



HELSINGBORG

Förvaltningens verksamhetsplan 2022

Socialnämnden

Innehållsförteckning

Förvaltningschefen inleder	3
Nämndens uppdrag.....	4
Sammanfattning av nuläget.....	4
Nämndens inriktning och mål	5
Målbild.....	6
Prioriterade områden	7

Förvaltningschefen inleder

Hej,



Den frågan behöver vi ständigt ha med oss i vårt uppdrag och i mötet tillsammans med invånarna för utveckling av sociala tjänster framåt.

I mina verksamhetsträffar under mitt första år som socialdirektör ställde jag en fråga till de flesta av er "vad är det bästa med att arbeta i socialförvaltningen"? Majoriteteten av er svarade att få göra skillnad och mötet med individen. Det är just det vi ska göra ännu mer av framåt i de prioriteringar som beskrivs i denna verksamhetsplan.

Att få vara möjliggörare för invånare som behöver sociala tjänster i syfte att stärka sina egna resurser till att skapa ett självständigt liv så att de kan ta en aktiv del i samhället. Att få vara med och göra skillnad för människor, se dem växa och lyckas nå sina mål samt att få bidra tillsammans med invånarna mot en tryggare stad; det är starka drivkrafter för oss på socialförvaltningen och det för oss vidare framåt mot visionen Helsingborg 2035.

Under 2023 väntas förhoppningsvis en ny socialtjänstlag vilket innebär ett tydligt fokusskifte som ger oss en unik möjlighet att förflytta oss från socialtjänst till att leverera sociala tjänster och prioritera förebyggande arbete ännu mer. Denna förflyttning behöver göras i samskapande med invånarna där tjänsten ger mest nytta och förflyttar oss mot socialnämndens mål 2022. Det känns inspirerande men också utmanande att ta oss dit, men jag ser fram emot att göra det tillsammans. För att nå dit behöver det förebyggande arbetet prioriteras, individens behov och helheten är i fokus och tillgängligheten behöver öka. Inom socialförvaltningen, över gränserna och i staden finns en guldgruva av kompetens och tillsammans i samorganisering vill jag att vi sätter invånaren och familjen i fokus. För att kunna möta framtidens behov och våga tänka nytt behöver tjänsteinnovation bli en självklar del av kärnverksamheten. Detta genom att finna en struktur och kultur för vårt innovationsarbete så att det blir lätt att vara innovativ, att det finns förutsättningar att tänka nytt, men framförallt förmågan att kunna skala upp det.

Tänk om vi tillsammans kan finnas till hands i ett tidigare skede och förebygga problematiken vi ser idag. Var tror ni att socialförvaltningens kompetens behövs då? Tänk om socialförvaltningen fullt ut var utformad utifrån invånarnas behov. Hur skulle den se ut då? Tänk om vårt motto var "du har kommit rätt". Vilka krav skulle det ställa på oss? Ännu mer utmanande: tänk om Helsingborg inte alls hade en socialför-

valtning men ändå erbjuder sociala tjänster av samma eller likvärd kvalitet som idag. Hur skulle det se ut då?

Det är frågor som jag ställt mig under mitt första år som socialdirektör och som ni alla inspirerat mig till när jag träffat er i olika forum.

Tack för inspirationen och dialogerna. Det är de som ligger till grund i verksamhetsplanens prioriteringar tillsammans med nulägesanalys av resultat, förutsättningar och förväntningar och som fört oss framåt tillsammans med politikens beslut till de prioriterade områdena för 2022.

Du som arbetar i socialförvaltningen eller i samorganisering med vår samlade kompetens ska använda planen som grund och inspiration till er planering för att genomföra sociala tjänster tillsammans i en kultur där tjänsteinnovation är en självklar del och nyttan för våra invånare är hög. Verksamhetsplanen talar om vart vi ska men hur vi tar oss dit är nu upp till oss alla att ta fram tillsammans.

