



Helsingborgs stad

Medarbetarenkät oktober 2019

Socialförvaltningen

Origo Group

Disposition

Om undersökningen

Stöd för tolkning av resultat

HME – Hållbart medarbetarengagemang

Om undersökningen

Stabilt HME-resultat för Helsingborgs stad

Årets HME-värde hamnar på 81, vilket är ett starkt resultat.

Delindexet Ledarskap ligger en enhet lägre än 2018, övriga index är oförändrade.

De enskilda HME-frågorna har ytterst små förändringar mot föregående år.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober-november 2019 av Origo Group.

För mer info gå till www.origogroup.com

Projektledare på Origo Group: Fredrik Knutsson. Analys och rapportering har genomförts av Johan Litsén och Thomas Carlsson.

För kontakt Helsingborgs stad:
hrvadelningen@helsingborg.se

Metod

Enkäten är utskickad till 8 874 medarbetare inom Helsingborgs stad via e-post. Fyra påminnelser gjordes.

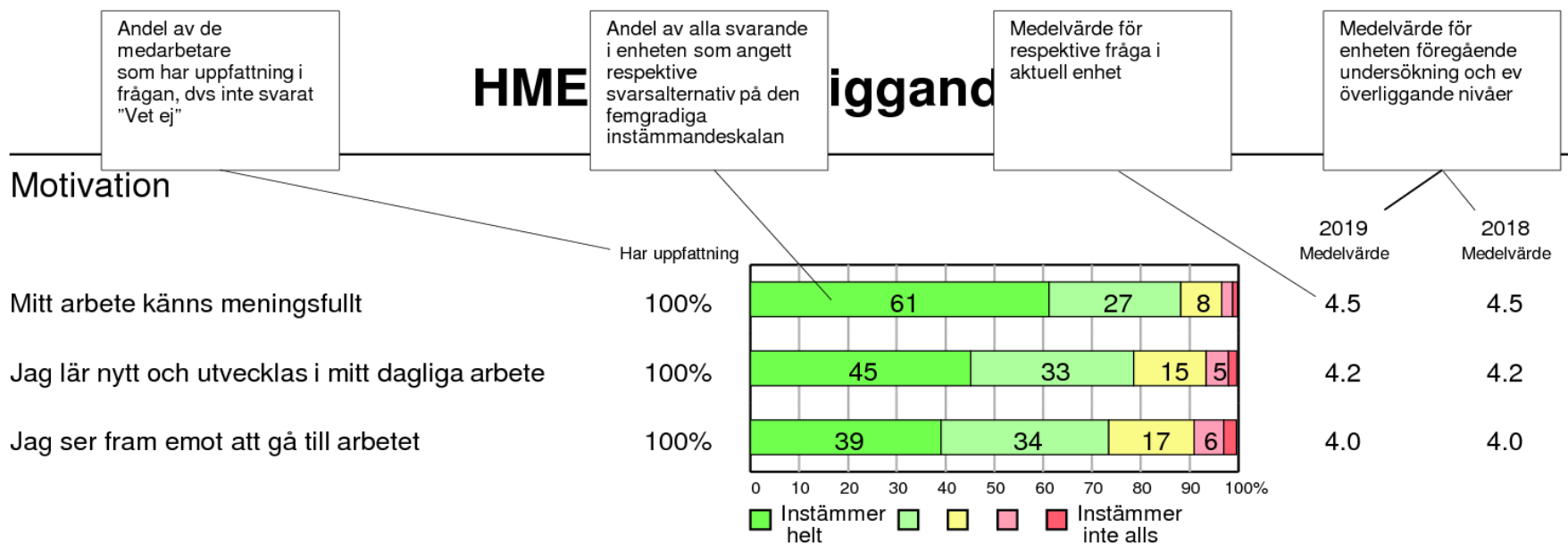
Totalt i undersökningen: 83%
(8 874 utskick, 7392 svar)

Syfte

Ett högt engagemang bland oss som arbetar i staden är en förutsättning för att vi ska kunna genomföra vårt arbete med god kvalitet. 2019 års enkät tar fokus på att få veta mer om hur vi som arbetar i staden ser på vårt engagemang. Genom enkätens resultat och efterföljande dialog i verksamheterna kring områdena motivation, styrning och ledarskap ges en möjlighet till verksamhetsnära utveckling inom områdena.

