



HELSINGBORG
SOCIALFÖRVALTNINGEN
VUXENVERKSAMHETEN

2021-03-17
Hemlöshetskartläggning

Hemlöshets kartläggning 2021

Olsson Luis – SOF

Strömsten Emma - SOF

Innehållsförteckning

Inledning	2
Sammanfattning	3
Kartläggningens upplägg och genomförande	4
Syfte och frågeställningar	4
Socialstyrelsens definition	5
Metod och tillvägagångssätt	5
Sekreteress	6
Bortfallsanalys	6
Resultat av hemlöshetskartläggning 2021	7
Uppgiftslämnare	7
Folkbokföringskommun	8
Födelseår	9
Aktuell boendesituation	10
Behov av insatser	12
Har personen barn under 18 år	14
Försörjningsstöd	15
Har personen kontakt med socialtjänsten	16
Pågående stöd- och behandlingsinsatser från SOF Vuxen	16
Erbjudits stöd- och behandlingsinsatser från SOF Vuxen	16
Enkät 2021	17

Inledning

Vecka 3 i januari 2021 genomförde Socialtjänstens vuxenenhet den årliga hemlöshetskartläggningen tillsammans med Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemlösas Hus, Ria-Hela människan, Värmestugan och PO-Skåne. Nytt för i år är att LP-verksamheten deltog i kartläggningen, utifrån att deras verksamhet möter många hemlösa i Helsingborg.

Rapporten redovisar antalet akut hemlösa i Helsingborgs Stad enligt Socialstyrelsens definition av akut hemlöshet – situation 1. Den akuta hemlösheten är fortsatt utbredd i Helsingborg trots att den syns ha minskat något i årets kartläggning.

Som i tidigare mätningar är kartläggningen endast en uppskattning av den akuta hemlösheten i Helsingborg. För en mer korrekt mätning av hemlösheten skulle det krävas ett betydande underlag från våra uppgiftslämnare. Eftersom mätningen endast pågår under en vecka förekommer troligtvis avvikelser i mätningen. Vår uppfattning är att en del hemlösa från andra kommuner endast befinner sig till och från i Helsingborg, en betydande del verkar i alla fall i år inte heller vara aktuella hos någon myndighet samt att en del bara sporadiskt har haft kontakt med frivillighetsorganisationerna. I en del fall har hemlösa med största sannolikhet inte kunnat registreras och räknats in.

EU-medborgarna är en grupp som också lever i en akut hemlöshet när de vistas i Sverige och några av dessa personer syns ofta till i frivillighetsorganisationernas lokaler, men då de vistas tillfälligt i Sverige och saknar uppehållsrätt har de begränsade möjligheter att ta del av socialtjänstens service. Våra samarbetspartners har inte lämnat uppgifter om EU-medborgarna till kartläggningen.

Luis Olsson
Socialsekreterare

Emma Strömsten
Socialsekreterare

Sammanfattning

- Totalt inkom 92 enkäter som omfattade 72 personer som befann sig i akut hemlöshet under vecka 3 vilket är 8 mindre än 2020.
- Av de 72 personerna som var akut hemlösa under mätveckan var 58 folkbokförda i Helsingborgs kommun.
- När det gäller den största åldersgruppen av akut hemlösa är det i år jämnt fördelat mellan de tioåriga åldersgrupperna från de som är födda på 60-talet tills de som är födda på 90-talet. Den yngste i mätningen är 20 år och den äldste 73 år.
- Av målgruppen så var det 29 personer som sov utomhus eller i offentliga utrymmen, vilket är 4 personer mindre än 2020.
- Störst behov av insatser finns inom grupperna, de som endast söker boende och de som har en missbruksproblematik, 21 personer har registrerats i respektive grupp. Näst största behov av insatser hade gruppen med missbruk och psykisk ohälsa som utgjordes av 18 personer. Enbart psykisk ohälsa bedömdes vara den största problematiken för 10 personer vilket är en ökning med 6 personer från 2020.
- Under mätperioden hade 31 personer kontakt med vuxenheten. Frågan utvecklar dock inte hur frekvent kontakten är eller resultatet av insatserna. Arbetsmarkandsförvaltningen rapporterade ha en pågående kontakt med 28 personer och slutligen kom det fram att 23 personer under mätveckan inte hade någon som helst kontakt med myndigheterna. I 8 fall visste man inte om personen hade kontakt med socialtjänsten eller inte.
- Av de 72 personer som rapporterats in i år förekom 10 av dessa personer också under föregående år.

Kartläggningens upplägg och genomförande

Mätperioden i årets kartläggning var vecka 3, 18-24 januari 2021. Kartläggningen har genomförts av Socialförvaltningens Vuxenverksamhet tillsammans med Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemlösas hus, Ria - Hela människan, LP-verksamheten, PO – Skåne och Värmestugan Helsingborg.

Syftet med kartläggningen är att öka kunskapen kring målgruppens omfattning samt deras behov. Exempel på frågeställningar i kartläggningen.

- Hur många personer tillhör målgruppen?
- Hur ser aktuell boendesituation ut för målgruppen?
- Vilka behov har målgruppen?

Definition av målgruppen och avgränsningar

"En person är hänvisad till akutboende, härbärge, jourboende, skyddat boende eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen."

Förtydligande och avgränsningar:

- Biståndslös plats på stödboende Fenix räknas som härbärge.
- Tillfälligt boende som ordnas *en* natt i taget räknas som akut hemlöshet.
- Boende utomhus/offentlig miljö räknas som akut hemlöshet – situation 1.
- Boende (mer än en natt i taget) där personen bor tillfälligt och kontraktöst hos kompisar, bekanta eller familj inkluderas inte i kartläggningen.
- Boende genom Arbetsmarknadsförvaltningen; jourlägenhet, vandrarhem/motell, kvinnojour, planerat akutboende och Boskola inkluderas inte i årets redovisning.
- Boende genom SOF Vuxenverksamheten; stödboende/ akutboende, skyddat boende, lägenheter med specialkontrakt och boende på behandlingshem inkluderas inte i årets redovisning.