Genom att våga bryta gränser, utmana invanda mönster och arbetssätt, använda vår samlade kompetens och vara nyfiket lyssnande kommer vi tillsammans bidra med olika aktiviteter för att lyckas med prioriteringarna och nå de uppsatta målen. Tillsammans skapar vi en tillitsfull organisation som bygger på frihet under ansvar och där relationen mellan oss som jobbar präglas av tillit. Vi har som gemensam utgångspunkt att vi väljer att tro på varandras förmågor och den goda intentionen i det vi gör.

Tack för ditt bidrag och varma engagemang!

Emelie Erixon, socialdirektör

Nämndens uppdrag

Socialnämndens uppdrag är att möjliggöra för invånare som behöver socialt stöd att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället.

Sammanfattning av nuläget

Den snabba digitala utvecklingen som skett under pandemin har visat på vår förmåga att agera och tänka nytt, testa, tolerera misstag och hitta nya lösningar. Utvecklingen har gett oss nya möjligheter och inspiration till att bryta ny mark. Att ifrågasätta och omskapa invanda arbetssätt samt att testa dem tillsammans med forskningen och människor som använder våra tjänster leder till ökad kvalitet och nytta. Arbetet har påbörjats med att följa upp nyttan i våra tjänster genom att lyssna på invånaren. Resultatet av deras upplevelse är i sig viktig, men än viktigare är att vi låter nya insikter av upplevelserna bidra till den fortsatta utvecklingen tillsammans av våra sociala tjänster.

Under de senaste årtiondena har skillnaderna i befolkningens levnadsförhållanden successivt ökat samtidigt som samhället mer och mer specialiserats och delats upp i boxar och stuprör. Med fler komplexa ärenden så ökar behovet av att många offentliga aktörer behöver vara involverade för att samlat kunna stödja invånarna, men samarbetet och samsynen brister allt för ofta. Konsekvenser av att samsynen brister är att vi kommer in för sent i ärendena samt att det är uppdelat i delar istället för att vi arbetar med helheten, att kostnader för insatserna ligger högt, individer är återkommande och att nyttan för individen inte alltid blir det mest optimala. På det här sättet används varken ekonomiska eller personella resurser på bästa sätt. Ekvationen som byggt det samhälle vi lever i idag fyller inte längre den funktion den fyllt tidigare. Vi måste hitta en ny formel för att det ska gå ihop. Som samhälle, inte bara som kommun eller förvaltning, måste vi tänka om och förstå vad vi behöver göra annorlunda tillsammans. Hur kan vi skapa ett system så att det är enkelt och en självklarhet för våra invånare att söka sociala tjänster så tidigt som möjligt?

Pandemin har i vissa fall förstärkt detta inboxade samhälle. Polariseringen handlar inte bara om ekonomiska villkor eller en geografisk uppdelning utan också om invånarnas värderingar och verklighetsuppfattning. Skillnaderna blir större i exempelvis levnadsstandard, utbildningsbakgrund, arbetslivsanknytning, barns skolresultat och möjlighet till en bra bostad. Ökade skillnader försvårar möjligheterna för en socialt hållbar utveckling och kan leda till en känsla av ökad otrygghet, minskad samhörighet och social rörlighet, vilket i förlängningen riskerar att cementera utanförskapet för olika grupper. Samtidigt minskar solidariteten med andra grupper och med omvärlden. Detta kan leda till en minskad tilltro och framtidstro

och ha betydelse för den psykiska hälsan. Ett viktigt arbete för oss är att öka förtroendet för oss som levererar sociala tjänster genom ökad delaktighet, involvering och inflytande.

Ärendena blir mer komplexa. Antal invånare med missbruks- och beroendeproblem och/eller psykiska funktionsvarianter ökar inte nämnvärt, men allt fler fastnar i långvariga insatser och går inte vidare till självständighet. Förväntningarna från invånarna ökar och tillsammans med stramare ekonomiska förutsättningar ställer det höga krav på oss framåt.