	Antal svar	HME	HME Motivation	HME Ledarskap	HME Styrning
Helsingborgs stad	7383	81	80	80	82
Arbetsmarknadsförvaltningen	363	79	76	81	78
Fastighetsförvaltningen	47	82	80	82	85
Kulturförvaltningen	206	83	82	87	81
Miljöförvaltningen	55	84	82	85	86
Skol- och fritidsförvaltningen	3754	83	82	82	84
Socialförvaltningen	469	76	75	79	74
Stadsbyggnadsförvaltningen	223	80	82	80	79
Stadsledningsförvaltningen	374	82	81	84	80
Vård- och omsorgsförvaltningen	1892	79	78	77	82
Man	1569	81	80	82	80
Kvinna	5823	81	80	80	83

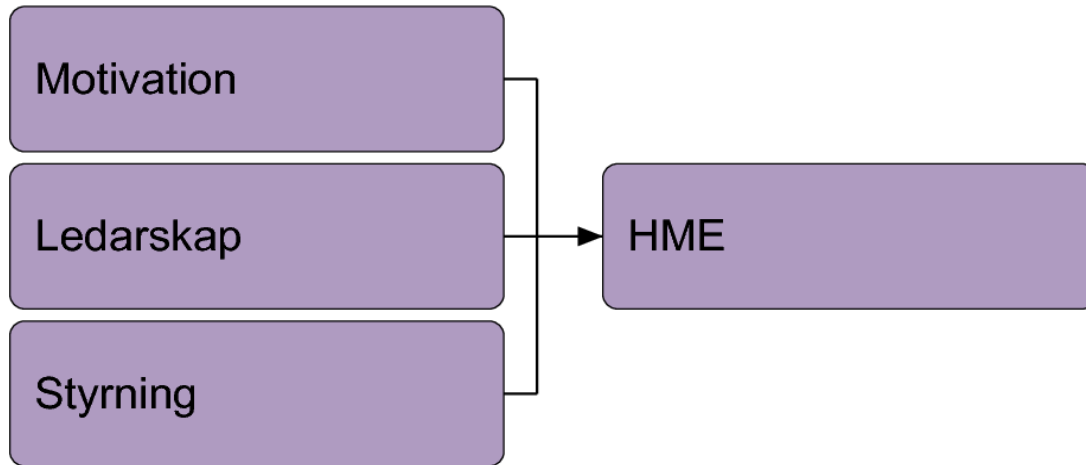
Stöd för tolkning av resultat



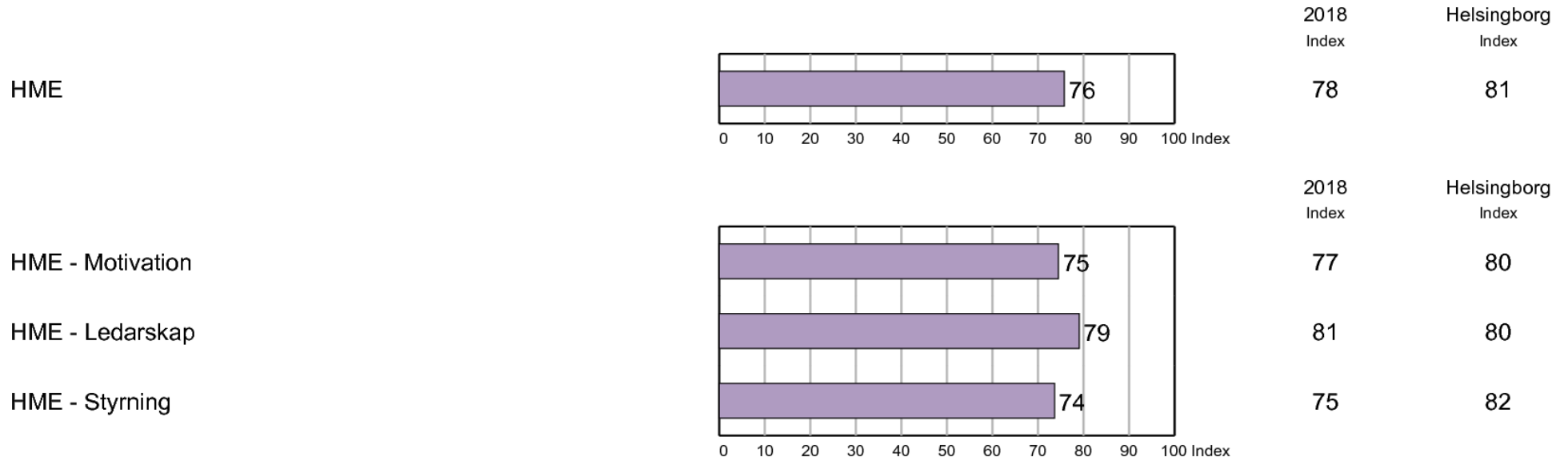
Här anges antal svarande i den egna enheten och för de nivåer med vilka jämförelser görs