Socialstyrelsens definition av hemlöshetssituationer

Akut hemlöshet – situation 1

En person är hänvisad till akutboende, härbärge, jourboende, skyddat boende, eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen.

Institutionsvistelse och kategoriboende – situation 2

En person är intagen eller inskriven på antingen kriminalvårdsanstalt, behandlingsenhet eller stödboende inom socialtjänsten, landstinget eller hos en privat vårdgivare, alternativt på HVB-hem (hem för vård eller boende) eller SiS-institution, och planen är att hon eller han ska skrivas ut inom tre månader efter mätperioden, men personen har inte någon egen bostad ordnad inför utskrivningen eller utflyttningen.

Långsiktiga boendelösningar – situation 3

En person bor i en boendelösning som kommunen har ordnat (t.ex. försökslägenhet, träningslägenhet, socialt kontrakt eller kommunalt kontrakt) på grund av att personen inte får tillgång till den ordinarie bostadsmarknaden. Det handlar om boendelösningar med någon form av hyresavtal där boendet är förenat med tillsyn eller särskilda villkor eller regler.

Eget ordnat kortsiktigt boende – situation 4

En person bor tillfälligt och kontraktslöst hos kompisar, bekanta, familj eller släktingar eller har ett tillfälligt (kortare än tre månader efter mätperioden) inneboende- eller andrahandskontrakt hos släkt, vänner eller andra privatpersoner. Den uppgiftslämnande verksamheten har haft kontakt med personen av detta skäl och känner till att denna hemlöshetssituation gäller under mätperioden.

Metod och tillvägagångssätt

Kartläggningen genomfördes enligt en så kallad case-finding metod vilket innebär att man använder sig av rapportörer, i form av myndigheter och andra aktörer, som möter personer som eventuellt ingår i kartläggningens målgrupp. För detta ändamål användes samma enkät (bilaga 1) med frågeställningar som använts de senaste åren med undantag av enstaka frågor.

Enkäten riktades till och fylldes i av berörd personal inom Socialförvaltningen Vuxenverksamheten, Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemlösas hus, RIA – Hela människan, LP-verksamheten, PO-Skåne - personliga ombud och Värmestugan Helsingborg. De enheter som kunde tänkas komma i kontakt med målgruppen har tidigare valts ut i samråd med verksamhetschefer, enhetschefer och övrig berörd personal.

Uppgiftslämnarna fyllde i en enkät per person i målgruppen som de haft kontakt med/kännedom om under vecka 3. I vissa fall har brukaren själv varit delaktig i att fylla i enkäten. Enkätsvaren bygger helt på bedömningar av personalen/brukaren, det finns inga i förväg uppställda villkor eller definitioner för vad respektive svarsalternativ innebär. Vid tveksamheter kring ifyllandet har kontakt tagits med respektive uppgiftslämnare för att få klarhet i eventuella problem. I de fall uppgiftslämnare från flera verksamheter skickat in enkäter på samma person har svarsalternativen vägts samman.

Enkäterna samlades in och bearbetades manuellt så att endast en enkät återstod. Dubbletter, dvs. i de fall flera formulär lämnats in gällande samma individ, sorterades enligt följande turordning, 1. Socialförvaltningens Vuxenenhet, 2. Arbetsmarknadsförvaltningen, 3. Hemlösas Hus, 4. Ria – Hela människan, 5. PO – Skåne, 6. Värmestugan Helsingborg och 7. LP-verksamheten i Helsingborg.

Sekretess

För att skydda den enskildes anonymitet efterfrågades en s.k. UNO kod bestående av personens initialer, födelseår och födelsedag. Med utgångspunkt från dessa uppgifter var det möjligt att sortera materialet, för att kunna ta bort dubbletter i de fall då det fanns flera svar på samma individ.