Vi ser ett fortsatt högt tryck på orosanmälningar främst när det gäller små barn och våldsärenden samt att den psykiska ohälsan ökar. En annan utmaning är att vi möter fler personer med samsjuklighet. Risken för att bevittna våld eller uppleva våld i hemmet blir ett allt större problem som påverkar både barn och vuxna. Målgruppen unga med kriminalitet som livsstil ökar. Brotten som begås är flertalet gånger tyngre och brottsoffren är många gånger själva kriminella. Individer som inte får tillräckligt stöd dras oftare i yngre åldrar in i kriminalitet och droganvändande.

Det är en stor utmaning att finna familjehem och allt för många barn får vänta oacceptabelt lång tid på sitt stadigvarande familjehem. Idag lägger vi stora resurser på utredningsarbetet, myndighetsutövning och administration. Kontakten med socialförvaltningen inleds i stor utsträckning via anmälningar från någon annan än invånaren själv. Idag är det endast 11% av det totala antalet ansökningar och anmälningar till socialförvaltningen som är ansökningar på eget initiativ. Det är ett tydligt tecken på att vi måste komma in mycket tidigare med förebyggande, tidiga insatser.

Forskningen visar fortsatt entydigt att lättillgängliga, förebyggande och tidiga insatser för barn i riskzon är ett effektivt sätt att förbättra barn och ungas livsvillkor. En särskild framgångsfaktor för hälsan är när barn och unga klarar sin skolutbildning. En annan avgörande faktor för att göra skillnad för invånaren är ett tätt och samorganiserat arbete med andra aktörer.

Vi har fått ett tydligt uppdrag från politiken att redovisa nämndens arbete med våld i nära relationer. Utifrån det har ett avtal skrivits med stiftelsen Tryggare Sverige och Helsingborgs stad för att göra en genomlysning av stadens arbete med våld i nära relationer. I den redovisas socialnämndens arbete i frågan och syftet är att säkerställa att dagens insatser ger önskad effekt och att identifiera eventuella behov av att utveckla och komplettera arbetet. Till det så fortsätter vi tillsammans med polisen att finna systematik i arbetet tillsammans.

Ett arbete har påbörjats i förvaltningen med den tillitsbaserade styrningen och behov finns att vidareutveckla detta som en viktig del i förflyttningen framåt.

Nämndens inriktning och mål

Nämndens inriktning

Vi vill arbeta för en trygg stad där socialt utsatta barn och ungdomar får bättre förutsättningar att lyckas i skolan genom ett tidigt, tillgängligt och effektivt stöd till dem och deras familjer. Digital socialtjänst ska erbjudas invånarna när och var de vill. Stödet till barn, unga och vuxna ska utvecklas genom invånarnas delaktighet och medskapande för att möjliggöra en kunskapsbaserad socialtjänst.

Nämndens mål

Under 2022 ska minst 70 procent av invånarna som använder sig av socialförvaltningens tjänster uppleva att det stöd de har fått har varit till nytta

Motivering

Socialnämndens uppdrag är att möjliggöra för invånare som behöver socialt stöd att bli självständiga i livet så att de kan ta en aktiv del i samhället.

Att ta vara på de erfarenheter som enskilda har är en kunskapskälla för att utveckla verksamheten, både avseende utformning och kvalitet och kan därmed göra verksamheten mer effektiv. Genom en löpande

kundundersökning ger socialförvaltningen invånare, som avslutat kontakten med förvaltningen, möjlighet att återkoppla om de upplever att stödet de fått har varit till nytta. Personen ska, med förvaltningens hjälp, uppleva en bättre situation på vägen mot självständighet.

Under 2022 ska andelen ansökningar öka till minst 15 procent av det totala antalet anmälningar och ansökningar.

Motivering

Kontakten med socialförvaltningen inleds i stor utsträckning via anmälningar från annan än invånaren själv. Det är viktigt att socialförvaltningen nås av oro kring en invånare, i synnerhet kring utsatta barn. Förutsättningarna för att ta mot stöd kan under dessa omständigheter vara sämre än när invånaren själv tar kontakt. Därför är det av värde att de sociala tjänsterna formas än mer efter invånarnas behov. Våra invånare vill att stöd och behandling är lätt att hitta och komma i kontakt med. Tjänsterna ska vara tydliga och tillgängliga i ett tidigt skede, invånaren ska veta var hen kan vända sig och vilken hjälp som finns. Genom att anpassa de sociala tjänsterna kan vi ge bättre förutsättningar för invånaren till ett självständigt liv.