1) 2019 (111) 2) 2018 (105)

HME - modell



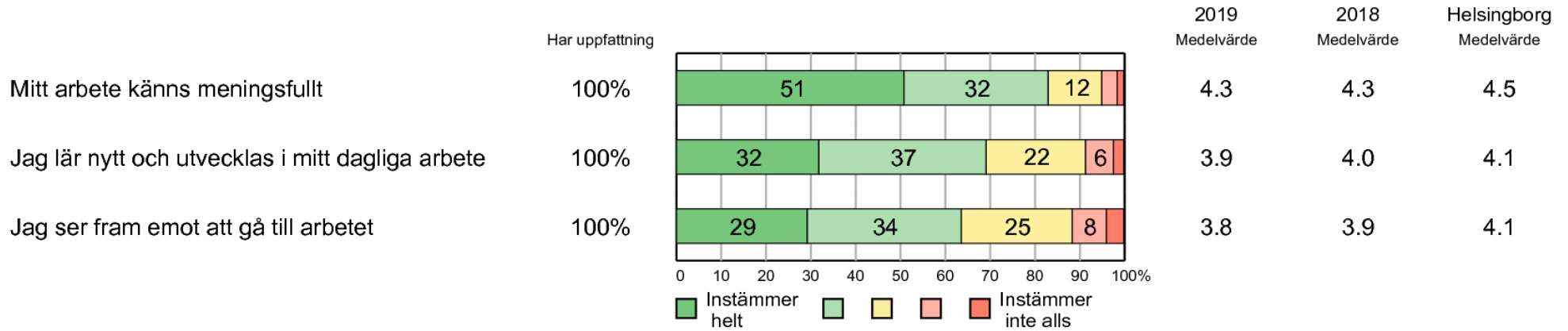
HME- Index



1) 2019 (469) 2) 2018 (492) 3) Helsingborg (7392)

HME - Bakomliggande frågor

Motivation



	2019	2018	Helsingborg
HME - Motivation	75	77	80

HME - Bakomliggande frågor

Ledarskap

Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare

Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

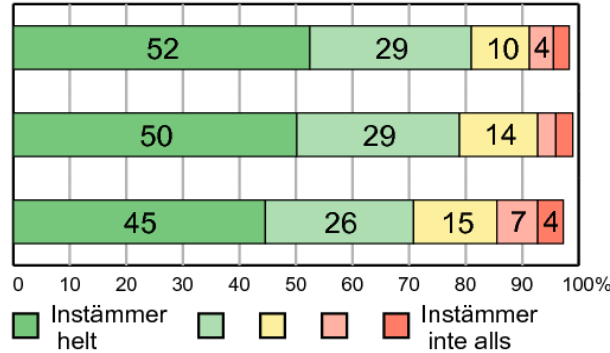
Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser

Har uppfattning

98%

99%

97%



2019
Medelvärde

2018
Medelvärde

Helsingborg
Medelvärde

4.3

4.4

4.3

4.2

4.3

4.3

4.0

4.1

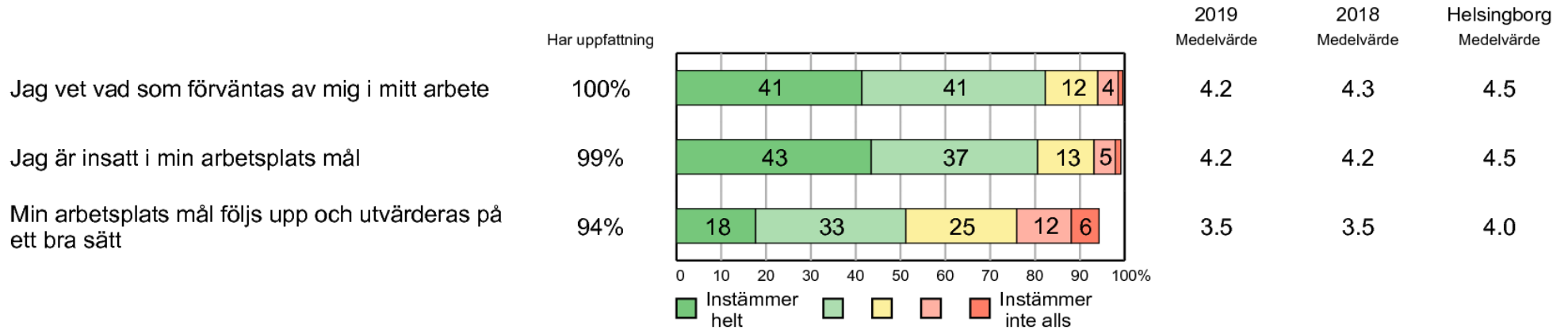
4.1

	2019	2018	Helsingborg
HME - Ledarskap	79	81	80

1) 2019 (469) 2) 2018 (492) 3) Helsingborg (7392)

HME - Bakomliggande frågor

Styrning

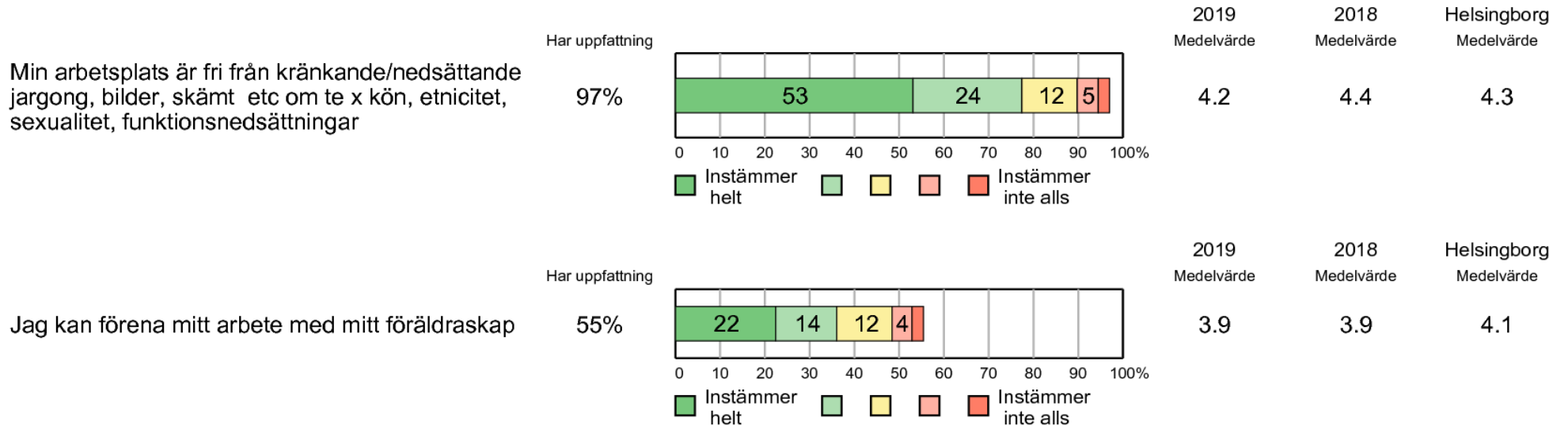


	2019	2018	Helsingborg
HME - Styrning	74	75	82

1) 2019 (469) 2) 2018 (492) 3) Helsingborg (7392)