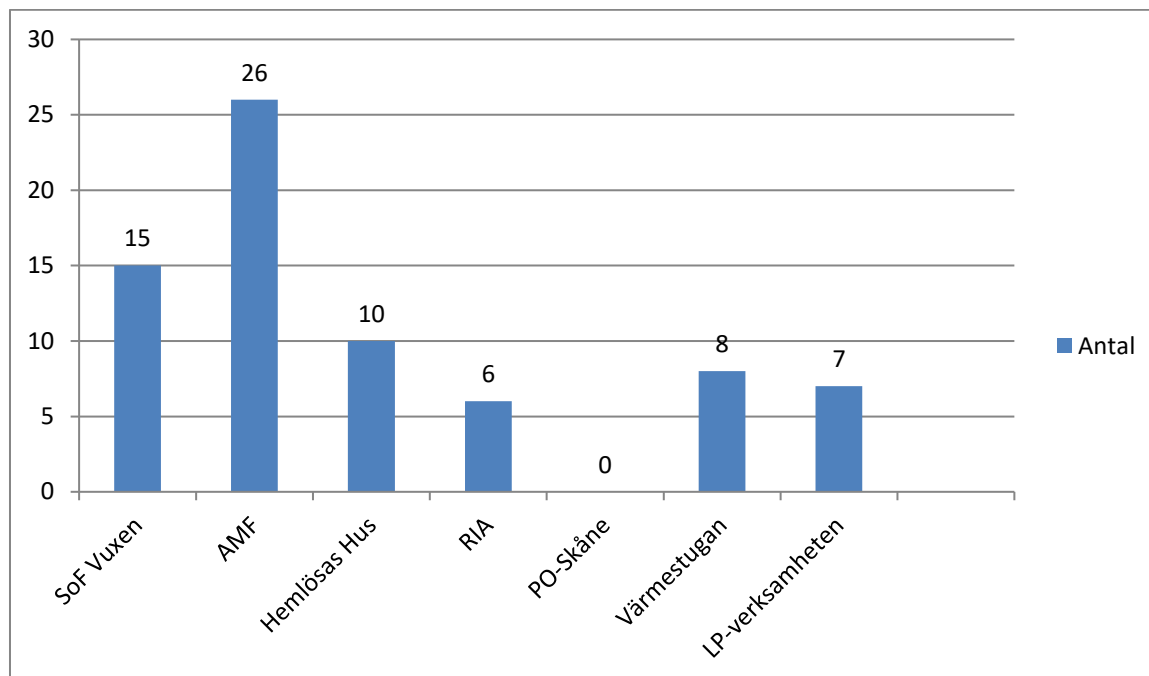
Bortfallsanalys

Vi vet att det finns en osäkerhet kring om alla akut hemlösa i Helsingborgs Stad räknats, utifrån detta får kartläggningen ses som en uppskattning. När personer från olika verksamheter fyller i en enkät kan det medföra att frågorna tolkas olika.

Resultat av hemlöshetskartläggning 2021

Uppgiftslämnare

Fördelningen av uppgiftslämnare.



Figur 1. Svarsfrekvens från respektive verksamhet 2021 (n=72).

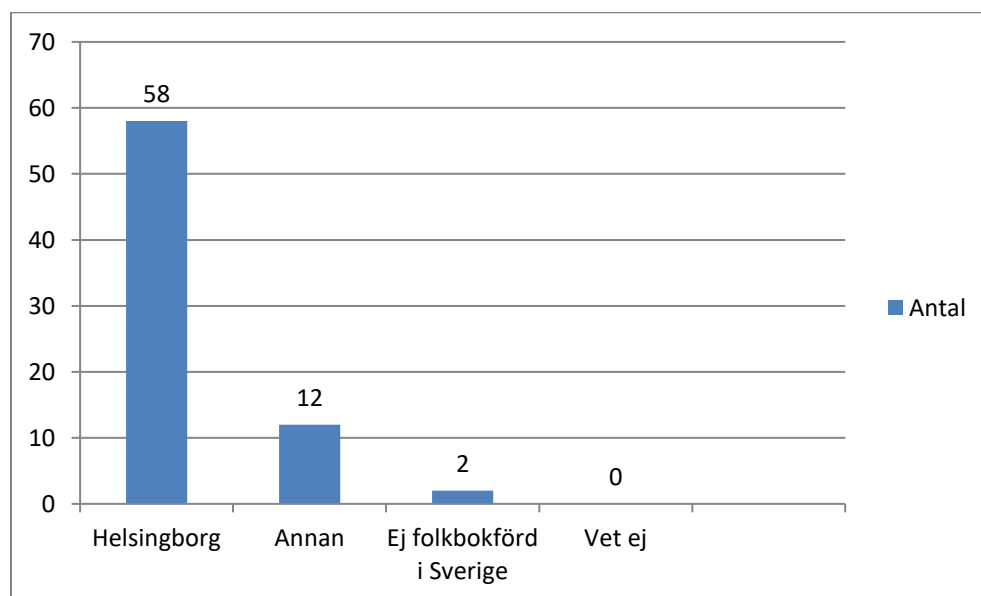
Uppgiftslämnarna skickade in sammanlagt 92 enkäter på hemlösa personer som de har kommit i kontakt med. När dubbla enkäter identifierades kvarstod 72 personer som bedömdes tillhöra målgruppen, 62 män och 10 kvinnor.

Genomgång har också gjorts mellan inlämnade enkäter från 2017, 2018, 2019, 2020 och 2021 där UNO-koderna jämfördes för att utreda om samma personer rapporterats akut hemlösa under dessa åren. Resultatet visar att 10 personer förekom föregående år samt att ytterligare 10 personer hade rapporterats någon gång under tidigare år.

	2017 (n=69)	2018 (n=87)	2019 (n=100)	2020 (n=80)	2021 (n=72)
SoF Vuxen	21	18	28	22	15
AMF	19	22	31	18	26
Övriga	29	47	41	40	31

Tabell 1. Svarsfrekvens jämförelse senaste fem åren (övriga innefattar Hemlösas Hus, Ria- Hela människan, PO-Skåne, Värmestugan Helsingborg samt LP-verksamheten från 2021).