Målbild

Visionen är att Helsingborg år 2035 ska vara en skapande, pulserande, global, gemensam och balanserad stad för både människor och företag. En målbild på vägen mot visionen som Kommunfullmäktige tagit är att Helsingborg ska vara en av Europas mest innovativa städer 2022. Förvaltningens målbild är: 2022 ska staden erbjuda invånarna personligt anpassade sociala tjänster, var de vill och när de vill.

Nedan beskrivs målbild för de två förflyttningarna som är prioriterade 2022 men även målbilden för H22.

Socialtjänst till sociala tjänster

2023 är året då vi förhoppningsvis välkomnar en ny socialtjänstlag som ger oss en unik möjlighet att förflytta vårt arbetssätt från tung myndighetsutövande socialtjänst till mer tillgängliga sociala tjänster närmare invånaren. Oavsett om lagen ändras är det året då vi i Helsingborg känner stolthet att det förebyggande arbete prioriteras, individens behov och helheten är i fokus och att tillgängligheten ökar. Det är en förutsättning att vi arbetar tillsammans och närmare våra invånare och nyfiket utforskar hur vi kan utveckla och förflytta oss tillsammans.

Att fokusera på att utveckla och samorganisera sociala tjänster där kompetensen behövs mest och gör mest nytta för individen och familjen i fokus är vårt synsätt. Vi är öppna för att bryta mönster i vårt egna arbetsätt och utveckla vår egen profession. Alla behöver ha med sig frågan "om du skulle bli aktuell för sociala tjänster – hur skulle de då se ut och var skulle du vilja få ta del av dem?"

Vi drar nytta av H22 och det är vårt avstamp till att Helsingborg är stället där vi känner stolthet för att vi tillsammans skapar framtidens sociala tjänster.

Tjänsteinnovation - en självklar del i vår kärnverksamhet

2022 är tjänsteinnovation en självklar del i vår kärnverksamhet och finns som en naturlig del i kärnverksamheten. Det ska vara enkelt att vara innovativ. Det är en förutsättning att vi arbetar tillsammans med våra klienter och nyfiket utforskar behov och ökar kundnyttan. Vi vill att alla ska ha med sig frågan "om du skulle bli aktuell för sociala tjänster – hur skulle de då se ut och var skulle du vilja få ta del av dem?"

H22

Under H22 City Expo bjuder vi in till invånardelaktighet för att dela med oss, inspirera men också tillsammans driva utvecklingen mot framtidens sociala tjänster för en ökad kundnytta. Detta gör vi genom att visa upp pågående projekt och bjuda in till ett invånarhackathon för att tillsammans skapa framtidens sociala tjänster. Riktningen är att förebyggande arbete prioriteras, individens behov och helheten är i fokus och att tillgängligheten ökar. H22 är avstampet till att Helsingborg är stället där vi känner stolthet för att vi tillsammans skapar framtidens sociala tjänster.

Prioriterade områden

Vi ska värna om kvaliteten i våra sociala tjänster, livskvalitet för våra invånare och systematiskt följa upp att de invånarna som använder sig av sociala tjänster upplever att det stöd de har fått har varit till nytta.

Socialtjänsten står inför stora utmaningar under de kommande åren. Det kommer ställa krav på oss att tänka nytt i samskapande med invånarna.

2023 väntas en ny socialtjänstlag som ger oss en unik möjlighet att skapa tjänster med helhetssyn och förebyggande arbete som ett skall-krav. Den föreslår ett minskande av en stor del av den tunga myndighetsutövningen, att det ska ges förutsättningar för att erbjuda invånare och familjer ett tidigt stöd, utan omvägen via utredning och bistånd.