Lika - Olika

Resultat

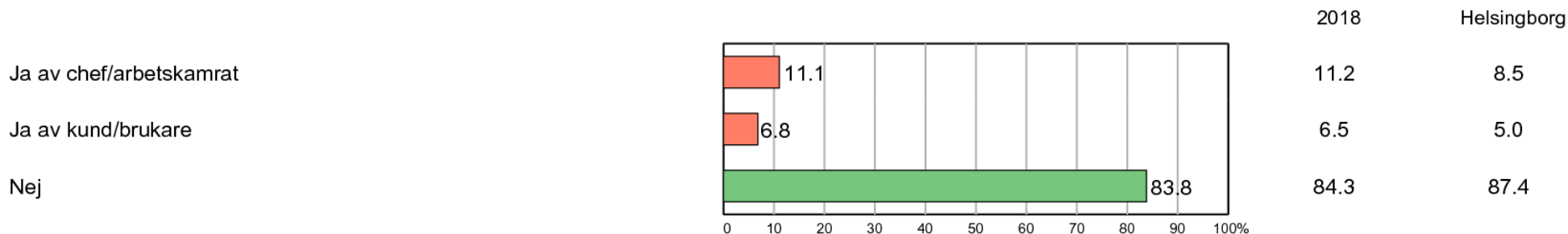


1) 2019 (469) 2) 2018 (492) 3) Helsingborg (7392)

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats



	2019
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för kränkande särbehandling/mobbning på min arbetsplats	
Nej	393
Ja av kund/brukare	32
Ja av chef/arbetskamrat	52

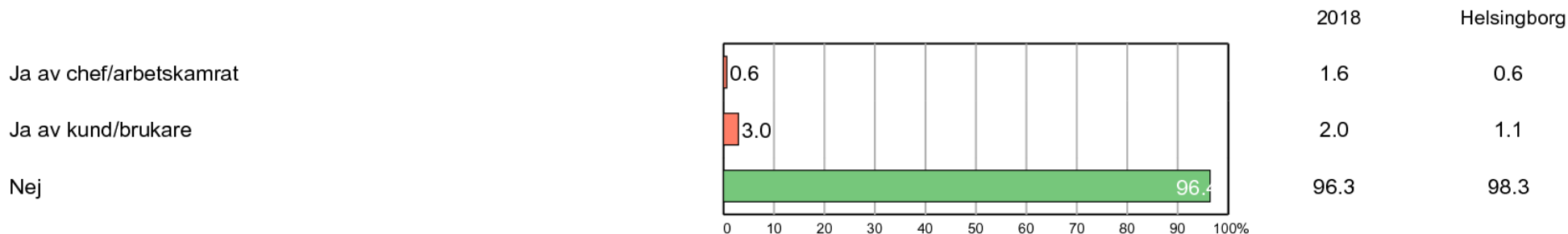
Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

1) 2019 **(469)** 2) 2018 **(492)** 3) Helsingborg **(7392)**

Lika - Olika

Mobbning och trakasserier

Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats



	2019
Jag har under det senaste året känt mig utsatt för sexuella trakasserier på min arbetsplats	
Nej	452
Ja av kund/brukare	14
Ja av chef/arbetskamrat	3

Tabellen visar antal svar för respektive svarsalternativ

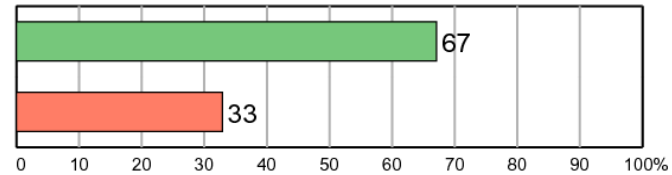
1) 2019 **(469)** 2) 2018 **(492)** 3) Helsingborg **(7392)**

Lika - Olika

Har du tagit upp den kränkande särbehandlingen/mobbningen med exempelvis din chef, HR eller företagshälsovården?

Ja

Nej



2018

Helsingborg

66

62

34

38

Lika - Olika

Jag vet till vem jag ska vända mig om jag blir utsatt för kränkande särbehandling/mobbning eller sexuella trakasserier