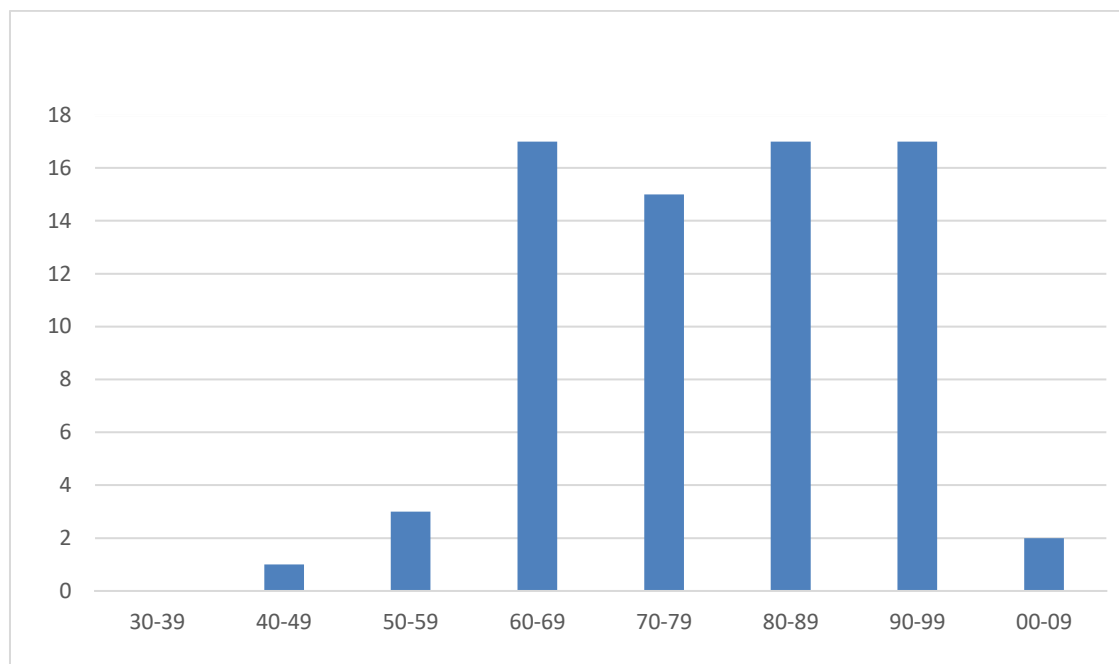
Folkbokföringskommun



Figur 2. Målgruppens folkbokföringskommun (n=72)

50 män och 8 kvinnor redovisas vara folkbokförda i Helsingborgs kommun.

Födelseår

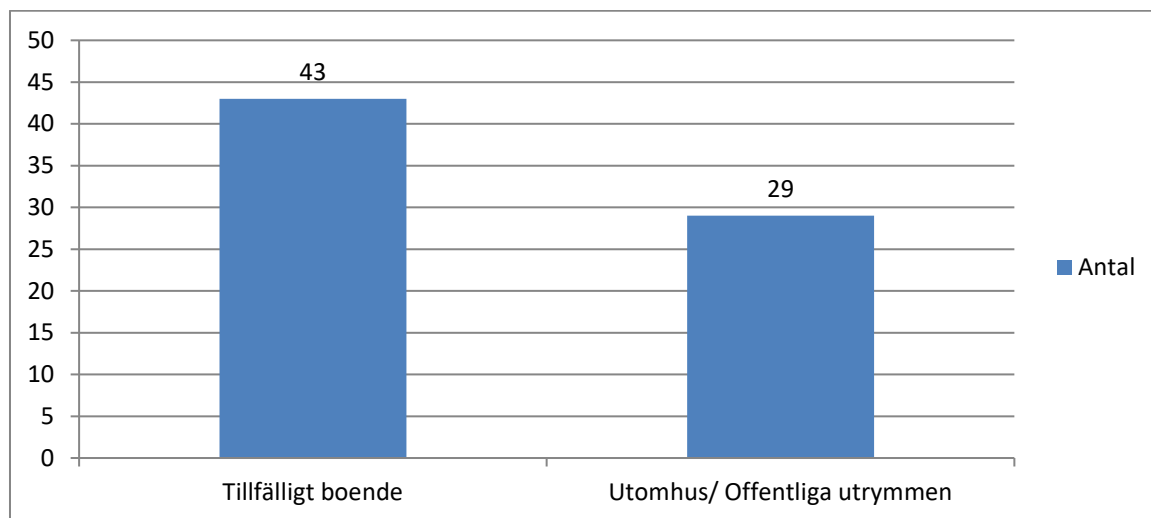


Figur 3. Fördelningen av målgruppens födelseår (n=72).

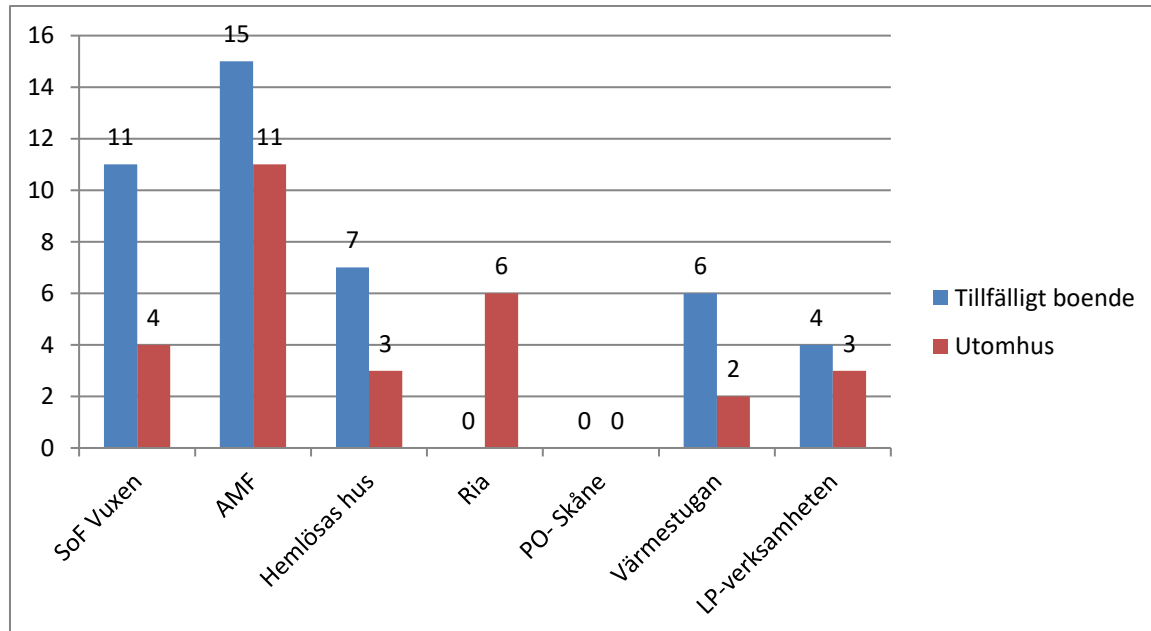
	2017 (n=63)	2018 (n=87)	2019 (n=100)	2020 (n=80)	2021 (n=72)
1930-39	0	0	0	0	0
1940-49	3	2	3	1	1
1950-59	12	16	16	10	3
1960-69	12	24	13	11	17
1970-79	7	14	15	24	15
1980-89	25	18	27	23	17
1990-99	10	13	26	11	17
2000-09	0	0	0	0	2
Vet ej	0	0	0	0	0

Tabell 2. Åldersfördelning jämförelse senaste fem åren.

