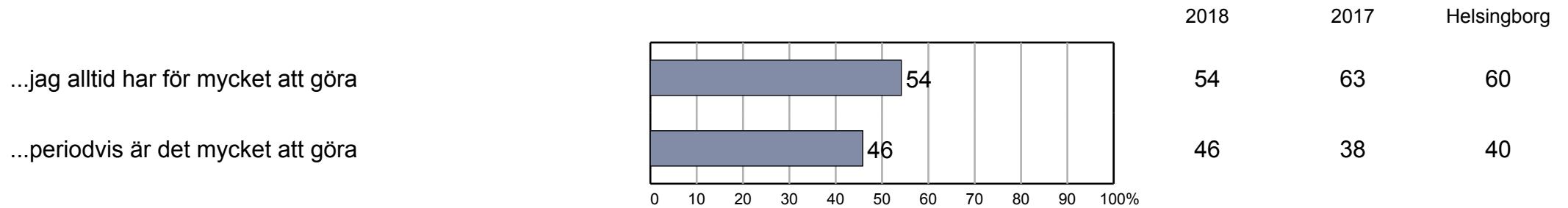
Mitt arbete och min arbetssituation

Medarbetarplan

Du har angett att du har en orimlig arbetsbelastning.

Vilket av alternativen nedan stämmer bäst in på din arbetssituation?

Jag upplever att...

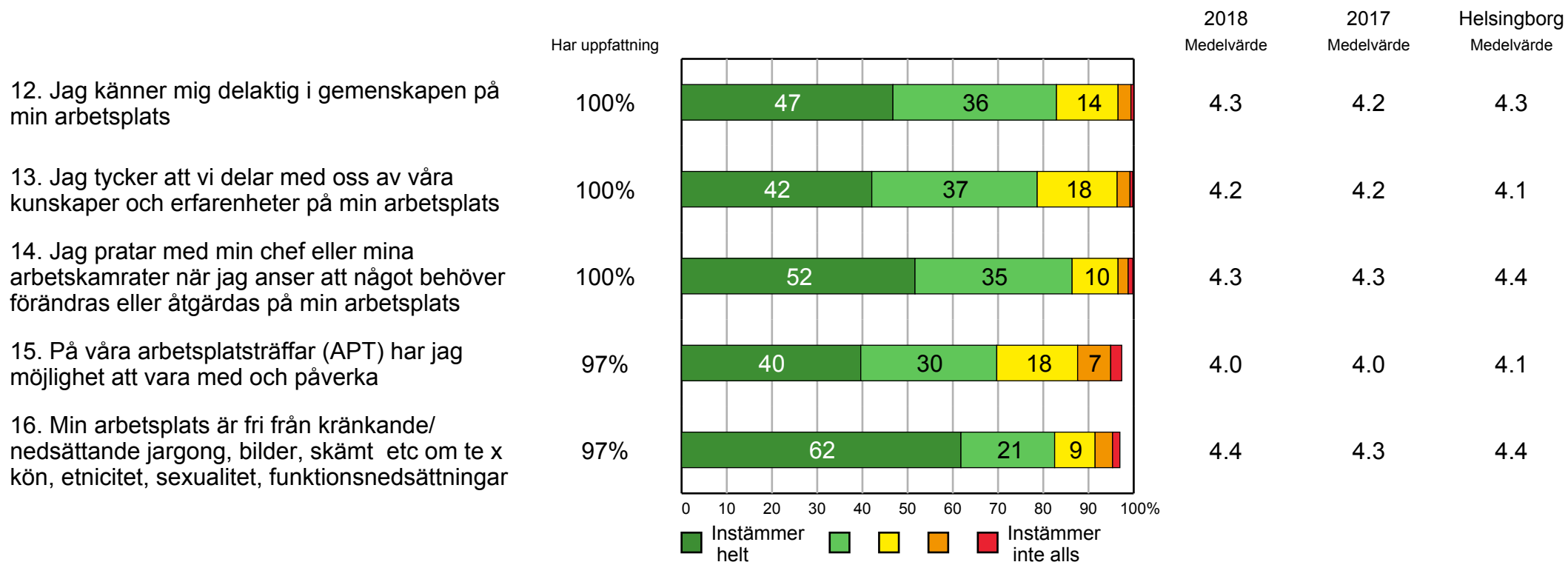


1) 2018 (**492**) 2) 2017 (**531**) 3) Helsingborg (**7255**)