För att lyckas med vårt uppdrag behöver vi förflytta oss mer mot samorganisering av våra resurser över gränserna än mer och möta invånarnas behov mycket tidigare. Detta innebär behov av förändrade arbetsätt och innovativa lösningar, att vi använder våra resurser smartare men framförallt den erfarenhet som finns hos invånarna så att vi säkerställer att våra tjänster ger efterfrågade resultat, nytta och effekter.

Det som inte förändrats är att vägen måste balansera, behov balanseras med resurser. Vi måste lägga resurser på det som skapar verklig nytta och värde framöver. När vi kan möta behov medan de är små kan vi oftast också möta dem med relativt små medel. Det betyder att pengar och behov faktiskt går hand i hand i många fall. Så kanske ska vi sluta prata om att spara pengar och istället börja prata om att spara för människor. Bakom varje krona finns ytterligare en tids smärta, oro och bekymmer. Vi behöver börja titta på lösningar som sparar för människor och därför också sparar resurser. Till exempel att tillsammans ställa oss frågan hur skulle vi ha fångat barnet innan situationen blev ohållbar och återkommande?

Med nämndens uppdrag och inriktning, förvaltningens bedömning av nuläget men också kommunfullmäktiges beslut i mål och ekonomi 2022 om att ge utökade resurser för att göra förflyttning mot en ny socialtjänstlag och sociala tjänster som syftar till att uppnå nämndens mål men också att framåt använda våra resurser på smartast sätt ser vi två områden som behöver prioriteras under 2022.

- Socialtjänst till sociala tjänster
- Tjänsteinnovation - en självklar del av vår kärnverksamhet

Socialtjänst till sociala tjänster

En ny socialtjänstlag ger oss en unik möjlighet i staden att utveckla oss mot att erbjuda sociala tjänster tillsammans istället för en socialförvaltning som ses som det sista skyddsnetet.

För att lyckas med vårt uppdrag behöver vi förflytta oss mer mot samorganisering av våra resurser och kompetenser över gränserna och möta invånarnas behov mycket tidigare. Vi behöver än mer involvera invånarna i samskapande av våra tjänster och ta reda på nyttan av dem samt fortsätta att testa innovativa lösningar för att förbättra våra tjänster.

På systemnivå behöver organisationen förstå att nyttan med en social tjänst uppstår först om invånaren upplever nyttan med den och att den leder till ökad självständighet. Det ställer höga krav på oss som organisation och profession då vi på ett helt nytt sätt måste lyssna på och skapa våra tjänster tillsammans med invånarna och ta nytta av forskning och beprövad erfarenhet. Samtidigt måste vi vara modiga och bryta ny mark tillsammans, våga se bortom det egna uppdraget för att utgå från invånarens behov och mål. Tillsammans kommer vi som möjliggörare för en helhetssyn underlätta denna resa. Tjänsterna ska vara enkla och tillgängliga i ett tidigt skede, invånaren ska veta vart hen kan vända sig och vilken hjälp som finns. Genom att anpassa de sociala tjänsterna kan vi ge individerna stor produktionsförmåga och bättre förutsättningar till ett självständigt liv.

Vi får räkna med att vi kommer att få bedriva arbetet i större utsträckning när invånaren vill och kan på eget initiativ och motivation konsumera sociala tjänster med en betydligt större tillgänglighet.

Kommer denna förflyttning innebära att vi behöver arbeta med hur vårt arbetssätt ser ut framöver? Var finns vår kompetens placerad? Hur förändras det sociala arbetet och vilket typ av ledarskap kommer behövas? Socialkontoret som fysisk plats kommer inte försvinna helt men kommer det vara det självklara

nav som all verksamhet utgår från?

Detta är frågor som vi behöver ställa oss och som vi tillsammans kommer arbeta med. En förflyttning både i synsätt och arbetssätt behövs, tillsammans med all erfarenhet kommer vi vara nyfikna att utmana redan invanda mönster och arbetssätt. Allt för att öka nyttan av de sociala tjänsterna för de vi finns till för.