Aktuell boendesituation



Figur 4. Fördelning av aktuell boendesituation. Bland svaren framkommer att boendesituationen har pågått mellan någon vecka till flera år varav 38 personer uppgav att de blev akut hemlösa under 2020/2021.



Figur 5. Fördelning av angiven boendesituation redovisad av respektive verksamhet.

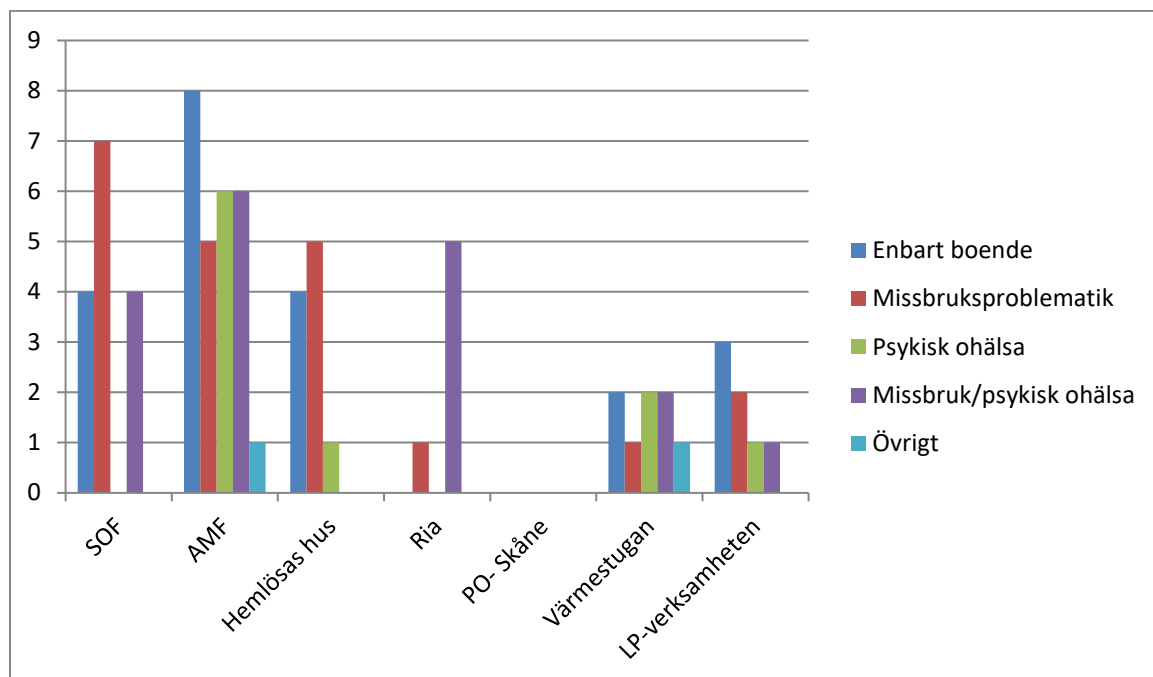
	2018		2019		2020		2021	
	Kvinna (n=12)	Man (n=74)	Kvinna (n=16)	Man (n=84)	Kvinna (n=20)	Man (n=60)	Kvinna (n=10)	Man (n=62)
Tillfälligt boende	10	49	11	60	13	33	4	39
Utomhus	2	26	5	24	7	26	6	23
Annat	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabell 3. Jämförelse av aktuell boendesituation avseende kvinnor respektive män för senaste fyra åren.

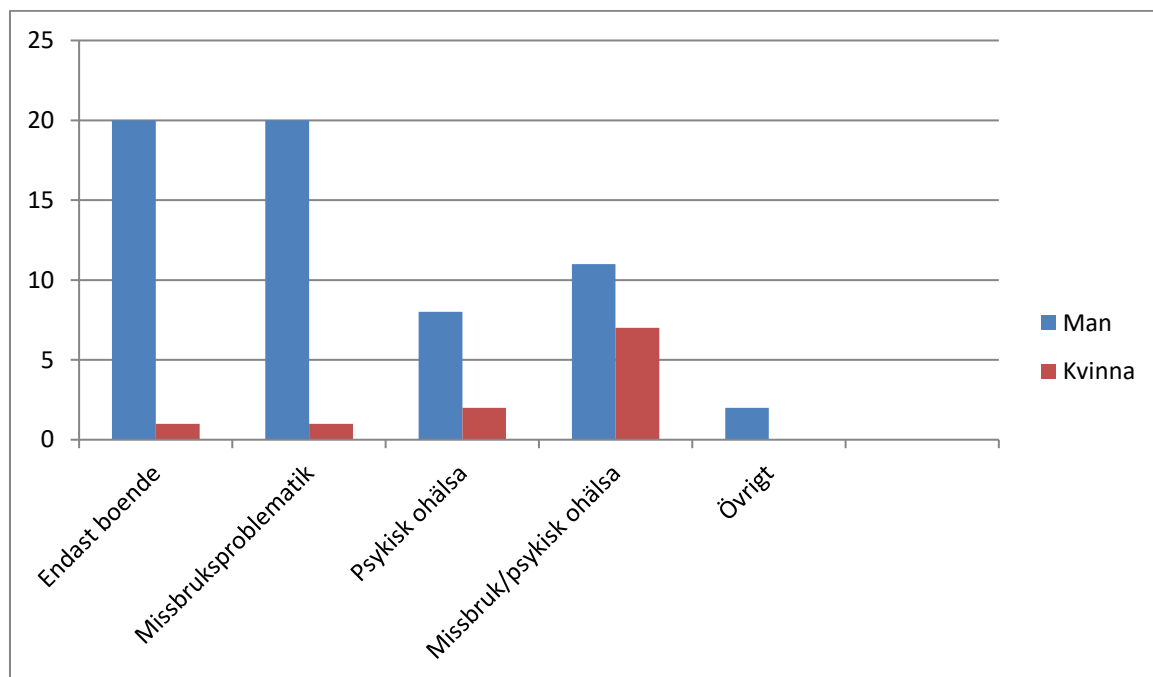
	2017	2018	2019	2020	2021
1930-39	-	-	-	-	-
1940-49	1	0	1	0	0
1950-59	6	8	6	6	3
1960-69	4	9	4	4	7
1970-79	3	3	4	9	9
1980-89	5	5	7	11	6
1990-99	2	3	7	3	4
2000-09	0	0	0	0	0