Ny fråga 2017

Min arbetsplats

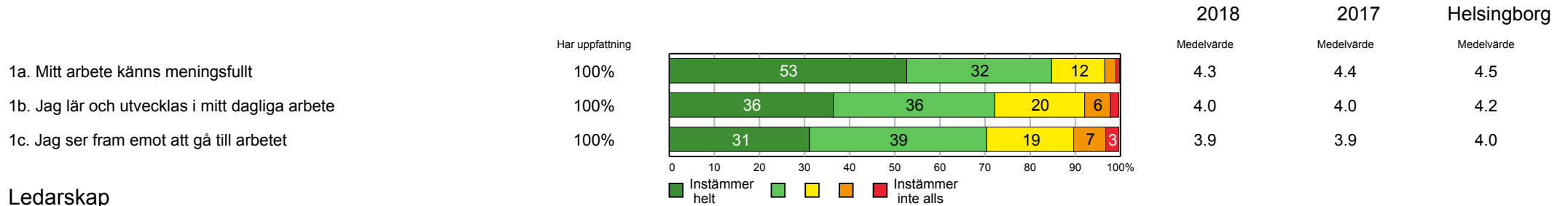
Resultat



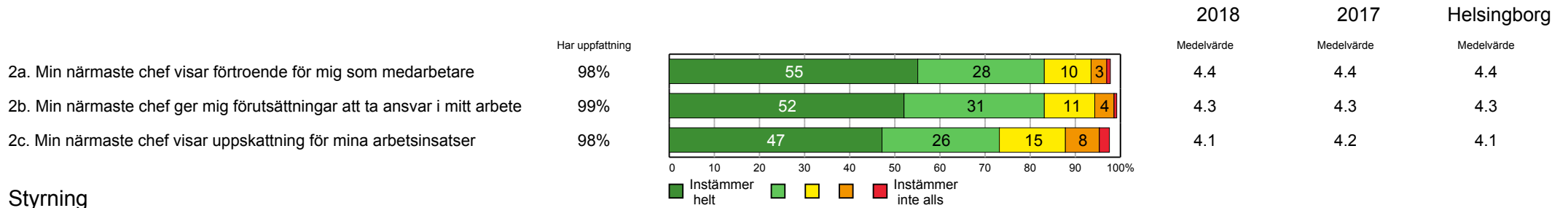
1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

HME - Motivation, Ledarskap och Styrning Resultat

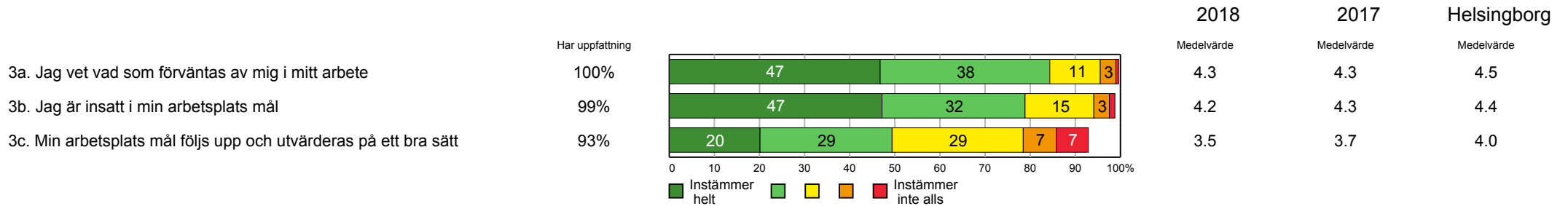
Motivation



Ledarskap



Styrning



1) 2018 (492) 2) 2017 (531) 3) Helsingborg (7255)

*HME-frågor