Tjänsteinnovation - en självklar del av vår kärnverksamhet

Kommunfullmäktiges målbild på vägen mot visionen är att Helsingborg ska vara en av Europas mest innovativa städer 2022.

Innovation handlar om att våga utmana våra invanda mönster och arbetssätt. Att våga tänka helt utanför boxen på ett sätt som tidigare inte gjorts men framför allt att våga testa och på så sätt möta behov på nya och smartare sätt. Att förflytta oss mot sociala tjänster kommer innebära just detta, att göra något nytt, att våga utmana mönster, arbetssätt men också oss själva och synen på det sociala arbetet. Att på så sätt möta framtiden och dess utmaningar, med nya lösningar, unika samarbeten och effektiva arbetssätt kan vi helt enkelt göra mer för mindre.

För att få invånarens förtroende och vilja att medskapa måste vi fortsätta resan att ställa om från en varuproducerande till en tjänsteproducerande logik, där tjänsten som erbjuds är socialt stöd. Det är endast den som tar emot tjänsten som kan avgöra om tjänsten varit till nytta.

2022 är innovation en självklar del i vår kärnverksamhet. Vi prioriterar initiativ som driver mot sociala tjänster och utmanar vår kärnverksamhet. Det är en förutsättning att vi arbetar tillsammans med våra klienter och nyfiken utforskar behov och ökar kundnyttan. Grunden är att vi finner en struktur och kultur för vårt innovationsarbete så att det blir lätt att vara innovativ.

I förvaltningen, över gränserna och i staden finns en guldgruva av kompetens för att verkställa förflyttningen från en socialtjänst till sociala tjänster där tjänsteinnovation är en självklar del av vårt arbete och jag känner mig förvåntansfull och trygg med att genom samorganisering, nytänkande och nyfikenhet kommer vi tillsammans göra så att det lyckas. Vi måste fortsätta vara nyfikna på ny teknik och nya angreppssätt som underlättar ett behov. Vi behöver också ha mod att våga skala bort det vi ser som inte ger nytta för de som vi är till för. I detta nu så är vi mitt i en pandemi och här finns effekter att ta vara på i vårt utvecklingsarbete framåt. Vår förmåga att ställa om har satts på prov i pandemin och vägen framåt kommer att fortsätta att utmana vår förmåga att anpassa oss till nya förutsättningar. Det viktiga är att vi, tillsammans med alla aktörer i samhället, gör gemensam sak i att hitta nya lösningar för att säkra nyttan i de sociala tjänsterna.

Hur vi når till sociala tjänster där innovation är en självklar del av vår kärnverksamhet är jag och förvaltningsledningen övertygade om att socialförvaltningens erfarenhetsexperter, det vill säga de invånare som använder sig av sociala tjänster, tjänstemän, tillsammans med forskningen, staden och civilsamhället kommer behöva arbeta jämsides med under 2022.

I arbetet med prioriteringarna kommer dessa två bilder ligga till grund i vårt arbete. För att lyckas behöver vi viktomfördela de gråa bollarna till mer färgglada och hela tiden ha invånaren och familjen i fokus. Vi behöver med all kompetens som finns för det, bedriva sociala tjänster utifrån frågan om du skulle bli aktuell för sociala tjänster - hur skulle de då se ut och var skulle du vilja ta del av dem?

Tillgängliga sociala tjänster



Höga trösklar



Betrakta delarna



Se helheten

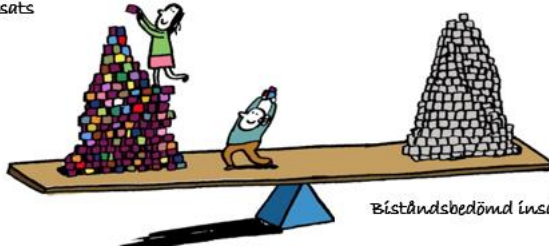
Individuellt



Målgrupp



Förebyggande insats



Biståndsbedömd insats