Tabell 4. Jämförelse senaste fem åren avseende åldersfördelning för personer som sover utomhus eller i offentliga lokaler.

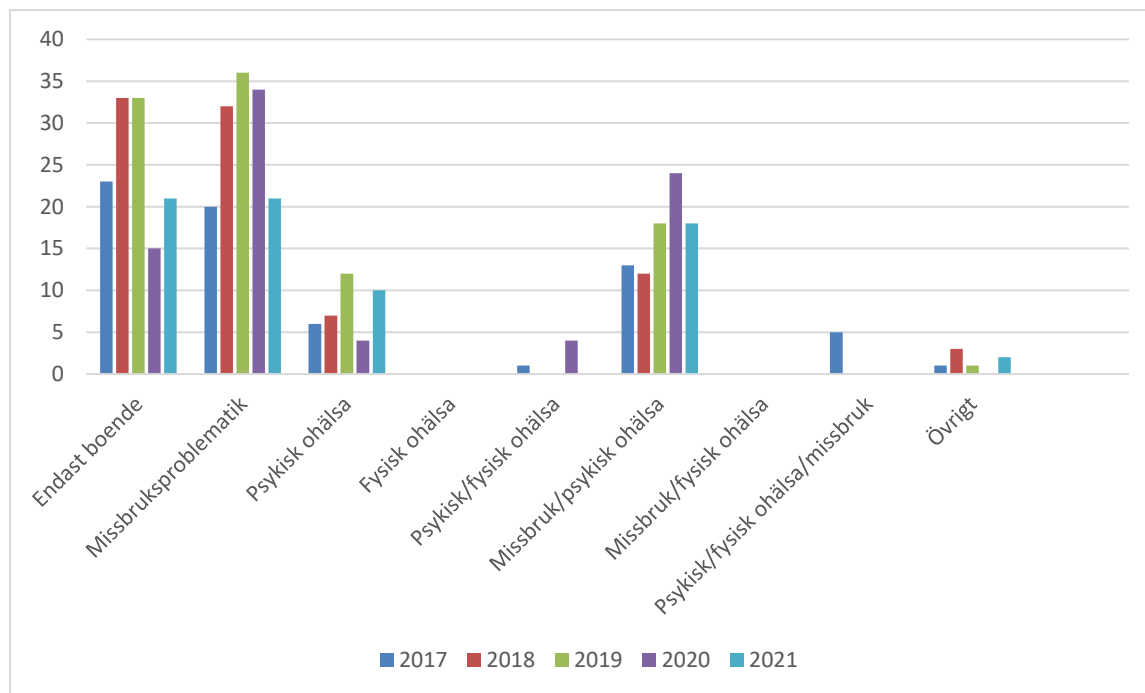
Behov av insatser



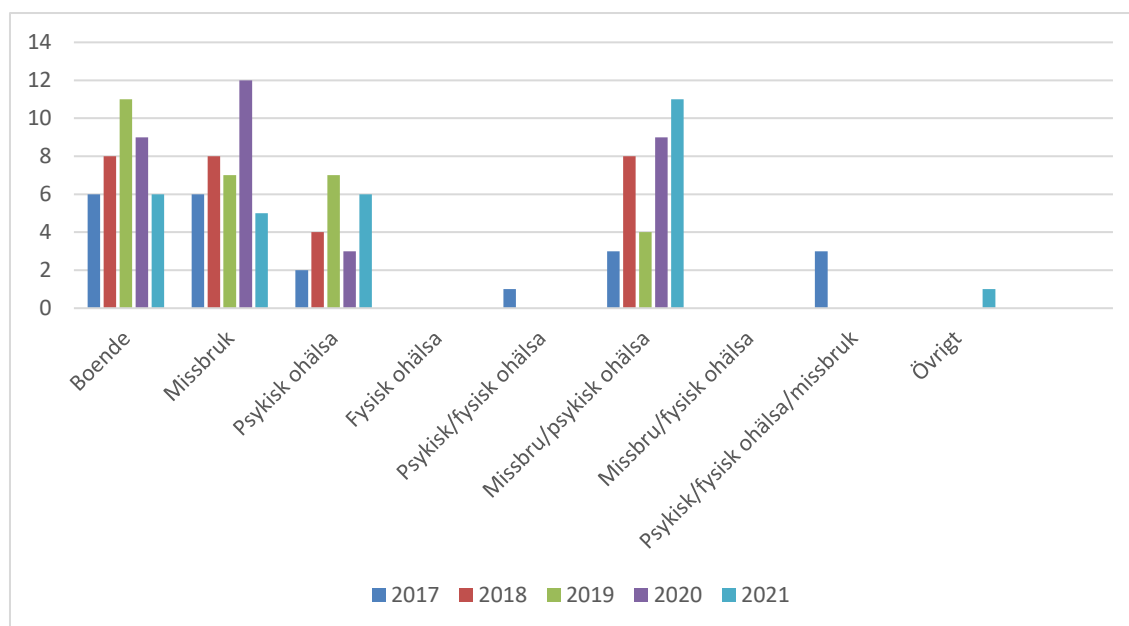
Figur 6. Målgruppens behov av insatser redovisat från respektive verksamhet.



Figur 7. Fördelningen av kvinnors och mäns behov av insatser.

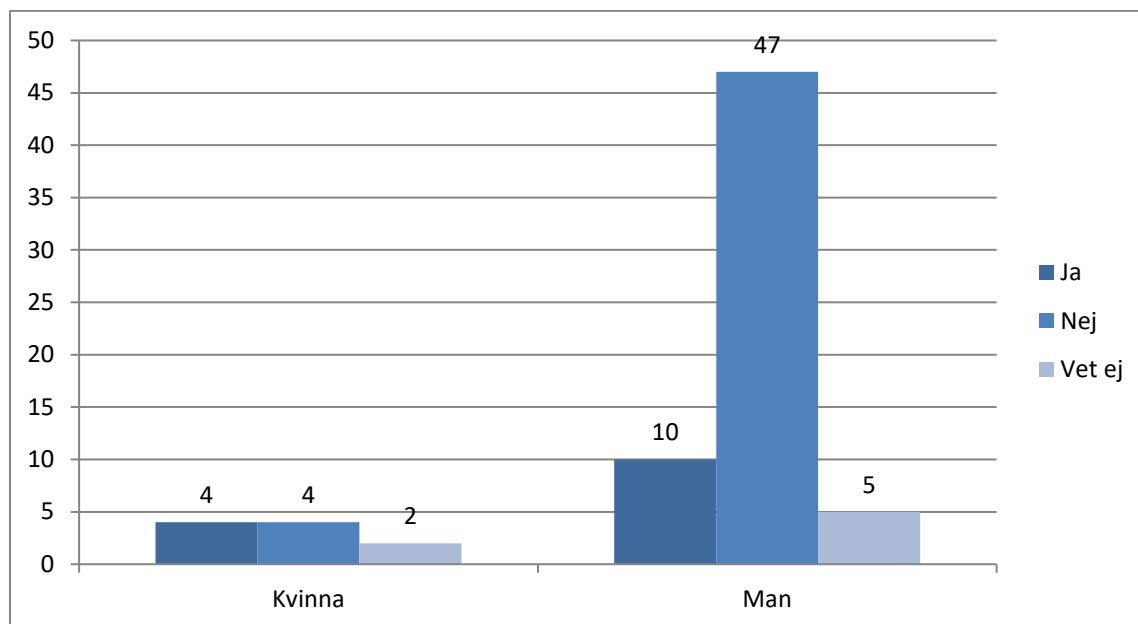


Figur 8. Jämförelse av målgruppens behov av insatser de senaste fem åren.



Figur 9. Jämförelser senaste fem åren avseende behov av insatser för personer som sover utomhus eller i offentliga lokaler.

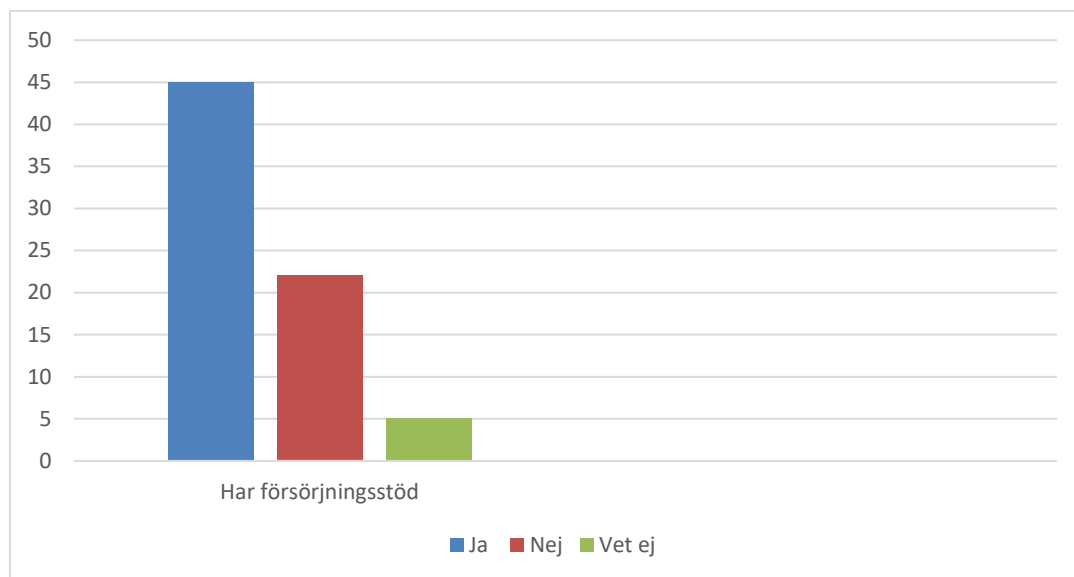
Har personen barn under 18 år



Figur 10. Redovisning av antal personer i målgruppen med barn under 18 år.

Sammanlagt hade 14 personer inom målgruppen barn i ålder mellan 3 år och 16 år gamla. Ingen bor med barnet/barnen men 4 personer har umgänge med sina barn.

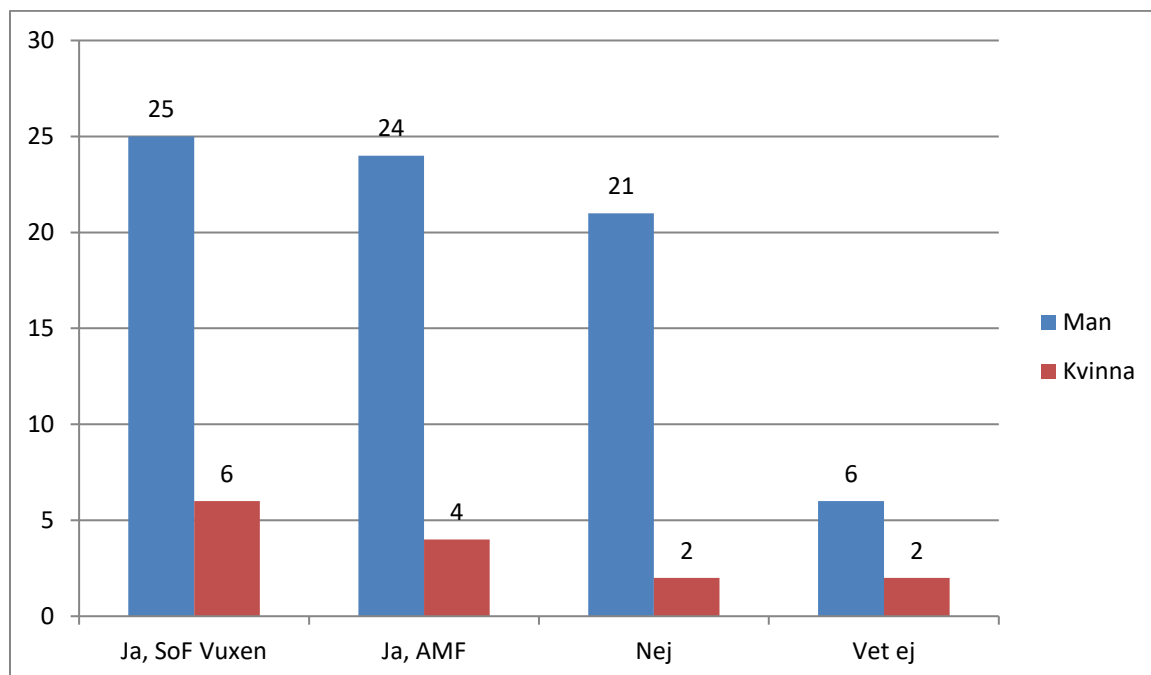
Försörjningsstöd



Figur 11. Redovisning av hur många personer som rapporterades uppbära försörjningsstöd.

I följdfrågan om personen har behov försörjningsstöd framkom att 5 personer var i behov av försörjningsstöd.

Har personen kontakt med socialtjänsten



Figur 12. Redovisar kontakt med socialtjänsten vilket avser både Socialförvaltningens vuxenverksamhet samt Arbetsmarknadsförvaltningen.

31 personer redovisades ha kontakt med SoF Vuxen, 15 st hade en pågående stöd- eller behandlingsinsats. Ytterligare 9 personer hade erbjudits insatser och 5 personer redovisades ej ha erbjudits insatser. 19 personer hade kontakt med både SoF Vuxen och Arbetsmarknadsförvaltningen.

Hemlöshetskartläggning 2021

1. Enkäten besvaras av personal:

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| SOF Vuxen | ☐ |
| AMF | ☐ |
| Hemlösas Hus | ☐ |
| RIA – Hela människan | ☐ |
| PO Skåne | ☐ |
| Värmestugan Helsingborg | ☐ |
| LP-verksamheten | ☐ |

2. Folkbokföringskommun

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| Helsingborg | ☐ |
| Annan | ☐ |
| Ej folkbokförd i Sverige | ☐ |
| Vet ej | ☐ |

3. UNO-kod:

- | | |
|-------------------|-------|
| Initial förnamn | _____ |
| Initial efternamn | _____ |
| Födelseår | _____ |
| Födelsedag | _____ |

4. Kön:

- | | |
|--------|--------------------------|
| Kvinna | ☐ |
| Man | ☐ |

5. Aktuell boendesituation v.3

- | | |
|---|--------------------------|
| Tillfälligt boende (ordnas en natt i taget) | ☐ |
| Utomhus/offentliga utrymmen | ☐ |

Sedan vilket datum har personen haft denna boendesituation? _____



6. Behov av insatser (ett alternativ)

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| Endast boende | ☐ |
| Missbruksproblematik | ☐ |
| Psykisk ohälsa | ☐ |
| Missbruk & psykisk ohälsa | ☐ |
| Övrigt, _____ | ☐ |

7. Har personen försörjningsstöd?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |

Vid svar nej på fråga 7:

Har personen behov av försörjningsstöd?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |

8. Har personen barn under 18 år?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |

Vid svar ja på fråga 8:

Antal barn	_____
Ålder på barnen	_____

9. Bor barnet med föräldern?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |

Vid svar nej på fråga 9:

Träffar föräldern sitt/sina barn?

- | | |
|----------|--------------------------|
| Ja | ☐ |
| Nej | ☐ |
| Vet inte | ☐ |



HELSINGBORG

10. Har personen kontakt med socialtjänsten?

Ja, SOF Vuxen

☐

Ja, AMF

☐

Nej

☐

Vet inte

☐

Vid svar ja om kontakt med SOF Vuxen på fråga 10:

Har personen pågående stöd/behandlingsinsatser från SOF Vuxen?

Ja

☐

Nej

☐

Vet inte

☐

Vid svar nej om pågående stöd/behandlingsinsatser finns:

Har personen erbjudits insatser från SOF Vuxen?

Ja

☐

Nej

☐

Vet inte

☐

Tack för Din medverkan!